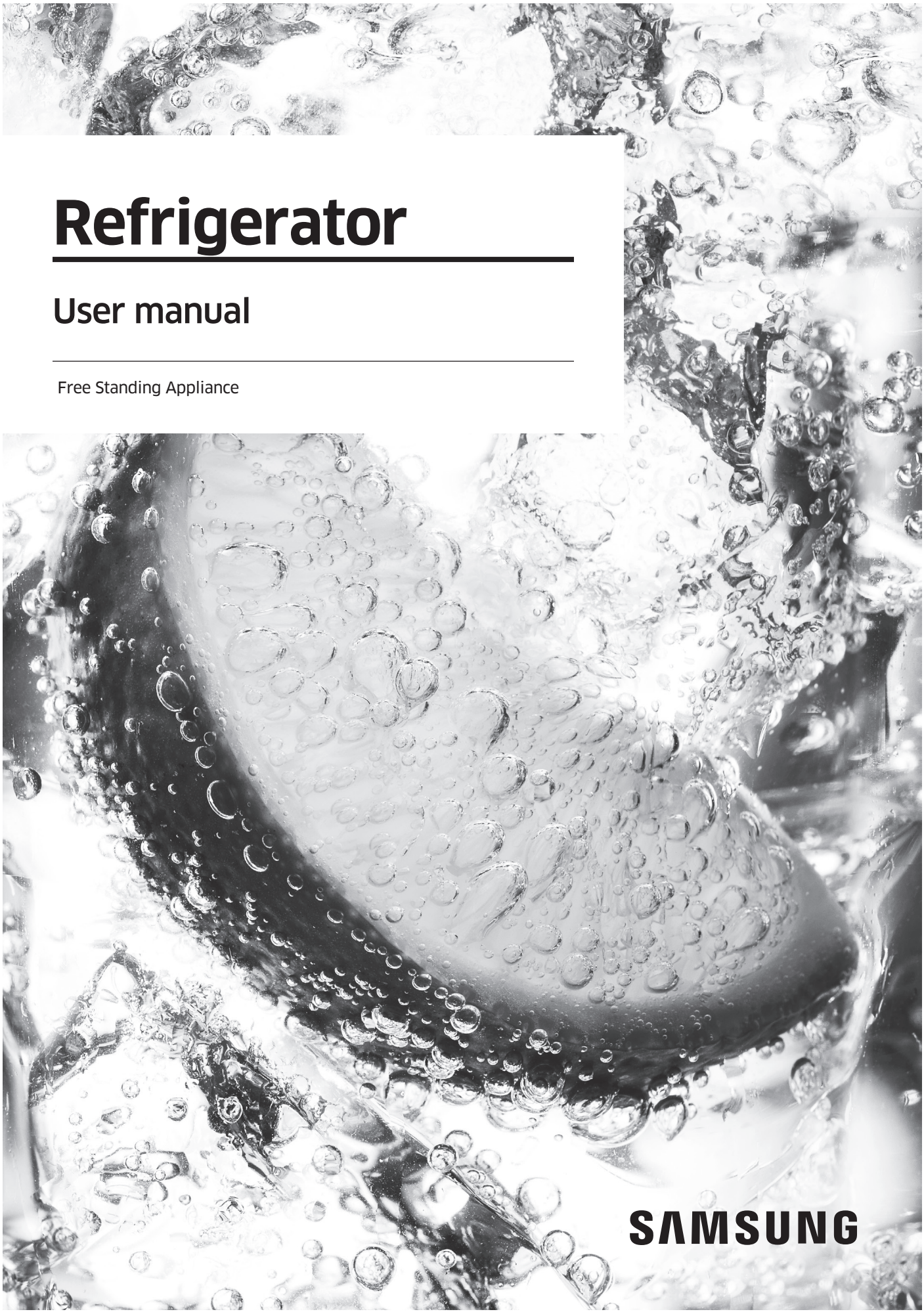
Refrigerator

User manual

Free Standing Appliance



Contents

Safety information 4

Important safety symbols and precautions: 4
State of California Proposition 65 Warning (US only) 5
Critical installation warnings 5
Installation cautions 7
Critical usage warnings 8
Usage cautions 11
Cleaning cautions 12
Critical disposal warnings 13
This appliance is intended to be used in household and similar applications such as 14
1. Regulatory Notice 15

Installation 17

Your refrigerator at a glance 17
Door removal for entrance 20
Step-by-step installation 28

Operations 37

User interface 37
SmartThings 47
SMART GRID Function (Demand Response) - Applicable countries only 50
Recommendations for voice recognition 54
Samsung Family Hub 54
Special features 56

Maintenance 61

Handling and care 61
Cleaning 65
Replacement 67

Untitled-8 2 2018-08-27 4:44:55

Contents

Troubleshooting 70

General 70
SmartThings 74
Samsung Family Hub 75
Smart Grid (Applicable countries only) 76
LCD 77
Do you hear abnormal sounds from the refrigerator? 78

LIMITED WARRANTY (U.S.A.) 80

SAMSUNG REFRIGERATOR 80

Warranty Information (CANADA) 83

If your refrigerator needs service 83
Limited Warranty for Original Purchaser 83
Obligation to the Original Owner 83
Exclusions of the Warranty 84

Untitled-8 3 2018-08-27 4:44:55

Safety information

- Before using your new Samsung Refrigerator, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers safely and efficiently.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Because the following instructions cover various models, the characteristics of your refrigerator may differ slightly from the refrigerator described in this manual.
- If you have any question, contact us at 1-800-SAMSUNG or find help and information online at www.samsung.com.
- R-600a or R-134a is used as a refrigerant. Check the compressor label on the rear of the appliance or the rating label inside the fridge to see which refrigerant is used for your refrigerator. If this product contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- It is hazardous for anyone other than an Authorized Service Person to service this appliance.



Warning; Risk of fire / flammable materials

Important safety symbols and precautions:

Please follow all safety instructions in this manual. This manual uses the following safety symbols.

⚠ WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, property damage, and/or death**.

⚠ CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury and/or property damage**.

NOTE

Useful information that helps users understand or benefit from the refrigerator.

These warning signs are here to prevent injury to you and others.
Please follow them carefully.
After reading this section, keep it in a safe place for future reference.

Untitled-8 4 2018-08-27 4:44:55

State of California Proposition 65 Warning (US only)

WARNING: Cancer and Reproductive Harm - www.P65Warnings.ca.gov.

Critical installation warnings

⚠ WARNING

- Do not install the refrigerator in a damp location or place where it may come in contact with water.
  - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.
- Do not place this refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from stoves, room heaters, or other appliances.
- Do not plug several appliances into the same multiple power strip. The refrigerator should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the voltage listed on the refrigerator's rating plate.
  - This provides the best performance and also prevents overloading of house wiring circuits, which could overheat the wires and cause a fire hazard.
- If the wall socket is loose, do not insert the power plug.
  - There is a risk of electric shock of fire.
- Do not use a power cord that has cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Do not bend the power cord excessively or place heavy objects on it.
- Do not pull or excessively bend the power cord.
- Do not twist or tie the power cord.
- Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Never unplug your refrigerator by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
  - Damage to the cord may cause a short-circuit, fire, and/or electric shock.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- Do not install this appliance near a heater or flammable material.
- Do not install this appliance in a location where gas may leak.
  - This may result in an electric shock or fire.
- This refrigerator must be properly located and installed in accordance with the instructions in this manual before you use it.

Untitled-8 5 2018-08-27 4:44:55

Safety information

- Connect the power plug in the proper position with the cord hanging down.
  - If you connect the power plug upside down, the wire can get cut off and cause a fire or electric shock.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged by the back of the refrigerator.
- Keep the packing materials out of reach of children.
  - There is a risk of death from suffocation if a child puts the packing materials on his or her head.
- The appliance must be positioned so that the plug is accessible after installation.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire due to electric leakage.
- Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or to water (rain drops).
  - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.
- If large amounts of dust or water enter the refrigerator, disconnect the power plug and contact your Samsung Electronics service center.
  - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.
  - This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- You need to remove all the protective plastic film before you initially plug the product in.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the snap rings used for door adjustment or the water tube clips.
  - There is risk of death by suffocation if a child swallows a snap ring or water tube clip. Keep the snap rings and water tube clips out of children's reach.
- The refrigerator must be safely grounded.
  - Always make sure that you have grounded the refrigerator before attempting to investigate or repair any part of the appliance. Power leakages can cause severe electric shock.
- Never use gas pipes, telephone lines, or other potential lightning attractors as an electrical ground.
  - You must ground the refrigerator to prevent any power leakages or electric shocks caused by current leakage from the refrigerator.
  - This may result in an electric shock, fire, explosion, or problems with the product.

Untitled-8 6 2018-08-27 4:44:55

- Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. If it is necessary to use an extension cord, use only a 3-wire extension cord that has a 3-blade grounding plug and a 3-slot receptacle that will accept the plug on the appliance. The marked rating of the extension cord should be AC 115-120 V, 10 A, or more. If a grounding adapter is used, make sure the receptacle box is fully grounded.

- Plug the power plug into the wall socket firmly. Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
  - This may result in an electric shock or fire.
- If the power cord is damaged, have it replaced immediately by the manufacturer or one of its service agents.
- Only a qualified technician or service company should be allowed to change the fuse in the refrigerator.
  - Failing to do so may result in an electric shock or personal injury.
- The wall socket must be easily accessible so that the appliance can be quickly disconnected from the wall socket in an emergency.
- It must be outside the area of the rear of the appliance.
- When positioning the appliance, ensure the power cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Installation cautions

⚠ CAUTION

- Allow sufficient space around the refrigerator and install it on a flat surface.
  - Keep the ventilation space in the appliance enclosure or mounting structure clear of obstructions.
- After you have installed the refrigerator and turned it on, allow the appliance to stand for 2 hours before loading it with food.
- We strongly recommend you have a qualified technician or service company install the refrigerator.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, explosion, problems with the product, or injury.
- Overloading one door may make the refrigerator fall, causing physical injury.

Untitled-8 7 2018-08-27 4:44:55

Safety information

Critical usage warnings

⚠ WARNING

- Do not insert the power plug into a wall socket with wet hands.
  - This may result in an electric shock.
- Do not store articles on the top of the appliance.
  - When you open or close the door, the articles may fall and cause personal injury and/or material damage.
- Do not insert hands, feet or metal objects (such as chopsticks, etc.) into the bottom or the back of the refrigerator.
  - This may result in an electric shock or injury.
  - Any sharp edges may cause a personal injury.
- Do not touch the inside walls of the freezer or products stored in the freezer with wet hands.
  - This may cause frostbite.
- Do not put a container filled with water on the refrigerator.
  - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not keep volatile or flammable objects or substances (benzene, thinner, propane gas, alcohol, ether, LP gas, and other such products) in the refrigerator.
  - This refrigerator is for storing food only.
  - This may result in fire or explosion.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
  - Keep fingers out of “pinch point” areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
- Do not let children hang on the door or door bins. A serious injury may occur.
- Do not let children go inside the refrigerator. They could become trapped.
- Do not insert your hands into the area under the appliance.
  - Any sharp edges may cause personal injury.
- Do not store pharmaceutical products, scientific materials, or temperature sensitive products in the refrigerator.
  - Products that require strict temperature controls must not be stored in the refrigerator.
- Do not place or use electrical appliances inside the refrigerator/freezer, unless they are of a type recommended by the manufacturer.
- If you smell smoke, pull out the power plug immediately, and then contact your Samsung Electronics service center.
- If large amounts of dust or water enter the refrigerator, disconnect the power plug and contact your Samsung Electronics service center.
  - Otherwise there is a risk of fire.

Untitled-8 8 2018-08-27 4:44:56

- Do not let children step on a drawer.
  - The drawer may break and cause them to slip.
- Do not leave the doors of the refrigerator open while the refrigerator is unattended and do not let children enter the refrigerator.
- Do not allow babies or children go into a drawer.
  - It can cause death from suffocation by entrapment or personal injury.
- Do not overfill the refrigerator with food.
  - When you open the door, an item may fall out and cause personal injury or material damage.
- Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.
  - As well as being harmful to humans, it may also result in an electric shock, fire, or problems with the product.
- Never put fingers or any objects into the water dispenser outlet, ice chute, or ice maker bucket.
  - It may cause a personal injury or material damage.
- Do not use or place any substances sensitive to temperature such as flammable sprays, flammable objects, dry ice, medicine, or chemicals near or inside the refrigerator.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator. Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Fill the water tank, ice tray, and water cubes with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
  - Do not fill the tank with tea, juice, or a sports drink. They can damage the refrigerator.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance. This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury. Do not put a container filled with water on the appliance.
  - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not use mechanical devices or any other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Never stare directly at the UV LED lamp for long periods of time.
  - This may result in eye strain due to the ultraviolet rays.
- Do not put a fridge shelf into the refrigerator upside down. The shelf stopper will not work.
  - The glass shelf could fall and cause personal injury.
- Keep fingers out of “pinch point” areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.

Untitled-8 9 2018-08-27 4:44:56

Safety information

- If a gas leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition, and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
  - Do not touch the appliance or power cord.
  - Do not use a ventilating fan.
  - A spark may result in an explosion or fire.
- Use only the LED Lamps provided by the manufacturer or its service agents.
- Bottles should be stored tightly together so that they do not fall over or out.
- This product is intended only for the storage of food in a domestic environment.
- Never put fingers or any objects into the water dispenser outlet, ice chute, or ice maker bucket.
  - This can cause a personal injury or material damage.
- Do not attempt to repair, disassemble, or modify the refrigerator yourself.
  - Unauthorized modifications can cause safety problems. To reverse an unauthorized modification, we will charge the full cost of parts and labor.
- Do not use any fuse (such as cooper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- If your refrigerator needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- If the interior or exterior LED lamp has gone out, contact your nearest Samsung service center.
- If the refrigerator emits a burning smell or smoke, unplug the refrigerator immediately and contact a Samsung service center.
  - Failing to do so may result in an electric or fire hazards.
- Pull the power plug out of the socket before changing the interior lamps of the refrigerator.
  - Otherwise, there is a risk of electric shock.
- If you experience difficulty changing a non-LED light, contact a Samsung service center.
- If the product is equipped with LED lamps, do not disassemble the Lamp Covers and LED lamps yourself.
  - Contact a Samsung service center.
- Plug the power plug into the wall socket firmly.
- Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
  - This may result in an electric shock or fire.

Untitled-8 10 2018-08-27 4:44:56

Usage cautions

⚠ CAUTION

- Do not re-freeze frozen foods that have thawed completely. Do not place carbonated or fizzy drinks in the freezer compartment. Do not put bottles or glass containers in the freezer.
  - When the contents freeze, the glass may break and cause personal injury.
- Use only the ice maker provided with the refrigerator.
- To get the best performance from the product:
  - Do not place food too close to the vents at the rear of the refrigerator as this can obstruct free air circulation in the refrigerator compartment.
  - Wrap food up properly or place it in airtight containers before putting it into the refrigerator.
  - Do not put glass bottles or carbonated beverages into the freezer. They can freeze and break. Broken beverage containers can cause injury.
  - Please observe maximum storage times and expiration dates of frozen goods.
- Do not put glass containers or bottles or carbonated beverages into the freezer.
  - The container may freeze and break, and this may result in injury.
- Service Warranty and Modification.
  - Any changes or modifications performed by a 3rd party on this finished appliance are not covered under Samsung warranty service, nor is Samsung responsible for safety issues that result from 3rd party modifications.
- Do not block the air vents inside the refrigerator.
  - If the air vents are blocked, especially with a plastic bag, the refrigerator can be over cooled. If a cooling period lasts too long, the water filter may break and cause water leakage.
- If the refrigerator is disconnected from the power supply (because of a power failure, a thrown breaker, you unplugged the power cord, etc.), you should wait for at least five minutes before plugging it back in.
- If large amounts of water enter the refrigerator, pull out the power plug and contact a Samsung service center.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface.
  - Broken glass may result in a personal injury and/or property damage.
- Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
  - Do not fill the tank with tea, juice, or a sports drink. They can damage the refrigerator.

Untitled-8 11 2018-08-27 4:44:56

Safety information

- If the refrigerator is flooded, shut off the power to the refrigerator and contact your nearest Samsung service center.
  - There is a risk of electric shock or fire.
- Do not keep vegetable oil in your refrigerator's door bins. The oil can solidify, making it foul-tasting and difficult to use. In addition, the open container can leak and the leaked oil can cause the door bin to crack. After opening an oil container, it is best to keep the container in a cool and shaded place such as a cupboard or pantry.
  - Examples of vegetable oil: olive oil, corn oil, grape-seed oil, etc.

Cleaning cautions

⚠ CAUTION

- Do not spray water directly on the inside or outside the refrigerator.
  - There is a risk of fire or electric shock.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Do not spray cleaning products directly on the display.
  - Printed letters on the display may come off.
- If any foreign substance such as water has entered the appliance, unplug the power plug and contact your nearest service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean, dry cloth to remove any foreign matter or dust from the power plug blades. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
  - Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.
- Do not use benzene, thinner, or Clorox (bleach) to clean the refrigerator.
  - They may damage the surface of the appliance and may cause a fire.
- Never put fingers or any objects into the dispenser outlet.
  - This can cause a personal injury or material damage.
- Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water to clean the refrigerator.

Untitled-8 12 2018-08-27 4:44:56

- Do not use abrasive or harsh cleansers such as window sprays, scouring cleansers, flammable fluids, muriatic acid, cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleansers containing petroleum products on exterior surfaces (doors and cabinet), plastic parts, door and interior liners, and gaskets.
  - These can scratch or damage the material.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Glass shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impacts such as bumping or dropping.

Critical disposal warnings

⚠ WARNING

- **DANGER** : Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:
  - Take off the doors and door latch.
  - Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.
  - Children trapped inside a refrigerator can hurt themselves or suffocate to death.
- Please dispose of the packaging material from this product in an environmentally friendly manner.
- Ensure that none of the pipes on the back of the refrigerator are damaged prior to disposal.
- R-600a or R-134a is used as a refrigerant. Check the compressor label on the rear of the appliance or the rating label inside the fridge to see which refrigerant is used for your refrigerator. If this refrigerator contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to the safe disposal of this product.
- When disposing of this refrigerator, remove the door/door seals and door latch so that small children or animals cannot become trapped inside. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
  - If trapped inside, the child could be injured or suffocate to death.
- Cyclopentane is used in the insulation. The gases in the insulation material require a special disposal procedure. Please contact your local authorities in regard to the environmentally safe disposal of this product.
- Keep all packaging materials well out of the reach of children, as packaging materials can be dangerous to children.
  - If a child places a bag over his or her head, the child could suffocate.

Untitled-8 13 2018-08-27 4:44:56

Safety information

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- catering and similar non-retail applications.

Untitled-8 14 2018-08-27 4:44:56

1. Regulatory Notice

1.1 FCC Notice

⚠ FCC CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Contains Transmitter Module FCC ID: A3LWCM730Q

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is Subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

(2) This device must accept any interference received including interference that cause undesired operation.

For products available in the US and Canadian markets, only channels 1~11 are available. You cannot select other channels.

FCC STATEMENT:

This equipment has been tested and found to comply within the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment to an outlet that is on a different circuit than the receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and it's antennas must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

Untitled-8 15 2018-08-27 4:44:56

Safety information

1.2 IC Notice

Contains Transmitter Module IC: 649E-WCM730Q

The term “IC” before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met. Operation is subject to the following two conditions : (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme á la norme NMB-003 du Canada.

For products available in the US and Canadian markets, only channels 1~11 are available. You cannot select other channels.

IC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and it’s antennas must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-8 16 2018-08-27 4:44:56

Installation

Follow these instructions carefully to prevent accidents and to ensure the proper installation of this refrigerator.

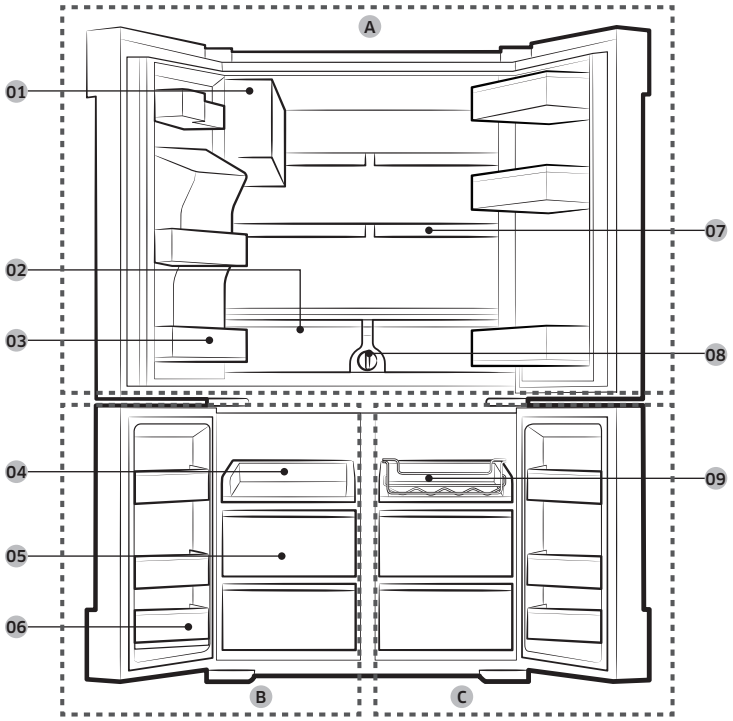
⚠ WARNING

- Use the refrigerator only for its intended purpose as described in this manual.
- Any servicing must be performed by a qualified technician.
- Dispose of the product packaging material in compliance with the local regulations.
- To prevent electric shock, unplug the power cord before servicing.

Your refrigerator at a glance

NOTE

Your refrigerator and the provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and your country.



Untitled-8 17
2018-08-27 4:44:56

Installation

01 Auto Ice Maker (Ice Master)
02 EZ Fresh Vegetable & Fruit Drawers
03 Fridge Multi-Purpose Guard
04 Easy Slide-Shelf
05 Dry Food and Meat Storage Drawers
06 Freezer door Bins
07 Quick Space Shelf
08 Water filter
09 Wine Rack

A. Fridge
B. Freezer
C. FlexZone

NOTE

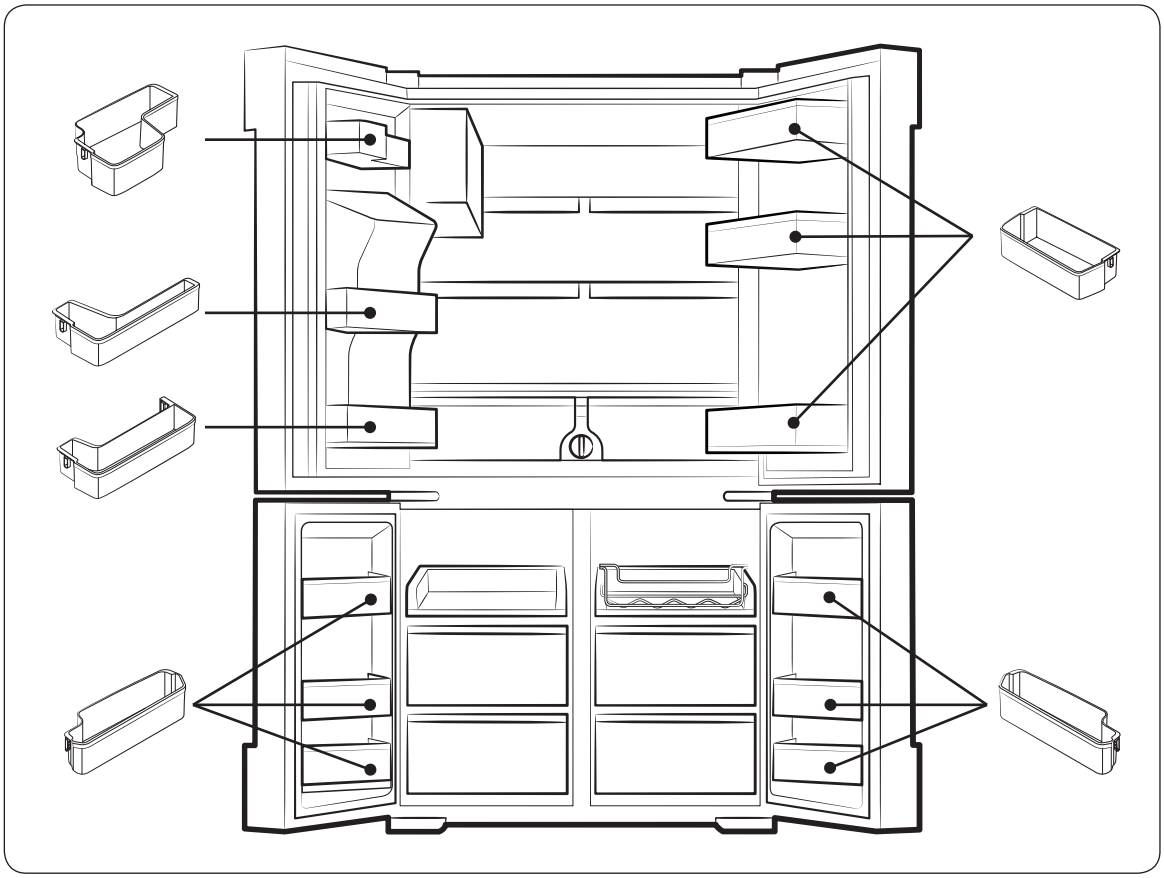
- For energy efficiency, keep all shelves, drawers, and baskets in their original positions.
- When closing the door, make sure the vertical hinged section is in the correct position to avoid scratching the other door.
- If the vertical hinged section is reversed, put it back into the correct position, and then close the door.
- Moisture may form at times on the vertical hinged section.
- If you close a door forcefully, the other door may open.
- When the door is opened, the interlock switch automatically disables the auger motor of the ice maker for safety reasons.
- If the internal or external LED lamp is out of order, contact a local Samsung service center.

Untitled-8 18 2018-08-27 4:44:56

Door bins

Your refrigerator ships with door bins of different types and sizes. If the door bins for your refrigerator were packaged separately, use the figure below to help you position the bins properly.

The number of door bins provided may differ with the model.



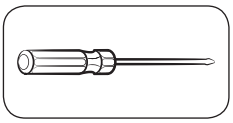
Untitled-8 19 2018-08-27 4:44:56

Installation

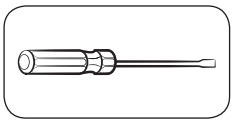
Door removal for entrance

If the refrigerator cannot pass through the entrance to your home or kitchen due to its size, follow these instructions to remove and then re-install the refrigerator's doors. If you do not need to remove the doors, go to page 28 for the installation instructions.

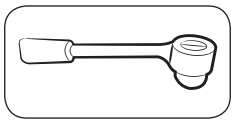
Tools required (not provided)



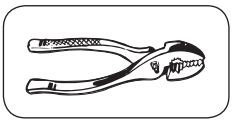
Phillips head screwdriver



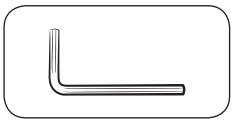
Flat-heat screwdriver



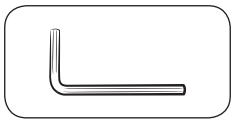
Socket wrench (10 mm)



Pliers

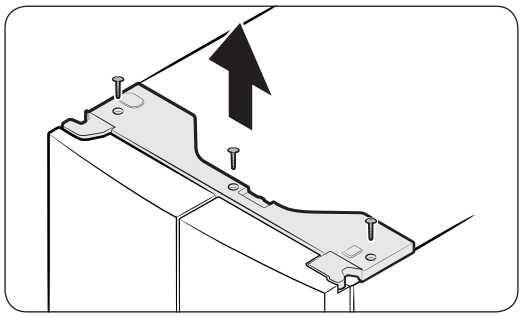


Allen wrench (4 mm)



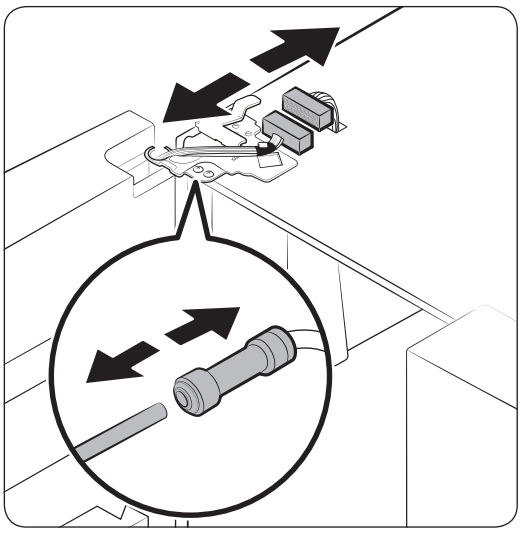
Allen wrench (5 mm)

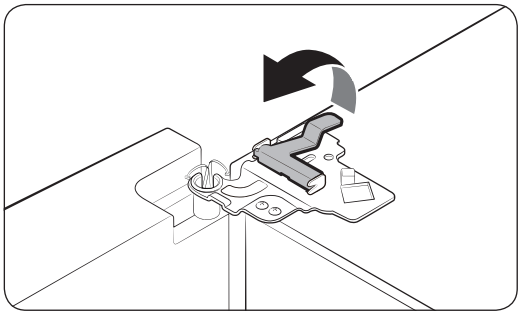
Detaching the fridge doors

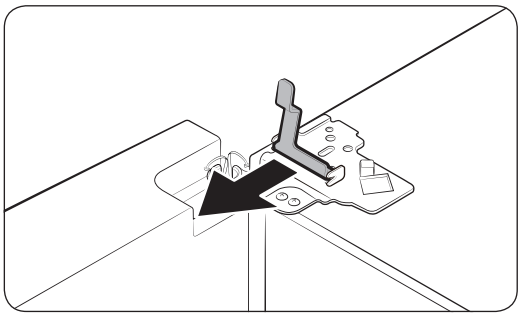


1. With the door closed, use a Phillips head screwdriver to remove the screws (x3) from the top cover. Pull up and remove the top cover with the connectors.

Untitled-8 20 2018-08-27 4:44:57







2. Disconnect the two wire connectors on the left door. The position of the connectors differs with the model.

⚠ CAUTION

- Do not remove both doors simultaneously. Make sure to remove one door at a time. Otherwise, one or both of the doors may fall and cause physical injury.
- Make sure the refrigerator is off before disconnecting the connectors.

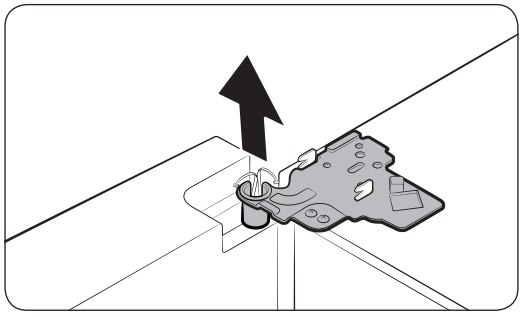
3. Disconnect the water tube from the coupler on the left door as shown.

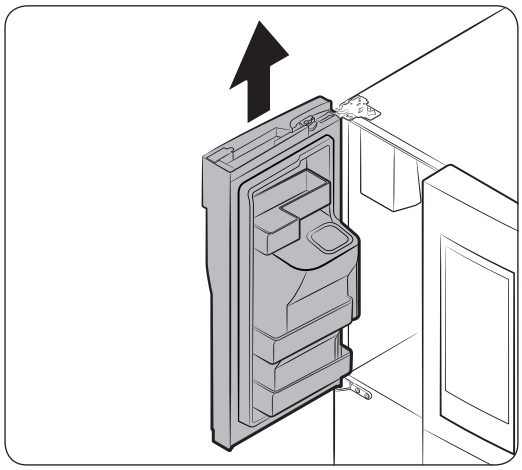
4. Gently draw up the clamp in several steps. To prevent finger injuries, do not apply a sudden force to the clamp.

5. Pull up the clamp to remove.

Untitled-8 21 2018-08-27 4:44:58

Installation





6. Open the door 90 degrees. While holding the door, pull up and remove the top hinge. Be careful not to damage the connector wires when you remove the hinge.

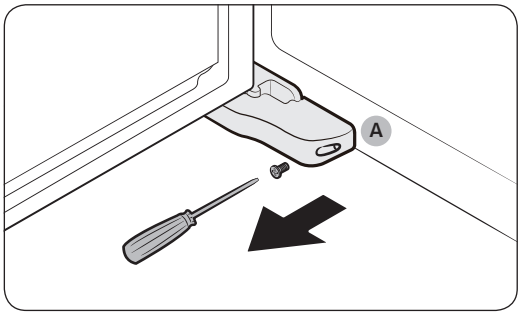
7. Gently pull up the door vertically to remove. Do not apply excessive force to the door. The door may fall, causing physical injury.
8. Lay the door down on a flat surface.
9. Repeat the steps above for the other door, except for Step 3. There is no water tube on the right side door.

Untitled-8 22 2018-08-27 4:44:58

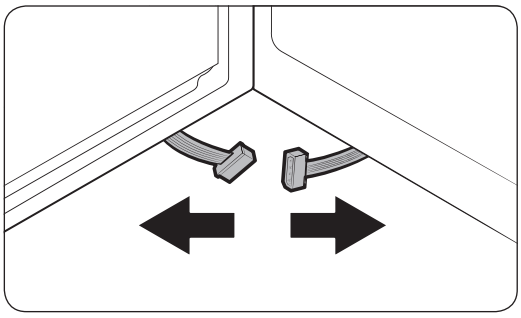
Detaching the freezer doors

⚠ CAUTION

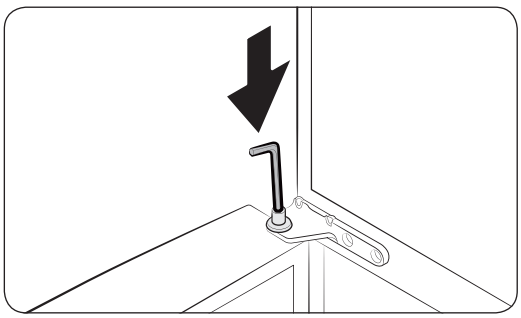
- Be sure to remove the fridge doors before removing the freezer doors.
- Use caution when disconnecting the bottom connectors.



1. With the freezer door open, use a Phillips head screwdriver to remove the screw holding the **cover (A)** of the adjustable leg.



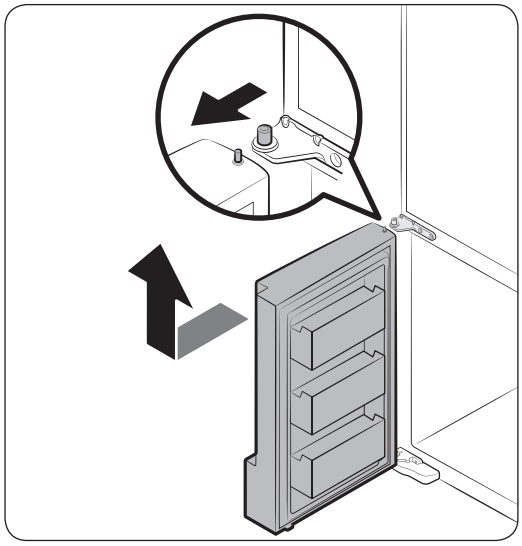
2. Disconnect the wire connectors.



3. Locate the hinge shaft. While holding the door with one hand, use a flat-head screwdriver or wrench to press the shaft down. Make sure to hold the door to prevent the door from falling.

Untitled-8 23 2018-08-27 4:44:58

Installation

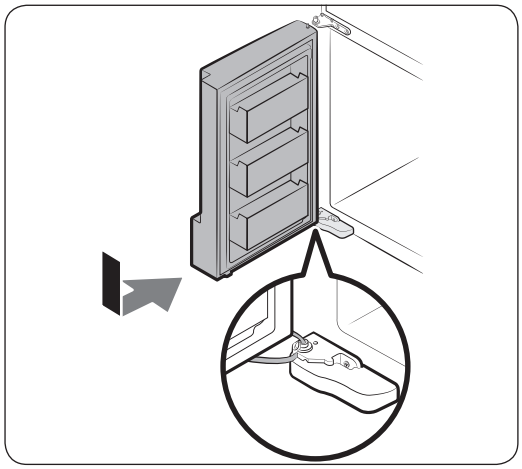


4. To prevent contact with the middle hinge, slightly tilt the door to the front, and then lift it up to remove.
5. Repeat the steps above for the other door.

Re-attaching the freezer doors

⚠ CAUTION

- Before re-attaching the doors, make sure all the electrical connectors are properly connected.
- The freezer doors must be re-attached before the fridge doors.
- Be careful not to damage or step on the wires during this process.

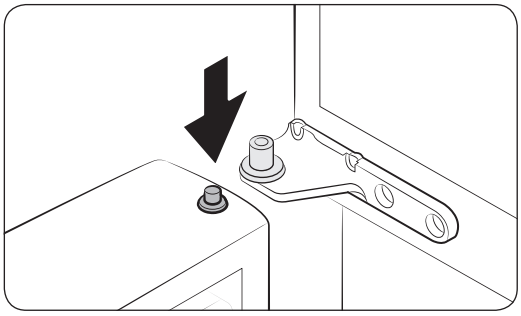


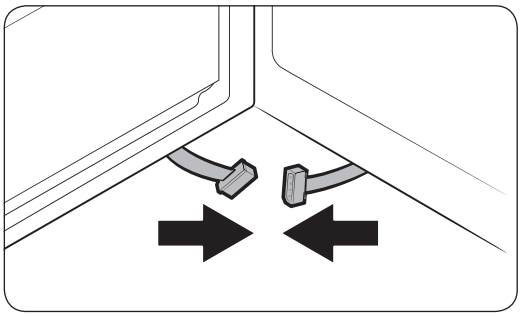
1. Insert the freezer door into the bottom hinge while pushing the freezer door in the direction of the arrow.

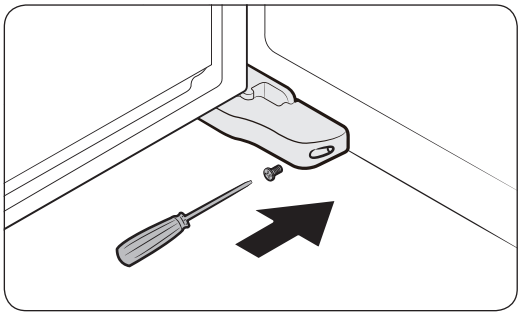
⚠ CAUTION

- Be careful not to damage or step on the wires during this process.

Untitled-8 24 2018-08-27 4:44:59







2. While pressing the hinge shaft down, position the door so that the hinge shaft is below the shaft hole in the middle hinge. Release the hinge shaft so that it enters the shaft hole.

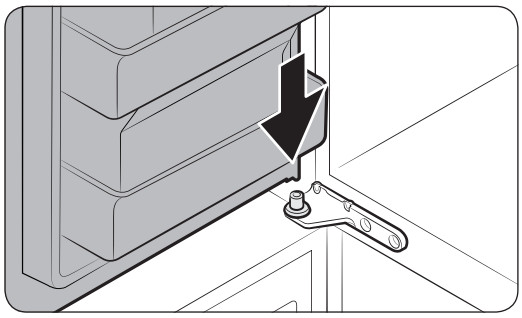
3. With the door open, connect the bottom connectors in the direction of the arrows.

4. Attach the levelling foot cover using a Phillips head screwdriver. Be careful not to damage or step on the connectors.
5. Repeat the steps above for the other door.

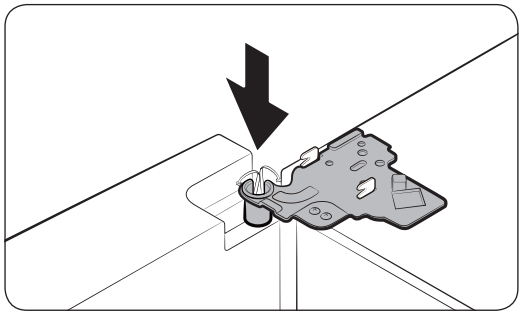
Untitled-8 25 2018-08-27 4:44:59

Installation

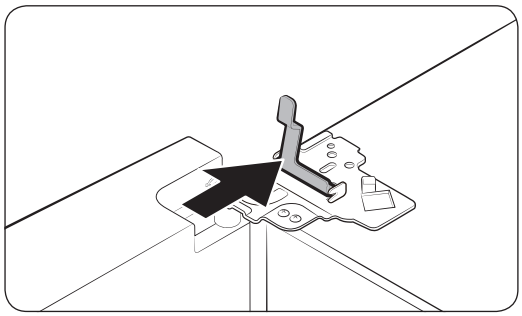
Re-attaching the fridge doors



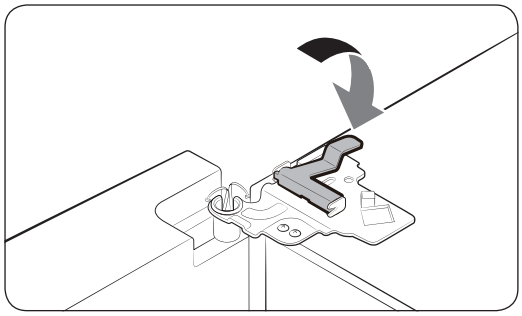
1. While holding the door open by more than 90 degrees, insert the shaft on the middle hinge into the hole on the bottom of the door.



2. Put the top hinge into position on the top of the refrigerator, and then insert the hinge shaft into the top hole of the door. Make sure the wires from the door pass through the hole in the hinge shaft.

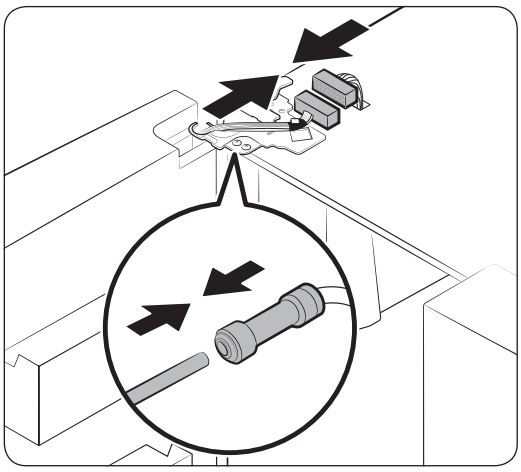


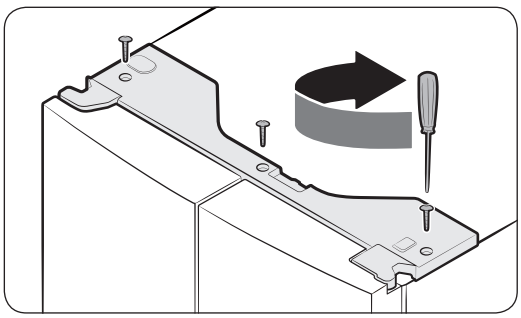
3. Insert the clamp in the direction of the arrow.



4. Push back the clamp as shown.

Untitled-8 26 2018-08-27 4:45:00





5. Connect the wire connectors.

⚠ CAUTION

- Make sure the wire connectors are connected properly. Otherwise, the display will not operate.

6. Connect the water tube.

⚠ CAUTION

- To prevent water leaks, make sure the red clips tighten the coupler properly.
- Keep the clips out of children's reach.

7. Repeat the above steps for the other door, except for Step 6. The right door does not have a water tube.
8. Attach the top cover with the front side first, and then press down on its back to get it into position. Then, tighten the screws (x3).

Untitled-8 27 2018-08-27 4:45:00

Installation

Step-by-step installation

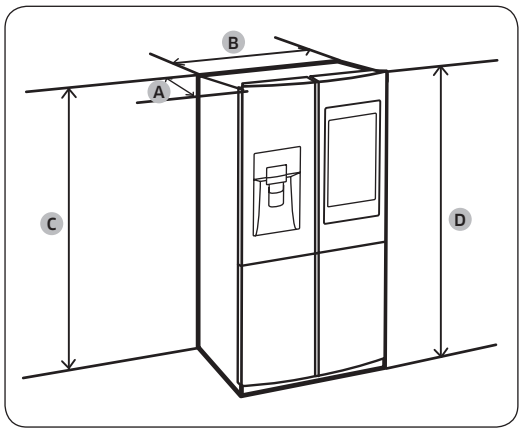
STEP 1 Select a site

The site must:

- Have a solid level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Be out of direct sunlight
- Have adequate room for opening and closing the door
- Be away from any heat source
- Provide room for maintenance and servicing
- Have a temperature range between 50 ˚F (10 ˚C) and 110 ˚F (43 ˚C)

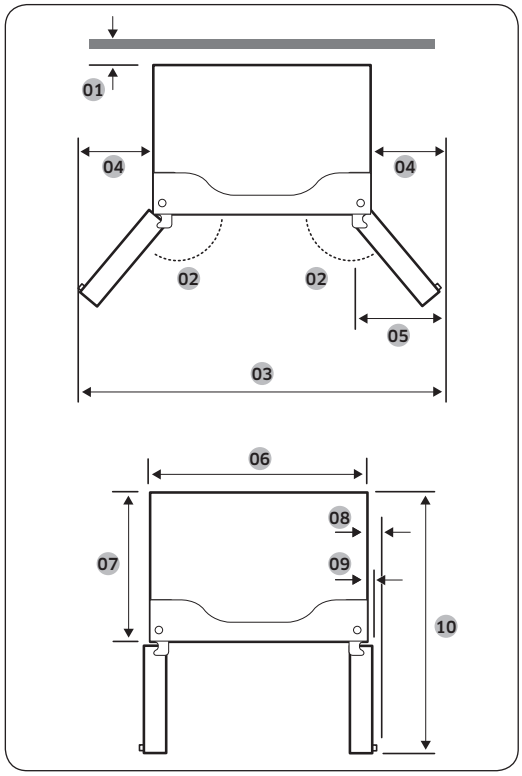
Clearance

See the pictures and table below and on the next page for installation space requirements.



Model	RF22N*	RF28N*
Depth “A”	28 7/8" (733 mm)	34 1/4" (871 mm)
Width “B”	35 3/4" (908 mm)	35 3/4" (908 mm)
Height “C”	70 3/4" (1797 mm)	70 3/4" (1797 mm)
Overall Height “D”	71 7/8" (1825 mm)	71 7/8" (1825 mm)

Untitled-8 28 2018-08-27 4:45:00



	RF22N*	RF28N*
01	2" (50 mm)	2" (50 mm)
02	125°	125°
03	59 5/8" (1515 mm)	59 5/8" (1515 mm)
04	11 7/8" (303 mm)	11 7/8" (303 mm)
05	12" (305 mm)	12" (305 mm)
06	35 3/4" (908 mm)	35 3/4" (908 mm)
07	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
08	2 3/4" (70 mm)	2 3/4" (70 mm)
09	1 3/4" (43 mm)	1 3/4" (43 mm)
10	42 5/8" (1083 mm)	48 1/8" (1221 mm)

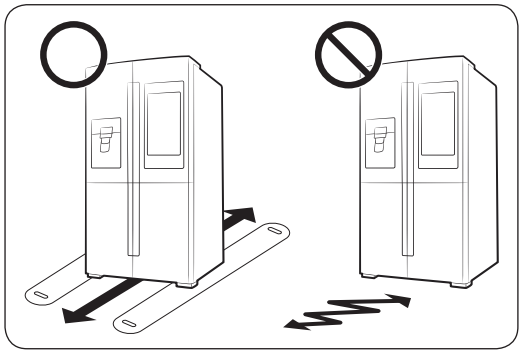
NOTE

The measurements of your refrigerator may differ from those listed above, depending on the measuring method.

Untitled-8 29 2018-08-27 4:45:00

Installation

STEP 2 Flooring



- The surface of the installation location must support a fully loaded refrigerator.
- To protect the floor, put a large piece of cardboard under each leg of the refrigerator when you move it for installation.
- To protect the floor once the refrigerator is in its final position, do not move it unless necessary. If you have to move it, place thick paper or cloth such as an old carpet, along the movement path.

NOTE

If the refrigerator cannot pass through entrance to your home or kitchen due to its size, see Door removal for entrance on page 20.

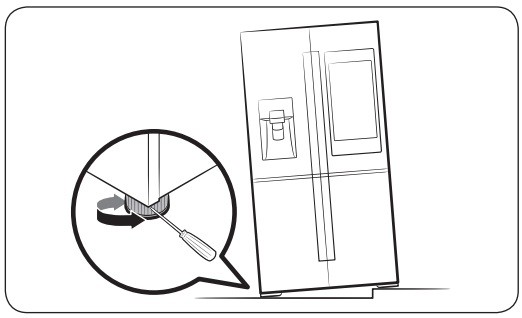
Untitled-8 30 2018-08-27 4:45:01

STEP 3 Adjust the levelling feet

⚠ CAUTION

- When installed, the refrigerator must be leveled on a flat, solid floor. Not leveling the refrigerator can cause damage to the refrigerator or physical injury.
- Levelling must be performed with the refrigerator empty. Make sure no food items are inside the refrigerator.
- For safety reasons, adjust the front a little higher than the rear.

Level the refrigerator using the special screws (levellers) on the front legs. Use a flat-head screwdriver to turn the levellers.

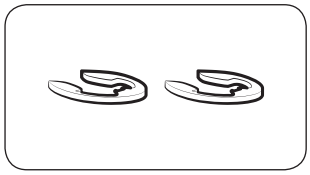


- To adjust the height of the left side: Insert a flat-head screwdriver into the leveller of the left side front leg. Turn the leveller clockwise to raise or turn it counterclockwise to lower.
- To adjust the height of the right side: Insert a flat-head screwdriver into the leveller of the right side front leg. Turn the leveller clockwise to raise or turn it counterclockwise to lower.

Untitled-8 31 2018-08-27 4:45:01

Installation

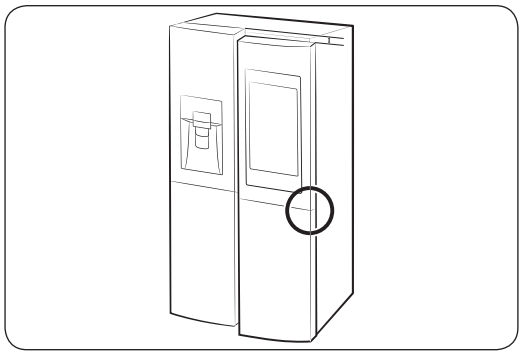
STEP 4 Adjust the door height as well as the door gap



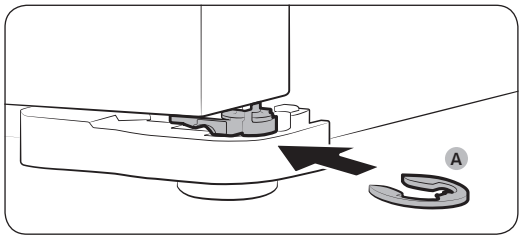
Snap ring

The height of a door can be adjusted using the provided snap rings, which come in 4 different sizes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm, and 2.5 mm).

To adjust the height of a door



1. Check the height difference between the doors, and then raise and hold the lower door.



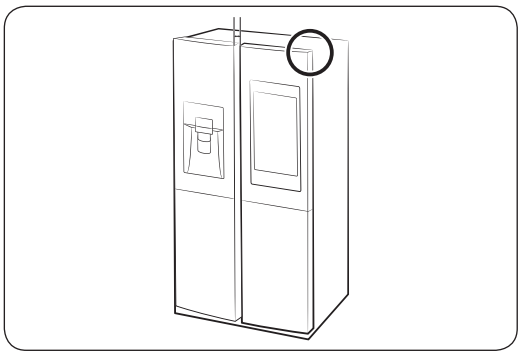
2. Insert a suitable-sized snap ring (A) between the door and the hinge as shown.

⚠ CAUTION

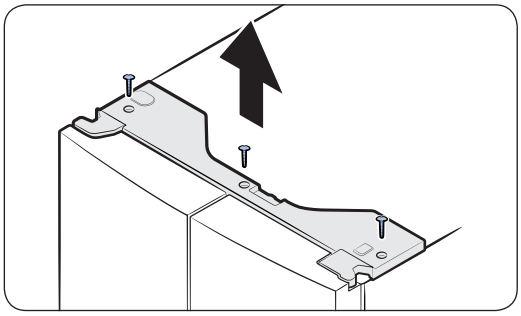
- Insert only one snap ring. If you insert two or more snap rings, the rings may slip out or make a rubbing noise.
- Keep the snap rings out of children's reach and keep them for future use.
- Do not raise the door too much. The door can contact and damage the top cover.

Untitled-8 32 2018-08-27 4:45:01

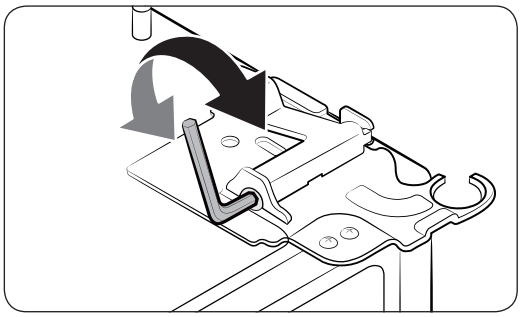
To correct the door gap



Door gaps can be corrected using the gap bolt on the top right corner of the refrigerator.



1. With the door closed, use a Phillips head screwdriver to remove the screws (x3) in the **top cover**. Then, carefully remove the **top cover** along with the wire connectors.



2. Use a 4 mm **Allen wrench** (not provided) to correct the door gap between two doors.
   - To widen the gap, turn the gap bolt clockwise.
   - To narrow the gap, turn the gap bolt counterclockwise.
3. When done, reinsert the top cover, and then reinsert the screws that hold it in place. Tighten the screws.

⚠ CAUTION

The electrical connectors must be left intact during this process. Use caution so you don't tangle the connector wires or peel off the coating.

Untitled-8 33 2018-08-27 4:45:02

Installation

STEP 5 Connect the water dispenser line

A water dispenser with a filter is one of the helpful features on your new refrigerator. To help promote better health, the water filter removes unwanted particles from your water. However, it does not sterilize or destroy microorganisms. You may need to purchase a water purifying system to do that.

The water line also connects to the ice maker. For the ice maker to operate properly, a water pressure of 20-125 psi is required.

If the refrigerator is installed in an area with low water pressure (below 20 psi), you can install a booster pump to compensate for the low pressure.

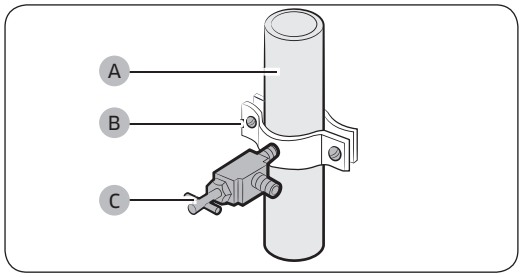
After you have connected the water line, make sure the water storage tank inside the refrigerator is properly filled. To do this, press the water dispenser lever until the water runs from the water outlet.

NOTE

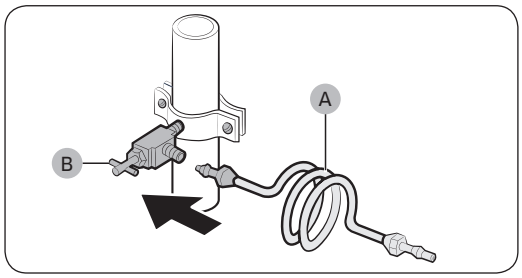
- Water line installation kits are available at extra cost from your retailer. We recommend using a water line installation kit that contains copper tubing and a 6 mm (1/4") compression nut.
- Use the new hose-sets supplied with the appliance only. Do not re-use an old hose set.

⚠ WARNING

- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction. Connect to potable water supply only.



1. Shut off the main water source.
2. Insert the **pipe clamp (B)** and the **shut off valve (C)** into the **cold water line (A)**.



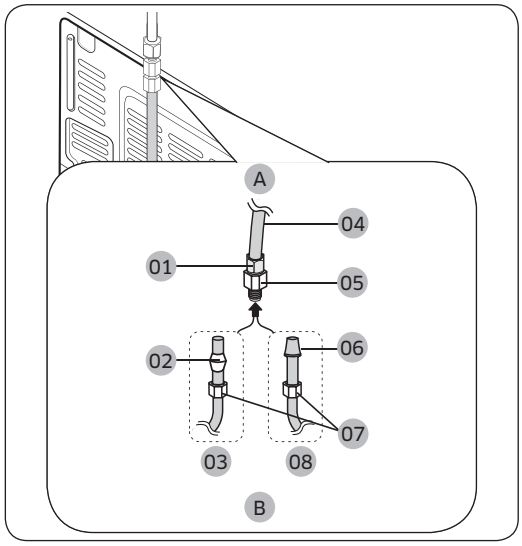
3. Connect the **water line installation kit (A)** to the **shut off valve (B)**.

Untitled-8 34 2018-08-27 4:45:02

Connect the water supply line to the refrigerator

There are several items you must purchase to complete this connection. You may find these items sold as a kit at your local hardware store.

Copper Tubing	• 1/4" copper tubing • 1/4" compression nut (1 pc) • Ferrule (2 pc)
Plastic Tubing	• 1/4" plastic tubing → Molded end (Bulb) • 1/4" compression nut (1pc)



A. Refrigerator
B. Household water supply line
01 Compression Nut (1/4") (Assembled)
02 Ferrule (Not supplied)
03 Copper tubing (Not supplied)
04 Plastic Tubing (Assembled)
05 Compression Fitting (Assembled)
06 Molded end (Bulb)
07 Compression nut (B) (1/4") (Not supplied)
08 Plastic Tubing (A) (Not supplied)

1. Connect the household water line to the assembled compression fitting.
- If you are using copper tubing, slip the **compression nut (B)** (not supplied) and **ferrule** (not supplied) on the copper tubing (not supplied) as shown.
- If you are using plastic tubing (A), insert the molded end (Bulb) of the plastic tubing (A) into the compression fitting.

⚠ CAUTION

If you use plastic tubing, (A) do not use it without the molded end (Bulb).

2. Tighten the **compression nut (B)** onto the **compression fitting**. Do not over-tighten the **compression nut (B)**.

3. Turn the water on and check for any leakage. If you find water drops or leakage in the connection areas, turn off the main water supply. Check the connections and, if necessary, tighten.

Untitled-8 35 2018-08-27 4:45:02

Installation

4. Flush 1 gallon of water through the filter before drinking or using the water from the refrigerator. (Flush approximately 6 minutes.) To flush, press a large glass or cup against the water dispenser lever. Fill the glass, empty it, and then repeat.
5. After you turn on the refrigerator, let the ice maker make ice for 1 to 2 days. Over that period of time, throw out the first 1 or 2 buckets of ice the ice maker makes to ensure all impurities have been removed from the water line.

NOTE

Only connect the water line to a potable water source.

- If you have to repair or disassemble the water line, cut off 1/4" of the plastic tubing to make sure you get a snug, leak-free connection.
- You can test the water line quickly using a paper cup. Under normal conditions, the water dispenser can fill a 5 3/4 oz. (170 cc) cup in about 10 seconds.

STEP 6 Initial settings

After you complete the following steps, the refrigerator should be fully functional.

1. Plug the power cord into the wall socket to turn the refrigerator on.
2. Open the door, and check if the interior light lights up.
3. Set the temperature to the coldest setting, and then wait for about an hour. Then, the freezer will be slightly chilled, and the motor should be running smoothly.
4. Wait until the refrigerator reaches the set temperature. Now the refrigerator is ready to use.

STEP 7 Final check

When installation is complete, confirm that:

- The refrigerator is plugged into an electrical outlet and grounded properly.
- The refrigerator is installed on a flat, level surface with appropriate clearance between it and any walls or cabinets.
- The refrigerator is level and is sitting firmly on the floor.
- The door opens and closes freely, and the interior light turns on automatically when you open the door.

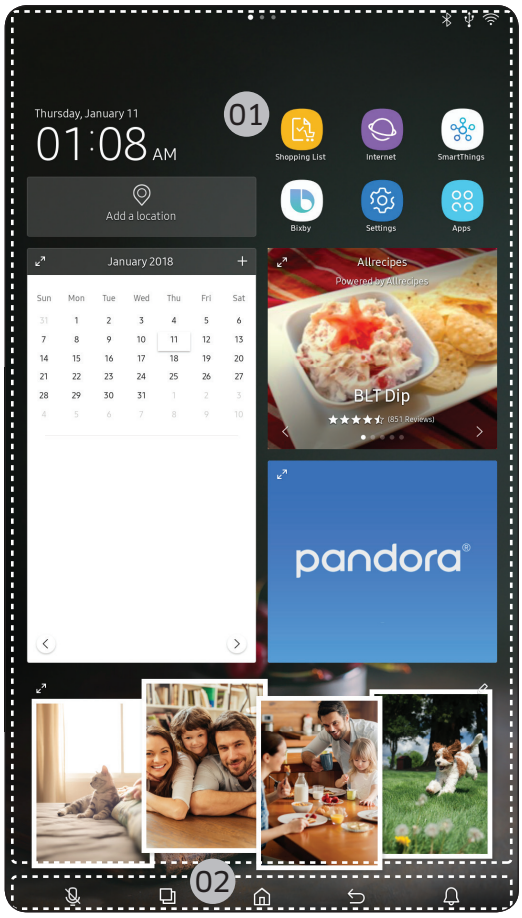
Untitled-8 36 2018-08-27 4:45:02

Operations

User interface

NOTE

- For detailed information about the refrigerator's functions, and apps, see the on-screen user manual available on the LCD display of your refrigerator.
- The content of apps and widgets and their design is subject to change. Support for apps and widgets may be discontinued without notice, depending on the content provider's policy.
- Children's use of the refrigerator's functions, apps, and services must be supervised by adults.
- The PANDORA apps are only available in the United States.

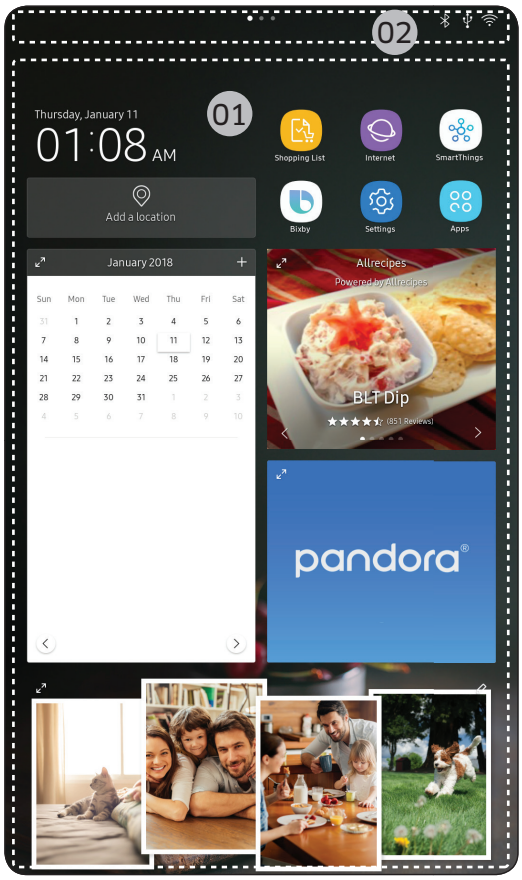


01 Home screen
02 Soft buttons

Untitled-8 37
2018-08-27 4:45:03

Operations

01 Home screen



01 Apps & Widgets

- Tap a desired app or widget to launch it.
- Tap and hold an app or widget to enter Edit mode. A grid appears. In Edit mode, you can drag and drop an app or widget to a new position on the grid. When you move the app or widget to a new grid location, the location turns blue if it is available. If it is not available, it turns red.
- You can add an app or widget that has been removed from the Apps list.

02 Status bar

- Displays the status of various functions. (Refer to the following Icon descriptions table.)

Icon descriptions

Bluetooth (ᛒ)	Indicates Bluetooth connection status.
USB (ψ)	Indicates USB connection status. **NOTE** The refrigerator supports USB memory that is formatted in the FAT32 or exFAT file systems. NTFS is not supported. Be sure to convert NTFS to FAT32 or exFAT before use.
Remote Management (ᛒ)	Turns on when Remote Management is enabled and running.
Network (ᛒ)	Indicates network connection status in 5 levels (Off, 1-4).
Software Update (ᛒ)	Indicates that the newest version of the refrigerator's software has been downloaded from the server and is ready to update.

Untitled-8 38 2018-08-27 4:45:04

Notification (💬)	Indicates there is a notification message.
Cloud sync (🔄)	Indicates Family Hub is receiving data from the cloud server.

02 Soft buttons



01 Microphone
- Tap to turn the microphone on or off.

02 Task Manager
- Tap to open the Task Manager.
- See the **Task Manager** section for details.

03 Home
- Tap to open the Home screen.

04 Return
- Tap to return to the previous screen.

05 Notification
- Tap to display the Quick Panel.

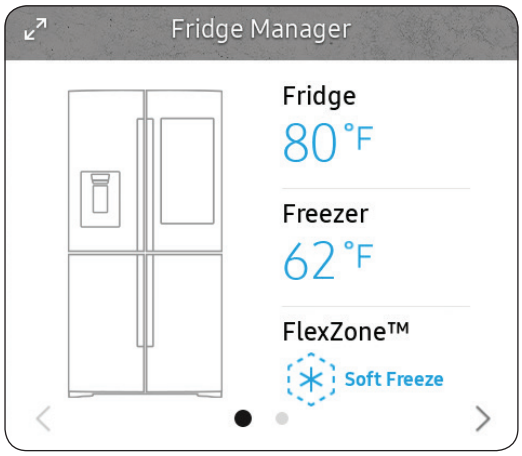
06 Hide/Show
- Tap to hide or show Soft buttons.
- The Hide/Show button only appears when an app is active.

Untitled-8 39
2018-08-27 4:45:04

Operations

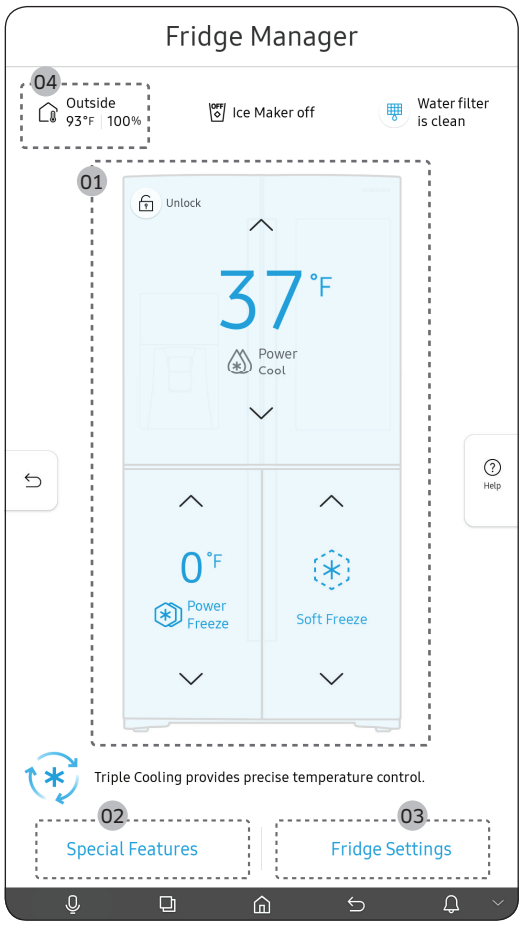
Fridge Manager

To access Fridge Manager, swipe the Home screen to the left, and then tap the **Fridge Manager** widget.



- Tap < or > on the bottom of the widget to move between pages.
- On the first page, you can check the current temperatures or modes of each compartment as well as active special functions.
- Tap the first page to open the Fridge Manager for detailed settings.
- On the second page, you can check the filter status.
- Tap **Buy Filter** on the second page to open the website where you can purchase a water filter.

Untitled-8 40
2018-08-27 4:45:04



The Fridge Manager is a graphical representation of your refrigerator. The top half represents the refrigerator compartment, the bottom left the freezer compartment, and the bottom right the FlexZone. The temperature or mode settings for each are displayed over each section.

Fridge Manager At a Glance

01 Temperature

Change the set temperature in the fridge, freezer, and FlexZone. You can also turn on and turn off the refrigerator's Power Cool function and the freezer's Power Freeze function.

- Power Freeze speeds up the freezing process at maximum fan speed. The freezer keeps running at full speed for several hours and then returns to the previous temperature.
- To freeze large amounts of food, activate Power Freeze at least 20 hours before putting food in the freezer.

NOTE

Using Power Freeze increases power consumption. Make sure you turn it off so the freezer returns to its previous temperature if you do not need it any longer.

02 Special Features

View a short explanation of some of the refrigerator's special features.

03 Fridge Settings

Change many of the fridge's settings including settings for ice making, the door alarm, and the temperature units (°F or °C). See the next page for details.

04 External Conditions

Displays the external (ambient) temperature and humidity.

Untitled-8 41
2018-08-27 4:45:05

Operations

NOTE

The displayed conditions may differ from the actual temperature and humidity.

NOTE

Also displayed is the **Ice Maker off** indicator at the top, center. When the indicator displays **Ice Maker off**, the refrigerator's ice maker is turned off.

Ice Maker	Turns the icemaker on and off. Tap and drag the button to turn on or off. Note that if the ice bucket is full of ice, the refrigerator does not start making ice when you turn on the icemaker, but displays the Ice Full indicator on the main screen. If you hold down the dispenser lever for 5 seconds, the Ice Maker Off status changes to Making ice.
Dispenser Lock	Turns the ice and water dispensers on and off. Tap and drag the button to turn on or off.
Door Alarm	The door alarm sounds if you leave the door open. Tap and drag the button to turn on or off.
Temp. Unit	Switch the temperature scale between Celsius and Fahrenheit. Touch °F or °C to change the scale.
Water Filter	Provides a water filter replacement tutorial and lets you reset the water filter replacement indicator. Tap to open. **NOTE** • After installing the water filter, tap **Water Filter**, and then tap **Reset**. Tapping **Reset** re-initializes the function that measures the time remaining until the water filter needs to be replaced again. • If you tap **Buy Filter**, you will be directed to the website where you can purchase a water filter.
Self Check	Self Check is a self diagnoses function. Tap to open. Tap **START** to run.
Demand Response	Works with the Smart Grid energy saving manager. Tap to open. Tap and drag the button to turn on or off. See the Smart Grid section in this manual for more information.

Untitled-8 42 2018-08-27 4:45:05

Cooling Off	Cooling Off mode (also called Shop mode), is designed for use by retailers when they are displaying refrigerators on the shop floor. In Cooling Off mode, the refrigerator's fan motor and lights work normally, but the compressors do not run, and the refrigerator and freezer do not get cold. If Cooling Off is turned on, all cooling controls will turn to OFF on the Fridge Manager. • To activate Cooling Off, tap **Activate** > **Proceed** from **Cancel**/**Proceed**. • To deactivate Cooling Off, tap **Deactivate** > **Proceed** from **Cancel**/**Proceed**.

Untitled-8 43 2018-08-27 4:45:05

Operations

Settings

Display	• You can set the screen brightness, wallpapers, auto wake-up, motion detector, theme, screen timeout, and duration of the screen saver.
Sound	• Set the volume and equalizer and turn on or turn off the touch sound.
Wi-Fi	• Turn on or turn off a Wi-Fi connection. The current Wi-Fi network is listed first in the access point (AP) list.
Bluetooth	• When the Speaker mode is on, you can listen to music and media on your mobile phone or tablet through Family Hub's speaker. - Only one connected mobile phone or tablet is listed. • When the Speaker mode is off, you can search and connect to nearby Bluetooth-enabled devices. - Up to 4 recently paired Bluetooth devices are listed. - To add a new device when 4 paired devices are listed, first unpair a paired device from the device list. - Available devices are Bluetooth-enabled headsets, headphones, and speakers.
Voice	• You can check the Voice function language, turn on or turn off Voice wake-up, select Wake Word, register and manage Voice ID, and check information about Bixby.
Profile	• You can add, edit, or delete a profile.
Security	• Enable or disable restrictions on Family Hub features and apps.
Language	• Select a preferred language. Available languages depend on the sales region.
Date and Time	• Make sure the Auto update function is on with a proper Wi-Fi network connection. Open the fridge door and locate the display reset button on the inner side of the door. Press the button and press again to reset the display. Then, the date and time will be synced by the time server. • You can change the time zone through the Time zone menu.
About Device	• Make sure the Software Update function is on with a proper Wi-Fi network connection. • When updates are available, the **Update** button becomes active. When updates are complete, the refrigerator restarts automatically. • Legal information displays the Open Source License Agreement. Tap the list item to open the Open Source Announcement.

Untitled-8 44 2018-08-27 4:45:05

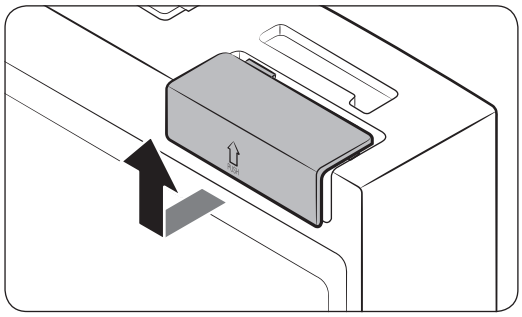
Easy Connection	• Easy Connection can be used with Samsung Smartphone apps, and allows you to connect your device to the same home Wi-Fi network that your smartphone is connected to.
Clean Screen Mode	• Turn on so you can clean the screen without activating any apps.
Accessibility	• Set to turn on or off the screen reader function for blind and low-vision users.
Online Manual	• The online manual will walk you through various menus and apps that the refrigerator provides directly on the display.
Factory Data Reset	• Tap **Reset** to restart the refrigerator in Factory Data Reset mode. All user data will be removed permanently. Data that will be removed includes account information, memos, photos, and user settings. **⚠ CAUTION** Once factory reset is complete, no user data can be recovered.
Remote Management	• Use Remote Management to allow a service representative to remotely diagnose problems and provide solutions. • Remote Management requires a Wi-Fi connection. • The Remote Management menu does not appear on models that do not support Remote Management. • To use this function, a profile must be registered or Easy Connection must be set beforehand.

Untitled-8 45 2018-08-27 4:45:05

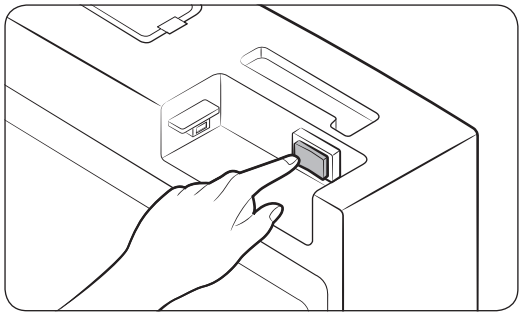
Operations

Display reset (applicable models only)

If the display is not working correctly, try resetting the display. This may resolve the problem.



1. Open the right-side fridge door and locate the switch cover on the top right corner of the door.
2. Push up the cover to reveal the power switch.



3. Turn the switch off, and then turn it on again.
4. Reinsert the switch cover. You will hear a click when the cover is in place.

Untitled-8 46 2018-08-27 4:45:05

SmartThings

Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Apps, or Apple App Store and search for “SmartThings”. Download and install the SmartThings app provided by Samsung Electronics to your smart device.

NOTE

- The SmartThings app is designed for Android 6.0 (Marshmallow) or later, iOS 10.0 or later, iPhone 6 or later, and is optimized for Samsung smartphones (Galaxy S and Galaxy Note series).
- For improved performance, the SmartThings app is subject to change without notice or discontinued support according to the manufacturer’s policy.
- Recommended encryption systems include WPA/TKIP and WPA2/AES. Any newer or non-standard Wi-Fi authentication protocols are not supported.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your Samsung Smart Refrigerator may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your Samsung Smart Refrigerator from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.
- To configure the wireless access point (AP) settings, see the user manual of the AP (router).
- Samsung Smart Refrigerators support both Wi-Fi 2.4 GHz with IEEE 802.11 b/g/n and Soft-AP protocols. (IEEE 802.11 n is recommended.)
- Unauthorized Wi-Fi wireless routers may fail to connect to applicable Samsung Smart Refrigerators.

Untitled-8 47 2018-08-27 4:45:05

Operations

Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the app. If you don’t have a Samsung account, follow the app’s onscreen instructions to create a free Samsung account.

Getting started

Turn on the device you want to connect, open the SmartThings app on your phone, and then follow the instructions below.

If a pop-up appears saying that a new device has been found, tap **ADD NOW**.

If a pop-up doesn't appear, tap the **+** button, and then select the device you want to connect from the list of available devices.

If your device isn't in the list of available devices, tap **Supported Devices**, select the device type (Refrigerator), and then select the specific device model.

Follow the instructions in the app to set up your device. Once setup is complete, your refrigerator will appear as a "card" on your **Devices** screen.

Refrigerator app

Integrated control

You can monitor and control your refrigerator at home and on the go.

- Tap the refrigerator icon on the SmartThings Dashboard or tap the Devices icon at the bottom of the Dashboard, and then tap the refrigerator "card" to open the Refrigerator page.
- Check the operation status or notifications related to your refrigerator, and then change options or settings if necessary.

NOTE

Some options or settings of the refrigerator may not be available for remote control.

Untitled-8 48 2018-08-27 4:45:06

Category	Item	Description
Monitoring	Fridge temperature	Displays the current temperature setting of the fridge.
	Freezer temperature	Displays the current temperature setting of the freezer.
	FlexZone™ settings	Displays the settings of the FlexZone™.
	Self Check	Detects abnormal operations of the refrigerator.
	Energy monitoring	Checks the accumulated power consumption of the refrigerator for the last 180 days.
Functions	Ice making	You can turn the ice making function on or off, and check the current settings of the function.
		You can also check the status and progress of ice making.
	Power Cool	You can turn Power Cool on or off, and check the current settings.
	Power Freeze	You can turn Power Freeze on or off, and check the current settings.
Alarms	Abnormally high temperature	This alarm is triggered when the fridge, the freezer, or the FlexZone™ has abnormally high temperatures.
	Door opening	This alarm is triggered if the fridge or freezer door or the FlexZone™ door is left open for a specific length of time.
	Water filter replacement	This alarm reminds you that the water filter must be replaced.
Inside Image		You can view the inside of the refrigerator and can see if you need to replace food items.
Family Hub App Link		You can connect to the App Store and download the Refrigerator app.

Untitled-8 49 2018-08-27 4:45:06

Operations

SMART GRID Function (Demand Response) - Applicable countries only

When the refrigerator operates in SMART GRID (Demand Response) mode, the Energy Management Refrigerator function can control energy usage or delay the operation of some functions to save money when energy prices or demand are the highest.

NOTE

- You can deactivate the SMART GRID (Demand Response) function at any time using the Override On/Off function.
- To use the SMART GRID (Demand Response) function, you need a separate contract with your electric utility company.

In addition, to use the Smart Grid (Demand Response) function, you must register for the service with your electric company. The company must have an EMS (Energy Management System) that supports SEP (Smart Energy profile).

Using the SMART GRID (Demand Response) Function

This feature monitors energy prices and demand information from your utility company and sends notifications to the refrigerator to run high energy consuming tasks during off-peak times when electricity costs and demand are lower.

If the refrigerator receives a control signal from the utility company, the refrigerator will display the **DAL** (L3) ~ **TALR** (L4) levels on the refrigerator display and control the power consumption according to the level.

Exception condition: The **DAL** and **TALR** control signals from a utility company work as long as product performance is maintained.

If the refrigerator receives the SMART GRID (Demand Response) signal (**DAL** or **TALR**), the refrigerator will operate in Delay Appliance Load or Temporary Appliance Load Reduction mode.

- Delay Appliance Load (L3): The refrigerator responds to a **DAL** signal by providing a moderate load reduction for the duration of the delay period. This function controls functions that consume a lot of energy such as adjusting the Cooling system, running the defrost cycle, and making ice.
  - **DAL** mode is automatically deactivated after it lasts for the amount of time stipulated by the **DAL** signal (max. 4.5 hours) or when the Override function is turned on.

Untitled-8 50 2018-08-27 4:45:06

- Temporary Appliance Load Reduction (L4): The refrigerator responds to a **TALR** signal by aggressively reducing the load for a short time period. This function reduces energy consumption by stopping the compressor and controlling the functions that consume a lot of energy such as the defrost cycle and making ice.
  - **TALR** (L4) mode is automatically deactivated after it lasts for the received duration (max. 15 minutes), or when the Override function is turned on. The mode is immediately deactivated and the refrigerator returns to the normal state when the door is opened or closed, or the dispenser is used.

To check the MAC address

1. Tap the **Settings** icon on the Home screen.
2. Scroll down to and open **About Device**.
3. The screen displays (among others) the Wi-Fi MAC address.

Override Mode

When you want the refrigerator to ignore the SMART GRID (Demand Response) signal from the utility company, you can activate OVERRIDE mode.

When you activate OVERRIDE mode, the refrigerator ignores the SMART GRID (Demand Response) signal and is not controlled by the utility company.

Activating and deactivating Override mode

1. Tap the **Fridge Manager** icon.
2. On the bottom of the Fridge Manager screen, tap the **Fridge Settings** icon.
3. Tap **Demand Response**.
4. Slide the **DAL/TALR override** button to the **ON** or **OFF** position.

NOTE

- Alternatively, you can activate or deactivate OVERRIDE mode using the SmartThings app and the Energy Management function. See the next page.

Untitled-8 51 2018-08-27 4:45:06

Operations

Using the Energy Management Function

The Energy Management function enables you to control and monitor your Energy Management refrigerator using the SmartThings app for your convenience.

NOTE

- To use the Energy Management refrigerator functions, you have to install the corresponding app first.

1. Operational Status
   - You can check the DR and Override status.
2. Energy Consumption Reporting
   - Shows the accumulated power consumption. Power consumption data is updated every 5 minutes.

NOTE

The energy consumption report may differ from the power consumption specifications of the product depending on the operating environment and the quantity and type of stored food.

3. Delay Defrost Capability
   - The Delay Defrost Capability function saves energy by delaying the defrost operation to a time specified by the user. You can configure the time. and this function will save energy during the specified period in a 24 hour cycle. If the time is not set, the function works with the default time settings. The default time settings are below:
   - 6 am to 10 am: November 1st to April 30th.
   - 3 pm to 7 pm: May 1st to October 31st.

To change the time setting for the Delay Defrost Capability

You can change the time setting for the Delay Defrost Capability on the app.

Untitled-8 52 2018-08-27 4:45:06

Provision for Open Access to the Connected Product Requirements

1. SGIP Open Standards (Smart Energy Profile 2.0 - http://www.csep.org/)
   - Energy Consumption Reporting
   - Demand Response
2. Samsung OPEN API
   - Operational Status, User Settings & Messages
   - ICE Maker Status: GET /icemaker/status/vs/0
   - Door Open Alarm: GET /doors/vs/0
   - DR Status: GET /drlc/vs/0
   - Delay Defrost Capability
   - Set Schedule of the Defrost Delay: POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
   - Get Schedule of the Defrost Delay : GET /defrost/reservation/vs/0
   - Delete Schedule of the Defrost Delay: POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
   - Defrost Delay On/OFF: POST /defrost/delay/vs/0

Untitled-8 53 2018-08-27 4:45:06

Operations

Recommendations for voice recognition

For the voice recognition function, there is a built-in microphone at the top of the refrigerator's display. To use the voice recognition function:

- Stand no more than 3 feet (1 meter) from the refrigerator and speak loudly and clearly towards the built-in microphone.
- Speak at a regular pace. Reduce ambient noises, such as noises from a living-room TV.

NOTE

The voice recognition function may not work if you stand more than 3 feet (1 meter) away or if you speak too softly.

Samsung Family Hub

Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Apps, or Apple App Store and search for "Samsung Family Hub". Download and install the Samsung Family Hub app provided by Samsung Electronics to your smart device.

NOTE

- The Samsung Family Hub app is designed for Android 4.4 (KitKat) or later, or iOS 8.0 or later, and is optimized for Samsung smartphones (Galaxy S and Galaxy Note series).
- For improved performance, the Samsung Family Hub app is subject to change without notice. Support may be discontinued according to the manufacturer's policy.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your Samsung Smart Refrigerator may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your Samsung Smart Refrigerator from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.

Untitled-8 54 2018-08-27 4:45:06

Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the Samsung Family Hub app. If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create a free Samsung account.

NOTE

To connect your smartphone and the refrigerator, register your Samsung account in Settings → Profile.

Item	Description
Calendar	You can share your schedule with your family.
To Do	You can create and edit a to-do list.
Memo	You can create and edit memos for specific users.
Whiteboard	You can send White Board contents created on the refrigerator to your smartphone or vice versa.
Gallery	You can send photos from your smartphone to the refrigerator.
View Inside	You can check the inner view of the refrigerator, use different labels to register item-specific storage periods, and keep track of them to ensure you use items by their use-by dates.
Shopping List	You can create and edit shopping lists.

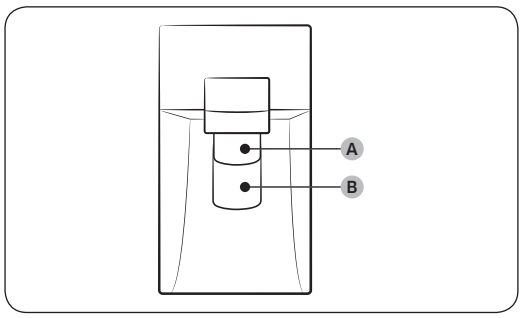
Untitled-8 55 2018-08-27 4:45:06

Operations

Special features

Water dispenser

With the water dispenser, you can dispense water without opening the fridge door.



The water dispenser offers 3 options: chilled water, cubed ice, and crushed ice.

If you do not want to dispense ice, simply press the **water lever (B)**.

With the Ice Maker enabled,

1. Press to select an ice type.
2. Put a water glass on the **ice lever (A)** and push it. Ice is dispensed from the dispenser.
3. If you want water, put the glass on the **water lever (B)** and push it. Water is dispensed from the dispenser.

NOTE

- To get ice and water, push the **ice lever (A)** first for ice, then move your glass down and press the **water lever (B)** for water.
- If you push both levers at once, only the first pushed lever operates.
- To prevent spills, wait 1 second before removing the glass after dispensing.
- Make sure the glass is in line with the dispenser to prevent the dispensed water from spilling out.
- If you do not use the water dispenser for 2-3 days, the dispensed water may have an abnormal smell or taste. This is not a system failure. Discard the first 1-2 glasses of water.

Untitled-8 56 2018-08-27 4:45:06

Ice maker

The refrigerator has a built-in ice maker that automatically dispenses ice so that you can enjoy filtered water with cubed or crushed ice.

Ice making

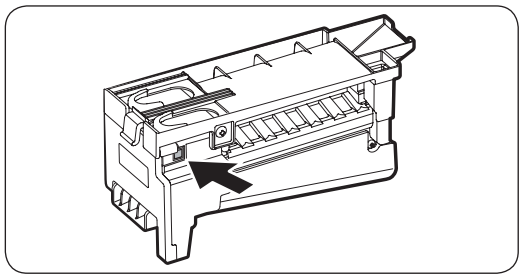
After you have installed your refrigerator and plugged it in, follow these instructions to ensure proper ice making and to keep the ice bucket full of ice:

1. Let the refrigerator run at least 24 hours without dispensing ice for optimal performance.
2. Dispense the first 4 to 6 ice cubes into a glass.
3. Wait another 8 hours and dispense another 4 to 6 ice cubes.
4. Then, wait another 16 hours and dispense the first glass-full of ice.

NOTE

- If you consume all the ice at once, you must wait 8 hours before dispensing the first 4 to 6 cubes. This ensures that the ice bucket is filled with ice properly.
- Ice cubes generated rapidly may look white, which is normal.

Diagnosis



If ice does not dispense, first check the ice maker.

To check the ice maker

1. Press **Test** on the side of the ice maker. You will hear a chime (ding-dong) when you press the button.
2. You will hear another chime if the ice maker is operating properly.

⚠ CAUTION

- If the ice making chime rings repeatedly, contact the waterline installer or a local Samsung service center.
- Do not press **Test** repeatedly after the ice tray is filled with ice or water. Water may overflow or ice may jam.
- Do not put food in the ice bucket. The frozen food may damage the ice maker, especially when you open or close the door.
- When the refrigerator recovers power after a power failure, the ice bucket may contain a mix of melted and jammed ice cubes, which can prevent the ice maker from working properly. To prevent this, make sure to empty the ice bucket before using the ice maker again.

Untitled-8 57 2018-08-27 4:45:06

Operations

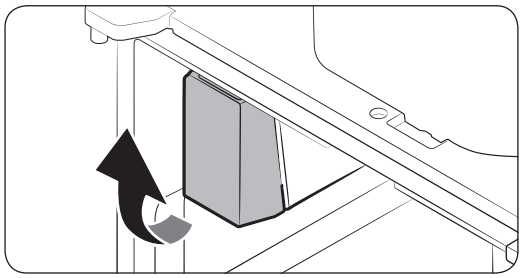
- Do not put fingers or any objects into the dispenser outlet or the ice maker. This can cause physical injury or property damage.
- When reinserting the ice maker tray, make sure that the tray is properly centered at the entrance. Otherwise, the tray can get stuck.

Ice Maker Off

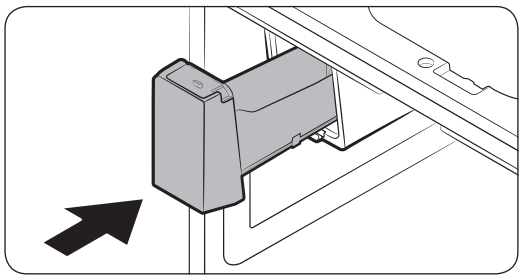
To disable the icemaker, tap **Fridge Manager** > **Fridge Settings** > **Ice Maker** on the Home screen, and then select **Off**. Make sure to empty the ice bucket.

Remaining ice cubes may clump together, making it difficult to remove them.

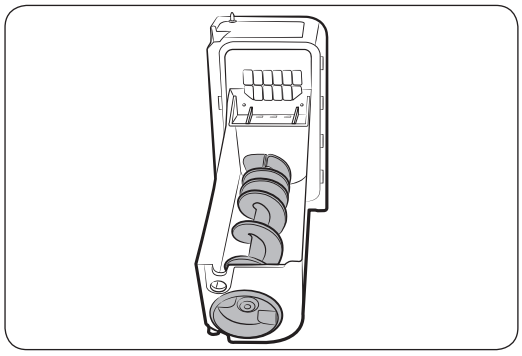
To remove the ice bucket



1. Hold the bottom of the ice bucket with one hand and hold the side with the other hand.
2. Gently lift it up and pull out.



3. Remove the remaining ice cubes, and then put the ice bucket back into place.



If the bucket does not fit in, turn the helix screw 90 degrees, and then try again.

NOTE

- Removal of the ice bucket does not affect the thermal and mechanical performance of the refrigerator.

Untitled-8 58 2018-08-27 4:45:07

Water clouding

Water supplied to the refrigerator flows through a core alkaline filter. During this filtering process, the water pressure of the water increases and the water becomes saturated with oxygen and nitrogen. This causes the water to look misty or cloudy temporarily when dispensed. This is normal and the water will look clear after a few seconds.

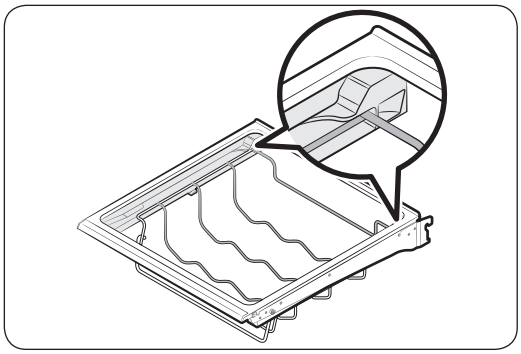
Wine Rack

The refrigerator ships with a wine rack, which can be positioned in one of 3 positions: under the shelf, in the partition guide, or on top of the sliding shelf of the FlexZone. The position or positions available to you depends on your model.

⚠ CAUTION

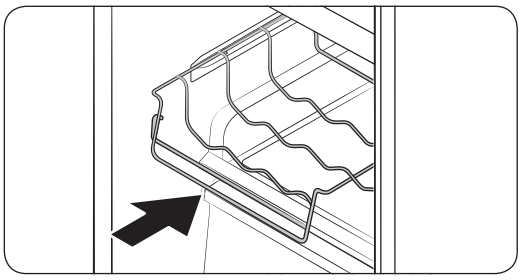
When you remove or insert the wine rack, make sure that the wine rack is empty.

Under the shelf



Insert the wine rack under the shelf of the fridge. Make sure to insert it all the way to the end as shown in the figure.

In the partition guide

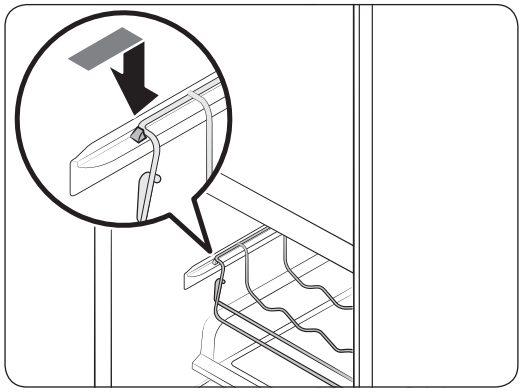


Insert the wine rack in the partition guide of the FlexZone.

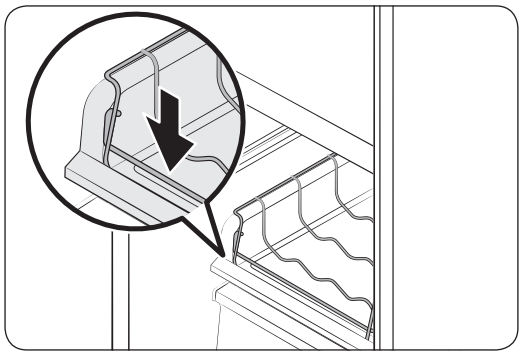
- Make sure the front of the wine rack fits in the partition guide on the inner left-hand side of the FlexZone.
- Set the temperature of the FlexZone to **White Wine**.

Untitled-8 59 2018-08-27 4:45:07

Operations



On the sliding shelf



Insert the wine rack on top of the sliding shelf of the FlexZone, which is normally below the partition guide.

- Set the temperature of the FlexZone to **White Wine**.

⚠ CAUTION

- Do not store wine bottles in the freezer. The bottles can freeze and break, causing physical injury.
- Do not store wine bottles in two rows. The bottles may fall, causing physical injury.
- Do not store wine bottles taller than 13 in (330 mm) in height. The bottles may break when you close the door, causing physical injury.

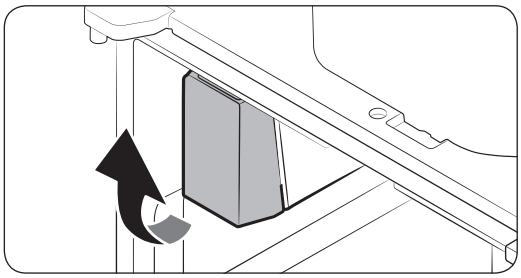
Untitled-8 60 2018-08-27 4:45:07

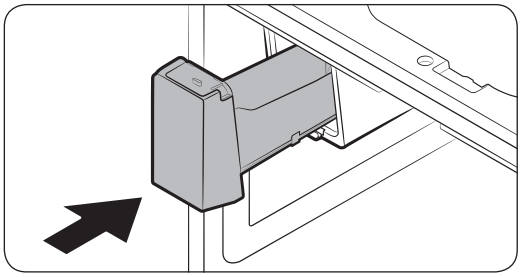
Maintenance

Handling and care

Ice bucket

If you do not dispense ice for an extended period, ice may form clumps inside the bucket. If this happens, remove and empty the ice bucket.





1. To remove the ice bucket, gently lift it up, and then pull it out slowly while holding the bottom of the bucket with one hand and the side with the other hand.
2. Empty the bucket.
3. When done, put the bucket back into position. If the bucket does not fit in, turn the helix screw 90 degrees, and then try again.

⚠ CAUTION

- Do not apply excessive force to the bucket cover. The cover may break.
- Do not forcefully close the door. Water may spill over the ice maker.
- To prevent injury, make sure to clean up any ice or water that has fallen on the floor.
- To prevent accidents or injury, do not let children play with the water dispenser or the ice maker.
- Do not put your hand or an object into the ice chute. This may cause physical injury or product damage.
- Use only the provided ice bucket. Third-party ice buckets may cause a system failure.
- Use only potable water that is connected to the water supply line.

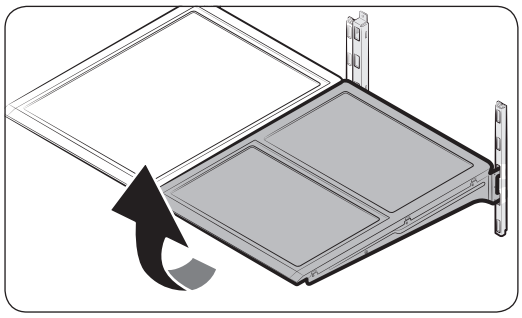
NOTE

- The water pressure required for ice making is between 20 psi and 125 psi.
- Noise coming from the ice maker as it produces ice during the ice making process is normal.
- While the door is open, neither the ice maker nor the water dispenser operates.

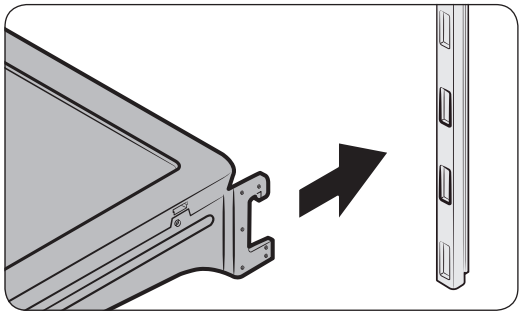
Untitled-8 61 2018-08-27 4:45:08

Maintenance

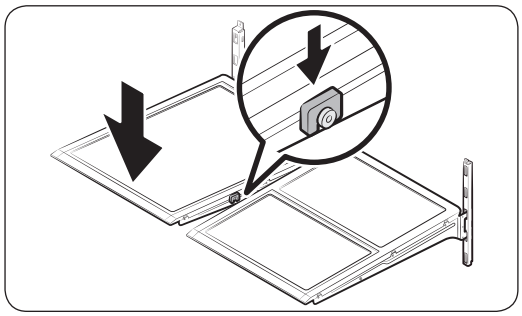
Tempered glass shelves (fridge)



- To remove a shelf, fully open the corresponding door. Hold the front of the shelf, and then gently lift up and slide out.



- To reinsert, hold the shelf at an angle so the front is higher than the back, and then insert the top hook into the top shelf notch. Then, lower the shelf and insert the bottom shelf hook into the bottom shelf notch.



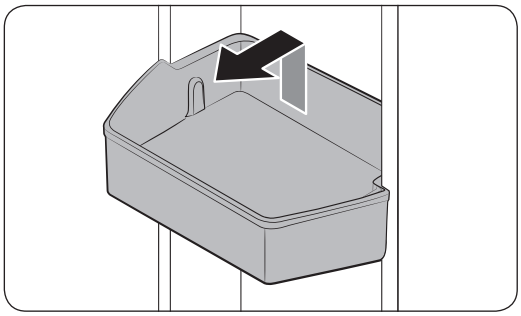
⚠ CAUTION

- The tempered glass shelves are heavy. Use caution when removing them.
- The shelf must be inserted correctly. Do not insert upside down.
- Glass containers may scratch the surface of glass shelves.

Untitled-8 62 2018-08-27 4:45:08

Door bins

The top door bin section has a marked line to ensure easy removal and proper reinsertion.

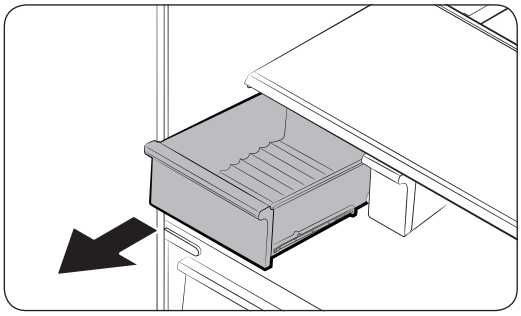


Lift up the door bin, and then pull out straight.

⚠ CAUTION

Do not allow children to play with the bins. Sharp-edged corners may cause injury.

Vegetable & fruit drawers (EZ fresh zone)



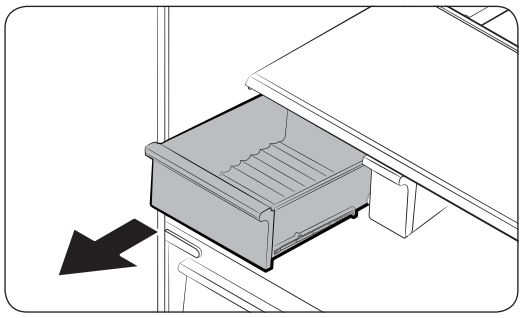
Gently lift up the front of the drawer and slide out.

We recommend that you remove the door bins before removing the drawer. This is to prevent damage to the door bins.

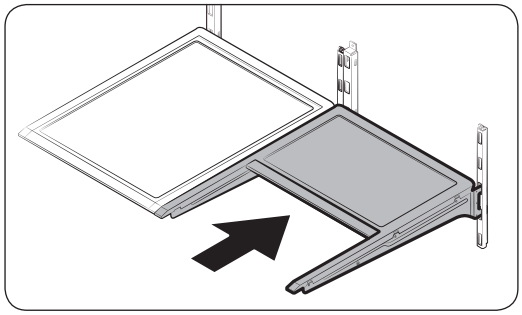
Untitled-8 63 2018-08-27 4:45:08

Maintenance

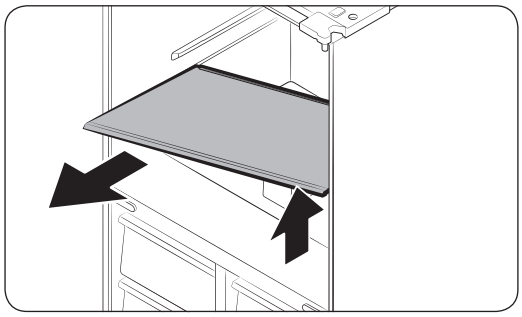
Vegetable shelf



1. Slide out the left-side vegetable drawer.



2. Slide in the right-side foldable shelf.



3. While supporting the vegetable shelf with one hand, slide it out with the other hand.

NOTE

To use the space that is opened up after removing the foldable shelf, take out the vegetable shelf.

To reinsert, follow the steps above in the reverse order.

Ice bucket

To remove the ice bucket, see the Maintenance section on page 61.

Untitled-8 64 2018-08-27 4:45:09

Cleaning

Interior and exterior

⚠ WARNING

- Do not use benzene, thinner, home/car detergent, or Clorox™ to clean the refrigerator. They may damage the surface of the refrigerator or cause a fire.
- Do not spray water onto the refrigerator. This may cause electric shock.
- Do not put fingers or any objects into the dispenser outlet.

⚠ CAUTION

- Do not spray water directly on the LCD display or speaker. This may cause fire, electric shock, or damage.
- Do not scratch the LCD display or speaker. This may cause permanent damage.

Regularly use a dry cloth to remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points.

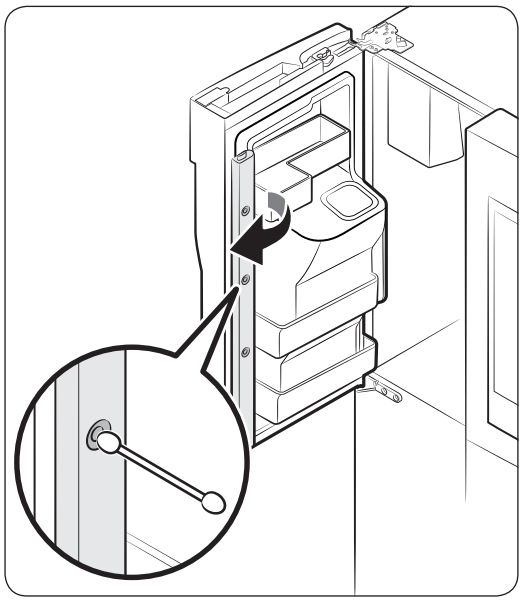
To clean the refrigerator

1. Unplug the power cord.
2. Use a moistened, soft, lint-free cloth or paper towel to clean the refrigerator's interior and exterior.
3. When done, use a dry cloth or paper towel to dry well.
4. Plug in the power cord.

Untitled-8 65 2018-08-27 4:45:09

Maintenance

Inner-view camera



NOTE

Use a cotton swab or microfiber cloth to clean the camera on the left-side door of the fridge.

Untitled-8 66 2018-08-27 4:45:09

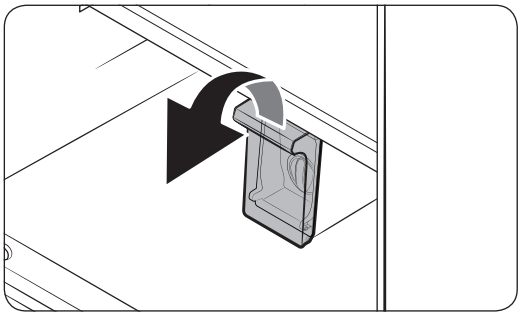
Replacement

Water filter

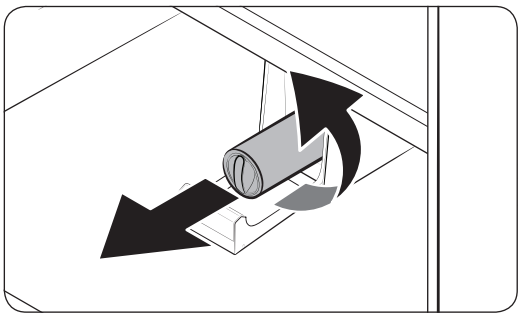
⚠ WARNING

- Do not use third-party water filters. Use only Samsung-provided or -approved filters.
- Unapproved filters may leak and damage the refrigerator, causing electric shock. Samsung is not responsible for any damage that may occur from use of third-party water filters.

The filter indicator ( ) turns red to let you know it is time to replace the water filter. Before replacing the filter, make sure the water supply line is shut off.



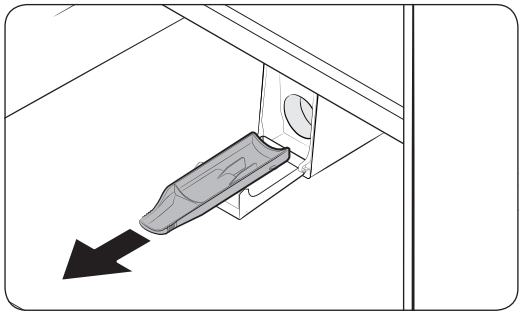
1. Open the filter cover.
   - Some models may not have a filter cover. If your model does not, skip this step.



2. Turn the knob of the filter cartridge counter clockwise 90 degrees (1/4 turn). The filter cartridge unlocks.
3. Pull out to remove the cartridge.
   - If the water filter is severely contaminated, the cartridge may not be easy to remove. If that is the case, use force to remove the cartridge.
   - To prevent water leaks from the filter opening, pull the cartridge straight out while removing it.

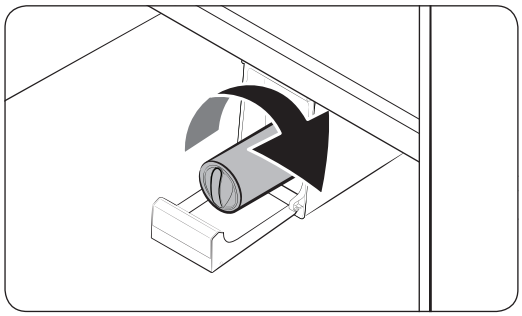
Untitled-8 67 2018-08-27 4:45:09

Maintenance

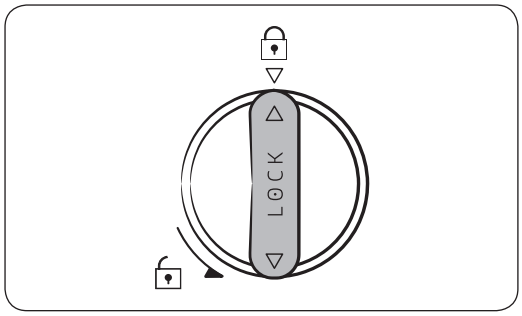


NOTE

To prevent overflow, empty and dry the **water filter tray**.



4. Insert a new filter cartridge. Use only Samsung-provided or approved filters.



5. Turn the cartridge knob clockwise to lock into place.
6. On the Home screen, tap **Fridge Manager** > **Fridge Settings** > **Water Filter**, and then select **Reset**.
   The filter indicator turns off.
7. When you are done replacing the filter, open the water valve and run water through the dispenser for about 7 minutes. This is to remove impurities and air from the water line.

NOTE

- A newly installed filter may cause the water dispenser to spurt water briefly. This is because air has entered the waterline.
- The replacement process may cause the water dispenser to drip for a short period of time. If it drips, simply wipe up any water on the floor with a dry towel.

Untitled-8 68 2018-08-27 4:45:10

Reverse osmosis water filtration system

The water pressure of the water supply system to a reverse osmosis water filtration system must be between 35 psi and 120 psi (241 kPa and 827 kPa).

The water pressure of the reverse osmosis water filtration system to the refrigerator's cold water line must be at least 40 psi (276 kPa). If the water pressure is below these specifications:

- Check if the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Refill the water tank in the reverse osmosis system with water.
- If your refrigerator has a water filter, it may further reduce the water pressure when used in conjunction with a reverse osmosis system. Remove the water filter.

For more information or servicing, contact a licensed plumbing professional.

Ordering a new filter

To purchase a new water filter, contact a local Samsung service center or visit www.samsungparts.com on the web.

LED Lights

To replace the LED lights on the refrigerator, contact a local Samsung service center.

⚠ WARNING

The LED lights are not user-serviceable. Do not attempt to replace an LED light yourself. This can cause electric shock.

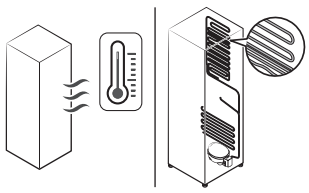
Untitled-8 69 2018-08-27 4:45:10

Troubleshooting

Before calling for service, review the checkpoints below. Any service calls regarding normal situations (No Defect Cases) will be charged to users.

General

Temperature

Symptom	Possible causes	Solution
Fridge/freezer does not operate. Fridge/freezer temperature is warm.	• Power cord is not plugged in properly.	• Properly plug in the power cord.
	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature lower.
	• Refrigerator is located near a heat source or direct sunlight.	• Keep the refrigerator away from direct sunlight or a heat source.
	• Not enough clearance between refrigerator and nearby walls or cabinets.	• Make sure there is a gap of at least 2.5 inches (5 cm) between the refrigerator back and sides and any nearby walls or cabinets.
	• The refrigerator is overloaded. Food is blocking the refrigerator vents.	• Do not overload the refrigerator. Do not allow food to block ventilation.
Fridge/freezer is over-cooling.	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature higher.
Interior wall is hot.	• Refrigerator has heat-proof piping in the interior wall.	• To prevent condensation from forming, the refrigerator has heat-proof piping in the front corners. If the ambient temperature rises, this equipment may not work effectively. This is not a system failure. 

Untitled-8 70 2018-08-27 4:45:10

Odors

Symptom	Possible causes	Solution
Refrigerator has odors.	• Spoiled food.	• Clean the refrigerator and remove any spoiled food.
	• Food with strong odors.	• Make sure strong smelling food is wrapped airtight.

Frost

Symptom	Possible causes	Solution
Frost around the vents.	• Food is blocking the vents.	• Make sure no food blocks the refrigerator vents.
Frost on interior walls.	• Door is not closed properly.	• Make sure food does not block the door. Clean the door gasket.
Fruits or vegetables are frozen.	• Fruits or vegetables are stored in the Flex Zone and the temperature was set too low.	• Set the temperature of the Flex Zone to a temperature appropriate for fruits or vegetables.

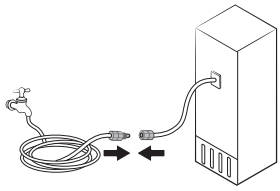
Condensation

Symptom	Possible causes	Solution
Condensation forms on the interior walls.	• If door is left open, moisture enters the refrigerator.	• Remove the moisture and do not leave a door open for extended periods of time.
	• Food with high moisture content.	• Make sure food is wrapped airtight.

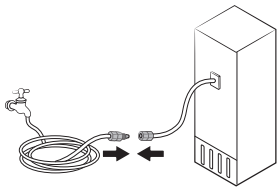
Untitled-8 71 2018-08-27 4:45:10

Troubleshooting

Water/ice (dispenser models only)

Symptom	Possible causes	Solution
Water flow is weaker than normal.	• Water pressure is too low.	• Make sure the water pressure is between 20 to 120 psi.
Ice maker makes a buzzing sound.	• The ice maker function is activated, but the water supply to the refrigerator has not been connected.	• Press **Ice Maker off** .
Ice maker does not make ice.	• Ice maker has just been installed.	• You must wait 12 hours for the refrigerator to make ice.
	• Freezer temperature is too low.	• Set the freezer temperature below 0 °F (-18 °C) or -4 °F (-20 °C) in warm, ambient air.
	• Dispenser Lock is activated.	• Deactivate Dispenser Lock.
	• Ice maker is off.	• Turn on the ice maker.
Ice does not dispense.	• Ice may jam if the ice dispenser is not used for a long time (approx. 3 weeks).	• If you won't be using the refrigerator for a long time, empty the ice bucket and turn off the ice maker.
	• Ice bucket is not properly inserted.	• Make sure the ice bucket is properly inserted.
	• Water line is not connected properly or water supply is not on.	• Check if the water line is installed correctly. Check if the water line stop cock is closed. 

Untitled-8 72 2018-08-27 4:45:10

Symptom	Possible causes	Solution
Water does not dispense.	• Water line is not connected properly or water supply is not on.	• Check the water installation conditions. 
	• Dispenser Lock is activated.	• Deactivate Dispenser Lock.
	• A third-party water filter was installed.	• Use only Samsung-provided or approved filters. • Unapproved filters may leak and damage the refrigerator.
	• Water filter indicator turns on or blinks.	• Replace the water filter. After replacing, reset the filter indicator sensor.

Untitled-8 73 2018-08-27 4:45:10

Troubleshooting

SmartThings

Symptom	Action
Could not find “SmartThings” in the app market.	• The SmartThings app is designed for Android 6.0 (Marshmallow) or later, iOS 10.0 or later, iPhone 6 or later, and is optimized for Samsung smartphones (Galaxy S and Galaxy Note series).
The SmartThings app fails to operate.	• The SmartThings app is available for applicable models only. • The old Samsung Smart Refrigerator app cannot connect with Samsung Smart Home models.
The SmartThings app is installed but is not connected to my refrigerator.	• You must log into your Samsung account to use the app. • Make sure that your router is operating normally. • If you have not connected your refrigerator to the SmartThings App after the app was installed, you must make the connection using the device registration function of the app.
Could not log into the app.	• You must log into your Samsung account to use the app. • If you don’t have a Samsung account, follow the app’s onscreen instructions to create one.
An error message appears when I try to register my refrigerator.	• Easy Connection may fail due to the distance from your access point (AP) or electrical interference from the surrounding environment. Wait a moment and try again.
The SmartThings app is successfully connected to my refrigerator but does not run.	• Exit and restart the SmartThings app or disconnect and reconnect the router. • Unplug the power cord of the refrigerator, and then plug it in again after 1 minute.

Untitled-8 74 2018-08-27 4:45:10

Samsung Family Hub

Symptom	Action
Could not find “Samsung Family Hub” in the app market.	• The Samsung Family Hub app is available for smartphones that run Android 4.4 (KitKat) or later, or iOS 8.0 or later.
Could not log into the app.	• You must log into your Samsung account to use the app. • If you don’t have a Samsung account, follow the app’s on-screen instructions to create one.

Untitled-8 75 2018-08-27 4:45:10

Troubleshooting

Smart Grid (Applicable countries only)

Symptom	Action
What Do I Need to use the Energy Management and Smart Grid functions?	To use the Smart Grid (Demand Response) and Energy Management functions on your refrigerator, you need the following: Devices • A wireless access point (router) • A Samsung Energy Management-supported refrigerator • A smartphone Registration • Connect your refrigerator to your home Wi-Fi network. • Register for the EMS service with your electric company. Your electric company must have an EMS (Energy Management System) supporting SEP (Smart Energy profile). App • Download the SmartThings app from the Google Play Store, Apple App Store, or Samsung Galaxy Apps. • Install and run the SmartThings app on your smartphone.
Why isn't the Energy Management function working normally?	• Make sure that your home router is operating normally with proper Internet service and connection. • Make sure that the refrigerator is connected to the AP (router). Checkpoints • Connect your smartphone to the router (AP, Access Point), and then check if you can browse the Internet on the smartphone.
Why isn't the Delay Defrost Capability working normally?	• Make sure that your home router is operating normally with proper Internet service and connection.

Untitled-8 76 2018-08-27 4:45:10

LCD

Symptom	Action
Cannot connect to my TV.	• This refrigerator can connect only with Samsung Smart TV 6400 series or higher models released since 2015. Please check the model name of your TV first. • Network connections may suffer temporary interruptions. Turn your TV off, and then try again.
The inner view picture looks bulged out or incomplete.	• The edges of the inner view may look bulged out. The bulging is caused by the convex lens of the camera. • The inner view may be incomplete due to the blind spots on the left and right corners or screened depending on the layout of food items. Make sure to place food items in the front center.
The displayed measurement on the Fridge Manager is not correct.	• The displayed conditions may differ from the actual temperature and humidity.

Untitled-8 77 2018-08-27 4:45:11

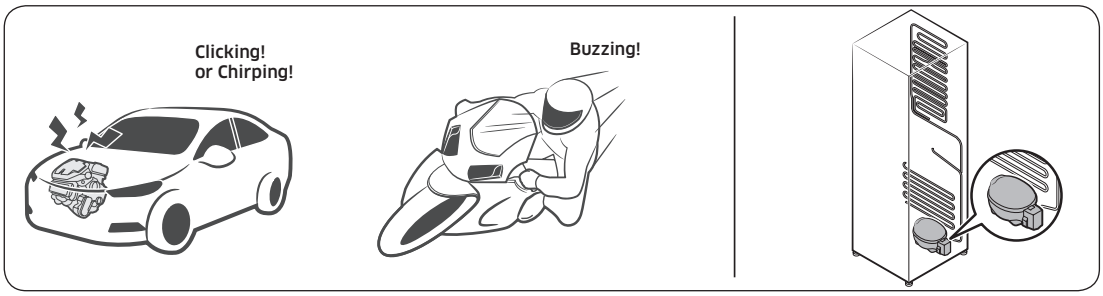
Troubleshooting

Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?

Before calling for service, review the checkpoints below. Any service calls related to normal sounds will be charged to the user.

These sounds are normal.

- When starting or ending an operation, the refrigerator may make sounds similar to a car engine ignition. As the operation stabilizes, the sounds will decrease.



- While the fan is operating, these sounds may occur. When the refrigerator reaches the set temperature, the fan sound will stop.

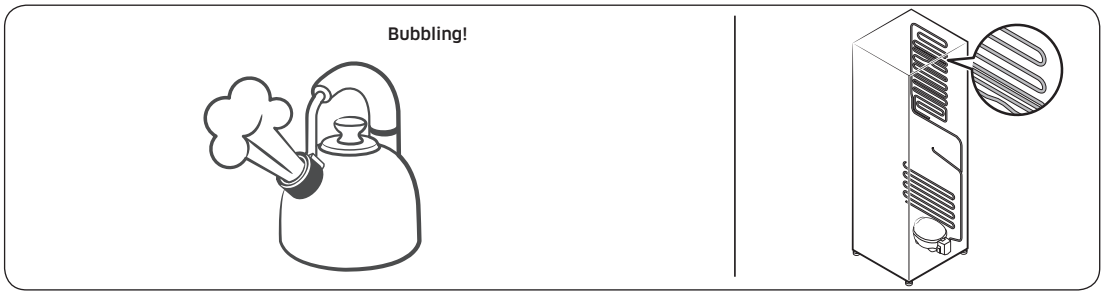


- During a defrost cycle, water may drip on the defrost heater, causing sizzling sounds.

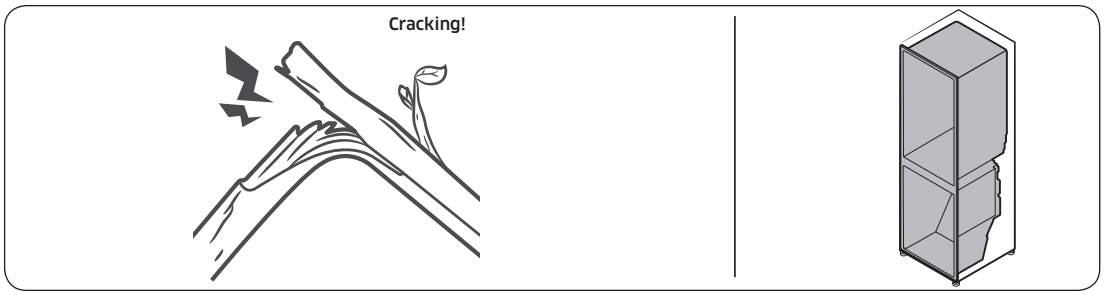


Untitled-8 78
2018-08-27 4:45:11

- As the refrigerator cools or freezes, refrigerant gas moves through sealed pipes, causing bubbling sounds.



- As the refrigerator temperature increases or decreases, plastic parts contract and expand, creating knocking noises. These noises occur during the defrosting cycle or when electronic parts are working.



- For ice maker models: When the water valve opens to fill the ice maker, buzzing sounds may occur.
- Due to pressure equalizing when you open and close the refrigerator door, whooshing sounds may occur.

Untitled-8 79 2018-08-27 4:45:11

LIMITED WARRANTY (U.S.A.)

SAMSUNG REFRIGERATOR

LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL CONSUMER PURCHASER WITH PROOF OF PURCHASE

This SAMSUNG brand product, as supplied and distributed by Samsung Electronics America, Inc. (SAMSUNG) and delivered new, in the original carton to the original consumer purchaser, is warranted by SAMSUNG against manufacturing defects in materials or workmanship for the limited warranty period of:

One (1) year parts and labor

Five (5) years parts and labor on Sealed Refrigeration System Only (Compressor, Evaporator, Condenser, Drier, and Connecting Tubing)

Ten (10) years part and Five (5) years labor on Digital Inverter Compressor Only

This limited warranty is valid only on products purchased and used in the United States that have been installed, operated, and maintained according to the instructions attached to or furnished with the product. To receive warranty service, the purchaser must contact SAMSUNG at the address or phone number provided below for problem determination and service procedures. Warranty service can only be performed by a SAMSUNG authorized service center. The original dated bill of sale must be presented upon request as proof of purchase to SAMSUNG or SAMSUNG's authorized service center to receive warranty service.

SAMSUNG will provide in-home service within the contiguous United States during the warranty period at no charge, subject to availability of SAMSUNG authorized servicers within the customer's geographic area. If in-home service is not available, SAMSUNG may elect, at its option, to provide transportation of the product to and from an authorized service center. If the product is located in an area where service by a SAMSUNG authorized servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or required to bring the product to a SAMSUNG authorized service center for service.

To receive in-home service, product must be unobstructed and accessible to the service agent.

During the applicable warranty period, a product will be repaired, replaced, or the purchase price refunded, at the sole option of SAMSUNG. SAMSUNG may use new or reconditioned parts in repairing a product, or replace the product with a new or reconditioned product. Replacement parts and products are warranted for the remaining portion of the original product's warranty or ninety (90) days, whichever is longer. All replaced parts and products are the property of SAMSUNG and you must return them to SAMSUNG.

Untitled-8 80 2018-08-27 4:45:11

This limited warranty covers manufacturing defects in materials or workmanship encountered in normal household, noncommercial use of this product and shall not cover the following: damage that occurs in shipment, delivery, installation, and uses for which this product was not intended; damage caused by unauthorized modification or alteration of the product; product where the original factory serial numbers have been removed, defaced, changed in any way, or cannot be readily determined; cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the product's finishes; damage caused by abuse, misuse, pest infestations, accident, fire, floods, or other acts of nature or God; damage caused by use of equipment, utilities, services, parts, supplies, accessories, applications, installations, repairs, external wiring or connectors not supplied or authorized by SAMSUNG; damage caused by incorrect electrical line current, voltage, fluctuations and surges; damage caused by failure to operate and maintain the product according to instructions; in-home instruction on how to use your product; and service to correct installation not in accordance with electrical or plumbing codes or correction of household electrical or plumbing (i.e., house wiring, fuses, or water inlet hoses). The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be the customer's responsibility.

Visits by an authorized servicer to explain product functions, maintenance or installation are not covered by this limited warranty. Please contact SAMSUNG at the number below for assistance with any of these issues.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

Untitled-8 81 2018-08-27 4:45:11

LIMITED WARRANTY (U.S.A.)

LIMITATION OF REMEDIES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS PRODUCT REPAIR, PRODUCT REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE AT SAMSUNG'S OPTION, AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY. SAMSUNG SHALL NOT BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO TIME AWAY FROM WORK, HOTELS AND/OR RESTAURANT MEALS, REMODELING EXPENSES, LOSS OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF SAMSUNG HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some states do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

SAMSUNG does not warrant uninterrupted or error-free operation of the product. No warranty or guarantee given by any other person, firm, or corporation with respect to this product shall be binding on SAMSUNG.

To obtain warranty service, please contact SAMSUNG at:

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/us/support

Untitled-8 82 2018-08-27 4:45:11

Warranty Information (CANADA)

If your refrigerator needs service

Do not hesitate to call any Samsung Authorized Service Center nearby giving them your name, address and telephone number if your product is not functioning properly.

Limited Warranty for Original Purchaser

This Samsung product is warranted by Samsung Electronics Canada Inc. (hereafter referred to as SECA) against manufacturing defects in material or workmanship for the following periods:

Labor : 1 year (in-home)

Parts : 1 year

Inverter Compressor : 10 years (Part only)

SECA further warrants that if this product fails to operate properly within the specified warranty period and the failure is due to improper workmanship or defective material, SECA will repair or replace the product at its option. In-home service is not available in all areas. Contact us to find out if in-home service is currently available in your area by using the contact information at the back of this warranty.

All warranty repairs or part replacements must be performed by a SECA Authorized Service Center. (To find the nearest SECA Service Center, call 1-800-SAMSUNG (7267864) or visit our web site at www.samsung.com/ca)

Obligation to the Original Owner

The original dated sales receipt must be retained by the customer and is the only acceptable proof of purchase. It must be presented to a SECA Authorized Service Center at the time service is requested before warranty services are rendered. On all carry-in models, transportation to and from the Authorized Service Center is the responsibility of the customer.

Untitled-8 83 2018-08-27 4:45:11

Warranty Information (CANADA)

Exclusions of the Warranty

This warranty does not cover damage due to accident, fire, flood, and/or other Acts of God, misuse, incorrect line voltage, improper installation, improper or unauthorized repairs, commercial use, or damage that occurs during shipping. Customer adjustments which are explained in this owners manual are not covered under the terms of this warranty. This warranty will automatically be voided for any unit found with a missing or altered serial number. This warranty is valid only on products purchased and used in Canada.

SAMSUNG CUSTOMER CARE CENTER

Samsung Electronics Canada Inc.
2050 Derry Road West
Mississauga, Ontario L5N 0B9
Canada
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/ca/support (English)
www.samsung.com/ca_fr/support (French)

Untitled-8 84 2018-08-27 4:45:11

DECLARATION OF CONFORMITY

According to Sec. 2.1077, 47 CFR of the FCC Rules.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Equipment EUT Type	Other Class B digital devices & peripherals
Kind of product	Refrigerator-Freezer
Trade Name	SAMSUNG
Model	RF22N9781SG
Variant Model	RF22N97****, RF28N97**** (The symbol "*" can be any alphanumeric character.)
Applied Rules	47 CFR Part 15, Subpart B / ANSI C63.4-2014
Manufacturer	Samsung Electronics Co., Ltd. (Maetan dong) 129, Samsung-ro, Yeongtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do 16677 Korea

We hereby declare that the equipment bearing the trade name and model number specified above was tested conforming to the applicable FCC Rules under the most accurate measurement standards possible, and that all the necessary steps have been taken and are in force to assure that production units of the same equipment will continue to comply with the Commission's requirements.

U.S. RESPONSIBLE PARTY	Samsung Electronics America, Inc. QA Lab America 19 Chapin Rd. Building D Pine Brook NJ 07058
CONTACT PERSON	 Ms. Jenni Chun, General Manager Regulatory & Environmental Affairs E-Mail : j1.chun@samsung.com Tel : 1-973-808-6375 Fax : 1-973-808-6361

Untitled-8 85 2018-08-27 4:45:12

Memo

Memo

SAMSUNG

Scan this with your smartphone

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

* Requires reader to be installed on your smartphone

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care center.

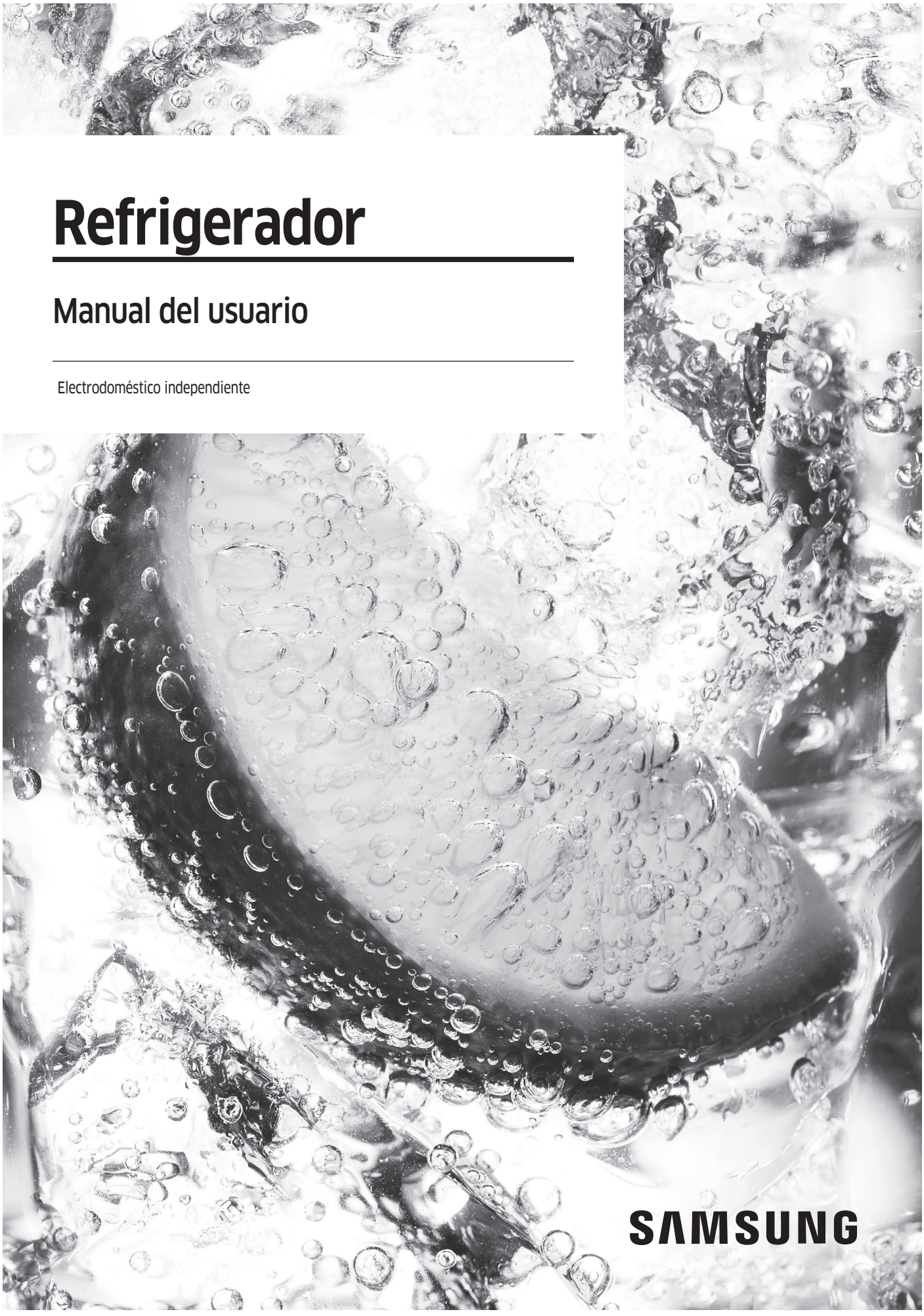
Country	Contact Center	Web Site
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)

DA68-03460M-01

Refrigerador

Manual del usuario

Electrodoméstico independiente



Untitled-1 1

2018-08-27 5:16:30

Contenido

Información sobre seguridad 4

Símbolos y advertencias de seguridad importantes: 4
Advertencia sobre la State of California Proposition 65 (solo EE.UU.) 5
Advertencias muy importantes para la instalación 5
Precauciones para la instalación 8
Advertencias muy importantes para el uso 8
Precauciones de uso 12
Precauciones para la limpieza 13
Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos 14
Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como 15
1. Aviso regulatorio 16

Instalación 18

Descripción breve de su refrigerador 18
Extracción de la puerta para la entrada 21
Instalación paso a paso 29

Funcionamiento 38

Interfaz del usuario 38
SmartThings 48
Función SMART GRID (respuesta a la demanda) - Solo para los modelos correspondientes 51
Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz 55
Samsung Family Hub 55
Funciones especiales 57

Mantenimiento 62

Manipulación y cuidado 62
Limpieza 66
Reemplazo 68

Untitled-1 2 2018-08-27 5:16:30

Solución de problemas **71**
General 71
SmartThings 76
Samsung Family Hub 77
Smart Grid (solo para los modelos correspondientes) 78
LCD 79
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador? 80

GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.) **82**
REFRIGERADOR SAMSUNG 82

Untitled-1 3 2018-08-27 5:16:30

Información sobre seguridad

- Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.
- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas, o por personas que carezcan de experiencia y de conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido las instrucciones de uso por parte de un responsable de su seguridad. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones corresponden a diversos modelos, es posible que las características de su refrigerador difieran ligeramente de las que se describen en este manual.
- Si tiene alguna duda, comuníquese al 1-800-SAMSUNG o encuentre ayuda e información en línea en www.samsung.com.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador. Si este producto contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Es peligroso que una persona que no sea un técnico de servicio autorizado realice tareas de reparación en este aparato.



Advertencia: riesgo de incendio/materiales inflamables

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte**.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales leves y/o daños materiales**.

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.
Sígalas atentamente.
Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Untitled-1 4 2018-08-27 5:16:31

Advertencia sobre la State of California Proposition 65 (solo EE.UU.)

ADVERTENCIA: Cáncer y Daño Reproductivo - www.P65Warnings.ca.gov.

Advertencias muy importantes para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
  - De esta manera se obtiene el mejor desempeño y también se evita que se sobrecarguen los circuitos del cableado de la casa, lo que podría sobrecalentar los cables y provocar un riesgo de incendio.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
  - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.

Untitled-1 5 2018-08-27 5:16:31

Información sobre seguridad

- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
  - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
  - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- El electrodoméstico debe colocarse de manera tal que se pueda acceder al enchufe después de la instalación.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica o un incendio debido a una fuga de electricidad.
- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, o en un sitio con exposición directa al sol o al agua (lluvia).
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si ingresaran grandes cantidades de polvo o agua al refrigerador, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
  - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
  - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.
- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
  - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.

Untitled-1 6 2018-08-27 5:16:31

- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
  - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
  - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
  - El uso inapropiado de la conexión a tierra puede traer como consecuencia un riesgo de descarga eléctrica. Si necesita usar un cable de extensión, use solo uno de tres hilos con un enchufe que tenga una tercera punta para el polo a tierra; la toma de corriente deberá tener 3 ranuras para adaptarse al enchufe del electrodoméstico. La potencia indicada en el cable de extensión debe ser CA 115-120 V, 10 A o superior. Si se utiliza un adaptador de tierra, asegúrese de que el receptáculo esté conectado correctamente a tierra.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el cable de alimentación está dañado, solicite su reemplazo de inmediato al fabricante o a uno de los agentes de servicio técnico.
- Únicamente un técnico calificado o compañía de reparaciones debe estar autorizado para cambiar el fusible del refrigerador.
  - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.
- Debe poder accederse a la toma de pared con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse rápidamente en caso de emergencia.
- Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.
- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.

Untitled-1 7 2018-08-27 5:16:31

Información sobre seguridad

Precauciones para la instalación

⚠ PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
  - Mantenga libre de obstáculos el espacio de ventilación en el gabinete o la estructura de montaje del electrodoméstico.
- Una vez que haya instalado el refrigerador y lo haya encendido, permita que funcione durante 2 horas antes de cargarlo con alimentos.
- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.
- Sobrecargar una de las puertas puede ocasionar la caída del refrigerador y provocar lesiones personales.

Advertencias muy importantes para el uso

⚠ ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
  - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
  - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
  - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
  - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
  - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.

Untitled-1 8 2018-08-27 5:16:31

- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
  - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
  - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- No coloque ni utilice aparatos eléctricos dentro del refrigerador/congelador, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- En caso de sentir olor a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
- Si ingresaran grandes cantidades de polvo o agua al refrigerador, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
  - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas si el refrigerador no está siendo vigilado y no permita que los niños ingresen en el refrigerador.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen al cajón.
  - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.
- No sobrecargue el refrigerador con comida.
  - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
  - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el orificio del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos, cerca o dentro del refrigerador.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua, la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té, jugo ni bebidas isotónicas. Pueden dañar el refrigerador.

Untitled-1 9 2018-08-27 5:16:31

Información sobre seguridad

- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice dispositivos mecánicos ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean aquellos recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
  - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No coloque el estante del refrigerador al revés. El tope del estante no funcionará.
  - El estante de vidrio puede caerse y provocar lesiones.
- Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
  - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
  - No utilice un ventilador.
  - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se tumben ni se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el orificio del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
  - Las modificaciones que no han sido autorizadas pueden provocar problemas de seguridad. Para revertir una modificación no autorizada, cobraremos el costo completo de las piezas y mano de obra.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Si la lámpara LED interior o exterior se ha apagado, comuníquese con el Centro de Servicio más cercano.

Untitled-1 10 2018-08-27 5:16:31

- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con un Centro de Servicio Samsung.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
  - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared.
- No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Untitled-1 11 2018-08-27 5:16:31

Información sobre seguridad

Precauciones de uso

⚠ PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente. No coloque bebidas carbonatadas o con gas en el compartimiento del congelador. No coloque botellas ni recipientes de vidrio en el congelador.
  - Cuando el contenido se congela, el vidrio puede romperse y provocar lesiones personales.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Para obtener el mejor desempeño del producto:
  - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
  - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
  - No coloque botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador. Si se congelan, pueden romperse. Los recipientes de bebidas rotos pueden provocar lesiones personales.
  - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
- No coloque recipientes ni botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
  - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Garantía de servicio y modificación.
  - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.
- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
  - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía (por un corte de energía, si saltó el disyuntor, se desenchufó el cable de alimentación, etc.), espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si entraran grandes cantidades de agua al refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con un Centro de Servicio Samsung.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
  - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té, jugo ni bebidas isotónicas. Pueden dañar el refrigerador.

Untitled-1 12 2018-08-27 5:16:31

- Si el refrigerador se inunda, desconecte la alimentación del refrigerador y comuníquese con el centro de servicios Samsung más cercano.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
  - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Precauciones para la limpieza

⚠ PRECAUCIÓN

- No pulverice con agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
  - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
  - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.
- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
  - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente o Clorox (blanqueador).
  - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador.
  - Puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.

Untitled-1 13 2018-08-27 5:16:31

Información sobre seguridad

- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
  - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos

⚠ ADVERTENCIA

- **PELIGRO** : Existe el riesgo de que los niños queden encerrados. Antes de desechar su antiguo refrigerador o congelador:
  - Retire las puertas y los pestillos.
  - Deje los estantes en su lugar de manera tal que los niños no puedan entrar fácilmente al electrodoméstico.
  - Si algún niño queda atrapado dentro del refrigerador, puede lastimarse o asfixiarse hasta morir.
- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Si quedan atrapados dentro, los niños pueden lesionarse o sofocarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
  - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

Untitled-1 14 2018-08-27 5:16:31

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial
- hospederías
- banqueterías y eventos en instalaciones similares

Untitled-1 15 2018-08-27 5:16:31

Información sobre seguridad

1. Aviso regulatorio

1.1 Aviso de la FCC (Federal Communications Commission)

⚠ PRECAUCIÓN de la FCC:

Todos los cambios y modificaciones que no cuenten con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Contiene módulo transmisor FCC ID: A3LWCM730Q

Este aparato cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este aparato no puede causar interferencia dañina y

(2) Este aparato debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que causen un funcionamiento indeseado.

En los productos disponibles en los mercados de los Estados Unidos y Canadá, solo están disponibles los canales 1 a 11.

No es posible seleccionar otros canales.

DECLARACIÓN DE LA FCC:

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que se encuentra dentro de los límites para los dispositivos digitales clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normas de la FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencias de radio y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no habrá interferencia en una instalación determinada. Si el equipo provoca interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se sugiere que el usuario trate de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo en un tomacorriente que está en un circuito diferente que el receptor.
- Consultar a su distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

DECLARACIÓN DE LA FCC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 8 pulgadas (20 cm) entre el radiador y su cuerpo. Este aparato y sus antenas no deben ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor excepto si se cumplen los procedimientos de la FCC para productos transmisores múltiples.

Untitled-1 16 2018-08-27 5:16:31

1.2 Aviso de la IC

Contiene módulo de transmisor IC: 649E-WCM730Q

El término "IC" antes del número de certificación de radio solo significa que cumple con las especificaciones técnicas de la Industria de Canadá. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este aparato no puede causar interferencia dañina, y (2) este aparato debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Este aparato digital Clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme á la norme NMB-003 du Canada.

En los productos disponibles en los mercados de los Estados Unidos y Canadá, solo están disponibles los canales 1 a 11. No es posible seleccionar otros canales.

DECLARACIÓN IC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la IC RSS-102 para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 8 pulgadas (20 cm) entre el radiador y su cuerpo. Este aparato y sus antenas no deben ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor excepto si se cumplen los procedimientos de la FCC para productos transmisores múltiples.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-1 17 2018-08-27 5:16:32

Instalación

Siga estas instrucciones cuidadosamente para evitar accidentes y garantizar la instalación adecuada del refrigerador.

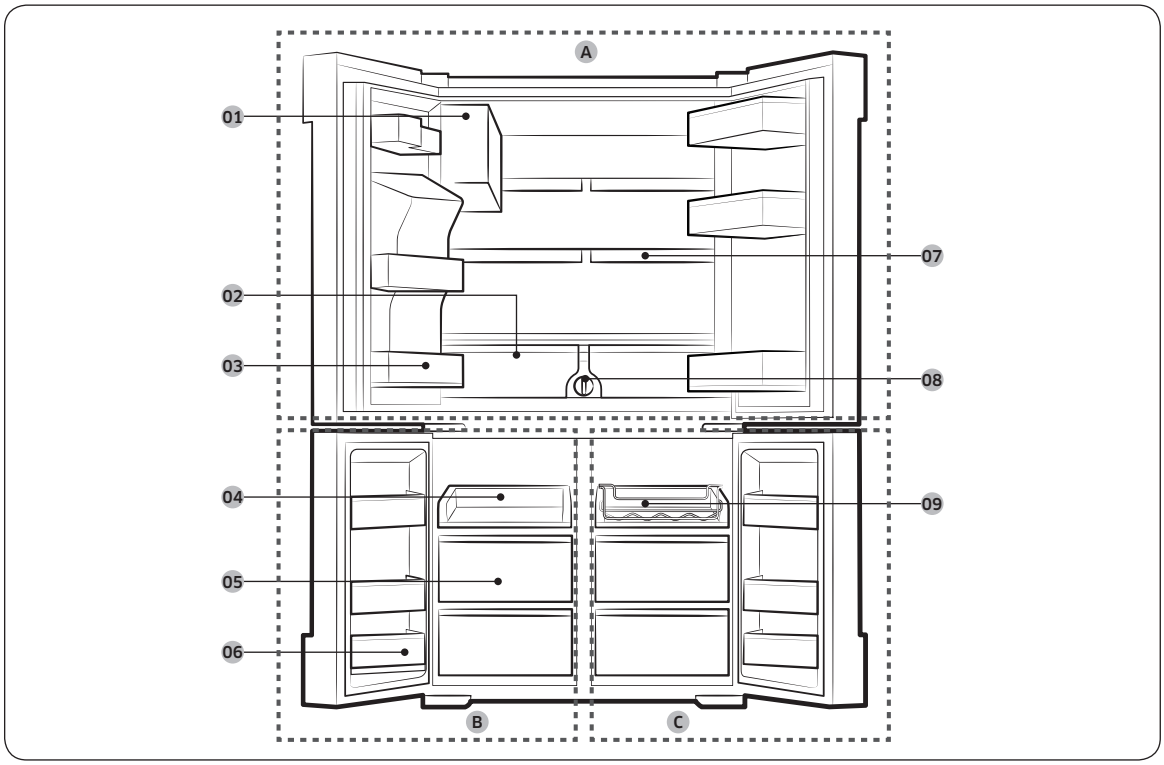
⚠ ADVERTENCIA

- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar trabajos de mantenimiento.

Descripción breve de su refrigerador

NOTA

El refrigerador y los componentes provistos de su refrigerador pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.



Untitled-1 18 2018-08-27 5:16:32

01 Fábrica de hielo automática (Ice Master)
02 Cajones de verduras y frutas frescas EZ
03 Guarda multiusos del refrigerador
04 Estante corredizo accesible
05 Cajones de almacenamiento de carne y alimentos secos
06 Compartimientos de la puerta del congelador
07 Estante espacio rápido
08 Filtro de agua
09 Estante para vinos

A. Refrigerador
B. Congelador
C. FlexZone

NOTA

- Para una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y canastos estén en su posición original.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para impedir que se raye con la otra puerta.
- Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.
- Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección de la bisagra vertical.
- Si cierra una puerta por la fuerza, la otra puerta puede abrirse.
- Cuando se abre la puerta, el disyuntor desactiva automáticamente el motor sinfín de la fábrica de hielo por razones de seguridad.
- Si la lámpara LED interna o externa no funcionan, comuníquese con un centro de servicio Samsung.

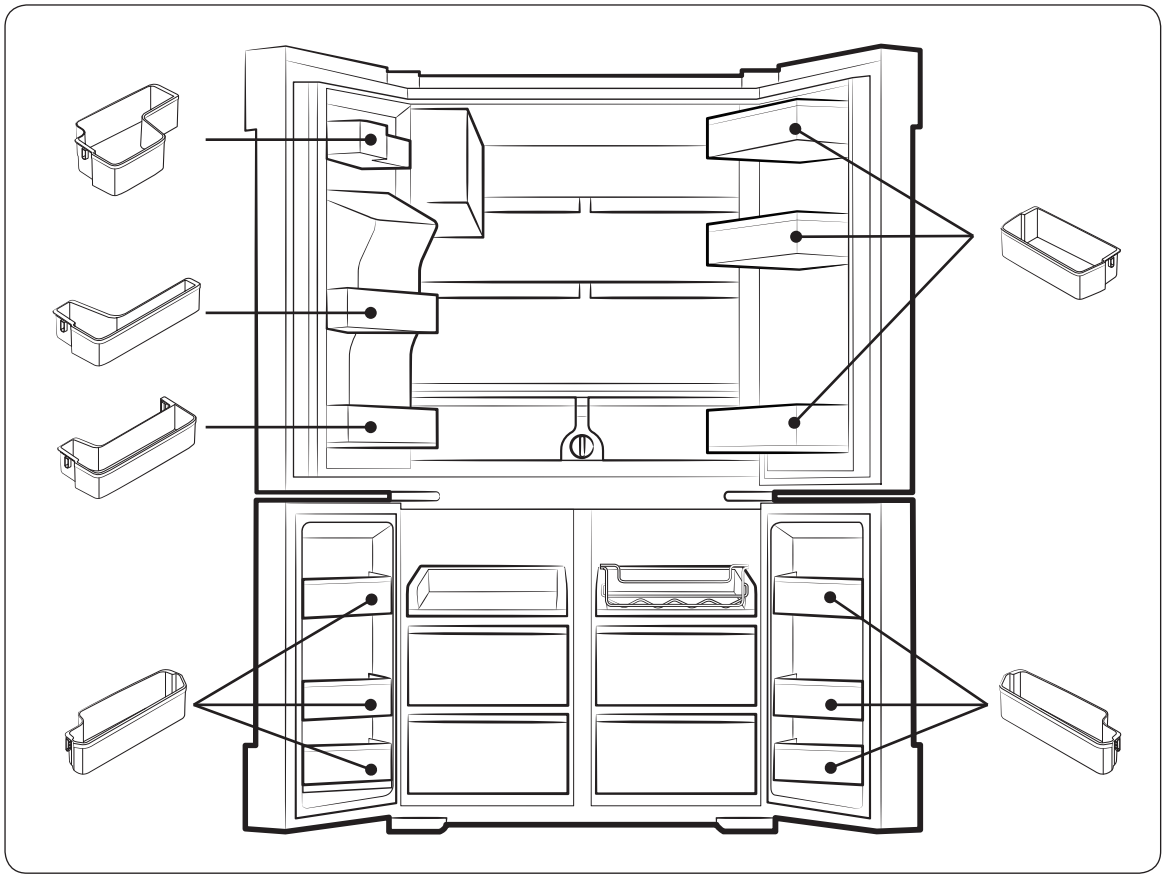
Untitled-1 19 2018-08-27 5:16:32

Instalación

Compartimientos de las puertas

Su refrigerador se despacha con compartimientos de las puertas de distintos tipos y tamaños. Si los compartimientos de las puertas de su refrigerador se empacaron por separado, utilice la siguiente figura como guía para colocarlos correctamente.

El número de compartimientos provistos puede variar dependiendo del modelo.

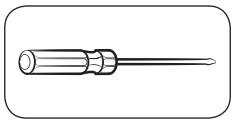


Untitled-1 20 2018-08-27 5:16:32

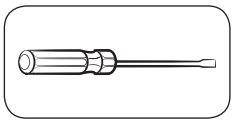
Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o de la cocina por una cuestión de tamaño, siga estas instrucciones para extraer y colocar nuevamente las puertas del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas, vaya a la página 29 para obtener las instrucciones de instalación.

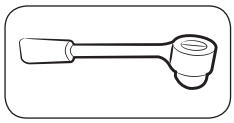
Herramientas necesarias (no provistas)



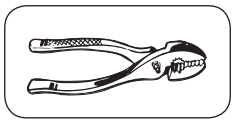
Destornillador de cabeza Phillips



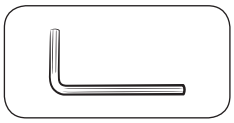
Destornillador plano



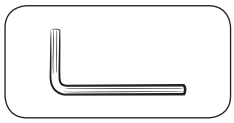
Llave de tubo (10 mm)



Pinzas

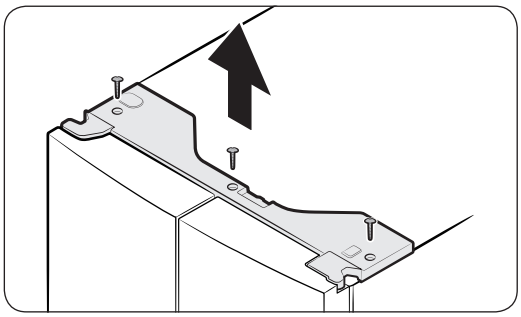


Llave Allen (4 mm)



Llave Allen (5 mm)

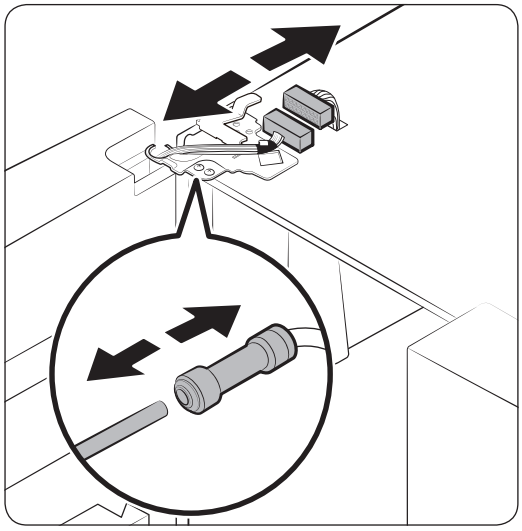
Cómo retirar las puertas del refrigerador

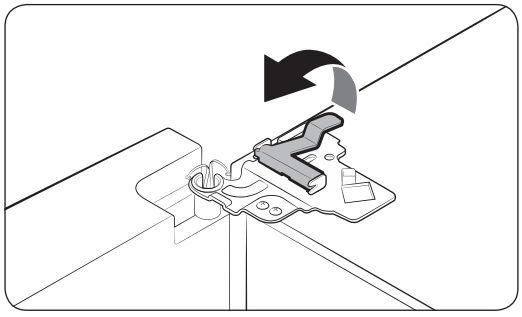


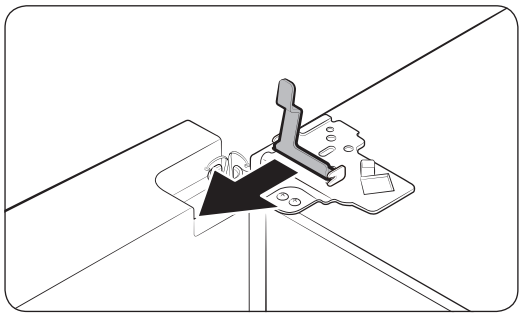
1. Con la puerta cerrada, utilice un destornillador de cabeza Phillips para extraer los tornillos (x3) de la cubierta superior. Levante y retire la cubierta superior con los conectores.

Untitled-1 21 2018-08-27 5:16:33

Instalación







2. Desconecte los dos conectores de cables de la puerta izquierda. La posición de los conectores varía dependiendo del modelo.

⚠ PRECAUCIÓN

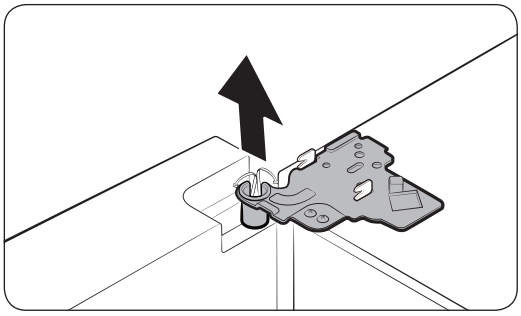
- No retire ambas puertas simultáneamente. Asegúrese de retirar una puerta por vez. De lo contrario, podría caerse una o las dos y provocar lesiones.
- Asegúrese de que el refrigerador esté apagado antes de desconectar los conectores.

3. Desconecte la tubería de agua del acoplador de la puerta izquierda como se ilustra.

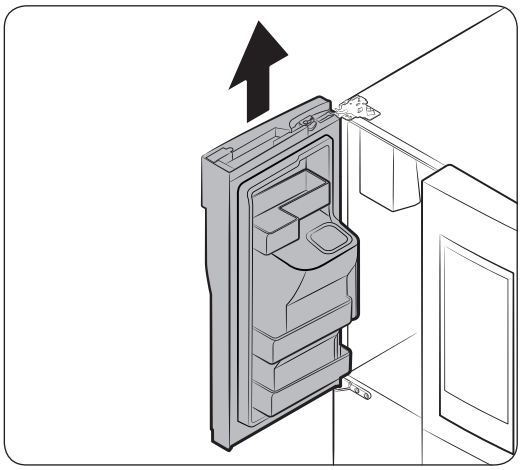
4. Levante suavemente la abrazadera en varios pasos. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique fuerza repentinamente sobre la abrazadera.

5. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.

Untitled-1 22 2018-08-27 5:16:33



6. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.



7. Suavemente levante la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.
8. Coloque la puerta en una superficie plana.
9. Repita los pasos anteriores para la otra puerta (excepto el paso 3). La puerta del lado derecho no tiene tubo de agua.

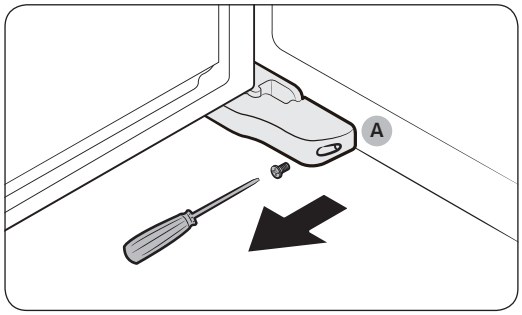
Untitled-1 23 2018-08-27 5:16:33

Instalación

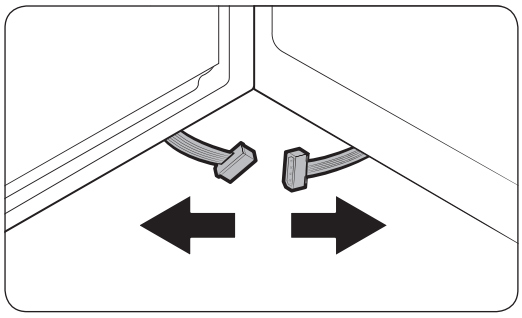
Cómo retirar las puertas del congelador

⚠ PRECAUCIÓN

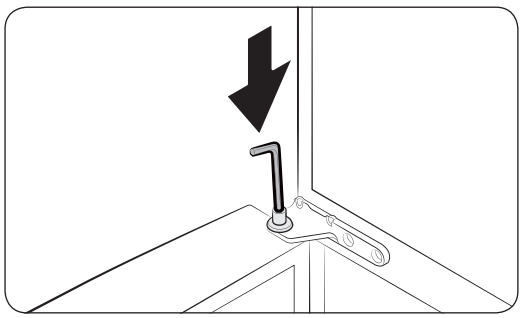
- Asegúrese de retirar las puertas del refrigerador antes de retirar las puertas del congelador.
- Tenga cuidado al desconectar los conectores inferiores.



1. Con la puerta del congelador abierta, use un destornillador de cabeza Phillips para retirar el tornillo sosteniendo la **cubierta (A)** de la pata ajustable.

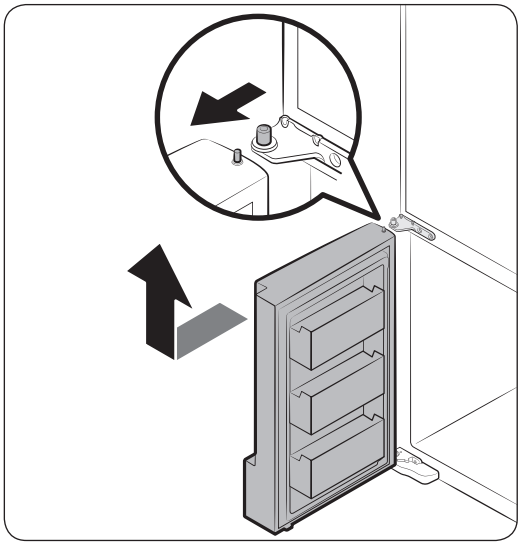


2. Desconecte los conectores de cables.



3. Ubique el eje de la bisagra. Mientras sostiene la puerta con una mano, utilice un destornillador plano o llave para presionar el eje hacia abajo. Asegúrese de sostener la puerta para evitar que se caiga.

Untitled-1 24 2018-08-27 5:16:34

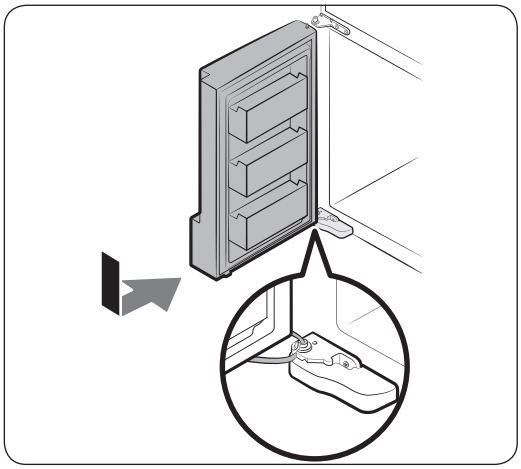


4. Para evitar el contacto con la bisagra central, incline levemente la puerta hacia el frente y luego levántela para retirarla.
5. Repita los pasos anteriores para la otra puerta.

Cómo colocar nuevamente las puertas del congelador

⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de colocar nuevamente las puertas, asegúrese de que todos los conectores eléctricos estén conectados adecuadamente.
- La puerta del congelador debe colocarse nuevamente antes la puerta del refrigerador.
- Tenga cuidado de no dañar ni pisar los cables durante este proceso.



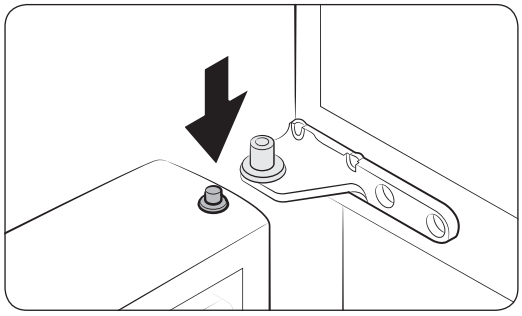
1. Inserte la puerta del congelador en la bisagra inferior mientras empuja la puerta del congelador en la dirección de la flecha.

⚠ PRECAUCIÓN

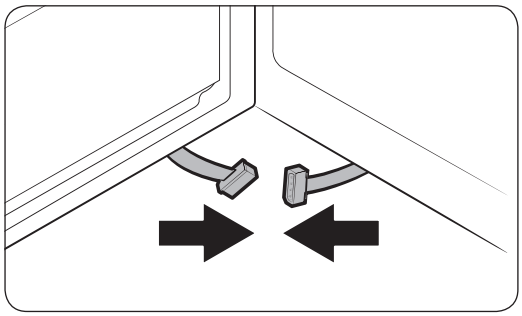
- Tenga cuidado de no dañar ni pisar los cables durante este proceso.

Untitled-1 25 2018-08-27 5:16:34

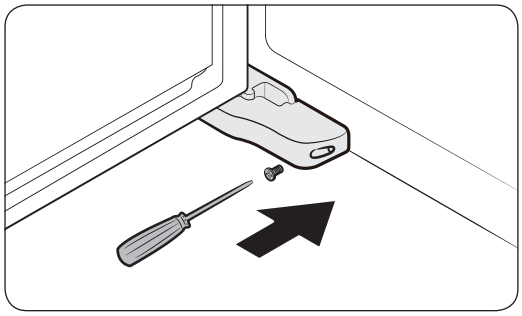
Instalación



2. Mientras mantiene presionado el eje de la bisagra, coloque la puerta de manera que el eje de la bisagra quede por debajo del orificio del eje de la bisagra del medio. Suelte el eje de la bisagra para que entre en el orificio.



3. Con la puerta abierta, conecte los conectores inferiores en las direcciones de las flechas.

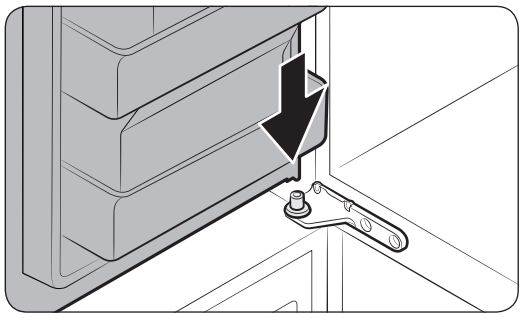


4. Coloque la cubierta de la pata de nivelación con un destornillador de cabeza Phillips. Tenga cuidado de no dañar ni pisar los conectores.

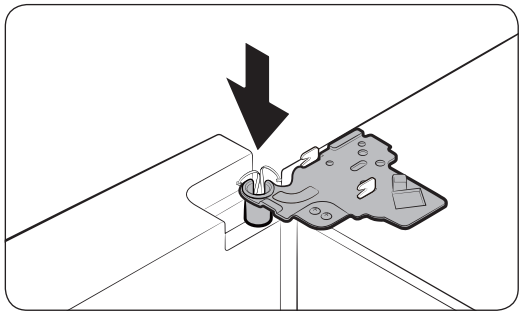
5. Repita los pasos anteriores para la otra puerta.

Untitled-1 26 2018-08-27 5:16:35

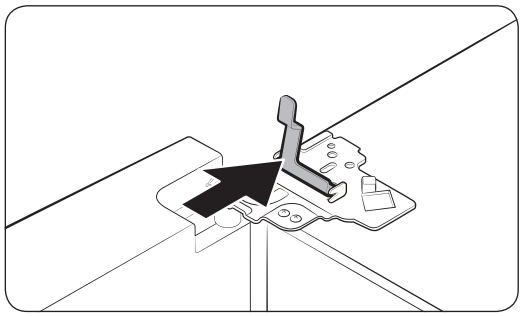
Cómo colocar nuevamente las puertas del refrigerador



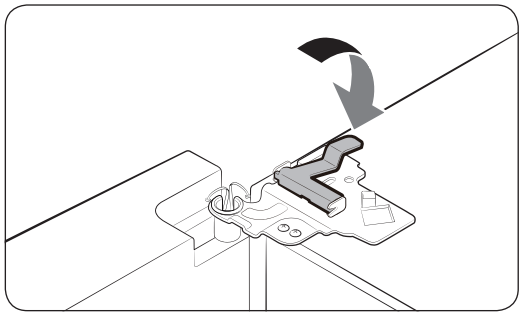
1. Mientras sostiene la puerta abierta a más de 90 grados, inserte el eje de la bisagra del medio en el orificio de la parte inferior de la puerta.



2. Coloque la bisagra superior en su posición en la parte superior del refrigerador y luego inserte el eje de la bisagra en el orificio superior de la puerta. Asegúrese de que los cables de la puerta pasen a través del orificio del eje de la bisagra.



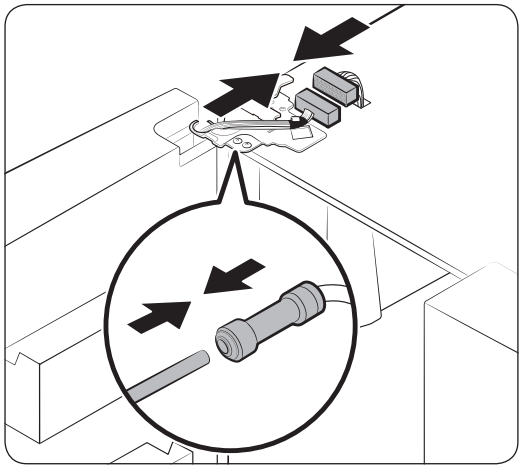
3. Inserte la abrazadera en la dirección de la flecha.

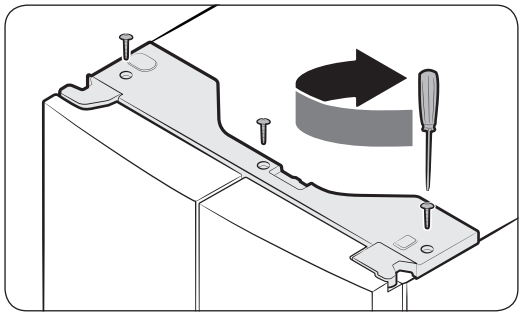


4. Lleve la abrazadera hacia atrás como se ilustra.

Untitled-1 27 2018-08-27 5:16:35

Instalación





5. Conecte los conectores de cables.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los conectores de cables estén conectados adecuadamente. De lo contrario, el visor no funcionará.

6. Conecte el tubo de agua.

⚠ PRECAUCIÓN

- Para evitar pérdidas de agua, asegúrese de que las grapas rojas ajusten el acoplador adecuadamente.
- Mantenga las grapas fuera del alcance de los niños.

7. Repita los pasos anteriores para la otra puerta, excepto el paso 6. En la puerta del lado derecho no hay tubo de agua.

8. Coloque la cubierta superior con el lado frontal primero y luego presione la parte posterior hasta alcanzar su posición. Luego, ajuste los tornillos (x3).

Untitled-1 28 2018-08-27 5:16:35

Instalación paso a paso

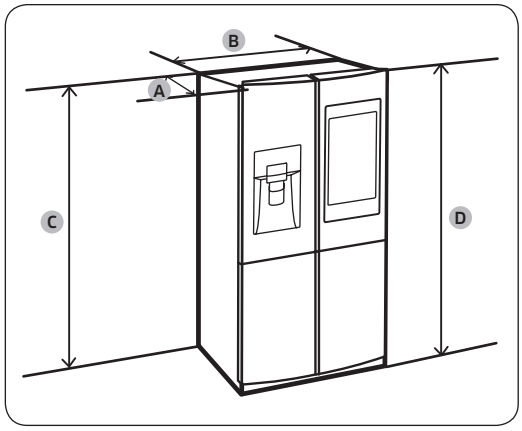
PASO 1 Seleccione un lugar

El lugar debe:

- Tener una superficie sólida, nivelada sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Estar fuera del alcance de la luz solar directa
- Contar con el lugar adecuado para abrir y cerrar la puerta
- Estar alejado de las fuentes de calor
- Contar con lugar para realizar mantenimiento y reparaciones
- Contar con un rango de temperatura de entre 50 °F (10 °C) y 110 °F (43 °C)

Espacio libre

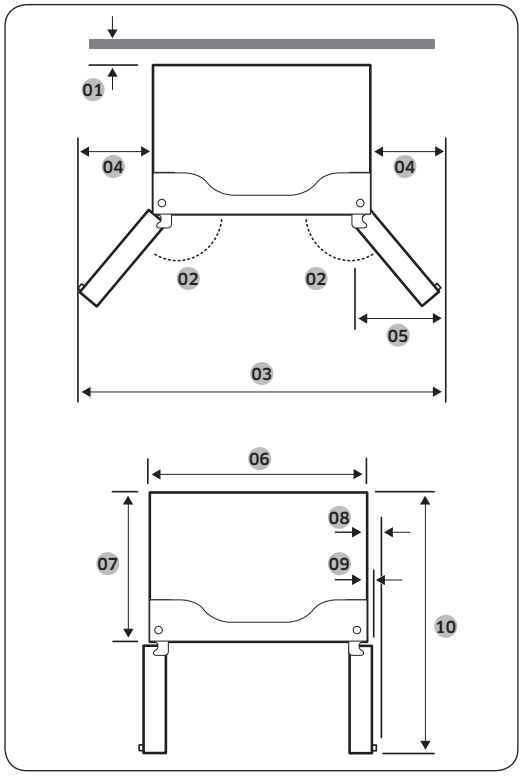
Consulte las imágenes y la tabla que aparecen a continuación y en la siguiente página para conocer los requisitos de espacio de instalación.



Modelo	RF22N*	RF28N*
Profundidad “A”	28 7/8" (733 mm)	34 1/4" (871 mm)
Ancho “B”	35 3/4" (908 mm)	35 3/4" (908 mm)
Altura “C”	70 3/4" (1797 mm)	70 3/4" (1797 mm)
Altura total “D”	71 7/8" (1825 mm)	71 7/8" (1825 mm)

Untitled-1 29 2018-08-27 5:16:36

Instalación



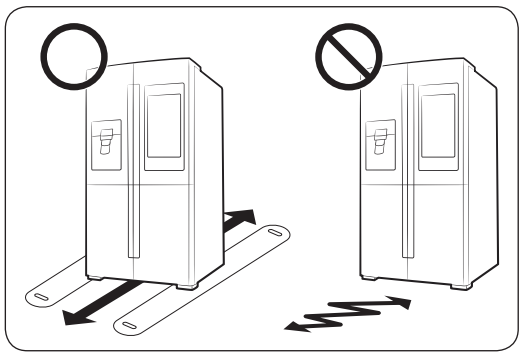
	RF22N*	RF28N*
01	2" (50 mm)	2" (50 mm)
02	125°	125°
03	59 5/8" (1515 mm)	59 5/8" (1515 mm)
04	11 7/8" (303 mm)	11 7/8" (303 mm)
05	12" (305 mm)	12" (305 mm)
06	35 3/4" (908 mm)	35 3/4" (908 mm)
07	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
08	2 3/4" (70 mm)	2 3/4" (70 mm)
09	1 3/4" (43 mm)	1 3/4" (43 mm)
10	42 5/8" (1083 mm)	48 1/8" (1221 mm)

NOTA

Las medidas de su refrigerador pueden diferir de las que figuran anteriormente, dependiendo del método de medición.

Untitled-1 30 2018-08-27 5:16:36

PASO 2 Piso



- La superficie del lugar de instalación debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón debajo de las patas del refrigerador al moverlo para realizar la instalación.
- Para proteger el piso una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

NOTA

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o cocina por su tamaño, consulte la sección **Extracción de la puerta para la entrada** en la página **21**.

Untitled-1 31 2018-08-27 5:16:36

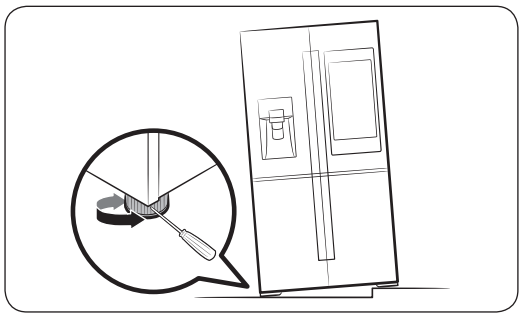
Instalación

PASO 3 Ajuste las patas de nivelación

⚠ PRECAUCIÓN

- Una vez instalado, el refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera de manera que quede más elevada que la parte trasera.

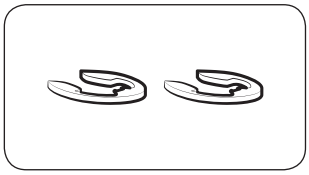
Nivele el refrigerador usando los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.



- Para ajustar la altura del lado izquierdo: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevarlo o en el sentido contrario para bajarlo.
- Para ajustar la altura del lado derecho: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevarlo o en el sentido contrario para bajarlo.

Untitled-1 32 2018-08-27 5:16:36

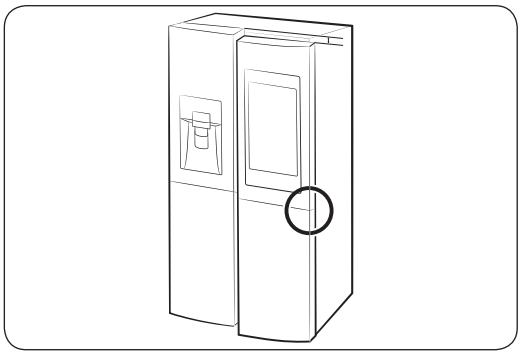
PASO 4 Ajuste de la altura de la puerta así como también el espacio de la puerta



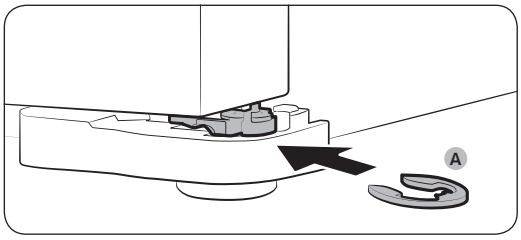
Anillo elástico

Es posible ajustar la altura de la puerta mediante los anillos elásticos provistos que vienen en 4 tamaños diferentes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm y 2.5 mm).

Para ajustar la altura de una puerta



1. Controle la diferencia de altura entre las puertas y luego eleve y sostenga la puerta más baja.



2. Inserte un **anillo elástico (A)** del tamaño adecuado entre la puerta y la bisagra como se ilustra.

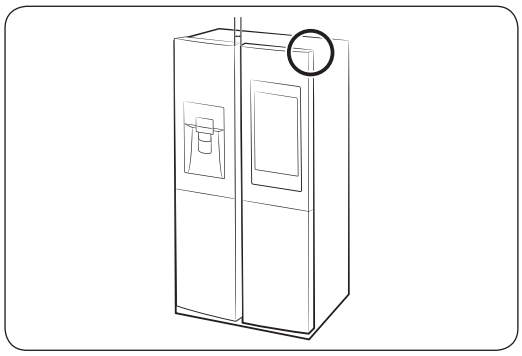
⚠ PRECAUCIÓN

- Inserte solo un anillo elástico. Colocar dos o más anillos elásticos puede hacer que se deslicen o hagan ruido por el rozamiento.
- Mantenga los anillos elásticos fuera del alcance de los niños y consérvelos para uso futuro.
- No eleve la puerta en demasía. La puerta puede entrar en contacto y dañar la cubierta superior.

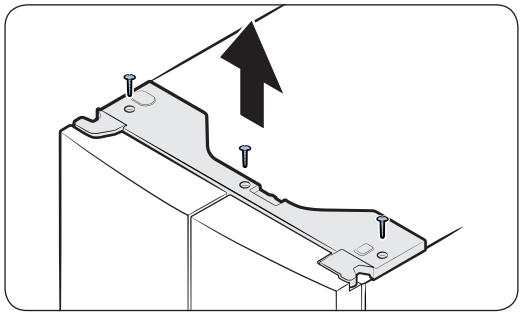
Untitled-1 33 2018-08-27 5:16:37

Instalación

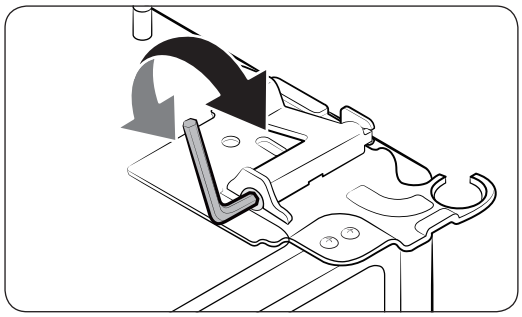
Para corregir el espacio de la puerta



El espacio entre las puertas puede corregirse mediante un tornillo separador colocado en el ángulo superior derecho del refrigerador.



1. Con la puerta cerrada, utilice un destornillador de cabeza Phillips para extraer los tornillos (x3) de la **cubierta superior**. Luego, retire con cuidado la **cubierta superior** junto con los conectores de cables.



2. Use una **llave Allen** de 4 mm (no provista) para corregir el espacio entre las dos puertas.
   - Para ampliar el espacio, gire el tornillo separador en el sentido de las agujas del reloj.
   - Para achicar el espacio, gire el tornillo separador en el sentido contrario al de las agujas del reloj.
3. Luego, vuelva a insertar en su lugar la cubierta superior y los tornillos que la sujetan. Ajuste bien los tornillos.

⚠ PRECAUCIÓN

Los conectores eléctricos deben permanecer intactos durante este proceso. Tenga la precaución de no enredar los cables conectores ni pelar el recubrimiento.

Untitled-1 34 2018-08-27 5:16:37

PASO 5 Conectar la tubería del dispensador de agua

El dispensador de agua con filtro es una de las funciones útiles de su nuevo refrigerador. Con el fin de promover la buena salud, el filtro de agua elimina las partículas no deseadas del agua. No obstante, no la esteriliza ni destruye los microorganismos. Para eso, necesita adquirir un sistema de purificación de agua.

La tubería del agua también se conecta a la fábrica de hielo. Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 20-125 psi.

Si el refrigerador se instala en una zona con baja presión de agua (inferior a los 20 psi), puede instalar una bomba cebadora para compensar la baja presión.

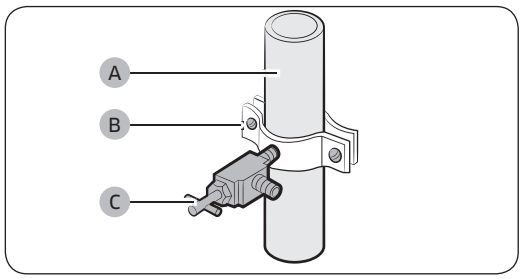
Una vez conectada la tubería de agua, asegúrese de que el tanque de almacenamiento de agua dentro del refrigerador esté lleno. Para hacerlo, presione la palanca del dispensador hasta que salga el agua.

NOTA

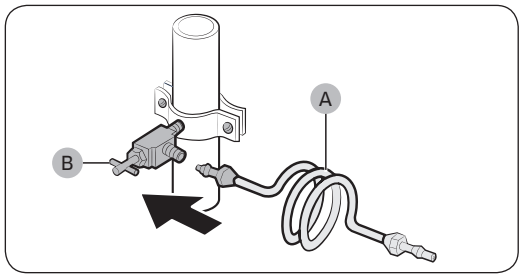
- Su distribuidor podrá ofrecerle los equipos de instalación de tuberías de agua disponibles a un costo adicional. Recomendamos utilizar un equipo de instalación de tubería de agua que contenga tubería de cobre y una tuerca de compresión de 6 mm (1/4").
- Utilice solo las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico. No reutilice las mangueras antiguas.

⚠ ADVERTENCIA

- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones. Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.



1. Cierre el suministro de agua principal.
2. Inserte la **abrazadera (B)** y la **válvula de cierre (C)** en la **tubería de agua fría (A)**.



3. Conecte el **equipo de instalación de la tubería de agua (A)** a la **válvula de cierre (B)**.

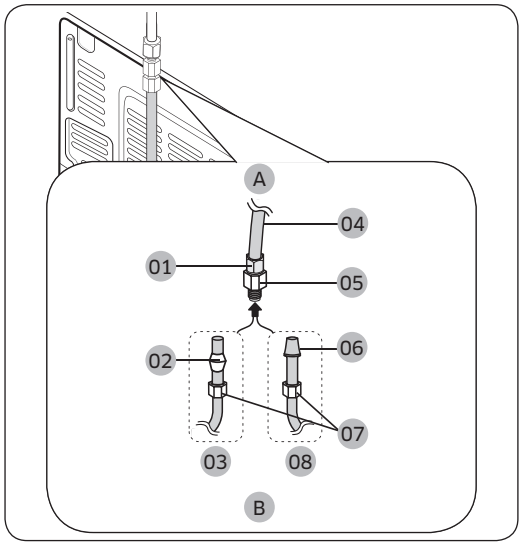
Untitled-1 35 2018-08-27 5:16:37

Instalación

Conecte la tubería de suministro de agua al refrigerador

Para llevar a cabo la conexión, necesita adquirir varios elementos. Posiblemente su ferretería local los venda todos juntos en un equipo.

Tubería de cobre	• Tubería de cobre de 1/4" • Tuerca de compresión de 1/4" (1) • Férula (2)
Tubería de plástico	• Tubería de plástico de 1/4" → Extremo moldeado (bulbo) • Tuerca de compresión (1) de 1/4"



A. Refrigerador
B. Tubería de suministro del agua corriente
01 Tuerca de compresión (1/4") (ensamblada)
02 Férula (no provista)
03 Tubería de cobre (no provista)
04 Tubería de plástico (ensamblada)
05 Acople de compresión (ensamblado)
06 Extremo moldeado (bulbo)
07 Tuerca de compresión (B) (1/4") (no provista)
08 Tubería de plástico (A) (no provista)

1. Conecte la tubería de agua corriente al acople de compresión ensamblado.
   - Si utiliza una tubería de cobre, deslice la **tuerca de compresión (B)** (no provista) y la **férula** (no provista) por la tubería de cobre (no provista) como se muestra en el gráfico.
   - Si utiliza una tubería de plástico (A), inserte el extremo moldeado (bulbo) de la tubería de plástico (A) en el acople de compresión.

⚠ PRECAUCIÓN

Si utiliza una tubería plástica, (A) no la use sin el extremo moldeado (bulbo).

2. Ajuste la **tuerca de compresión (B)** sobre el **acople de compresión**. No ajuste demasiado la **tuerca de compresión (B)**.
3. Abra el agua y verifique si hay alguna fuga. Si encuentra gotas o fugas de agua en las zonas de las conexiones, cierre el suministro de agua principal. Revise las conexiones y, de ser necesario, ajústelas.
4. Haga correr 1 galón de agua a través del filtro antes de beber o de utilizar el agua del refrigerador. (El agua debe correr unos 6 minutos.) Para hacer correr el agua, presione la palanca del dispensador de agua con un vaso o una taza grandes. Llene el vaso, vacíelo y luego repita la operación.

Untitled-1 36 2018-08-27 5:16:38

5. Tras poner en funcionamiento el refrigerador, deje que la fábrica de hielo haga hielo durante 1 o 2 días. Pasado este tiempo, deseche las primeras 1 o 2 cubetas de hielo para asegurarse de que se hayan eliminado todas las impurezas de la tubería de agua.

NOTA

Conecte solamente la tubería de agua a una fuente de agua potable.

- Si debe reparar o desensamblar la tubería de agua, recorte 1/4" de la tubería de plástico para asegurarse de que la conexión sea perfecta y libre de pérdidas.
- Puede probar rápidamente la tubería del agua con un vaso de papel. En condiciones normales, el dispensador de agua puede llenar un vaso de 5 3/4 oz. (170 cc) en aproximadamente 10 segundos.

PASO 6 Configuración inicial

Después de finalizar los siguientes pasos, refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
3. Coloque la temperatura en el valor más frío y espere una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador está listo para usar.

PASO 7 Verificación final

Una vez finalizada la instalación, confirme que:

- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre adecuado con respecto a la pared o el gabinete.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

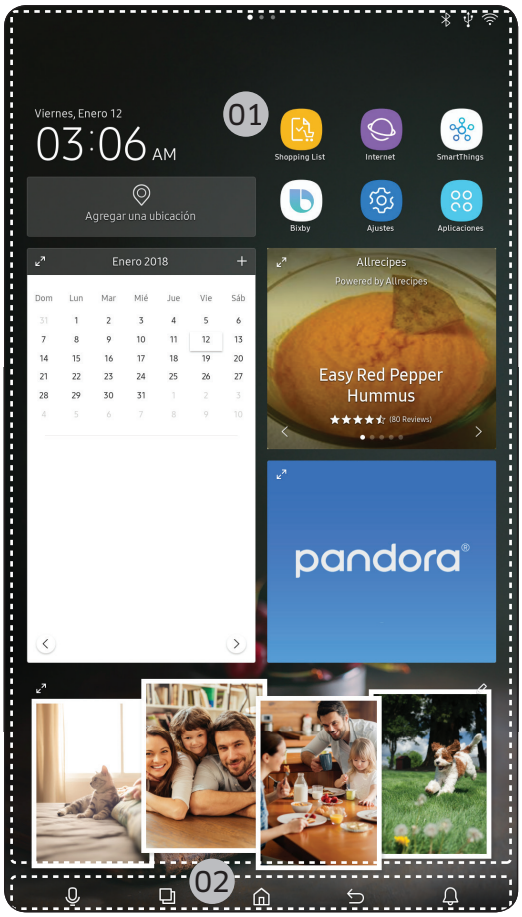
Untitled-1 37 2018-08-27 5:16:38

Funcionamiento

Interfaz del usuario

NOTA

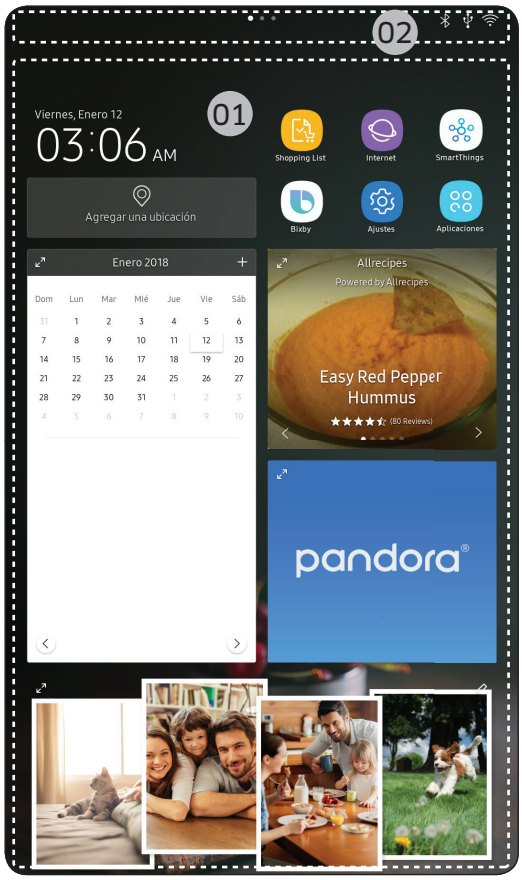
- Para obtener una información detallada de las funciones y aplicaciones del refrigerador, consulte el manual de usuario en pantalla disponible en el visor LCD de su refrigerador.
- El contenido de las aplicaciones y widgets, así como su diseño, están sujetos a modificaciones. El soporte técnico para aplicaciones y widgets puede interrumpirse sin aviso dependiendo de la política del proveedor de contenidos.
- El uso de funciones del refrigerador, aplicaciones y servicios por parte de los niños debe ser supervisado por adultos.
- Las aplicaciones PANDORA solo están disponibles en los Estados Unidos.



01 Pantalla de Inicio
02 Botones programables

Untitled-1 38
2018-08-27 5:16:38

01 Pantalla de Inicio



01 Aplicaciones y widgets

- Toque la aplicación o el widget deseado para iniciarlo.
- Mantenga presionada la aplicación o el widget para ingresar al modo de edición. Aparece una cuadrícula. En el modo Editar, puede arrastrar y soltar una aplicación o un widget en una nueva ubicación de la cuadrícula. Cuando desplaza una aplicación o un widget a una nueva ubicación de la cuadrícula, la ubicación se vuelve azul si está disponible. Si no está disponible, se vuelve roja.
- Puede agregar una aplicación o widget que se borró de la lista de aplicaciones.

02 Barra de estado

- Muestra el estado de distintas funciones. (Consulte la siguiente tabla de descripción de los iconos)

Descripción de los iconos

Bluetooth (ᛒ)	Indica el estado de la conexión Bluetooth.
USB (ψ)	Indica el estado de la conexión USB. **NOTA** El refrigerador admite memorias USB con el formato de los sistemas de archivos FAT32 o exFAT. No se admite NTFS. Asegúrese de convertir NTFS a FAT32 o exFAT antes del uso.
Gestión remota (ᛃ)	Se enciende cuando la gestión remota está activada y en ejecución.
Red (ᛏ)	Indica el estado de la conexión de red en 5 niveles (Apagado, 1 a 4)
Actualización de software (ᛟ)	Indica que la versión más reciente de software se ha descargado del servidor y está lista para la actualización.

Untitled-1 39
2018-08-27 5:16:39

Funcionamiento

Notificación (1)	Indica que hay un mensaje de notificación.
Sincronización de nube	Indica que Family Hub está recibiendo datos del servidor de nube.

02 Botones programables



01 Micrófono
- Toque para encender o apagar el micrófono.

02 Administrador de tareas
- Toque para abrir el **Administrador de tareas**.
- Consulte la sección **Administrador de tareas** para obtener más detalles.

03 Inicio
- Toque para abrir la pantalla Inicio.

04 Regresar
- Toque para regresar a la pantalla anterior.

05 Notificación
- Toque para mostrar el Panel rápido.

06 Ocultar/Mostrar
- Toque para ocultar o mostrar los botones programables.
- El botón Ocultar/Mostrar solo aparece cuando una aplicación está activa.

Untitled-1 40 2018-08-27 5:16:40

Administrador del refrigerador

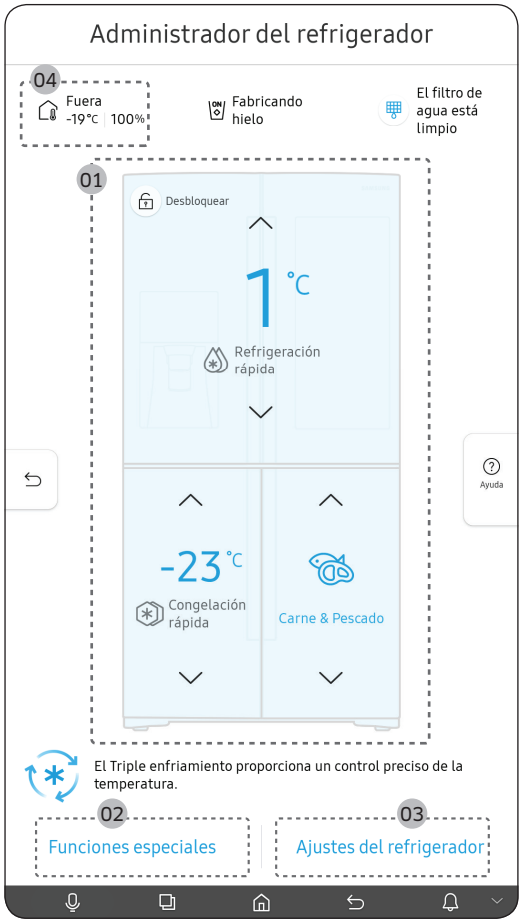
Para acceder al Administrador del refrigerador, deslice el dedo por la pantalla de Inicio hacia la izquierda y, luego, toque el widget **Administrador del refrigerador**.



- Toque < o > en la parte inferior del widget para desplazarse entre las páginas.
- En la primera página puede verificar las temperaturas actuales o los modos de cada compartimiento, así como las funciones activas.
- Toque la primera página para abrir el Administrador del refrigerador para ajustes detallados.
- En la segunda página puede verificar el estado del filtro.
- Toque **Comprar filtro** en la segunda página para abrir el sitio web donde puede comprar el filtro de agua.

Untitled-1 41 2018-08-27 5:16:40

Funcionamiento



El Administrador del refrigerador es una representación gráfica de su refrigerador. La mitad superior representa el compartimiento del congelador, la parte inferior izquierda el compartimiento del congelador y la parte inferior derecha la FlexZone. Los ajustes de temperatura o modo de cada una se muestran en la sección correspondiente.

Descripción breve del Administrador del refrigerador

01 Temperatura

Cambiar la temperatura del Refrig, Congel y FlexZone. También permite encender o apagar la función Refrigeración rápida del refrigerador y la función Congelación rápida del congelador.

- La congelación rápida acelera el proceso de congelación con la velocidad máxima del ventilador. El congelador funciona a máxima velocidad durante varias horas antes de volver a la temperatura previa.
- Para congelar una gran cantidad de alimentos, active la congelación rápida como mínimo 20 horas antes de poner alimentos en el congelador.

NOTA

Utilizar la Congelación rápida aumenta el consumo energético. Asegúrese de desactivarla para que el congelador vuelva a su temperatura anterior si ya no necesita tenerla activada.

02 Funciones especiales

Ver una breve explicación de algunas funciones especiales del refrigerador.

03 Ajustes del refrigerador

Cambiar muchos de los ajustes del refrigerador, incluidos los de fabricación de hielo, alarma de la puerta y unidades de temperatura (°F o °C). Vea la página siguiente para más detalles.

04 Condiciones externas

Muestra la temperatura y la humedad externas (ambiente).

NOTA

Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.

Untitled-1 42 2018-08-27 5:16:40

NOTA

También se muestra el indicador **Fábrica de hielo desactivada** en el centro de la parte superior. Cuando el indicador muestra **Fábrica de hielo desactivada**, la fabricación de hielo del refrigerador se apaga.

Fabricación de hielo	Activa y desactiva la fabricación de hielo. Toque y arrastre el botón para activar o desactivar. Tenga en cuenta que si la cubeta de hielo está llena, el refrigerador no comienza a fabricar hielo cuando se enciende la fábrica de hielo, sino que muestra el indicador de Hielo lleno en la pantalla principal. Si presiona la palanca del dispensador durante 5 segundos, el estado de fábrica de hielo desactivada cambia a Fabricando hielo.
Bloqueo del dispensador	Activa y desactiva los dispensadores de hielo y agua. Toque y arrastre el botón para activar o desactivar.
Alarma de la puerta	La alarma de la puerta suena si se deja la puerta abierta. Toque y arrastre el botón para activar o desactivar.
Unidad de temperatura	Cambiar la unidad de temperatura entre Celsius y Fahrenheit. Toque °F o °C para cambiar la unidad de temperatura.
Filtro	Proporciona un tutorial sobre el reemplazo del filtro de agua y permite restablecer el indicador de reemplazo del mismo. Toque para abrir. **NOTA** • Después de instalar el filtro de agua, toque **Filtro** y luego toque **Restablecer**. Al tocar **Restablecer** se reinicializa la función que mide el tiempo que falta para que sea necesario volver a reemplazar el filtro de agua. • Si toca **Comprar filtro** se le redirigirá al sitio web donde puede comprar un filtro de agua.
Autoverificación	La autoverificación es una función de diagnóstico. Toque para abrir. Toque **Inicio** para ejecutar.
Respuesta a la demanda	Funciona con el administrador de ahorro de energía de Smart Grid. Toque para abrir. Toque y arrastre el botón para activar o desactivar. Consulte la sección Smart Grid de este manual para obtener más información.

Untitled-1 43 2018-08-27 5:16:40

Funcionamiento

Enfriamiento desactivado	El modo Enfriamiento desactivado (también llamado modo Tienda), está diseñado para que lo usen los distribuidores cuando exhiben los refrigeradores en las tiendas. En el modo Enfriamiento desactivado, el motor del ventilador del refrigerador y las luces funcionan normalmente, pero los compresores no lo hacen, por lo tanto, el refrigerador y el congelador no se enfrían. Si Enfriamiento desactivado está activado, todos los controles de enfriamiento se apagarán en el Administrador del refrigerador. • Para activar Enfriamiento desactivado, toque **Activar** > **Continuar** desde **Cancelar**/**Continuar**. • Para desactivar Enfriamiento desactivado, toque **Desactivar** > **Continuar** desde **Cancelar**/**Continuar**.

Untitled-1 44 2018-08-27 5:16:40

Ajustes

Visor	• Permite ajustar el brillo de la pantalla, los fondos, la activación automática, el detector de movimiento, el tema, el tiempo de espera de pantalla y la duración del protector de pantalla.
Sonido	• Permite ajustar el volumen y el ecualizador y activar o desactivar el sonido sensible al tacto.
Wi-Fi	• Encienda o apague una conexión Wi-Fi. La red de Wi-Fi actual aparece primera en la lista de puntos de acceso (PA)
Bluetooth	• Cuando el Modo altavoz está activado, puede escuchar música y medios de su teléfono o tableta a través del altavoz del Family Hub. - Aparecerá una lista con solo un teléfono celular o tableta conectada. • Cuando el Modo altavoz está apagado, puede buscar y conectar dispositivos cercanos compatibles con Bluetooth. - Se muestra una lista de hasta 4 dispositivos Bluetooth emparejados recientemente. - Para agregar un nuevo dispositivo cuando se muestran 4 dispositivos emparejados, primero desempareje un dispositivo emparejado desde la lista de dispositivos. - Los dispositivos disponibles son audífonos, auriculares y altavoces compatibles con Bluetooth.
Voz	• Puede verificar el idioma de la función Voz, activar o desactivar Activación por voz, seleccionar Palabra de activación, registrar y gestionar ID de voz y ver información acerca de Bixby.
Perfil	• Permite agregar, editar o borrar un perfil.
Seguridad	• Activa o desactiva las restricciones en las funciones y aplicaciones de Family Hub.
Idioma	• Seleccione el idioma preferido. Los idiomas disponibles dependen de la región de venta.
Fecha y hora	• Asegúrese de que la función Actualización automática de hora esté encendida con una conexión de red Wi-Fi adecuada. Abra la puerta del refrigerador y localice el botón para restablecer el visor en el lado interno de la puerta. Presione el botón y vuelva a presionarlo para restablecer el visor. Luego, la fecha y la hora serán sincronizadas por el servidor horario. • Puede cambiar la zona horaria mediante el menú Zona horaria.

Untitled-1 45 2018-08-27 5:16:40

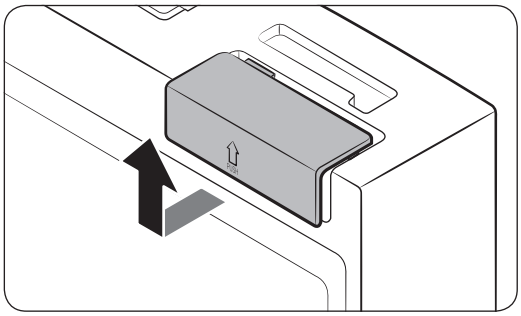
Funcionamiento

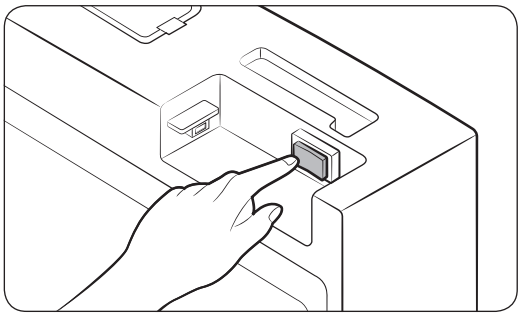
Acerca del dispositivo	• Asegúrese de que la función Actualización de software esté encendida con una conexión de red Wi-Fi adecuada. • Cuando hay actualizaciones disponibles, se activa el botón **Actualizar**. Una vez finalizadas las actualizaciones, el refrigerador se reinicia automáticamente. • La información legal muestra el acuerdo de licencia de código abierto. Toque el elemento de la lista para abrir el aviso de licencia de código abierto.
Conexión fácil	• Conexión fácil se puede utilizar con las aplicaciones de los teléfonos inteligentes Samsung y le permite conectar su dispositivo a la misma red Wi-Fi a la que está conectado el teléfono.
Modo Limpiar pantalla	• Actívelo para limpiar la pantalla sin activar ninguna aplicación.
Accesibilidad	• Ajústelo para activar o desactivar la función de lector de pantalla para usuarios invidentes o con problemas de visión.
Manual en línea	• El manual en línea le guía por distintos menús y aplicaciones que el refrigerador proporciona directamente en el visor.
Restablecimiento de los datos de fábrica	• Toque **Restablecer** para reiniciar el refrigerador en el modo de restablecimiento de los datos de fábrica. Todos los datos de usuario se eliminarán de forma permanente. Los datos que se eliminarán incluyen: información de cuenta, memos, fotos y ajustes del usuario. **⚠ PRECAUCIÓN** Una vez finalizado el restablecimiento de fábrica, no se podrán recuperar los datos de usuario.
Gestión remota	• Utilice Gestión remota para permitir a un representante de servicio que diagnostique problemas a distancia y provea soluciones. • La Gestión remota requiere una conexión Wi-Fi. • El menú Gestión remota no aparece en los modelos que no admiten la Gestión remota. • Para usar esta función, debe tener un perfil registrado o antes debe configurarse Conexión fácil.

Untitled-1 46 2018-08-27 5:16:40

Restablecimiento del visor (solo para los modelos correspondientes)

Si el visor no funciona correctamente, restablézcalo. Esto podría resolver el problema.





1. Abra la puerta derecha del refrigerador y localice la cubierta del interruptor en la esquina superior derecha de la puerta.
2. Empuje hacia arriba la cubierta para revelar el interruptor de encendido.
3. Apague el interruptor y vuelva a encenderlo.
4. Vuelva a colocar la cubierta del interruptor. Oirá un clic cuando la cubierta encaje en su lugar.

Untitled-1 47 2018-08-27 5:16:41

Funcionamiento

SmartThings

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque “SmartThings”. Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La aplicación SmartThings se ha diseñado para Android 6.0 (Marshmallow) o posterior, iOS 10.0 o posterior, iPhone 6 o posterior, y está optimizada para teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S y Galaxy Note).
- Para obtener un desempeño mejorado, la aplicación SmartThings estará sujeta a cambios sin previo aviso o interrupción del soporte según la política del fabricante.
- Los sistemas de encriptación recomendados incluyen WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su computadora o módem para identificación, su Samsung Smart Refrigerator puede dar error al conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración de firewall de su sistema de red puede impedir que su Samsung Smart Refrigerator acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los Samsung Smart Refrigerators son compatibles con Wi-Fi 2.4 GHz con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n y Soft-AP. (Se recomienda IEEE 802.11n.)
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los Samsung Smart Refrigerators correspondientes.

Untitled-1 48 2018-08-27 5:16:41

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una cuenta Samsung gratuita.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, toque **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón **+** y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, toque **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y luego el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

Aplicación del refrigerador

Control integrado

Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y estando de viaje.

- Toque el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o toque el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel, y luego toque la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y luego modifique las opciones o parámetros si fuera necesario.

NOTA

Algunas opciones o paréntesis del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.

Untitled-1 49 2018-08-27 5:16:41

Funcionamiento

Categoría	Elemento	Descripción
Supervisión	Temperatura del refrigerador	Muestra la configuración actual de la temperatura del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Muestra la configuración actual de la temperatura del congelador.
	Configuración de FlexZone™	Muestra la configuración de FlexZone™.
	Autoverificación	Detecta funcionamientos anormales del refrigerador.
	Monitoreo de energía	Verifica el consumo de energía acumulado del refrigerador durante los últimos 180 días.
Funciones	Fabricación de hielo	Puede activar o desactivar esta función y verificar su configuración actual.
		También puede consultar el estado y avance de la fabricación de hielo.
	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar la función de refrigeración rápida y ver la configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar la función de congelación rápida y ver la configuración actual.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador, el congelador o FlexZone™ es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador, del congelador o de FlexZone™ permanece abierta durante un período específico.
	Reemplazo del filtro de agua	Esta alarma le recuerda que es necesario reemplazar el filtro de agua.
Imagen interior		Puede ver el interior del refrigerador y verificar si debe reemplazar alimentos.
Enlace a la aplicación Family Hub		Puede conectarse con la App Store y descargar la aplicación Refrigerator.

Untitled-1 50 2018-08-27 5:16:41

Función SMART GRID (respuesta a la demanda) - Solo para los modelos correspondientes

Cuando el refrigerador opera en modo SMART GRID (respuesta a la demanda), la función de gestión de energía del refrigerador permite controlar el uso de la energía o demorar algunas funciones para ahorrar dinero cuando el precio de la energía o la demanda son más elevados.

NOTA

- Se puede desactivar la función SMART GRID (respuesta a la demanda) en cualquier momento utilizando la función de activación/desactivación de la anulación.
- Para usar la función SMART GRID (respuesta a la demanda), se necesita un contrato aparte con la compañía de servicio eléctrico.

Además, para usar la función Smart Grid (respuesta a la demanda), debe registrar el servicio en su compañía de electricidad. La compañía debe tener un EMS (sistema de gestión de energía) compatible con SEP (perfil de energía inteligente).

Uso de la función SMART GRID (respuesta a la demanda)

Esta función controla los precios de la energía y la información de la demanda desde la compañía de servicio eléctrico y envía notificaciones al refrigerador para que ejecute tareas de alto consumo energético fuera de las horas pico cuando el costo y la demanda de la electricidad son menores.

Si el refrigerador recibe una señal de control de la compañía de servicio eléctrico, mostrará los niveles DAL (L3) ~ TALR (L4) en el visor del refrigerador y controlará el consumo energético de acuerdo con el nivel.

Condición de excepción: Las señales de control DAL y TALR de una compañía de servicio eléctrico funcionan mientras se mantiene el desempeño del producto.

Si el refrigerador recibe una señal SMART GRID (Respuesta de la demanda) (DAL o TALR), el refrigerador funcionará en modo Delay Appliance Load (Demora en la carga del aparato) o Temporary Appliance Load Reduction (Reducción temporal de la carga del aparato).

- Demora en la carga del aparato (L3): el refrigerador responde a una señal DAL proporcionando una reducción de carga moderada durante el periodo de demora. Esta función controla las funciones que consumen mucha energía, como el ajuste del sistema de enfriamiento, la ejecución del ciclo de descongelación y la fabricación de hielo.
  - El modo DAL se desactiva automáticamente pasado el periodo de tiempo establecido por la señal DAL (máx. 4.5 horas) o cuando se activa la función Override (Anular).
- Reducción temporal de la carga del aparato (L4): El refrigerador responde a una señal TALR reduciendo drásticamente la carga durante un corto periodo de tiempo. Esta función reduce el consumo de energía deteniendo el compresor y controlando las funciones que consumen mucha energía, como el ciclo de descongelación y la fabricación de hielo.)
  - El modo TALR (L4) se desactiva automáticamente pasado el periodo establecido (máx. 15 minutos) o cuando se activa la función Override (Anular). El modo se desactiva de inmediato y el refrigerador regresa al estado normal cuando la puerta se abre o cierra o se utiliza el dispensador.

Untitled-1 51 2018-08-27 5:16:41

Para verificar la dirección MAC

1. Toque el icono **Ajustes** en la pantalla de Inicio.
2. Desplácese hacia abajo hasta **Acerca del dispositivo** y ábralo.
3. La pantalla muestra (entre otras cosas) la dirección MAC de Wi-Fi.

Modo de anulación

Cuando desee que el refrigerador ignore la señal SMART GRID (respuesta a la demanda) de la compañía de servicio eléctrico, puede activar el modo OVERRIDE (ANULAR).

Si activa el modo OVERRIDE (ANULAR), el refrigerador ignora la señal SMART GRID (respuesta a la demanda) y deja de estar controlado por la compañía de servicio eléctrico.

Activación y desactivación del modo de anulación

1. Toque el icono **Administrador del refrigerador**.
2. En la parte inferior de la pantalla del administrador del refrigerador, toque el ícono **Ajustes del refrigerador**.
3. Toque **Respuesta a la demanda**.
4. Deslice el botón **Anulación de DCE/RTCE** hasta la posición **ON** o **OFF**.

NOTA

- Como alternativa, puede activar o desactivar el modo de anulación mediante la aplicación SmartThings y la función de gestión de energía. Ver la página siguiente.

Untitled-1 52 2018-08-27 5:16:41

Uso de la función de gestión de energía

La función de gestión de energía permite controlar y supervisar con mayor comodidad el refrigerador Energy Management mediante la aplicación SmartThings.

NOTA

- Para usar las funciones del refrigerador Energy Management, en primer lugar debe instalar la aplicación correspondiente.

1. Estado de funcionamiento
   - Puede verificar los estados de DR y de Anulación.
2. Informe del consumo de energía
   - Muestra el consumo de energía acumulado. Los datos del consumo de energía se actualizan cada 5 minutos.

NOTA

El informe del consumo de energía puede diferir de las especificaciones de consumo de energía del producto dependiendo del entorno de funcionamiento y de la cantidad y tipo de alimentos almacenados.

3. Capacidad de demora del descongelamiento
   - La función Capacidad de demora del descongelamiento ahorra energía demorando el descongelamiento hasta el tiempo especificado por el usuario. Se puede configurar el tiempo y esta función ahorrará energía durante el tiempo especificado en ciclos de 24 horas. Si no se establece la hora, funciona de acuerdo con la configuración de tiempo predeterminada. Las configuraciones de tiempo predeterminadas son las siguientes:
   - 6 am a 10 am: 1 de noviembre a 30 de abril.
   - 3 pm a 7 pm: 1 de mayo a 31 de octubre.

Para modificar la configuración de tiempo de la Capacidad de demora del descongelamiento

Puede cambiar la configuración de tiempo de la Capacidad de demora del descongelamiento en la aplicación.

Untitled-1 53 2018-08-27 5:16:41

Funcionamiento

Facilitación de acceso abierto a los requisitos del producto conectado

1. SGIP Open Standards (Smart Energy Profile 2.0 http://www.csep.org/)
   - Informe del consumo de energía
   - Respuesta a la demanda
2. Samsung OPEN API
   - Estado de funcionamiento, ajustes del usuario y mensajes
   - Estado de la fábrica de hielo: GET /icemaker/status/vs/0
   - Alarma de puerta abierta: GET /doors/vs/0
   - Estado DR: GET /drlc/vs/0
   - Capacidad de demora del descongelamiento
   - Establecer programación de la demora de descongelamiento: POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
   - Obtener programación de la demora de descongelamiento: GET /defrost/reservation/vs/0
   - Borrar programación de la demora de descongelamiento: POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
   - Activar/desactivar demora de descongelamiento: POST /defrost/delay/vs/0

Untitled-1 54 2018-08-27 5:16:41

Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz

Para la función de reconocimiento de voz, en la parte superior de la pantalla del refrigerador se encuentra un micrófono incorporado. Para usar la función de reconocimiento de voz:

- Desde una distancia no superior a 3 pies (1 metro) del refrigerador, hable fuerte y claro hacia el micrófono incorporado.
- Hable a un ritmo regular. Reduzca el ruido ambiental, como el de la sala del televisor.

NOTA

La función de reconocimiento de voz puede no funcionar si se encuentra a una distancia superior a 3 pies (1 metro) o si habla demasiado bajo.

Samsung Family Hub

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque “Samsung Family Hub”. Descargue e instale la aplicación Samsung Family Hub provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La aplicación Samsung Family Hub se ha diseñado para Android 4.4 (KitKat) o posterior o iOS 8.0 o posterior y está optimizada para teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S y Galaxy Note).
- Para obtener un desempeño mejorado, la aplicación Samsung Family Hub estará sujeta a cambios sin previo aviso. El soporte puede interrumpirse según la política del fabricante.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su computadora o módem para identificación, su Samsung Smart Refrigerator puede dar error al conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración de firewall de su sistema de red puede impedir que su Samsung Smart Refrigerator acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o el minorista.

Untitled-1 55 2018-08-27 5:16:41

Funcionamiento

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación Samsung Family Hub. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una cuenta Samsung gratuita.

NOTA

Para conectar el teléfono inteligente y el refrigerador, registre su cuenta Samsung en **Ajustes → Perfil**.

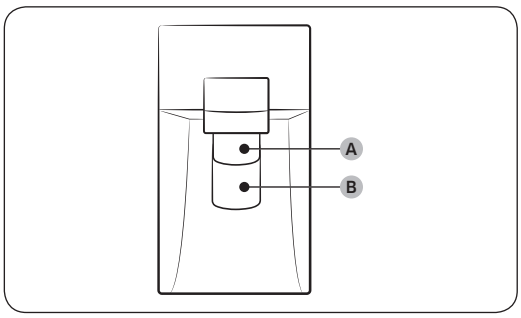
Elemento	Descripción
Calendario	Puede compartir su programación con la familia.
Tarea pendiente	Puede crear y editar una lista de tareas pendientes.
Memo	Puede crear y editar una nota para unos usuarios específicos.
Pizarrón blanco	Puede enviar el contenido de una pizarra creada desde el refrigerador al teléfono inteligente o viceversa.
Galería	Puede enviar fotos desde el teléfono inteligente al refrigerador.
View Inside	Puede verificar la visualización interna del refrigerador, usar etiquetas para registrar los periodos de almacenamiento propios de cada producto y controlar que los productos se utilicen según la fecha de caducidad.
Shopping List	Puede crear y editar una lista de compras de acuerdo con sus necesidades.

Untitled-1 56 2018-08-27 5:16:41

Funciones especiales

Dispensador de agua

Con el dispensador de agua, puede obtener agua sin abrir la puerta del refrigerador.



El dispensador de agua ofrece 3 opciones: agua fría, hielo en cubo y hielo triturado.

Si no desea dispensar agua, simplemente presione la **palanca de agua (B)**.

Con la fábrica de hielo habilitada,

1. presione para seleccionar un tipo de hielo.
2. Coloque un vaso para agua en la **palanca de hielo (A)** y presiónela. El dispensador dispensa hielo.
3. Si desea agua, coloque el vaso en la **palanca de agua (B)** y presiónela. El dispensador dispensa agua.

NOTA

- Para obtener hielo y agua, empuje primero la **palanca de hielo (A)** para obtener hielo y a continuación mueva el vaso hacia abajo y empuje la **palanca de agua (B)** para obtener agua.
- Si presiona ambas palancas al mismo tiempo, funcionará únicamente la palanca presionada en primer lugar.
- A fin de evitar derrames, espere 1 segundo antes de retirar el vaso después de llenarlo.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.

Untitled-1 57 2018-08-27 5:16:41

Funcionamiento

Fábrica de hielo

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente para que pueda disfrutar de agua filtrada con hielo en cubos o triturado.

Fabricación de hielo

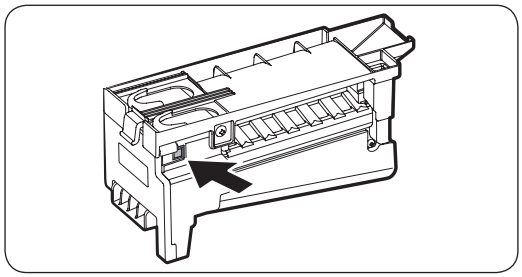
Una vez que haya instalado el refrigerador y lo haya enchufado, siga estas instrucciones a fin de asegurar la fabricación adecuada de hielo y de mantener la cubeta de hielo llena:

1. Permita que el refrigerador funcione durante al menos 24 horas sin dispensar hielo para asegurar un desempeño óptimo.
2. Sirva los primeros 4 a 6 cubos de hielo en un vaso.
3. Espere otras 8 horas y sirva otros 4 a 6 cubos de hielo.
4. Luego, espere otras 16 horas y sirva el primer vaso lleno de hielo.

NOTA

- Si consume todo el hielo de una vez, debe esperar 8 horas antes de servir los primeros 4 a 6 cubos. Esto garantiza que la cubeta de hiele se llene adecuadamente.
- Los cubos de hielo que se generan rápidamente pueden tener un aspecto blanquecino, lo cual es normal.

Diagnóstico



Si el hielo no sale, controle la fábrica de hielo.

Para controlar la fábrica de hielo

1. Presione **Prueba** sobre el lateral de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora (campana) al presionar el botón.
2. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de Servicios local Samsung.
- No presione el botón **Prueba** continuamente una vez que la charola de hielo esté llena de hielo o agua. El agua se puede desbordar o el hielo puede atascarse.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta de hielo puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que puede evitar que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. A fin de evitar que suceda, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo antes de volver a utilizar la fábrica de hielo.

Untitled-1 58 2018-08-27 5:16:42

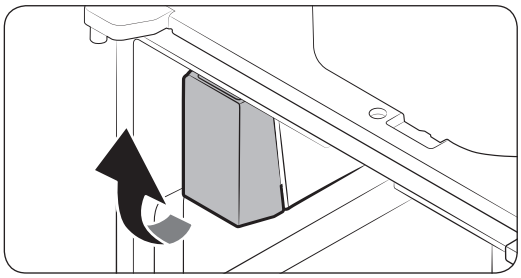
- No coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador o de la fábrica de hielo. Es posible que provoque lesiones o daños materiales.
- Cuando inserte nuevamente la charola de la fábrica de hielo, asegúrese de que esté bien centrada. De lo contrario, se podría trabar.

Fábrica de hielo desactivada

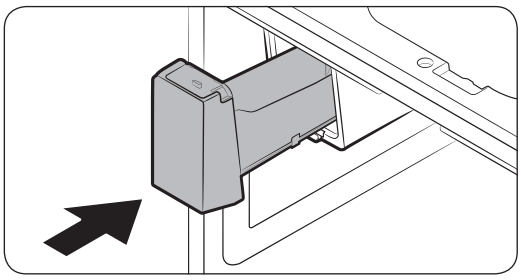
Para desactivar la fabricación de hielo, toque **Administrador del refrigerador** > **Ajustes del refrigerador** > **Fabricación de hielo** en la Pantalla de Inicio y seleccione **Off**. Asegúrese de vaciar la cubeta de hielo.

Los cubos de hielo restantes pueden pegarse y hacer que sea difícil retirarlos.

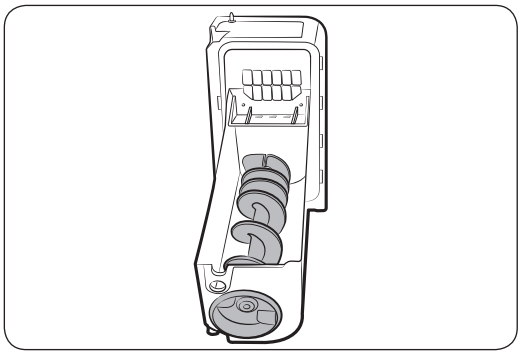
Para retirar la cubeta de hielo



1. Sostenga el fondo de la cubeta de hielo con una mano y el lateral con la otra.
2. Levante suavemente y tire hacia afuera.



3. Extraiga los cubos de hielo restantes y coloque la cubeta de hielo en su lugar.



Si la cubeta no entra, gire el tornillo de hélice 90 grados e inténtelo nuevamente.

NOTA

- La extracción de la cubeta de hielo no afecta el desempeño térmico y mecánico del refrigerador.

Untitled-1 59 2018-08-27 5:16:42

Funcionamiento

Turbidez del agua

El agua provista al refrigerador pasa por un filtro de centro alcalino. Durante el proceso de filtración, aumenta la presión del agua y esta se satura de oxígeno y nitrógeno. Esto hace que el agua parezca turbia temporalmente cuando se la sirve. Esto es normal y el agua aparecerá transparente después de unos segundos

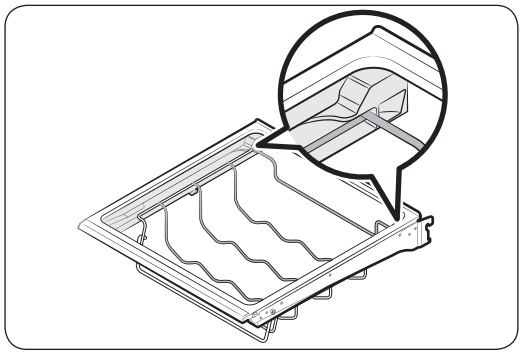
Estante para vinos

El refrigerador se suministra con un estante para vinos, que se puede ubicar en una de 3 posiciones: debajo del estante, en la guía del separador o encima del estante deslizante de la FlexZone. Las posiciones disponibles dependen del modelo.

⚠ PRECAUCIÓN

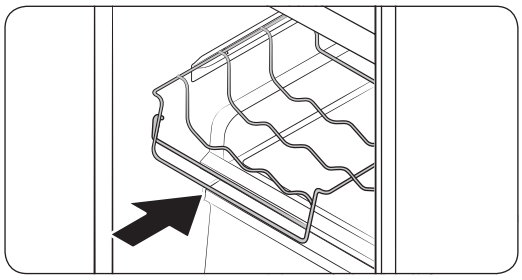
Cuando retire o inserte el estante para vinos, asegúrese de que esté vacío.

Debajo del estante



Inserte el estante para vinos debajo del estante del refrigerador. Asegúrese de insertarlo hasta el fondo, como se muestra en la figura.

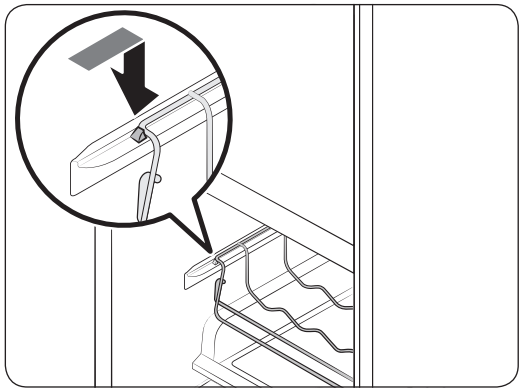
En la guía del separador



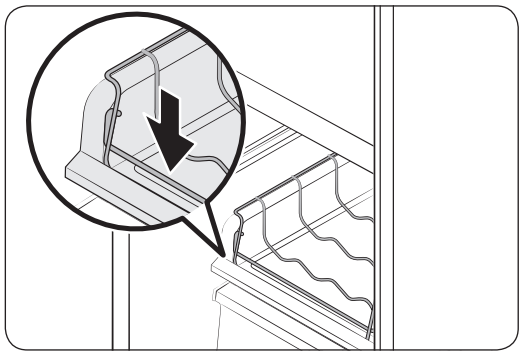
Inserte el estante para vinos en la guía del separador de la FlexZone.

- Asegúrese de que el frontal del estante para vinos encaje en la guía del separador del lado interno izquierdo de la FlexZone.
- Ajuste la temperatura de la FlexZone en **Vino blanco**.

Untitled-1 60 2018-08-27 5:16:42



En el estante deslizante



Inserte el estante para vinos en la parte superior del estante deslizante de la FlexZone, normalmente debajo de la guía del separador.

- Ajuste la temperatura de la FlexZone en **Vino blanco**.

⚠ PRECAUCIÓN

- No almacene botellas de vino en el congelador. Las botellas pueden congelarse y romperse y causar lesiones.
- No almacene botellas de vino en dos hileras. Las botellas pueden caer y causar lesiones.
- No almacene botellas de vino de más de 13 in (330 mm) de altura. Las botellas pueden romperse al cerrar la puerta y causar lesiones.

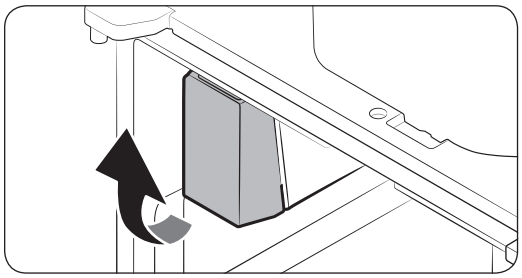
Untitled-1 61 2018-08-27 5:16:43

Mantenimiento

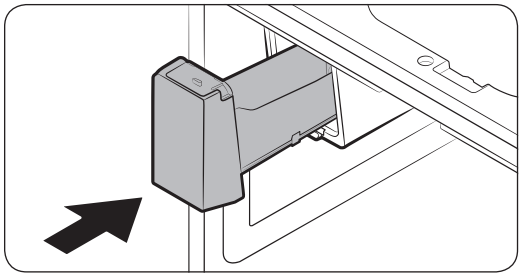
Manipulación y cuidado

Cubeta de hielo

Si no sirve hielo durante un período prolongado, el hielo puede apelmazarse en la cubeta. Si esto ocurriera, retire y vacíe la cubeta de la fábrica de hielo.



1. Para retirar la cubeta de hielo, levántela suavemente y tire hacia afuera mientras sostiene la parte inferior de la cubeta con una mano y el lado con la otra.
2. Vacíe la cubeta.



3. Una vez que haya finalizado, coloque la cubeta en su posición. Si la cubeta no entra, gire el tornillo de hélice 90 grados e inténtelo nuevamente.

⚠ PRECAUCIÓN

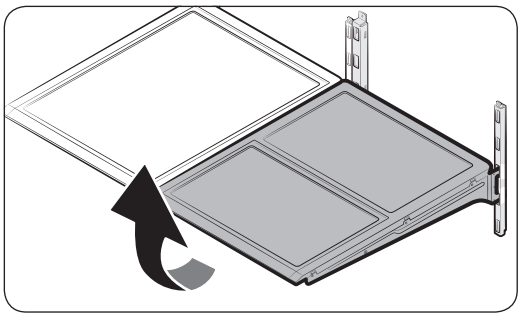
- No use fuerza excesiva sobre cubierta de la cubeta. La cubierta puede romperse.
- No cierre la puerta por la fuerza. Puede derramarse agua sobre la fábrica de hielo.
- Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar el hielo o el agua que pueda haber caído en el suelo.
- A fin de evitar lesiones o accidentes, no permita que los niños jueguen con el dispensador de agua ni la fábrica de hielo.
- No coloque la mano o ni ningún objeto en el conducto de hielo. Es posible que provoque lesiones o daños al producto.
- Utilice únicamente la cubeta de hielo provista. Las cubetas de hielo de terceros pueden provocar una falla del sistema.
- Utilice únicamente agua potable conectada a la tubería de suministro de agua.

NOTA

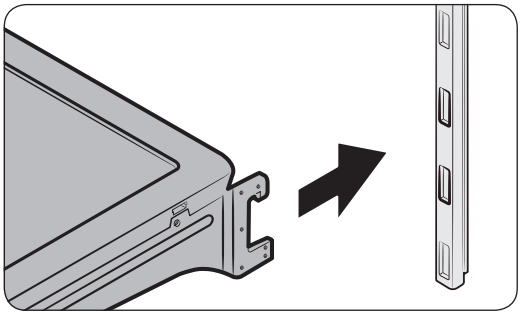
- La presión necesaria para la fabricación de hielo es de entre 20 psi y 125 psi.
- Los ruidos procedentes de la fábrica de hielo durante el proceso de fabricación son normales.
- Cuando la puerta esté abierta, ni la fábrica de hielo ni el dispensador de agua funcionan.

Untitled-1 62 2018-08-27 5:16:43

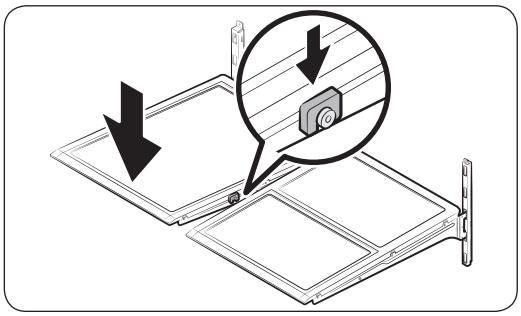
Estantes de vidrio templado (refrigerador)



- Para retirar un estante, abra la puerta correspondiente por completo. Sostenga la parte delantera del estante y luego levántelo suavemente y deslícelo hacia afuera.



- Para insertarlo nuevamente, sostenga el estante en ángulo de modo que la parte frontal esté más elevada que la trasera y luego inserte el gancho superior en la muesca superior del estante. Luego, baje el estante e inserte el gancho inferior del estante en la muesca inferior del estante.



⚠ PRECAUCIÓN

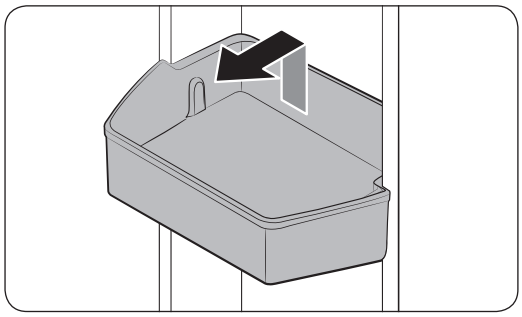
- Los estantes de vidrio templado son pesados. Tenga cuidado al retirarlos.
- El estante debe insertarse correctamente. No lo coloque al revés.
- Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

Untitled-1 63 2018-08-27 5:16:43

Mantenimiento

Compartimientos de las puertas

La sección del compartimiento superior de la puerta cuenta con una línea marcada para garantizar el retiro y la reinserción adecuados.

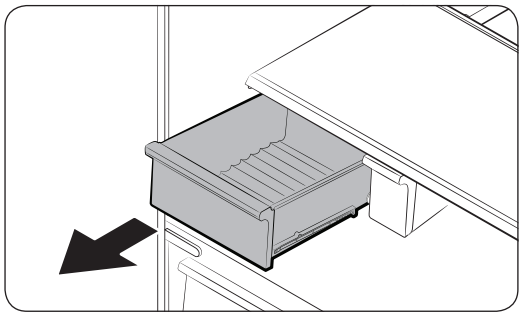


Levante el compartimiento de la puerta y luego tire en línea recta.

⚠ PRECAUCIÓN

No permita que los niños jueguen con los compartimientos. Las esquinas afiladas pueden provocar lesiones.

Cajones para vegetales y frutas (Zona fresca EZ)

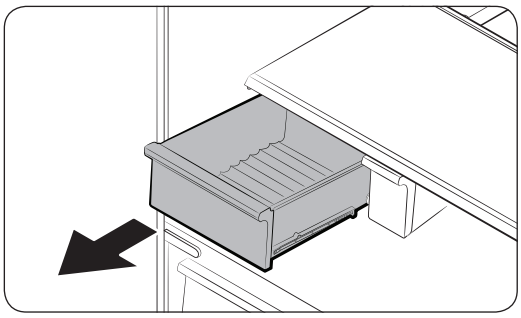


Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

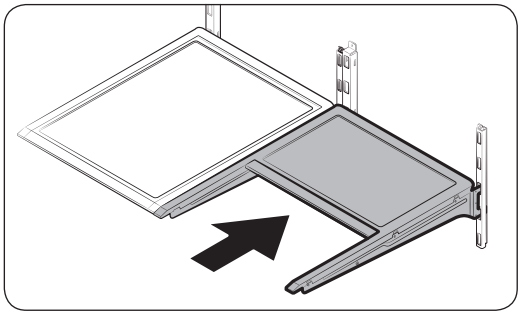
Se recomienda retirar los compartimientos de la puerta antes de retirar el cajón. Esto es para evitar que se dañen.

Untitled-1 64 2018-08-27 5:16:44

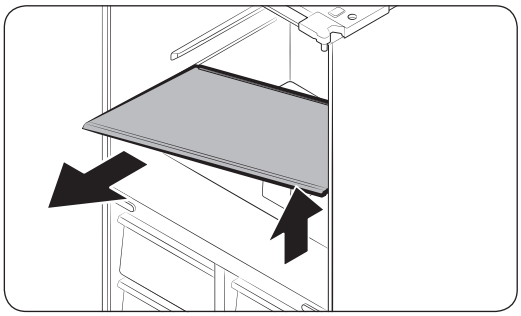
Estante para vegetales



1. Deslice hacia afuera el cajón de vegetales izquierdo.



2. Deslice hacia adentro el estante plegable derecho.



3. Mientras sujeta con una mano el estante de vegetales, deslícelo hacia afuera con la otra mano.

NOTA

Para utilizar el espacio que queda después de retirar el estante plegable, extraiga el estante de vegetales.

Para insertarlo nuevamente, realice el procedimiento en el orden inverso.

Cubeta de hielo

Para retirar la cubeta de hielo, consulte la sección de mantenimiento de la página 62.

Untitled-1 65 2018-08-27 5:16:44

Mantenimiento

Limpieza

Interior y exterior

⚠ ADVERTENCIA

- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente, detergente para automóviles/hogareño o Clorox™ (blanqueador). Pueden dañar la superficie del refrigerador o provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador.

⚠ PRECAUCIÓN

- No pulverice con agua directamente sobre la superficie del visor LCD o el altavoz. Puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o daños.
- No raye la superficie del visor LCD o el altavoz. Esto podría provocar daños permanentes.

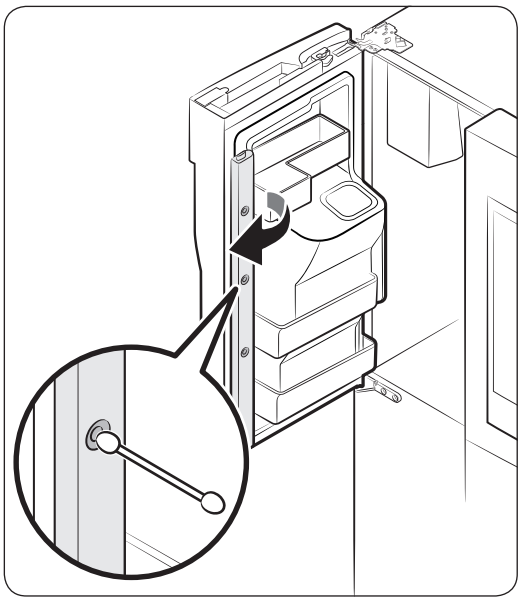
Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

Para limpiar el refrigerador

1. Desenchufe el cable de alimentación
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

Untitled-1 66 2018-08-27 5:16:44

Cámara de visión interna



NOTA

Use un hisopo de algodón o un paño de microfibra para limpiar la cámara de la puerta del lado izquierdo del refrigerador.

Untitled-1 67 2018-08-27 5:16:44

Mantenimiento

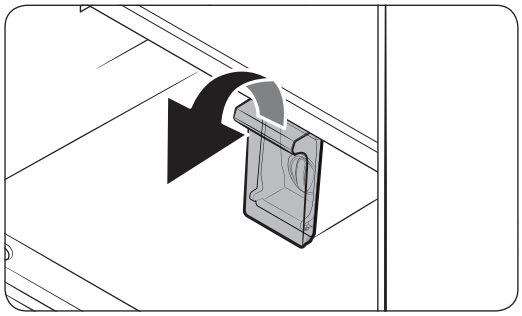
Reemplazo

Filtro de agua

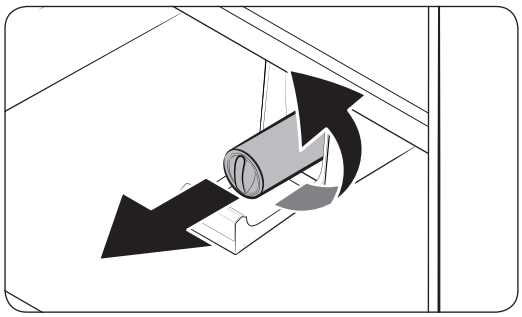
⚠ ADVERTENCIA

- No utilice filtros de agua de terceros. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
- Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador y descargas eléctricas. Samsung no se hace responsable por los daños que puedan generarse a partir del uso de filtros de terceros.

El indicador del filtro ( ) se pone rojo para recordarle que es momento de cambiar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, asegúrese de que la tubería de agua esté cerrada.



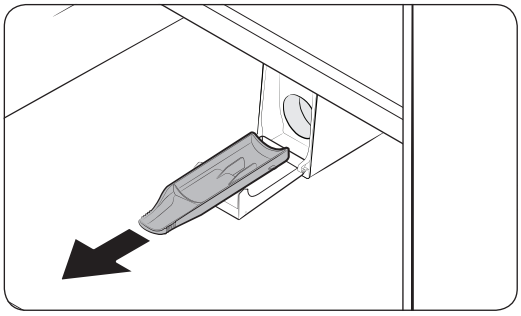
1. Abra la cubierta del filtro.
- Es posible que algunos modelos no dispongan de cubierta del filtro. Si es el caso de su modelo, omita este paso.

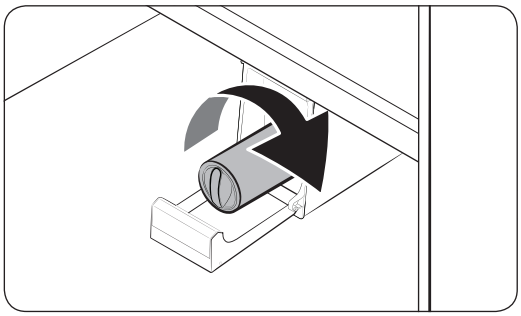


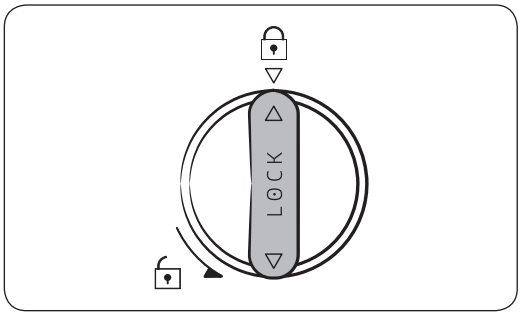
2. Gire la perilla del cartucho del filtro en el sentido contrario a las agujas del reloj unos 90 grados (giro de 1/4). El cartucho del filtro se destraba.

3. Tire para retirar el cartucho.
- Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse fácilmente. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
- A fin de evitar pérdidas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.

Untitled-1 68 2018-08-27 5:16:45







NOTA

A fin de evitar desbordes, vacíe y seque la **charola del filtro de agua**.

4. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
5. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trabarlo en su posición.
6. En la pantalla de inicio, toque **Administrador del refrigerador** > **Ajustes del refrigerador** > **Filtro** y, luego, seleccione **Restablecer**. El indicador del filtro se apaga.
7. Al finalizar el reemplazo del filtro, abra la válvula de agua y deje correr el agua por el dispensador durante unos 7 minutos. De esta forma se eliminan las impurezas y el aire de la tubería de agua.

NOTA

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

Untitled-1 69 2018-08-27 5:16:45

Mantenimiento

Sistema de filtración por ósmosis inversa

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtración por ósmosis inversa debe ser de entre 35 psi y 120 psi (241 kPa y 827 kPa).

La presión de agua del sistema de filtración de agua por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 40 psi (276 kPa). Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si fuera necesario.
- Llene nuevamente de agua el tanque de agua el sistema de ósmosis inversa.
- Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

Pedir un filtro nuevo.

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o visite www.samsungparts.com en Internet.

Luces LED

Para reemplazar las lámparas LED del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

⚠ ADVERTENCIA

El usuario no debe cambiar las luces LED. No intente reemplazar la lámpara LED usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

Untitled-1 70 2018-08-27 5:16:45

Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto), se exigirá un cargo a los usuarios.

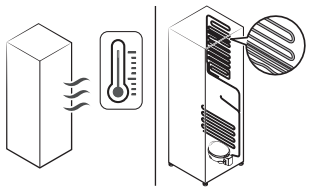
General

Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/congelador es elevada.	• El cable de alimentación no está conectado correctamente.	• Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Baje la temperatura.
	• El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.	• Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	• No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes o gabinetes cercanos.	• Asegúrese de que haya un espacio mínimo de 2.5 pulgadas (5 cm) entre la parte posterior y los lados del refrigerador y las paredes o gabinetes cercanos.
	• El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.	• No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Eleve la temperatura.

Untitled-1 71 2018-08-27 5:16:45

Solución de problemas

Síntoma	Causas posibles	Solución
La pared interna está caliente.	• El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna.	• A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	• Alimentos descompuestos.	• Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	• Alimentos con olores fuertes.	• Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Escarcha

Síntoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	• Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.
Escarcha en las paredes internas.	• La puerta está mal cerrada.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.
Las frutas o los vegetales se congelan.	• Las frutas o los vegetales están guardados en la Flex Zone y la temperatura está configurada demasiado baja.	• Configure la temperatura de la Flex Zone a una temperatura adecuada para las frutas o los vegetales.

Untitled-1 72 2018-08-27 5:16:45

Condensación

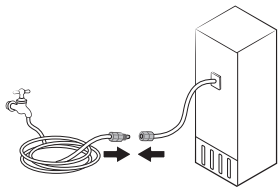
Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no deje una puerta abierta durante períodos prolongados.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

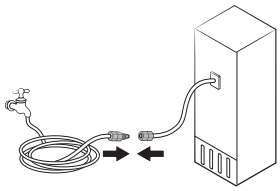
Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	• La presión del agua es demasiado baja.	• Asegúrese de que la presión del agua esté entre 20 y 120 psi.
La fábrica de hielo emite un zumbido.	• La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.	• Presione **Fábrica de hielo desactivada**.
La fábrica de hielo no hace hielo.	• La fábrica de hielo está recién instalada.	• Debe esperar 12 horas para que el refrigerador haga hielo.
	• La temperatura del congelador es demasiado baja.	• Configure la temperatura del congelador por debajo de 0 °F (-18 °C) o -4 °F (-20 °C) en ambientes cálidos.
	• El bloqueo del dispensador está activado.	• Desactive el bloqueo del dispensador.
	• Fábrica de hielo desactivada.	• Encienda la fábrica de hielo.

Untitled-1 73 2018-08-27 5:16:45

Solución de problemas

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa hielo.	• El hielo puede atascarse si el dispensador de hielo no se utiliza durante un periodo largo de tiempo (aproximadamente 3 semanas).	• Si no utilizará el refrigerador por un periodo de tiempo prolongado, vacíe la cubeta de hielo y apague la fábrica de hielo.
	• La cubeta de hielo no está insertada correctamente.	• Asegúrese de que la cubeta de hielo esté insertada por completo.
	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Verifique que la tubería de agua esté instalada correctamente. Verifique que la llave de paso de la tubería de agua no esté cerrada. 

Untitled-1 74 2018-08-27 5:16:46

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa agua.	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 
	• El bloqueo del dispensador está activado.	• Desactive el bloqueo del dispensador.
	• Se instaló un filtro de agua de terceros.	• Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung. • Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.
	• El indicador de filtro de agua se enciende o parpadea.	• Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el sensor del indicador del filtro.

Untitled-1 75 2018-08-27 5:16:46

Solución de problemas

SmartThings

Síntoma	Acción
No se encuentra “SmartThings” en el mercado de aplicaciones.	• La aplicación SmartThings se ha diseñado para Android 6.0 (Marshmallow) o posterior, iOS 10.0 o posterior, iPhone 6 o posterior, y está optimizada para teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S y Galaxy Note).
La aplicación SmartThings no funciona.	• La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes. • La aplicación Samsung Smart Refrigerator antigua no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente. • Si no ha conectado el refrigerador a la aplicación SmartThings luego de instalar esta, debe establecer la conexión con la función de registro del dispositivo de la aplicación.
No se puede iniciar una sesión en la aplicación.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	• Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	• Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y conéctelo nuevamente. • Desconecte el cable de alimentación del refrigerador y enchúfelo nuevamente después de 1 minuto.

Untitled-1 76 2018-08-27 5:16:46

Samsung Family Hub

Síntoma	Acción
No se encuentra “Samsung Family Hub” en el mercado de aplicaciones.	• La aplicación Samsung Family Hub se encuentra disponible para los teléfonos inteligentes que utilizan Android 4.4 (KitKat) o posterior, o iOS 8.0 o superior.
No se puede iniciar una sesión en la aplicación.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.

Untitled-1 77 2018-08-27 5:16:46

Solución de problemas

Smart Grid (solo para los modelos correspondientes)

Síntoma	Acción
¿Qué necesito para utilizar las funciones de gestión de energía y Smart Grid?	Para usar las funciones Smart Grid (respuesta a la demanda) y de gestión de energía del refrigerador, se necesita lo siguiente: Dispositivos • Un punto de acceso inalámbrico (enrutador) • Un refrigerador que admita Samsung Energy Management • Un teléfono inteligente Registro • Conecte el refrigerador a su red Wi-Fi doméstica. • Regístrese en el servicio EMS con su compañía de electricidad. Su compañía eléctrica debe tener un EMS (sistema de gestión de energía) compatible con SEP (perfil de energía inteligente). Aplicación • Descargue la aplicación SmartThings desde Google Play Store, Apple App Store o Samsung Galaxy Apps. • Instale y ejecute la aplicación SmartThings en su teléfono inteligente.
¿Por qué la función de gestión de energía no opera con normalidad?	• Asegúrese de que el enrutador de su casa opere normalmente con un servicio y una conexión a Internet correctos. • Asegúrese de que el refrigerador esté conectado al PA (enrutador). Puntos de verificación • Conecte su teléfono inteligente al enrutador (PA, punto de acceso) y revise si puede acceder a Internet desde el teléfono inteligente.
¿Por qué la capacidad de demora del descongelamiento no opera con normalidad?	• Asegúrese de que el enrutador de su casa opere normalmente con un servicio y una conexión a Internet correctos.

Untitled-1 78 2018-08-27 5:16:46

LCD

Síntoma	Acción
No puedo conectarme al televisor.	• Este refrigerador solo puede conectarse con modelos Samsung Smart TV de la serie 6400 o superior comercializados a partir de 2015. Revise primero el nombre de modelo de su televisor. • Las conexiones de red pueden interrumpirse temporalmente. Apague el televisor y vuelva a intentarlo.
La imagen de la vista interior se ve deformada o incompleta.	• Los bordes de la vista interior pueden verse deformados. La deformación es causada por la lente convexa de la cámara. • La vista interior puede estar incompleta debido a los ángulos muertos de las esquinas de izquierda y derecha, o alterados dependiendo de la forma de los alimentos. Asegúrese de colocar los alimentos en el centro de la parte delantera.
La medición que se muestra en el Administrador del refrigerador no es correcta.	• Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.

Untitled-1 79 2018-08-27 5:16:46

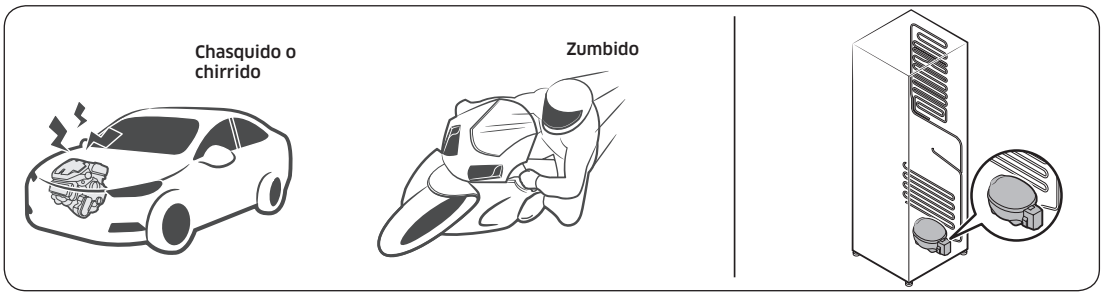
Solución de problemas

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

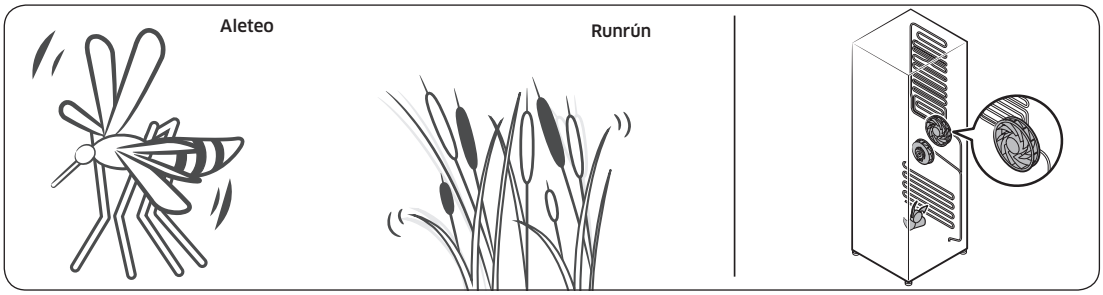
Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio relacionado con ruidos normales se exigirá un cargo al usuario.

Dichos ruidos son normales.

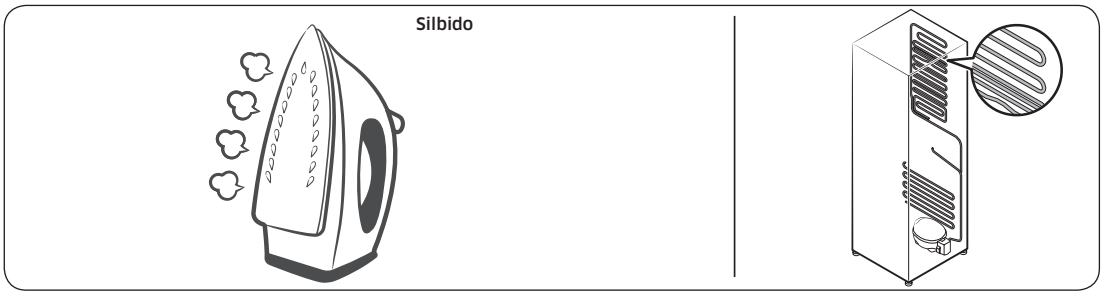
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ruido del ventilador se detiene.

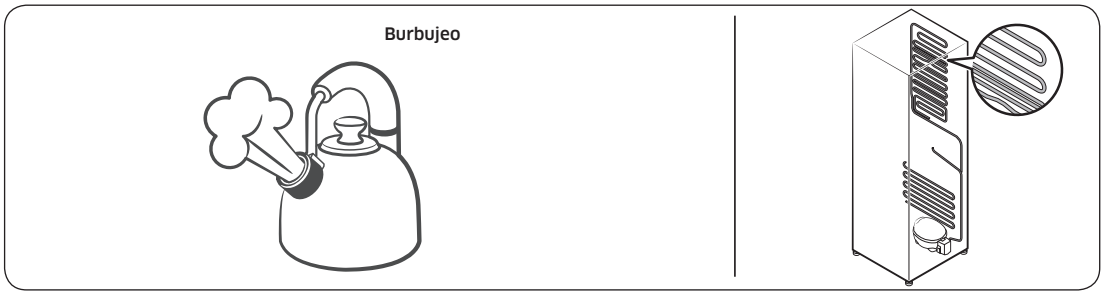


- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producir ruidos de chisporroteo.

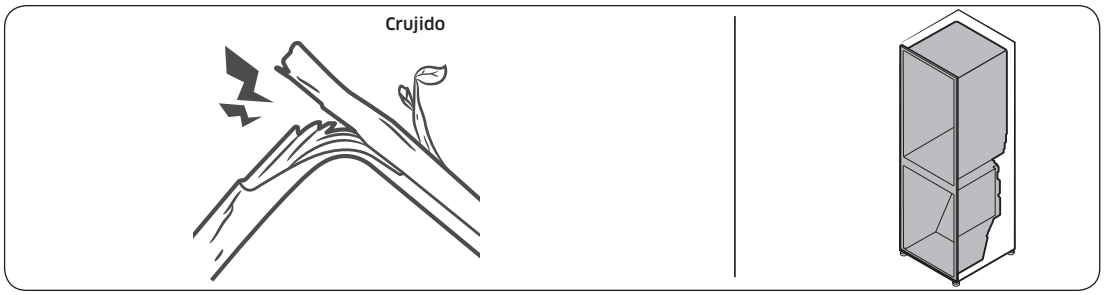


Untitled-1 80
2018-08-27 5:16:46

- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden emitirse unos zumbidos.
- Debido a la ecualización de la presión cuando se abre y cierra la puerta del refrigerador, pueden producirse sonidos silbantes.

Untitled-1 81 2018-08-27 5:16:46

GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.)

REFRIGERADOR SAMSUNG

GARANTÍA LIMITADA AL COMPRADOR ORIGINAL CON COMPROBANTE DE COMPRA

Este producto de marca SAMSUNG, suministrado y distribuido por Samsung Electronics America, Inc. (SAMSUNG) y entregado nuevo en su caja de fábrica al comprador original, está garantizado por SAMSUNG ante defectos de fabricación relacionados con los materiales o la mano de obra durante el período de garantía limitado a:

Un (1) año para las piezas y la mano de obra

Cinco (5) años para las piezas y la mano de obra exclusivamente del sistema hermético de refrigeración (compresor, evaporador, condensador, deshumidificador y tuberías de conexión)

Diez (10) años para las piezas y cinco (5) años para la mano de obra exclusivamente del compresor Inverter digital

Esta garantía limitada solo es válida para productos comprados y utilizados en Estados Unidos de América que hayan sido instalados, operados y mantenidos de acuerdo a las instrucciones que se adjuntaron o proporcionaron con el producto. Para recibir el servicio técnico de la garantía, el comprador debe comunicarse con SAMSUNG en la dirección o con el número de teléfono detallado en esta garantía con el fin de que se determine el problema y los procedimientos del servicio. El servicio de garantía solo puede realizarse a través de un Centro de Servicio autorizado por SAMSUNG. Debe presentarse la factura original de venta bajo solicitud de SAMSUNG o del Centro de Servicio autorizado por SAMSUNG como prueba de compra para recibir el servicio técnico de la garantía.

SAMSUNG brindará servicio técnico a domicilio sin costo dentro de los Estados Unidos contiguos durante el período de garantía, sujeto a disponibilidad de los prestadores de servicio técnico autorizados dentro del área geográfica del cliente. Si el servicio a domicilio no está disponible, SAMSUNG podrá, según su criterio, optar por brindar el servicio de transporte del producto de ida y vuelta al centro de servicio. Si el producto se encuentra en un área sin prestadores de servicio técnico autorizado de SAMSUNG, es posible que se cobre el costo del viaje o se solicite que el cliente lleve el producto a un centro de servicio técnico autorizado de SAMSUNG para que se realice el servicio técnico.

Como condición para que se preste este servicio a domicilio, el producto debe encontrarse libre de obstrucciones y accesible para el agente de servicio.

Durante el período de garantía correspondiente, el producto se reparará, remplazará, o se devolverá el monto de la compra, según decida SAMSUNG. SAMSUNG podrá utilizar piezas nuevas o reparadas al reparar el producto; o lo remplazará con un producto nuevo o reparado. Las piezas y los productos reemplazados estarán garantizados por la garantía del producto original que resta, o noventa (90) días, el período que sea el más prolongado. Todas las piezas y los productos reemplazados son propiedad de SAMSUNG y deben ser devueltos a SAMSUNG.

Untitled-1 82 2018-08-27 5:16:47

Esta garantía limitada cubre defectos de fabricación en materiales o de mano de obra bajo condiciones de uso doméstico normal, no comercial, del producto y no cubrirá lo siguiente: daños ocasionados durante el transporte, la entrega o la instalación o por uso distinto al previsto para este producto; producidos por modificación o alteración no autorizada del producto; productos a los que se le borraron, desfiguraron o cambiaron de forma alguna los números de serie de fabricación originales, o en los que no se puede leer con claridad; daños cosméticos como rayones, abolladuras o muescas, o cualquier daño al acabado del producto; daños producidos por abuso, uso incorrecto, infestación de plagas, accidentes, incendios, inundaciones u otros fenómenos de la naturaleza o casos de fuerza mayor; daños producidos por uso de equipos, herramientas, servicios, piezas, suministros, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no suministrados o autorizados por SAMSUNG; daños causados por corriente o voltaje incorrectos, sobretensión o fluctuación de la línea eléctrica; daños causados por no operar o mantener el producto como establecen las instrucciones; instrucción a domicilio sobre el uso del producto; servicio técnico para el arreglo de instalaciones que no se adecuan a los códigos de electricidad y fontanería o arreglo de conexiones eléctricas o de fontanería del hogar (por ejemplo, arreglos de cableado, fusibles o tuberías de la toma de agua). El costo de reparación o remplazo bajo estas circunstancias excluidas le corresponderá al cliente.

Las visitas de un técnico de servicio autorizado para explicar las funciones, el mantenimiento o la instalación del producto no están cubiertas por esta garantía limitada. Comuníquese con SAMSUNG al número que figura a continuación si necesita asistencia en los anteriores casos.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GARANTÍAS TÁCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECIAL, POSEEN UN TÉRMINO LIMITADO DE UN AÑO O EL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LA LEY. Algunos Estados no permiten limitaciones en cuanto al plazo de una garantía implícita, por lo tanto las limitaciones o exclusiones antedichas pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos específicos, e incluso puede otorgarle otros derechos que varían de un estado a otro.

Untitled-1 83 2018-08-27 5:16:47

GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.)

LIMITACIÓN DE COMPENSACIÓN

SU ÚNICA COMPENSACIÓN ES LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO, EL REMPLAZO DEL PRODUCTO O LA DEVOLUCIÓN DEL MONTO DE LA COMPRA, SEGÚN DECIDA SAMSUNG, DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS IMPREVISTOS O DERIVADOS, QUE INCLUYEN PERO NO SE LIMITAN AL TIEMPO Y FORMA DEL TRABAJO, HOTELES Y/O COMIDAS DE RESTAURANTES, GASTOS DE REMODELACIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, NO OBTENCIÓN DE AHORROS U OTROS BENEFICIOS SIN IMPORTAR LA TEORÍA JURÍDICA EN LA QUE SE BASA EL RECLAMO, INCLUSO SI SE HA NOTIFICADO A SAMSUNG QUE TALES DAÑOS ERAN POSIBLES. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o derivados, por lo tanto las limitaciones o las exclusiones nombradas anteriormente podrían no aplicarse. Esta garantía le otorga derechos específicos, e incluso puede otorgarle otros derechos que varían de un estado a otro.

SAMSUNG no garantiza un funcionamiento ininterrumpido y sin fallas del producto. Ninguna otra garantía otorgada por persona, compañía o corporación alguna con respecto al presente producto revestirá carácter vinculante para SAMSUNG.

Para obtener el servicio de garantía, pónganse en contacto con SAMSUNG en:

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/us/support

Untitled-1 84 2018-08-27 5:16:47

Notas

Notas

Notas

SAMSUNG

Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos Samsung, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG.

País	Centro de contacto	Sitio web
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)





DA68-03460M-01

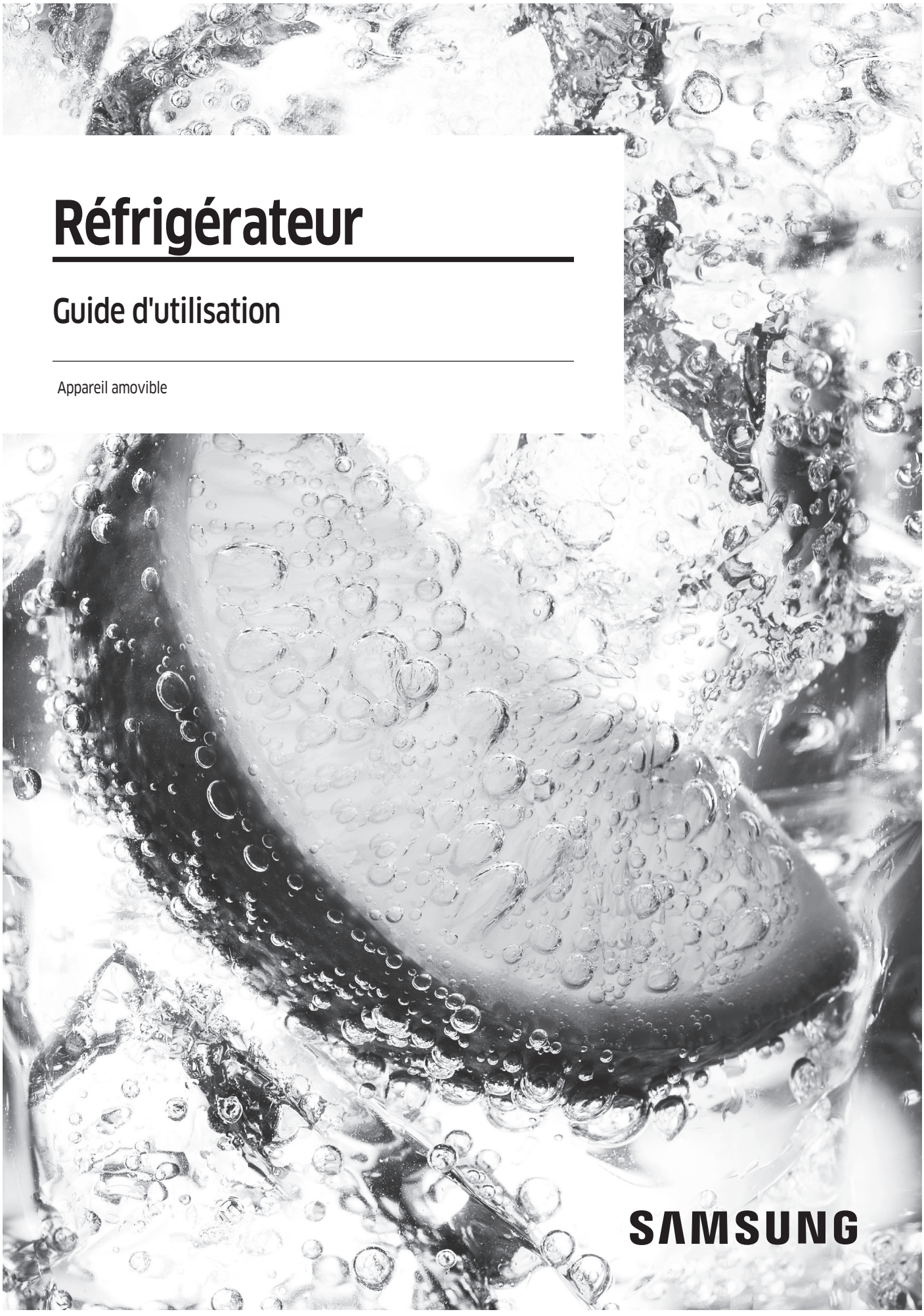
Untitled-1 88

2018-08-27 5:16:47

Réfrigérateur

Guide d'utilisation

Appareil amovible



Sommaire

Consignes de sécurité 4

Consignes de sécurité importantes et symboles : 4
Avertissement concernant la proposition 65 de l'État de la Californie (États-Unis uniquement) 5
Avertissements importants concernant l'installation 5
Installation en toute sécurité 8
Avertissements importants concernant l'utilisation 8
Utilisation en toute sécurité 12
Nettoyage en toute sécurité 13
Avertissements importants concernant la mise au rebut 14
Cet appareil est destiné à être utilisé dans les applications domestiques et similaires telles que 14
1. Avis d'application de la réglementation 15

Installation 17

Présentation rapide du réfrigérateur 17
Retrait de la porte pour le passage de la porte d'entrée 20
Installation étape par étape 28

Opérations 37

Interface utilisateur 37
SmartThings 47
Fonction SMART GRID (Réponse à la demande) - Pays applicables uniquement 50
Recommandations pour la reconnaissance vocale 54
Samsung Family Hub 54
Fonctions spéciales 56

Maintenance 62

Utilisation et entretien 62
Nettoyage 66
Remplacement 68

Untitled-2 2 2018-08-27 5:18:30

Dépannage 71

Généralités 71
SmartThings 75
Samsung Family Hub 76
Smart Grid (pays applicables uniquement) 77
Écran LCD 78
Entendez-vous des sons anormaux provenant du réfrigérateur? 79

Informations relatives à la garantie (CANADA) 81

Si votre réfrigérateur doit être réparé 81
Garantie limitée à l'acheteur initial 81
Obligation du propriétaire initial 81
Exclusions de la garantie 82

Untitled-2 3 2018-08-27 5:18:30

Consignes de sécurité

- Avant d'utiliser votre nouveau réfrigérateur Samsung, veuillez lire attentivement ce guide afin de vous assurer que vous savez comment utiliser de manière sûre et efficace ses différentes fonctionnalités.
- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) manquant d'expérience et de connaissances, ou dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, sauf si celles-ci sont sous la surveillance ou ont reçu les instructions d'utilisation appropriées de la personne responsable de leur sécurité. Il est nécessaire de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Les instructions suivantes concernent plusieurs modèles; il est donc possible que les caractéristiques de votre réfrigérateur soient légèrement différentes de celles spécifiées dans ce guide.
- Pour toute question, communiquez avec nous au 1-800-SAMSUNG ou connectez-vous sur www.samsung.com.
- Le gaz réfrigérant utilisé est le R600a ou R134a. Vérifiez le gaz réfrigérant utilisé dans votre réfrigérateur sur l'étiquette du compresseur située à l'arrière de l'appareil ou sur l'étiquette signalétique située à l'intérieur du réfrigérateur. Si ce produit contient du gaz inflammable (gaz réfrigérant R-600a), veuillez communiquer avec les autorités locales pour obtenir des renseignements sur la mise au rebut en toute sécurité de votre appareil.
- Il est dangereux pour quiconque qui n'est pas un agent de maintenance autorisé d'entretenir cet appareil.



Avertissement : Risque d'incendie / matériaux inflammables

Consignes de sécurité importantes et symboles :

Veuillez suivre toutes les instructions relatives à la sécurité fournies dans le présent manuel. Le présent manuel utilise les symboles de sécurité suivants.

⚠ AVERTISSEMENT

Risques ou manipulations dangereuses susceptibles d'entraîner des **blessures graves, des dégâts matériels et/ou la mort**.

⚠ ATTENTION

Risques ou manipulations dangereuses susceptibles d'entraîner des **blessures graves et/ou des dégâts matériels**.

REMARQUE

Informations utiles qui aident l'utilisateur à comprendre ou utiliser le réfrigérateur.

Ces symboles d'avertissement ont pour but d'éviter tout risque de blessure.

Respectez-les en toutes circonstances.

Lisez attentivement la présente section et conservez le guide en lieu sûr afin de pouvoir le consulter ultérieurement.

Untitled-2 4 2018-08-27 5:18:30

Avertissement concernant la proposition 65 de l'État de la Californie (États-Unis uniquement)

AVERTISSEMENT: Cancer et Troubles de l'appareil reproducteur - www.P65Warnings.ca.gov.

Avertissements importants concernant l'installation

⚠ AVERTISSEMENT

- N'installez pas le réfrigérateur dans un lieu humide ou dans un lieu où il est susceptible d'être en contact avec de l'eau.
  - Une détérioration de l'isolation sur des composants électriques est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- N'installez pas le réfrigérateur dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou à proximité d'une cuisinière, d'un appareil de chauffage ou d'autres appareils.
- Ne branchez pas plusieurs appareils dans la même multiprise. Le réfrigérateur doit toujours être branché dans une prise de courant indépendante dotée d'une tension nominale correspondant à celle figurant sur la plaque signalétique du réfrigérateur.
  - Ceci permet de bénéficier de performances optimales mais également d'éviter une surcharge des circuits électriques de la maison, ce qui pourrait entraîner une surchauffe des fils et présenter un risque d'incendie.
- Ne branchez pas la fiche d'alimentation dans une prise murale mal fixée.
  - Cela risquerait d'entraîner un choc électrique ou un incendie.
- N'utilisez pas de cordon dont la gaine est craquelée ou endommagée à quelque endroit ou à l'une de ses extrémités.
- Ne pliez pas le cordon d'alimentation à l'excès et ne posez pas d'objets lourds dessus.
- Ne tirez pas ou ne pliez pas excessivement le cordon d'alimentation.
- Ne tordez pas ou ne nouez pas le cordon d'alimentation.
- N'accrochez pas le cordon d'alimentation sur un objet métallique, ne placez pas un objet lourd sur le cordon d'alimentation, n'insérez pas le cordon d'alimentation entre des objets, ou n'enfoncez pas le cordon d'alimentation dans l'espace situé derrière l'appareil.
- Lorsque vous déplacez le réfrigérateur, assurez-vous qu'il ne roule pas sur le cordon d'alimentation, et prenez garde de ne pas endommager ce dernier.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Ne débranchez jamais le réfrigérateur en tirant sur le cordon d'alimentation. Maintenez toujours fermement la fiche pour la débrancher de la prise de courant.
  - Tout dommage causé au cordon est susceptible d'entraîner un court-circuit, un incendie et/ou un choc électrique.
- Dans cet appareil, ne stockez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un propulseur inflammable.
- N'installez pas cet appareil près d'une source de chaleur ni d'un matériau inflammable.

Untitled-2 5 2018-08-27 5:18:30

Consignes de sécurité

- N'installez pas cet appareil dans un endroit où des fuites de gaz sont susceptibles de se produire.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Ce réfrigérateur doit être correctement situé et installé conformément aux instructions du présent guide avant d'être utilisé.
- Branchez la fiche d'alimentation de façon à ce que le cordon pende vers le bas.
  - Si vous branchez la fiche d'alimentation à l'envers, le fil est susceptible de se rompre et de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Assurez-vous que la fiche d'alimentation n'est pas écrasée ou endommagée par le dos du réfrigérateur.
- Gardez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.
  - Il y a un risque d'asphyxie si un enfant place les matériaux d'emballage sur sa tête.
- L'appareil doit être positionné de façon à ce que la fiche reste accessible après l'installation.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un choc électrique ou un incendie en raison de fuites électriques.
- N'installez pas cet appareil dans un lieu humide, huileux ou poussiéreux, ni dans un endroit exposé directement au soleil ou à l'eau (gouttes de pluie).
  - Une détérioration de l'isolation sur des composants électriques est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- Si de grandes quantités de poussière ou d'eau entrent dans le réfrigérateur, débranchez la fiche et prenez contact avec votre centre de service Samsung Electronics.
  - Sinon, il pourrait y avoir un risque d'incendie.
- Ne montez pas sur l'appareil et ne placez pas d'objets (tels que du linge, des bougies allumées, des cigarettes allumées, de la vaisselle, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.) sur celui-ci.
  - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un choc électrique, un incendie, un dysfonctionnement de l'appareil ou des blessures corporelles.
- Vous devez retirer toutes les pellicules protectrices en plastique avant de brancher l'appareil pour la première fois.
- Les enfants doivent être sous surveillance afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec les circlips utilisés pour l'ajustement de la porte ou avec les brides du tuyau d'eau.
  - Il existe un risque de mort par suffocation si un enfant avale un circlip ou une bride du tuyau d'eau. Tenez les circlips et les brides du tuyau d'eau hors de portée des enfants.
- Le réfrigérateur doit être correctement mis à la terre.
  - Veillez toujours à ce que le réfrigérateur soit branché à la terre avant de vérifier ou de réparer n'importe quelle partie de l'appareil. Les fuites électriques peuvent provoquer des chocs électriques graves.

Untitled-2 6 2018-08-27 5:18:31

- N'utilisez jamais de conduites de gaz, de fils téléphoniques ou d'autres éléments susceptibles d'attirer la foudre pour relier l'appareil à la terre.
  - Le réfrigérateur doit être mis à la terre afin d'éviter les dissipations d'énergie ou les chocs électriques provoqués par les fuites de courant de l'appareil.
  - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un choc électrique, un incendie, une explosion ou un dysfonctionnement de l'appareil.
  - Toute utilisation non conforme de la fiche de mise à la terre peut présenter un risque de choc électrique. Si l'utilisation d'une rallonge s'avère nécessaire, utilisez uniquement une rallonge à trois fils munie d'une fiche de mise à la terre à trois broches que vous brancherez dans une prise à trois alvéoles compatible avec la fiche de l'appareil. Les caractéristiques électriques de la rallonge doivent être de 115-120 V c.a. et 10 A minimum. Si un adaptateur de mise à la terre est utilisé, vérifiez que la boîte de prise de courant est entièrement mise à la terre.
- Branchez fermement la fiche dans la prise murale. N'utilisez pas de fiche d'alimentation endommagée, de cordon d'alimentation endommagé ou de prise murale mal fixée.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, demandez son remplacement immédiat par le fabricant ou ses fournisseurs de service.
- Seul un technicien qualifié ou une société de service doit être autorisé(e) à changer le fusible dans le réfrigérateur.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un choc électrique ou des blessures corporelles.
- La prise murale doit être facilement accessible afin de pouvoir rapidement débrancher l'appareil de la prise murale en cas d'urgence.
- Elle ne doit pas se situer derrière l'appareil.
- Lors du positionnement de l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas coincé ou endommagé.
- Ne placez pas plusieurs rallonges électriques ou sources d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

Untitled-2 7 2018-08-27 5:18:31

Consignes de sécurité

Installation en toute sécurité

⚠ ATTENTION

- Laissez un espace suffisant autour du réfrigérateur et installez celui-ci sur une surface plane.
  - N'obstruez pas l'espace de ventilation à l'intérieur du réfrigérateur ou de son caisson.
- Après avoir installé et mis sous tension votre réfrigérateur, laissez l'appareil au repos pendant 2 heures avant de le remplir d'aliments.
- Nous vous recommandons fortement de faire appel à un technicien qualifié ou à une entreprise de dépannage pour installer votre réfrigérateur.
  - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un dysfonctionnement, un choc électrique, un incendie, une explosion ou des blessures corporelles.
- Si vous surchargez l'une des portes, le réfrigérateur peut se renverser et vous pouvez vous blesser.

Avertissements importants concernant l'utilisation

⚠ AVERTISSEMENT

- Ne branchez pas la prise d'alimentation si vous avez les mains mouillées.
  - Cela pourrait causer un choc électrique.
- N'entreposez pas d'objets sur le dessus de l'appareil.
  - Lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte, les objets pourraient tomber et provoquer des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
- Ne placez pas vos mains, vos pieds, ni des objets métalliques (baguettes métalliques, etc.) sous le réfrigérateur ou à l'arrière de celui-ci.
  - Un choc électrique ou des blessures corporelles pourraient en résulter.
  - Les bords coupants sont susceptibles de provoquer des blessures corporelles.
- Ne touchez pas les parois intérieures du congélateur ni les produits qui y sont rangés si vous avez les mains mouillées.
  - Risque de gelures.
- Ne placez pas de récipient rempli d'eau sur le réfrigérateur.
  - En cas de renversement, cela pourrait entraîner un incendie ou un choc électrique.
- Ne stockez pas d'objets ou de substances volatiles ou inflammables (benzène, diluant, propane, alcool, éther, gaz liquéfié et toute autre substance similaire) dans le réfrigérateur.
  - Le réfrigérateur a été conçu exclusivement pour le rangement de produits alimentaires.
  - Cela pourrait entraîner un incendie ou une explosion.
- Il est nécessaire de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
  - Maintenez les doigts éloignés des zones contenant des « points de pincement » ; Le jeu entre les portes et l'armoire doit nécessairement être faible. Soyez attentif lorsque vous ouvrez les portes si des enfants se trouvent à proximité.

Untitled-2 8 2018-08-27 5:18:31

- Ne laissez pas les enfants se suspendre à la porte de l'appareil ou aux bacs des portes. Ils risqueraient de se blesser.
- Ne laissez pas les enfants entrer dans le réfrigérateur. Ils risqueraient de rester emprisonnés.
- Ne placez pas vos mains sous l'appareil.
  - Les bords coupants sont susceptibles de provoquer des blessures corporelles.
- Ne rangez pas de produits pharmaceutiques, chimiques ou sensibles aux températures dans le réfrigérateur.
  - Les produits nécessitant un contrôle strict de la température ne doivent pas être entreposés dans le réfrigérateur.
- Ne placez pas et n'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur du réfrigérateur/congélateur sauf s'il s'agit d'un type recommandé par le fabricant.
- Si l'appareil dégage de la fumée, débranchez-le immédiatement puis prenez contact avec votre centre de service Samsung Electronics.
- Si de grandes quantités de poussière ou d'eau entrent dans le réfrigérateur, débranchez la fiche et prenez contact avec votre centre de service Samsung Electronics.
  - Sinon, il pourrait y avoir un risque d'incendie.
- Ne laissez pas les enfants monter sur un bac.
  - Le bac risquerait de se casser et de provoquer leur chute.
- Ne laissez pas les portes du réfrigérateur ouvertes lorsque l'appareil n'est pas sous surveillance et ne laissez pas les enfants se glisser à l'intérieur de l'appareil.
- Ne laissez pas les jeunes enfants s'approcher d'un tiroir.
  - Ils pourraient s'étouffer ou se blesser.
- Ne remplissez pas trop le réfrigérateur.
  - Lors de l'ouverture de la porte, un article pourrait tomber et provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Ne vaporisez pas de substance volatile telle qu'un insecticide sur la surface de l'appareil.
  - Ces produits peuvent s'avérer dangereux pour la santé et risquent en outre de provoquer un choc électrique, un incendie ou un dysfonctionnement de l'appareil.
- Ne mettez jamais les doigts ni d'objets dans la sortie du distributeur d'eau, le conduit d'écoulement ou le bac à glaçons.
  - Cela pourrait provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- N'utilisez pas ni n'entreposez pas de substances thermosensibles (ex. : pulvérisateurs ou objets inflammables, glace sèche, médicaments ou produits chimiques) à proximité ou à l'intérieur du réfrigérateur.
- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur du réfrigérateur. Ne placez pas de bougie allumée à l'intérieur du réfrigérateur pour en éliminer les mauvaises odeurs.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Remplissez le réservoir d'eau et le bac à glaçons d'eau potable uniquement (eau du robinet, eau minérale ou eau purifiée).
  - Ne remplissez pas le réservoir avec du thé, du jus ou une boisson énergisante. Cela pourrait endommager le réfrigérateur.

Untitled-2 9 2018-08-27 5:18:31

Consignes de sécurité

- Ne montez pas sur l'appareil et ne placez pas d'objets (tels que du linge, des bougies allumées, des cigarettes allumées, de la vaisselle, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.) sur celui-ci. Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un choc électrique, un incendie, un dysfonctionnement de l'appareil ou des blessures corporelles. Ne placez pas de récipient rempli d'eau sur l'appareil.
  - En cas de renversement, cela pourrait entraîner un incendie ou un choc électrique.
- N'utilisez pas d'appareil mécanique ni de dispositif susceptible d'accélérer le processus de décongélation, autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'endommagez pas le circuit de réfrigération.
- Ne fixez jamais directement l'ampoule DEL UV pendant une période prolongée.
  - Cela risquerait d'entraîner une fatigue oculaire due aux rayons ultraviolets.
- Ne placez pas les tablettes dans le réfrigérateur à l'envers. La butée des tablettes ne fonctionnera pas.
  - La tablette en verre pourrait tomber et provoquer des blessures corporelles.
- Maintenez les doigts éloignés des zones contenant des « points de pincement » ; Le jeu entre les portes et l'armoire doit nécessairement être faible. Soyez attentif lorsque vous ouvrez les portes si des enfants se trouvent à proximité.
- Si une fuite de gaz est détectée, évitez toute flamme nue ou source potentielle d'inflammation et aérez pendant plusieurs minutes la pièce dans laquelle se trouve l'appareil.
  - Ne touchez pas à l'appareil ou au cordon d'alimentation.
  - N'utilisez pas de ventilateur.
  - Une étincelle risquerait de provoquer une explosion ou un incendie.
- Utilisez uniquement les ampoules DEL fournies par le fabricant ou son réparateur autorisé.
- Serrez les bouteilles les unes contre les autres pour éviter qu'elles ne glissent ou ne tombent.
- Cet appareil est destiné au rangement des aliments dans un environnement domestique uniquement.
- Ne mettez jamais les doigts ni d'objets dans la sortie du distributeur d'eau, le conduit d'écoulement ou le bac à glaçons.
  - Cela peut provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Ne tentez pas de réparer, démonter ou modifier le réfrigérateur vous-même.
  - Des modifications non autorisées peuvent générer des problèmes de sécurité. Pour annuler une modification non autorisée, nous facturons le coût total des pièces et de la main d'œuvre.
- N'utilisez aucun fusible (tel que du cuivre, un fil d'acier, etc.) autre qu'un fusible standard.
- Si votre réfrigérateur doit être réparé ou réinstallé, communiquez avec le centre de service le plus près.
  - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un dysfonctionnement, un choc électrique, un incendie ou des blessures corporelles.
- Veuillez contacter votre centre de service Samsung le plus près lorsque l'ampoule DEL intérieure ou extérieure est grillée.
- Si le réfrigérateur dégage une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez-le immédiatement et prenez contact avec un centre de service Samsung.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique.

Untitled-2 10 2018-08-27 5:18:31

- Débranchez le réfrigérateur avant de remplacer les ampoules intérieures.
  - Sinon, il pourrait y avoir un risque de choc électrique.
- Communiquez avec votre centre de service Samsung si vous éprouvez des difficultés à remplacer une ampoule (qui n'est pas une DEL).
- Si l'appareil est équipé d'ampoules DEL, ne démontez pas vous-même les caches des lampes et les ampoules.
  - Contactez un centre de service Samsung.
- Branchez fermement la fiche dans la prise murale.
- N'utilisez pas de fiche d'alimentation endommagée, de cordon d'alimentation endommagé ou de prise murale mal fixée.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.

Untitled-2 11 2018-08-27 5:18:31

Consignes de sécurité

Utilisation en toute sécurité

⚠ ATTENTION

- Ne recongelez pas un aliment qui a complètement décongelé. Ne mettez pas de boissons gazeuses dans la partie congélateur. Ne mettez pas de bouteilles ou de récipients en verre dans le congélateur.
  - Si le contenu gèle, le verre est susceptible de se briser et de provoquer des blessures corporelles.
- Utilisez uniquement la machine à glaçons fournie avec le réfrigérateur.
- Pour un fonctionnement optimal de l'appareil :
  - Ne placez pas d'aliments trop près des orifices de ventilation à l'arrière du réfrigérateur car ils pourraient empêcher la libre circulation de l'air dans la partie réfrigération.
  - Emballez bien les aliments ou mettez-les dans des récipients hermétiques avant de les placer dans le réfrigérateur.
  - Ne mettez pas de bouteilles en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Ils peuvent geler et se casser. Des contenants de verre ou de boisson peuvent causer une blessure.
  - Respectez les durées de congélation et les dates de péremption associées aux aliments surgelés.
- Ne placez pas de récipients ou de bouteilles en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur.
  - Le récipient peut geler et se briser, ce qui peut entraîner une blessure.
- Garantie de réparation et modification.
  - Les changements et modifications apportés à cet appareil par un tiers ne sont pas couverts par le service de garantie Samsung. Samsung ne peut être tenue responsable des problèmes de sécurité résultant des modifications apportées par un tiers.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation à l'intérieur du réfrigérateur.
  - Si les ventilations d'air sont obstruées, notamment par un sac en plastique, le réfrigérateur risque de trop refroidir. Une période de refroidissement trop longue risque d'endommager le filtre à eau et de provoquer des fuites.
- Si le réfrigérateur est débranché de l'alimentation électrique (en raison d'une panne de courant, d'un déclenchement du disjoncteur, du débranchement du cordon d'alimentation, etc.), vous devez attendre au moins cinq minutes avant de le rebrancher.
- Si de grandes quantités d'eau entrent dans le réfrigérateur, débranchez la fiche d'alimentation et prenez contact avec un centre de service Samsung.
- Ne frappez pas une surface en verre ou n'y appliquez pas une force excessive.
  - Du verre brisé pourrait entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages.
- Remplissez le réservoir et le bac à glaçons d'eau potable uniquement (eau du robinet, eau minérale ou eau purifiée).
  - Ne remplissez pas le réservoir avec du thé, du jus ou une boisson énergisante. Cela pourrait endommager le réfrigérateur.
- Si le réfrigérateur est inondé, coupez l'alimentation de ce dernier et prenez contact avec votre centre de service Samsung le plus près.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.

Untitled-2 12 2018-08-27 5:18:31

- Ne conservez pas d'huile végétale dans les bacs de la porte de votre réfrigérateur. L'huile risque de se solidifier, de prendre un goût infect et de devenir difficile à utiliser. De plus, le récipient ouvert peut fuir et l'huile qui a coulé risque de faire fissurer le bac de la porte. Après avoir ouvert un récipient d'huile, le mieux est de le conserver dans un endroit frais et à l'abri du soleil, comme un placard ou un cellier.
  - Exemples d'huile végétale : huile d'olive, huile de maïs, huile de pépins de raisin, etc.

Nettoyage en toute sécurité

⚠ ATTENTION

- Ne vaporisez pas directement de l'eau à l'intérieur ou à l'extérieur du réfrigérateur.
  - Risque d'incendie ou de choc électrique.
- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur du réfrigérateur.
- Ne placez pas de bougie allumée à l'intérieur du réfrigérateur pour en éliminer les mauvaises odeurs.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Ne vaporisez pas de produit de nettoyage directement sur l'écran.
  - Les caractères imprimés risqueraient de s'effacer.
- Si un corps étranger tel que de l'eau a pénétré dans l'appareil, débranchez ce dernier et communiquez avec le centre de service le plus près.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utilisez un chiffon propre et sec pour éliminer toute poussière ou corps étranger des lames de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de chiffon mouillé ou humide lors du nettoyage de la prise.
  - Sinon, il pourrait y avoir un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Ne nettoyez pas l'appareil en vaporisant de l'eau directement sur celui-ci.
- N'utilisez pas de benzène, de diluant ou d'eau de Javel (Clorox) pour le nettoyage du réfrigérateur.
  - Ces produits risquent d'endommager la surface de l'appareil et de provoquer un incendie.
- Ne mettez jamais les doigts ni d'objets dans la sortie du distributeur.
  - Cela peut provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Débranchez l'appareil de la prise murale avant de le nettoyer et d'en faire l'entretien.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon doux avec un nettoyant doux et de l'eau tiède pour nettoyer le réfrigérateur.
- N'utilisez pas de nettoyants abrasifs ou agressifs (produit à vitres, produits de décapage, liquides inflammables, acide chlorhydrique, cires nettoyantes, produits de nettoyage concentrés, agents de blanchissage ou produits de nettoyage contenant du pétrole) sur les surfaces extérieures (portes et meuble), les pièces en plastique, les revêtements intérieurs et de la porte et sur les joints.
  - Ces produits risquent de rayer ou d'endommager le matériau.

Untitled-2 13 2018-08-27 5:18:31

Consignes de sécurité

- Ne nettoyez pas les clayettes en verre ou les caches avec de l'eau tiède lorsqu'ils sont froids. Les clayettes en verre et les caches risquent de se casser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou à des chocs (coups ou chutes).

Avertissements importants concernant la mise au rebut

⚠ AVERTISSEMENT

- DANGER : Les enfants risqueraient de se retrouver enfermés. Avant de jeter votre vieux réfrigérateur ou congélateur :
  - Retirez les portes et le loquet de la porte.
  - Ne retirez pas les clayettes afin que les enfants ne puissent pas facilement monter à l'intérieur de l'appareil.
  - Les enfants qui se retrouvent coincés à l'intérieur peuvent se blesser ou suffoquer et en mourir.
- Jetez le matériel d'emballage de cet appareil dans le respect de l'environnement.
- Assurez-vous qu'aucun des tuyaux situés à l'arrière du réfrigérateur n'est endommagé avant sa mise au rebut.
- Le gaz réfrigérant utilisé est le R600a ou R134a. Vérifiez le gaz réfrigérant utilisé dans votre réfrigérateur sur l'étiquette du compresseur située à l'arrière de l'appareil ou sur l'étiquette signalétique située à l'intérieur du réfrigérateur. Si ce réfrigérateur contient du gaz inflammable (gaz réfrigérant R-600a), veuillez communiquer avec les autorités locales pour obtenir des renseignements sur la mise au rebut en toute sécurité de votre appareil.
- Lors de la mise au rebut de ce réfrigérateur, retirez la porte/les joints de porte ainsi que le loquet de la porte afin que des petits enfants ou des animaux ne puissent pas se retrouver enfermés à l'intérieur. Il est nécessaire de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
  - S'il se retrouve emprisonné à l'intérieur, l'enfant risquerait de se blesser ou de s'asphyxier.
- Du cyclopentane est utilisé comme isolant. Les gaz utilisés pour l'isolation nécessitent une procédure d'élimination spéciale. Pour obtenir des renseignements sur la façon écologique de mettre ce produit au rebut, veuillez communiquer avec les autorités locales.
- Conservez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants, car ils présentent un danger pour ces derniers.
  - Un enfant pourrait suffoquer s'il met sa tête dans un sac.

Cet appareil est destiné à être utilisé dans les applications domestiques et similaires telles que

- zones de cuisine du personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements de travail ;
- fermes et clients d'hôtels, motels et autres environnements de type résidentiel ;
- environnement de type « chambres d'hôtes » ;
- applications de restauration et collectives similaires

Untitled-2 14 2018-08-27 5:18:31

1. Avis d'application de la réglementation

1.1 Avis de la FCC

⚠ MISE EN GARDE DE LA FCC :

Tout changement ou modification, non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité, peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Contient un Module émetteur FCC ID : A3LWCM730Q

Cet appareil est conforme aux exigences de la partie 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer de brouillages préjudiciables, et

(2) Cet appareil doit absorber tout type d'interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Pour les produits offerts sur les marchés des États-Unis et du Canada, seuls les canaux 1 à 11 peuvent être utilisés.

Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION DE LA FCC :

Cet appareil a été testé et classé dans la catégorie des appareils numériques de classe B conformément avec la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation domestique.

Cet appareil génère, utilise et émet des fréquences radioélectriques et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles au niveau des communications radio. Cependant, il se peut que des interférences se produisent dans une installation particulière. En cas d'interférences avec la réception radiophonique ou télévisuelle, qui peuvent être vérifiées en mettant l'équipement hors, puis sous tension, l'utilisateur peut tenter de résoudre le problème de l'une des façons suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception
- Augmenter l'espacement entre l'équipement et le récepteur
- Brancher l'équipement à une prise se trouvant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le fournisseur ou un technicien en radio et télévision expérimenté pour obtenir de l'aide

DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX IRRADIATIONS :

Cet équipement répond aux limites de la FCC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur, sauf s'il/elle est conforme aux procédures relatives aux produits à émetteurs multiples de la FCC.

Untitled-2 15 2018-08-27 5:18:31

Consignes de sécurité

1.2 Avis d'IC

Contient un IC de module émetteur : 649E-WCM730Q

Le terme « IC » placé avant le numéro de certification pour les radiofréquences signifie seulement que les spécifications techniques d'Industry Canada ont été respectées. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence et (2) il doit absorber tout type d'interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à l'ICES-003 (Canada).

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Pour les produits offerts sur les marchés des États-Unis et du Canada, seuls les canaux 1 à 11 peuvent être utilisés. Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION D'IC QUANT À L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :

Cet équipement répond aux limites de l'IC RSS-102 sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur, sauf s'il/elle est conforme aux procédures relatives aux produits à émetteurs multiples de la FCC.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Untitled-2 16 2018-08-27 5:18:31

Installation

Suivez attentivement ces instructions afin d'éviter tout accident et de garantir la bonne installation de ce réfrigérateur.

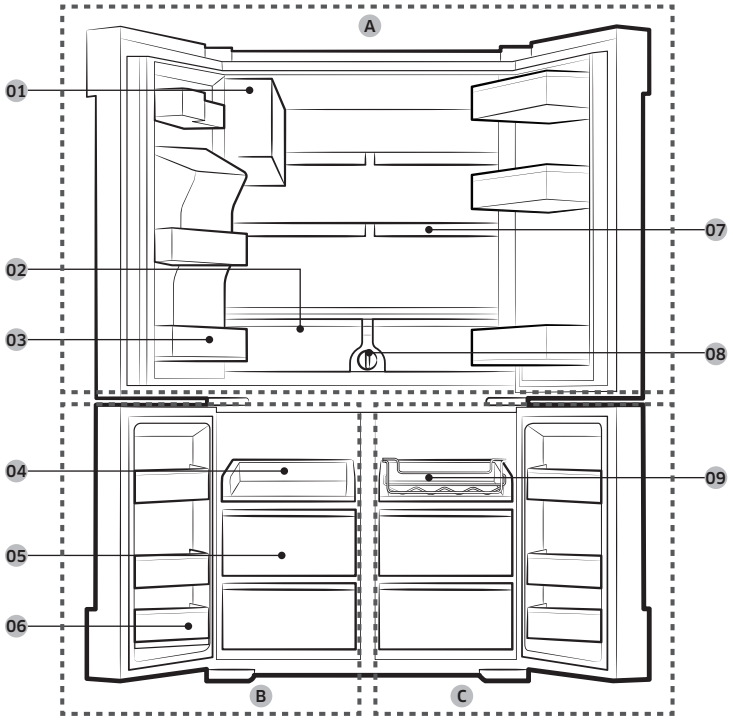
⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez ce réfrigérateur que conformément à l'usage auquel il est destiné, en suivant scrupuleusement les instructions du manuel.
- Toute opération de maintenance doit être effectuée par un technicien qualifié.
- Jetez le matériel d'emballage de cet appareil conformément aux réglementations locales.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez le cordon d'alimentation avant un entretien.

Présentation rapide du réfrigérateur

REMARQUE

Votre réfrigérateur et les composants fournis peuvent différer des illustrations présentées dans ce manuel selon le modèle et votre pays.



Untitled-2 17 2018-08-27 5:18:31

Installation

01 Machine à glaçons automatique (Ice Master)
02 Tiroirs à fruits et légumes frais EZ
03 Compartiment multi-usage à rebords du réfrigérateur
04 Tablette à coulissement aisé
05 Tiroirs à aliments secs et viande
06 Bacs des portes du congélateur
07 Tablette de gain d'espace rapide
08 Filtre à eau
09 Casier à bouteilles de vin

A. Réfrigérateur
B. Congélateur
C. Zone ajustable FlexZone

REMARQUE

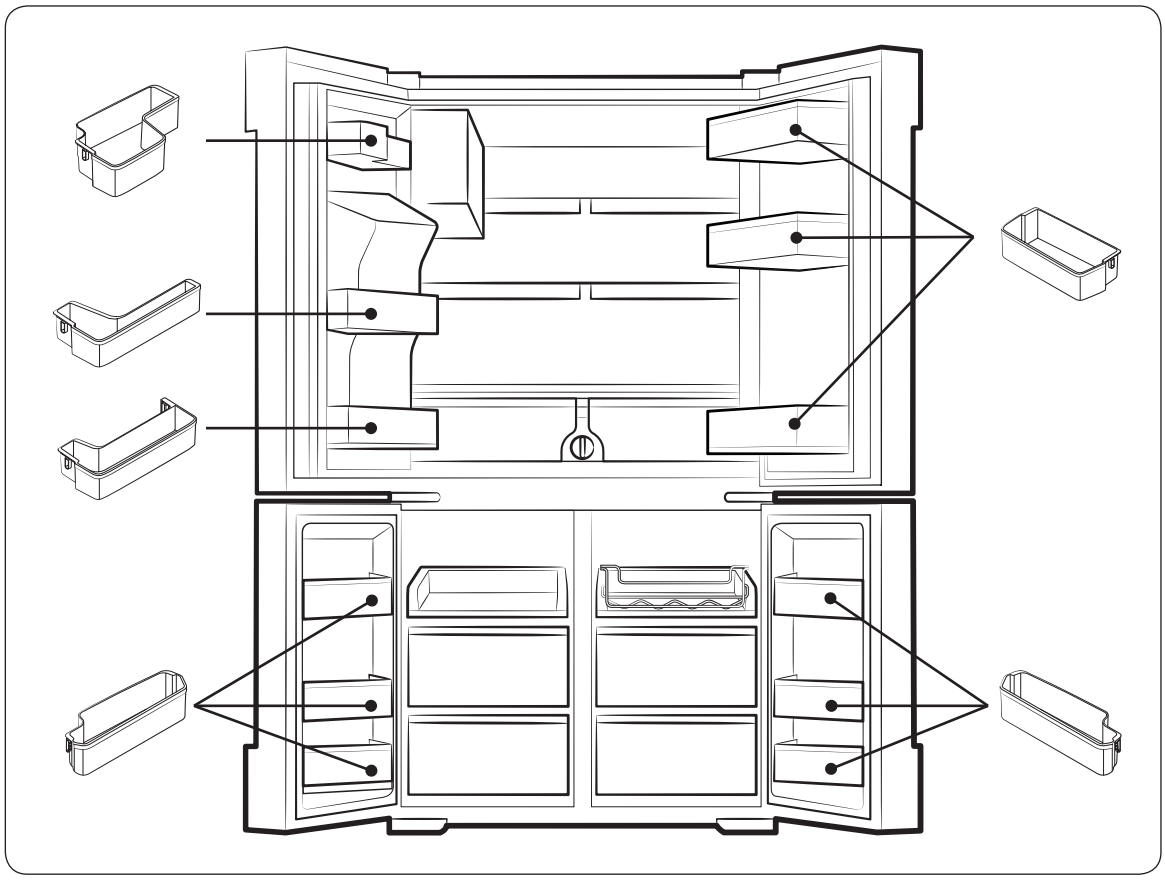
- Pour assurer l'efficacité énergétique de l'appareil, gardez les clayettes, tiroirs et corbeilles dans leur position d'origine.
- Lorsque vous fermez la porte, assurez-vous que la section à charnière verticale est correctement positionnée afin d'éviter que l'autre porte ne soit rayée.
- Si la section à charnière verticale est inversée, remettez-la correctement en place et fermez la porte.
- Il se peut que de l'humidité se forme parfois sur la section à charnière verticale.
- Si vous forcez la fermeture d'une porte, il est possible que l'autre porte s'ouvre.
- Lorsque la porte est ouverte, le commutateur d'interverrouillage désactive automatiquement le moteur à vis sans fin de la machine à glaçons pour des raisons de sécurité.
- Si l'ampoule à DEL interne ou externe est hors service, contactez un centre de service Samsung local.

Untitled-2 18 2018-08-27 5:18:31

Bacs de la porte

Les portes de votre réfrigérateur sont dotées de bacs de différents types et de différentes tailles. Si les bacs des portes de votre réfrigérateur étaient emballés séparément, utilisez l'illustration ci-dessous pour vous aider à les positionner de façon appropriée.

Le nombre de bacs de porte fournis varie selon le modèle.



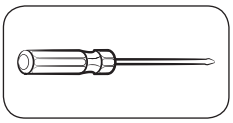
Untitled-2 19 2018-08-27 5:18:32

Installation

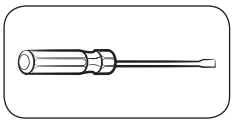
Retrait de la porte pour le passage de la porte d'entrée

Si le réfrigérateur ne peut pas passer la porte d'entrée de votre maison ou de votre cuisine en raison de sa taille, suivez ces instructions pour retirer et remettre en place les portes du réfrigérateur. S'il n'est pas nécessaire de retirer les portes, consultez les instructions d'installation en page 28.

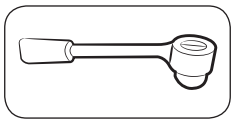
Outils requis (non fournis)



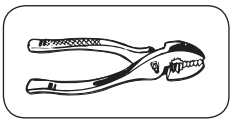
Tournevis cruciforme



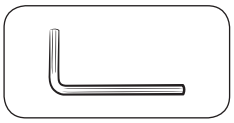
Tournevis à tête plate



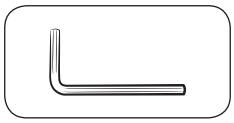
Clé à douille (10 mm)



Pinces

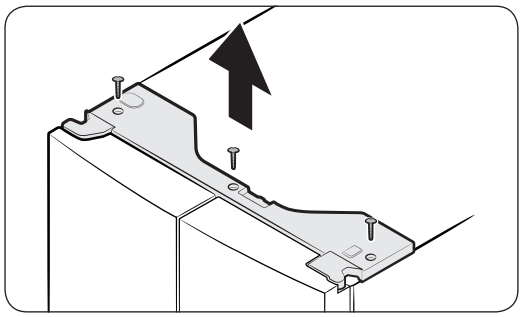


Clé hexagonale (4 mm)



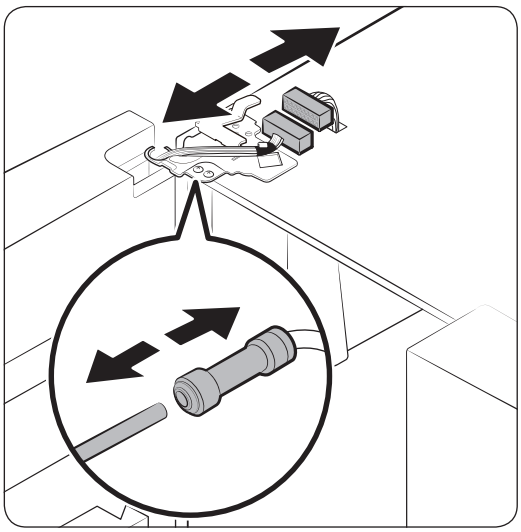
Clé hexagonale (5 mm)

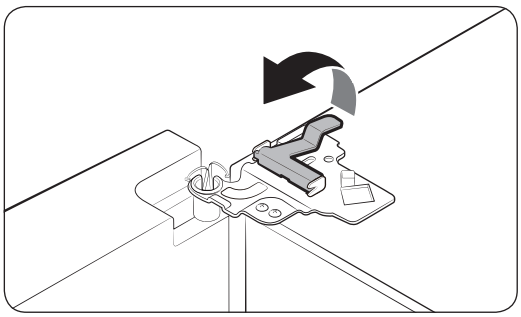
Démonter les portes du réfrigérateur

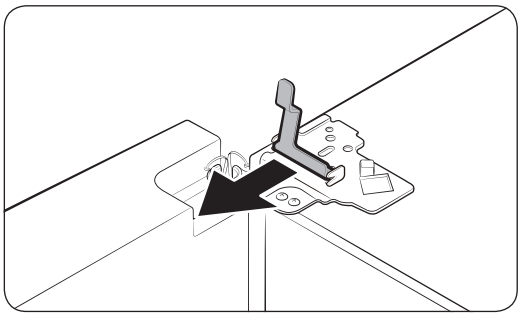


1. Après avoir fermé la porte, utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis (x3) au niveau du cache supérieur. Tirez le cache supérieur vers le haut pour le retirer avec les connecteurs.

Untitled-2 20 2018-08-27 5:18:32







2. Débranchez les deux serre-fils sur la porte gauche. La position des connecteurs diffère selon le modèle.

⚠ ATTENTION

- Ne retirez pas les deux portes simultanément. Assurez-vous de retirer une seule porte à la fois. Sinon, l'une des portes ou les deux risquent de tomber et d'entraîner des blessures.
- Assurez-vous que le réfrigérateur est hors tension avant de débrancher les connecteurs.

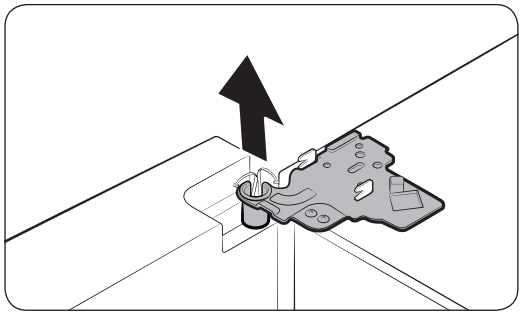
3. Débranchez le tuyau d'eau au niveau du coupleur sur la porte gauche, comme indiqué.

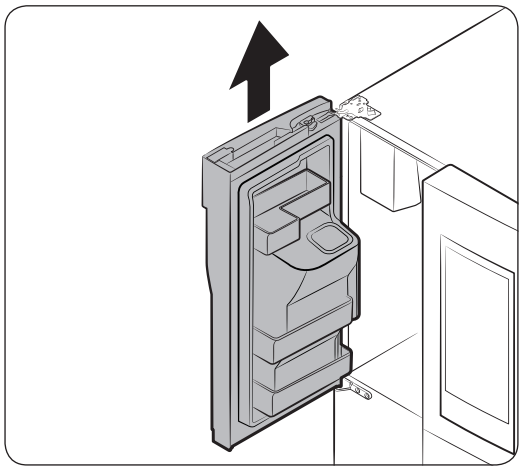
4. Tirez doucement le collier en plusieurs étapes. Pour éviter de vous blesser les doigts, n'exercez pas de pression soudaine sur le collier.

5. Tirez le collier vers le haut pour le retirer.

Untitled-2 21 2018-08-27 5:18:33

Installation





6. Ouvrez la porte à 90 degrés. Tout en tenant la porte, soulevez et retirez la charnière supérieure. Prenez garde à ne pas endommager les fils des connecteurs lors du démontage de la charnière.

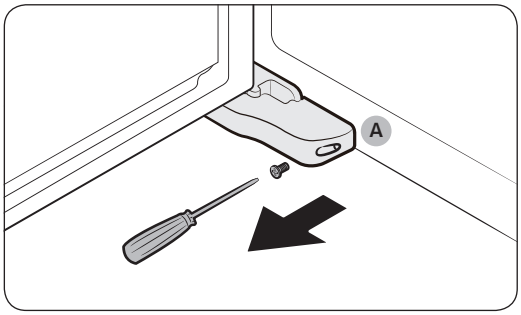
7. Tirez doucement la porte vers le haut à la verticale pour la retirer. N'exercez pas de pression excessive sur la porte. La porte peut tomber et entraîner des blessures.
8. Allongez la porte sur une surface plane.
9. Recommencez les étapes ci-dessus pour l'autre porte, sauf pour l'étape 3. Il n'y a aucun tuyau d'eau sur la porte côté droit.

Untitled-2 22 2018-08-27 5:18:33

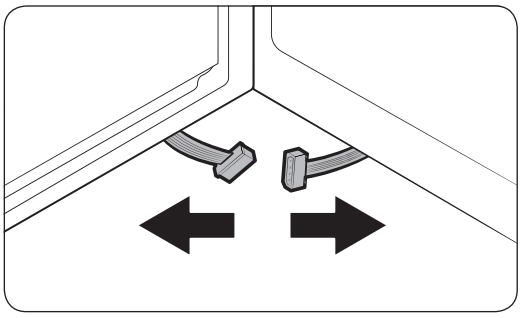
Démonter les portes du congélateur

⚠ ATTENTION

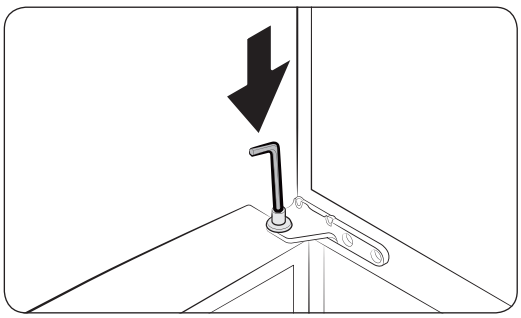
- Assurez-vous de retirez les portes du réfrigérateur avant celles du congélateur.
- Faites preuve de prudence lors du débranchement des connecteurs inférieurs.



1. Après avoir ouvert la porte du congélateur, utilisez un tournevis cruciforme pour retirer la vis fixant en place le **cache (A)** du pied réglable.



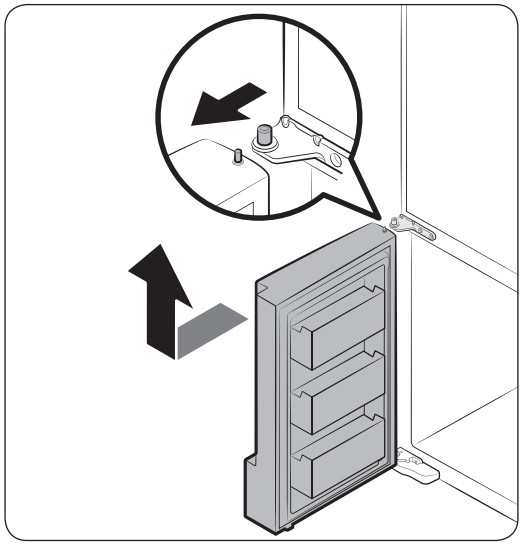
2. Débranchez les serre-fils.



3. Repérez l'arbre de la charnière. Tout en tenant la porte avec une main, utilisez un tournevis à tête plate ou une clé pour appuyer sur l'arbre. Assurez-vous de bien tenir la porte afin d'éviter qu'elle ne tombe.

Untitled-2 23 2018-08-27 5:18:34

Installation

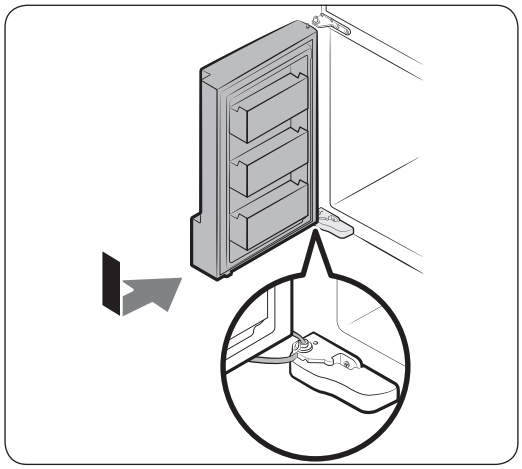


4. Pour éviter tout contact avec la charnière centrale, inclinez légèrement la porte en avant puis soulevez-la pour la retirer.
5. Recommencez les étapes ci-dessus pour l'autre porte.

Réinstallation des portes du congélateur

⚠ ATTENTION

- Avant de remettre en place les portes, assurez-vous que tous les connecteurs électriques sont correctement branchés.
- Les portes du congélateur doivent être remises en place avant celles du réfrigérateur.
- Veillez à ne pas endommager ou à ne pas marcher sur les fils pendant ce processus.

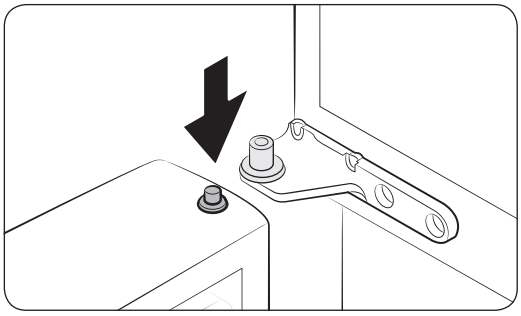


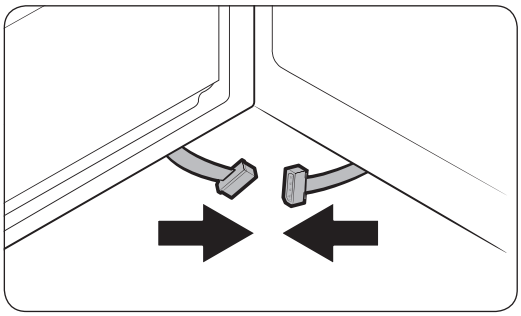
1. Insérez la porte du congélateur dans la charnière inférieure, tout en la poussant dans le sens de la flèche.

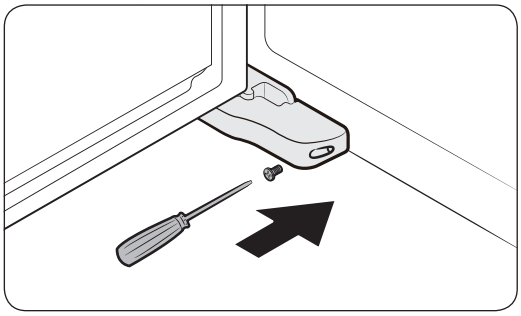
⚠ ATTENTION

- Veillez à ne pas endommager ou à ne pas marcher sur les fils pendant ce processus.

Untitled-2 24 2018-08-27 5:18:34







2. Tout en appuyant sur l'arbre de charnière de la porte, positionnez la porte de sorte que l'arbre de charnière se trouve en-dessous du trou de l'arbre dans la charnière centrale. Relâchez l'arbre de la charnière de sorte qu'il pénètre dans le trou de l'arbre.

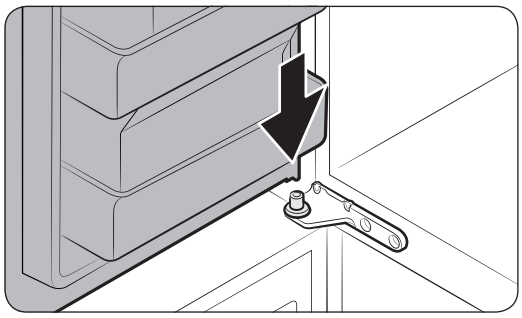
3. Après avoir ouvert la porte, branchez les connecteurs inférieurs dans le sens des flèches.

4. Fixez le cache du pied de mise à niveau à l'aide d'un tournevis cruciforme. Veillez à ne pas endommager ou à ne pas marcher sur les connecteurs.
5. Recommencez les étapes ci-dessus pour l'autre porte.

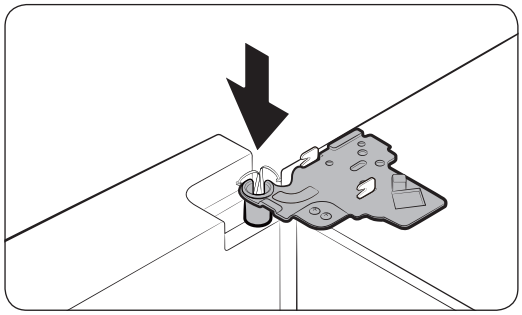
Untitled-2 25 2018-08-27 5:18:34

Installation

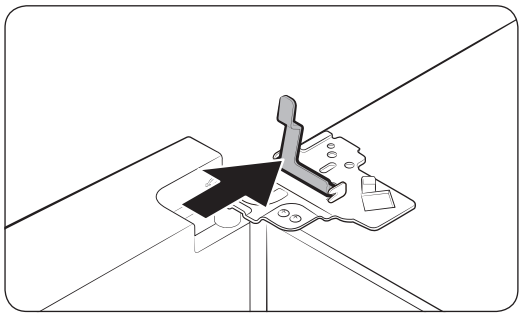
Réinstallation des portes du réfrigérateur



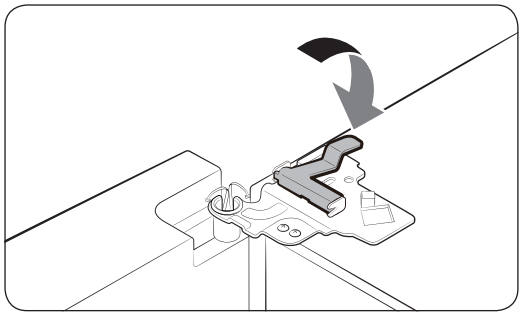
1. Tout en maintenant la porte ouverte à plus de 90 degrés, insérez l'arbre sur la charnière centrale dans le trou situé au bas de la porte.



2. Mettez la charnière supérieure en position sur le haut du réfrigérateur, puis insérez l'arbre de la charnière dans le trou supérieur de la porte. Assurez-vous que les fils de la porte passent à travers le trou dans l'arbre de la charnière.

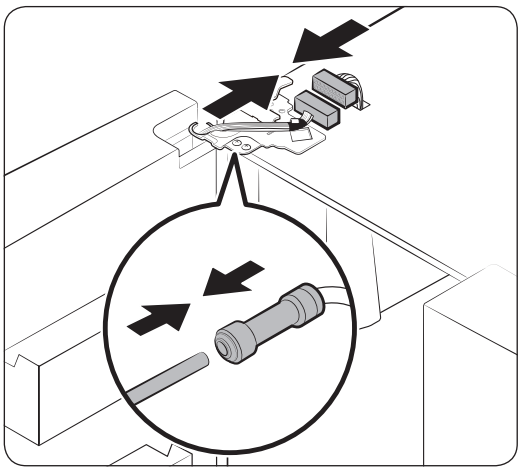


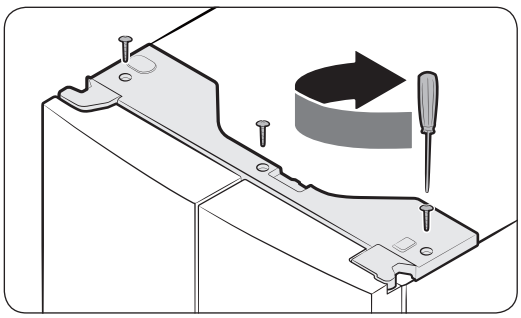
3. Insérez le collier dans le sens de la flèche.



4. Repoussez le collier comme indiqué.

Untitled-2 26 2018-08-27 5:18:35





5. Branchez les serre-fils.

⚠ ATTENTION

- Assurez-vous que les serre-fils sont correctement branchés. Si ce n'est pas le cas, l'écran ne fonctionnera pas.

6. Raccordez le tuyau d'eau.

⚠ ATTENTION

- Pour éviter des fuites d'eau, assurez-vous que les brides rouges serrent le coupleur de façon appropriée.
- Gardez les brides hors de la portée des enfants.

7. Recommencez les étapes ci-dessus pour l'autre porte, sauf pour l'étape 6. La porte de droite ne dispose pas d'un tuyau d'eau.
8. Remettez le cache supérieur en place en commençant par l'avant, puis appuyez derrière pour le mettre en position. Ensuite, serrez les vis (x3).

Untitled-2 27 2018-08-27 5:18:35

Installation

Installation étape par étape

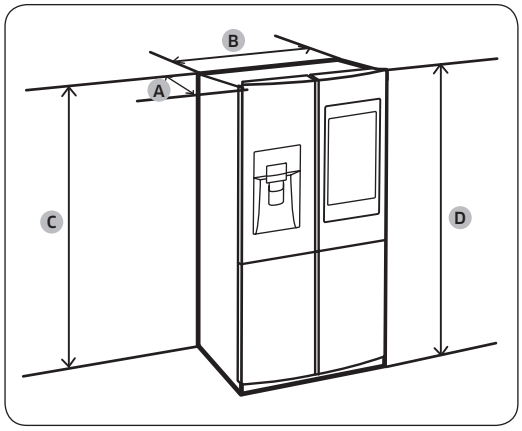
ÉTAPE 1 Sélectionner un site

Le site doit :

- avoir une surface stable et plane sans moquette et sans revêtement de sol pouvant obstruer la ventilation ;
- être à l'abri de la lumière directe du soleil ;
- disposer d'un espace adéquat pour ouvrir et fermer la porte ;
- être éloigné de toute source de chaleur ;
- laisser un espace suffisant pour effectuer des travaux de maintenance et d'entretien ;
- se trouver dans une plage de températures comprise entre 50 °F (10 °C) et 110 °F (43 °C).

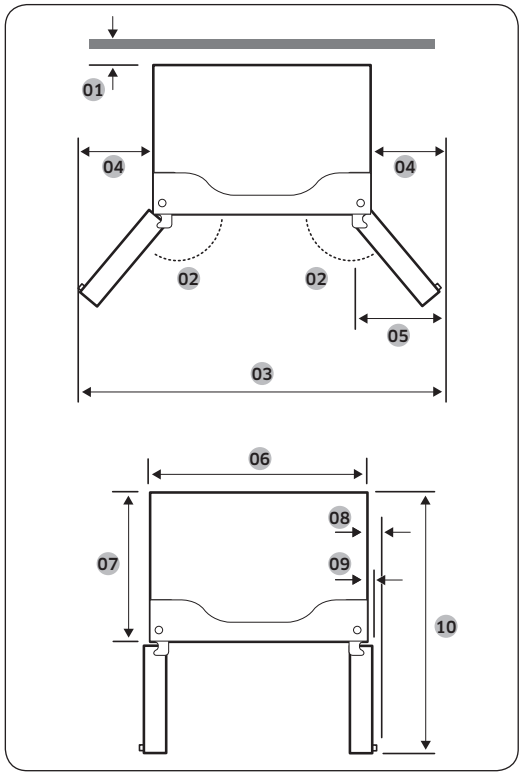
Espace

Reportez-vous aux images et au tableau ci-dessous, ainsi qu'à la page suivante, pour connaître les exigences d'espace pour l'installation.



Modèle	RF22N*	RF28N*
Profondeur « A »	28 7/8" (733 mm)	34 1/4" (871 mm)
Largeur « B »	35 3/4" (908 mm)	35 3/4" (908 mm)
Hauteur « C »	70 3/4" (1797 mm)	70 3/4" (1797 mm)
Hauteur totale « D »	71 7/8" (1825 mm)	71 7/8" (1825 mm)

Untitled-2 28 2018-08-27 5:18:35



	RF22N*	RF28N*
01	2" (50 mm)	2" (50 mm)
02	125°	125°
03	59 5/8" (1515 mm)	59 5/8" (1515 mm)
04	11 7/8" (303 mm)	11 7/8" (303 mm)
05	12" (305 mm)	12" (305 mm)
06	35 3/4" (908 mm)	35 3/4" (908 mm)
07	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
08	2 3/4" (70 mm)	2 3/4" (70 mm)
09	1 3/4" (43 mm)	1 3/4" (43 mm)
10	42 5/8" (1083 mm)	48 1/8" (1221 mm)

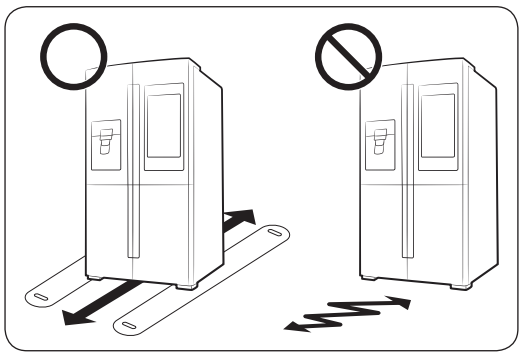
REMARQUE

Les mesures de votre réfrigérateur peuvent différer de celles répertoriées ci-dessus, en fonction de la méthode de mesure.

Untitled-2 29 2018-08-27 5:18:36

Installation

ÉTAPE 2 Sol



- La surface de l'emplacement d'installation doit supporter le poids d'un réfrigérateur plein.
- Pour protéger le sol, placez un grand morceau de carton sous chaque pied du réfrigérateur lorsque vous le déplacez pour l'installation.
- Pour protéger le sol, lorsque le réfrigérateur se trouve dans sa position finale, ne le déplacez plus sauf si cela est nécessaire. Si vous devez le déplacer, mettez du papier ou un chiffon épais tel qu'un morceau de vieille moquette le long du chemin de transport.

REMARQUE

Si le réfrigérateur ne peut passer la porte d'entrée de votre maison ou de votre cuisine en raison de sa taille, reportez-vous à la section **Retrait de la porte pour le passage de la porte d'entrée** en page **20**.

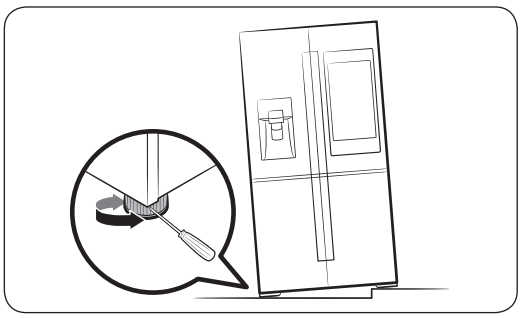
Untitled-2 30 2018-08-27 5:18:36

ÉTAPE 3 Régler les pieds de mise à niveau

⚠ ATTENTION

- Une fois installé, le réfrigérateur doit être mis à niveau sur un sol plat et solide. Ne pas mettre à niveau le réfrigérateur peut causer des dommages sur le réfrigérateur ou des blessures corporelles.
- La mise à niveau doit être effectuée sur un réfrigérateur vide. Assurez-vous qu'aucun aliment n'est encore présent à l'intérieur du réfrigérateur.
- Pour des raisons de sécurité, le côté avant doit être légèrement plus élevé que le côté arrière.

Mettez à niveau le réfrigérateur en utilisant des vis spéciales (de mise à niveau) sur les pieds avant. Utilisez un tournevis à tête plate pour tourner les vis de mise à niveau.

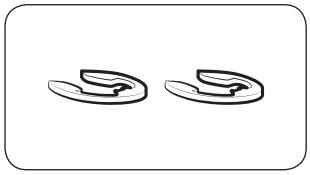


- Pour ajuster la hauteur côté gauche : Insérez un tournevis à tête plate dans la vis de mise à niveau du pied avant gauche. Faites tourner la vis de mise à niveau dans le sens horaire pour monter ou dans le sens antihoraire pour abaisser.
- Pour ajuster la hauteur côté droit : Insérez un tournevis à tête plate dans la vis de mise à niveau du pied avant droit. Faites tourner la vis de mise à niveau dans le sens horaire pour monter ou dans le sens antihoraire pour abaisser.

Untitled-2 31 2018-08-27 5:18:36

Installation

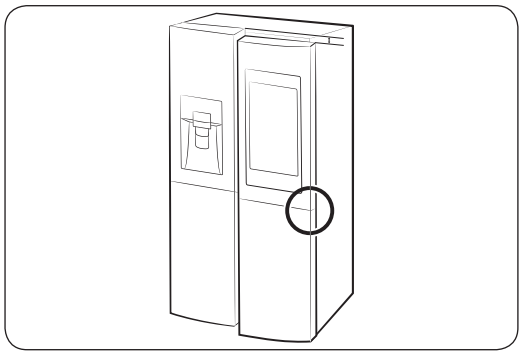
ÉTAPE 4 Ajuster la hauteur de la porte ainsi que l'écart entre les portes



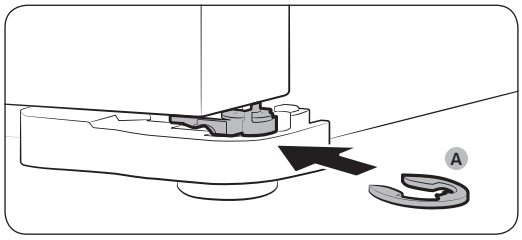
Circlip

La hauteur d'une porte peut être ajustée à l'aide des circlips fournis, qui sont disponibles dans 4 tailles différentes (1 mm, 1,5 mm, 2 mm et 2,5 mm).

Ajuster la hauteur d'une porte



1. Vérifiez la différence de hauteur entre les portes, puis soulevez et maintenez la porte inférieure en place.



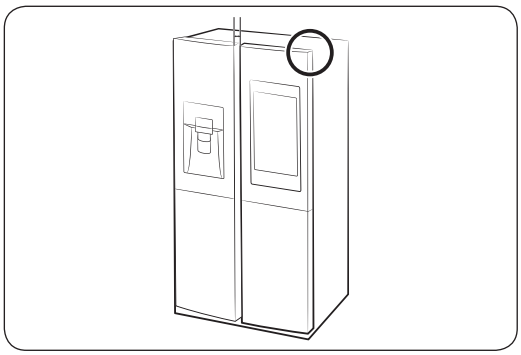
2. Insérez un **circlip (A)** de taille appropriée entre la porte et la charnière, comme indiqué.

⚠ ATTENTION

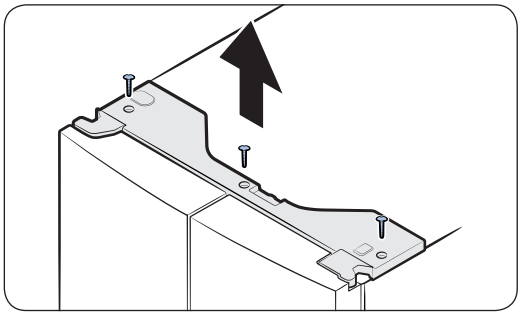
- Insérez un seul circlip. Si vous insérez deux circlips ou plus, ils pourraient glisser et tomber ou émettre un bruit de frottement.
- Tenez les circlips hors de la portée des enfants et conservez-les pour une utilisation ultérieure.
- Ne soulevez trop la porte non plus. La porte peut entrer en contact avec le cache supérieur et l'endommager.

Untitled-2 32 2018-08-27 5:18:36

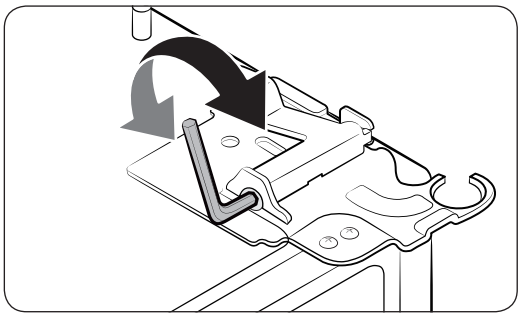
Corriger l'écart entre les portes



Les écarts entre les portes peuvent être corrigés à l'aide du boulon d'écart sur le coin supérieur droit du réfrigérateur.



1. Après avoir fermé la porte, utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis (x3) au niveau du **cache supérieur**. Ensuite, retirez prudemment le **cache supérieur** ainsi que les serre-fils.



2. Utilisez une **clé Allen** de 4 mm (non fournie) pour corriger l'écart entre les deux portes.
   - Pour agrandir l'écart, faites tourner le boulon d'écart dans le sens horaire.
   - Pour rétrécir l'écart, faites tourner le boulon d'écart dans le sens antihoraire.
3. Une fois l'opération terminée, réinsérez le cache supérieur, puis réinsérez les vis qui le maintiennent en place. Serrez les vis.

⚠ ATTENTION

Les connecteurs électriques doivent être laissés intacts pendant ce processus. Veillez à ne pas enchevêtrer les fils des connecteurs ou à ne pas dénuder leur revêtement.

Untitled-2 33 2018-08-27 5:18:37

Installation

ÉTAPE 5 Raccorder le circuit du distributeur d'eau

Le distributeur d'eau avec filtre est l'une des caractéristiques très pratiques que vous offre votre nouveau réfrigérateur. Afin de préserver votre santé, le filtre supprime toutes les particules indésirables présentes dans l'eau. Toutefois, il ne permet pas de stériliser ni de détruire les micro-organismes. Pour cela, un purificateur d'eau est nécessaire.

Le tuyau d'alimentation en eau est également connecté à la machine à glaçons. Pour que la machine à glaçons puisse fonctionner correctement, la pression de l'eau doit se situer entre 20 et 125 psi.

Si le réfrigérateur est installé dans une zone où la pression de l'eau est faible (inférieure à 20 psi), vous pouvez installer une pompe de surpression pour compenser la faible pression.

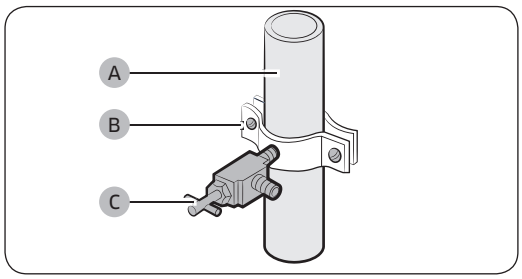
Après avoir raccordé le tuyau d'eau, assurez-vous que le réservoir d'eau à l'intérieur du réfrigérateur est bien rempli. Pour cela, appuyez sur le levier du distributeur d'eau jusqu'à ce que l'eau s'écoule par la sortie d'eau.

REMARQUE

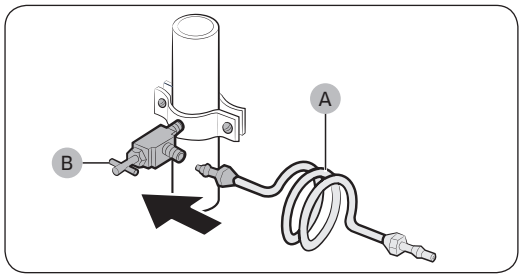
- Des trousses d'installation de conduite d'eau sont disponibles auprès de votre détaillant contre un supplément. Il est recommandé d'utiliser un kit d'installation de conduite d'eau composé d'un tube en cuivre et d'un écrou de serrage de 6 mm (1/4").
- Utilisez uniquement les nouveaux tuyaux fournis avec l'appareil. Ne réutilisez pas d'anciens tuyaux.

⚠ AVERTISSEMENT

- N'obstruez pas les orifices de ventilation à l'intérieur du caisson de l'appareil ou à l'intérieur de la structure encastrée. Raccordez le réfrigérateur à une source d'eau potable uniquement.



1. Coupez la source d'eau principale.
2. Insérez le **collier de fixation (B)** et le **robinet de sectionnement (C)** dans la **conduite d'eau froide (A)**.



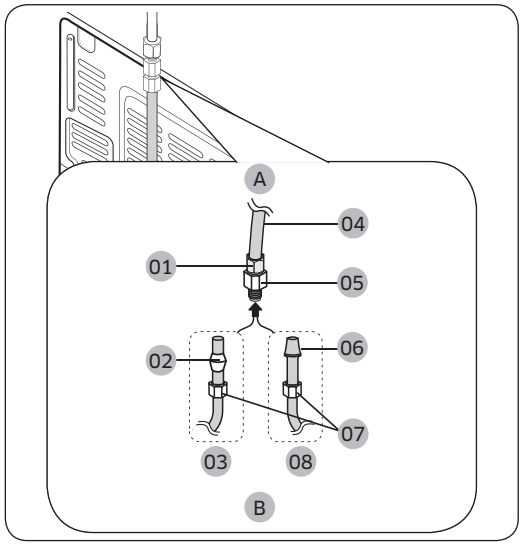
3. Raccordez le **kit d'installation de conduite d'eau (A)** au **robinet de sectionnement (B)**.

Untitled-2 34 2018-08-27 5:18:37

Raccorder le tuyau d'alimentation en eau au réfrigérateur

Vous devez acheter plusieurs éléments pour effectuer ce raccordement. Ces accessoires sont en vente sous forme de trousse à votre quincaillerie locale.

Tube en cuivre	• Tube en cuivre 1/4” • Écrou de serrage de 1/4” (1 pièce) • Bague (2 pièces)
Tube en plastique	• Tube en plastique 1/4” → Extrémité moulée (en forme de poire) • Écrou de serrage 1/4” (1 pièce)



A. Réfrigérateur
B. Conduite d'eau domestique
01 Écrou de serrage (1/4”) (assemblé)
02 Bague (non fournie)
03 Tube en cuivre (non fourni)
04 Tube en plastique (assemblé)
05 Raccord à compression (assemblé)
06 Extrémité moulée (en forme de poire)
07 Écrou de serrage (B) (1/4”) (non fourni)
08 Tube en plastique (A) (non fourni)

1. Reliez la conduite d'eau domestique au raccord à compression assemblé.
   - Si vous utilisez un tube en cuivre, faites glisser l'**écrou de serrage (B)** (non fourni) et la **bague** (non fournie) sur le tube en cuivre (non fourni) comme illustré.
   - Si vous utilisez un tube en plastique (A), insérez l'extrémité moulée (en forme de poire) du tube en plastique (A) dans le raccord à compression.

⚠ ATTENTION

Si vous utilisez un tube en plastique (A), ne l'utilisez pas sans l'extrémité moulée (en forme de poire).

2. Serrez l'**écrou de serrage (B)** sur le **raccord à compression**. Assurez-vous de ne pas trop serrer l'**écrou de serrage (B)**.
3. Ouvrez l'alimentation en eau et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite. Si vous détectez des gouttes ou des fuites d'eau au niveau du raccord, fermez l'alimentation en eau principale. Vérifiez les branchements et resserrez si nécessaire.

Untitled-2 35 2018-08-27 5:18:37

Installation

4. Laissez s'écouler 1 gallon d'eau à travers le filtre avant de consommer ou d'utiliser l'eau du réfrigérateur (laissez s'écouler l'eau pendant environ 6 minutes). Pour ce faire, appuyez sur le levier du distributeur d'eau avec un verre ou une tasse de grande taille. Remplissez le verre, videz-le, puis recommencez.
5. Après avoir mis le réfrigérateur en marche, patientez 1 à 2 jours avant de vous servir de la machine à glaçons. Pendant cette période, jetez les 1 ou 2 premiers bacs de glaçons afin d'évacuer toutes les impuretés de la conduite d'eau.

REMARQUE

Raccordez la conduite d'eau à une source d'eau potable uniquement.

- Si vous devez réparer ou démonter la conduite d'eau, coupez environ 1/4" du tube en plastique afin d'assurer un raccordement sûr et étanche.
- Vous pouvez rapidement tester la conduite d'eau à l'aide d'un gobelet. Dans des conditions normales, le distributeur d'eau remplit un gobelet de 5 3/4 oz (170 cm^3) en environ 10 secondes.

ÉTAPE 6 Réglages initiaux

Une fois les étapes suivantes terminées, le réfrigérateur doit fonctionner entièrement.

1. Insérez la fiche d'alimentation dans la prise murale pour allumer le réfrigérateur.
2. Ouvrez la porte et vérifiez si l'éclairage à l'intérieur s'allume.
3. Réglez la température sur le paramètre le plus froid et patientez environ une heure. Le congélateur est légèrement réfrigéré et le moteur doit tourner doucement.
4. Attendez jusqu'à ce que le réfrigérateur atteigne la température réglée. Le réfrigérateur est désormais prêt l'emploi.

ÉTAPE 7 Vérification finale

Lorsque l'installation est terminée, vérifiez les points suivants :

- Le réfrigérateur est branché sur une prise électrique et correctement mis à la terre.
- Le réfrigérateur est installé sur une surface plane et à une distance appropriée de tout mur ou de toute armoire.
- Le réfrigérateur est mis à niveau et positionné fermement au sol.
- La porte s'ouvre et se ferme sans obstacles et l'éclairage intérieur s'allume automatiquement dès que vous ouvrez la porte.

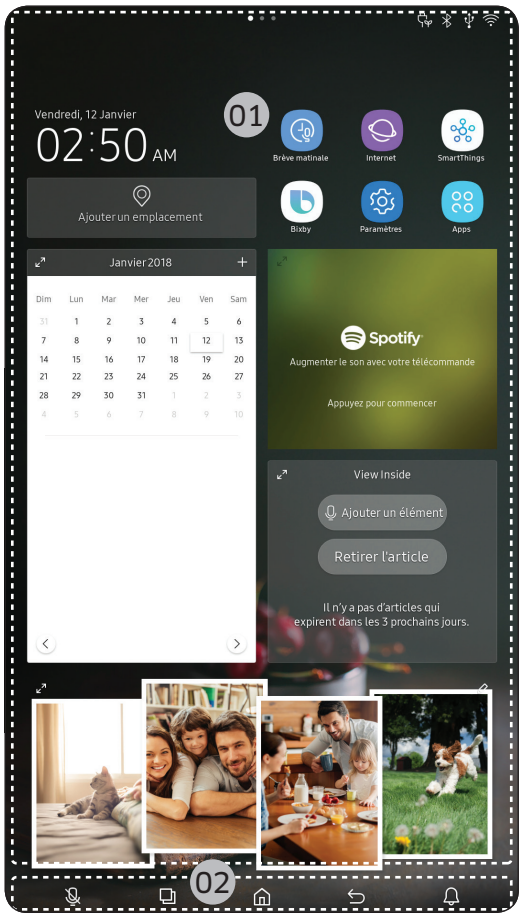
Untitled-2 36 2018-08-27 5:18:37

Opérations

Interface utilisateur

REMARQUE

- Pour obtenir des informations détaillées sur les fonctions du réfrigérateur et les applications, reportez-vous au manuel d'utilisation disponible sur l'écran LCD de votre réfrigérateur.
- Le contenu ou l'apparence des applications et des widgets peut varier. La prise en charge peut être interrompue sans préavis, en fonction de la politique du fournisseur du contenu.
- Lorsque des enfants utilisent des fonctions, applications et services du réfrigérateur, ils doivent être supervisés par des adultes.
- Les applications PANDORA sont disponibles uniquement aux États-Unis.

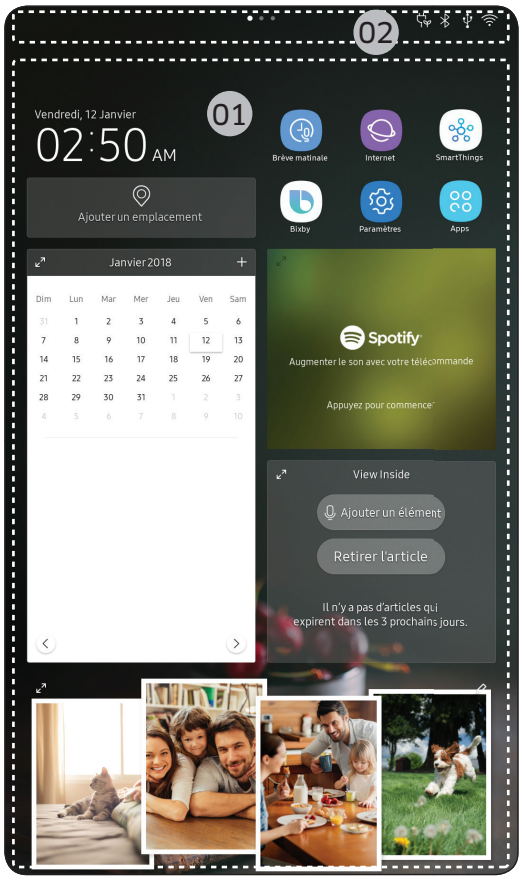


01 Écran d'accueil
02 Boutons programmables

Untitled-2 37
2018-08-27 5:18:38

Opérations

01 Écran d'accueil



01 Applications et widgets

- Appuyez doucement sur l'application ou le widget souhaité(e) pour l'ouvrir.
- Maintenez le doigt appuyé sur une application ou un widget pour entrer en Edit mode (Mode de modification). Une grille apparaît. En mode Edit (Éditer), vous pouvez faire glisser et déposer une application ou un widget vers un nouvel emplacement dans le tableau. Dans ce cas, l'emplacement choisi s'affiche en bleu s'il est disponible. S'il ne l'est pas, il apparaît en rouge.
- Vous pouvez ajouter une application ou un widget qui a été supprimé de la liste Apps (Applications).

02 Barre d'état

- Affiche le statut des diverses fonctions. (Reportez-vous au tableau suivant de description des icônes.)

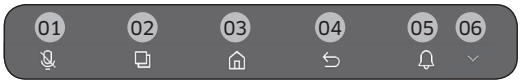
Description des icônes

Bluetooth (ᛒ)	Indique l'état de la connexion Bluetooth.
USB (ψ)	Indique l'état de la connexion USB. **REMARQUE** Le réfrigérateur prend en charge les clés USB formatées aux systèmes de fichiers FAT32 ou exFAT. NTFS n'est pas pris en charge. Assurez-vous de convertir NTFS en FAT32 ou exFAT avant utilisation.
Gestion à distance (🔧)	S'allume lorsque la fonction Gestion à distance est activée et en cours d'utilisation.
Réseau (📶)	Indique l'état de la connexion au réseau avec 5 niveaux (Désactivée, puis 1 à 4).
Mise à jour du logiciel (⚙)	Indique que la toute dernière version du logiciel a été téléchargée sur le serveur et qu'elle est prête pour mise à jour.

Untitled-2 38 2018-08-27 5:18:39

Notification (💬)	Indique la présence d'un message de notification.
Synchronisation sur le cloud (🔄)	Indique que le Family Hub est en train de recevoir des données du serveur cloud.

02 Boutons programmables



01 Microphone
- Appuyez doucement dessus pour activer ou désactiver le microphone.

02 Gestionnaire des tâches
- Appuyez doucement dessus pour ouvrir le Gestionnaire des tâches.
- Reportez-vous à la section **Gestionnaire des tâches** pour en savoir plus.

03 Accueil
- Appuyez doucement dessus pour ouvrir l'écran d'Accueil.

04 Retour
- Appuyez doucement dessus pour revenir à l'écran précédent.

05 Notification
- Appuyez doucement dessus pour afficher le Panneau d'affichage rapide.

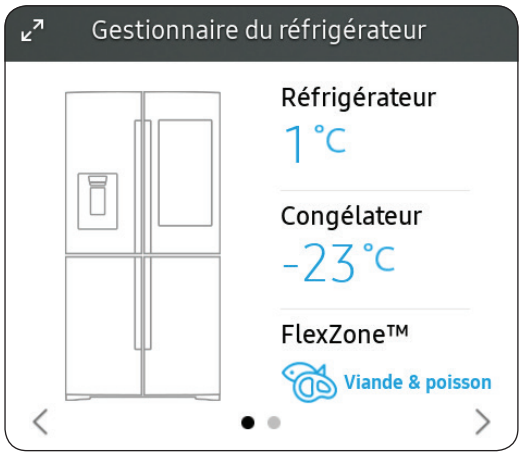
06 Masquer/Afficher
- Appuyez doucement dessus pour masquer ou afficher les boutons programmables.
- Le bouton Masquer/Afficher apparaît uniquement lorsqu'une application est active.

Untitled-2 39 2018-08-27 5:18:39

Opérations

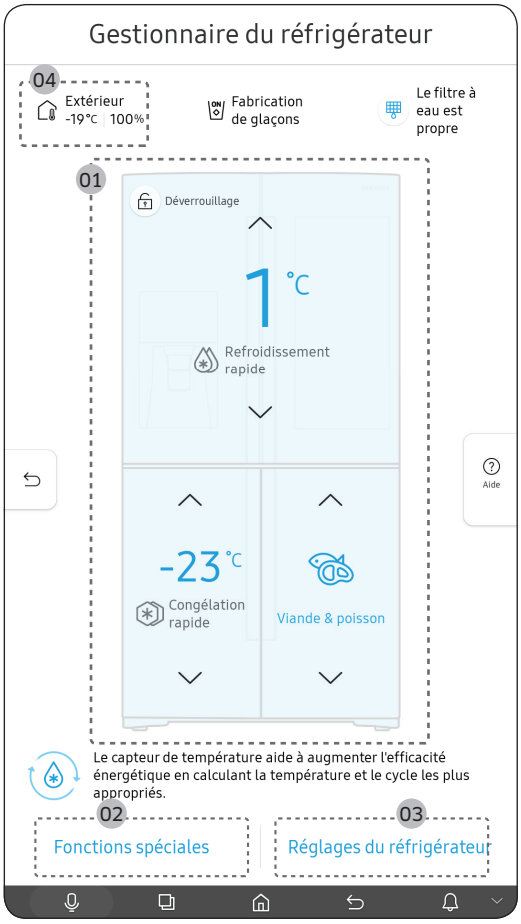
Gestionnaire du réfrigérateur

Pour accéder à la fonction Gestionnaire du réfrigérateur, faites glisser l'écran d'accueil vers la gauche, puis appuyez doucement sur le widget **Gestionnaire du réfrigérateur**.



- Appuyez doucement sur < ou > en bas du widget pour naviguer entre les pages.
- Sur la première page, vous pouvez vérifier les températures ou modes actuels de chaque compartiment, ainsi que les fonctions spéciales actives.
- Appuyez doucement sur la première page pour ouvrir Gestionnaire du réfrigérateur pour accéder aux réglages détaillés.
- Sur la deuxième page, vous pouvez consulter l'état du filtre.
- Appuyez doucement sur **Pour acheter un filtre** sur la deuxième page pour ouvrir le site Internet où vous pourrez acheter un filtre à eau.

Untitled-2 40 2018-08-27 5:18:40



La fonction Gestionnaire du réfrigérateur est une représentation graphique de votre réfrigérateur. La partie du haut représente le compartiment réfrigérateur, tandis que celle en bas à gauche renvoie au congélateur et celle en bas à droite, à la zone ajustable FlexZone. Les réglages de température et de mode associés à chacun d'entre eux sont indiqués au-dessous de chaque section.

Présentation rapide de la fonction Gestionnaire du réfrigérateur

01 Température

Vous permet de régler la température dans les sections Réfrigérateur, Congélateur et zone ajustable FlexZone. Vous pouvez également activer ou désactiver la fonction Refroidissement rapide du réfrigérateur et la fonction Congélation rapide du congélateur.

- La fonction Congélation rapide accélère le processus de congélation (ventilateur à vitesse maximale). Le congélateur fonctionne à vitesse maximale durant plusieurs heures avant de revenir à la température précédente.
- Pour congeler de grandes quantités d'aliments, activez la fonction Congélation rapide au moins 20 heures avant de placer les aliments dans le congélateur.

REMARQUE

L'utilisation de la fonction Congélation rapide augmente la consommation électrique. Assurez-vous de la désactiver de sorte que le congélateur revienne à la température précédente si vous n'en avez plus besoin.

02 Fonctions spéciales

Permet d'afficher une brève description de certaines des fonctions spéciales du réfrigérateur.

03 Réglages du réfrigérateur

Permet de modifier de nombreux réglages du réfrigérateur, comme ceux des fonctions Fabrication de glaçons, Alarme de la porte et Unités de température (°F ou °C). Consultez la page suivante pour obtenir plus d'informations.

Untitled-2 41 2018-08-27 5:18:40

Opérations

04 Conditions externes

Permet d'afficher la température et l'humidité (ambiantes) externes.

REMARQUE

Les conditions affichées peuvent différer de la température et du taux d'humidité réels.

REMARQUE

Le voyant **Machine à glaçons désactivée** s'affiche en haut, au centre. Lorsque le voyant affiche **Machine à glaçons désactivée**, cela signifie que la machine à glaçons est désactivée.

Fabrication de glaçons	Permet d'activer et de désactiver la machine à glaçons. Faites glisser le bouton pour activer ou désactiver la fonction. Veuillez noter que si le bac à glaçons est rempli de glaçons, le réfrigérateur ne commence pas à fabriquer des glaçons lorsque vous allumez la machine à glaçons. Au lieu de cela, il affiche le témoin Bac à glaçons plein sur l'écran principal. Si vous maintenez le levier du distributeur enfoncé pendant 5 secondes, le statut Machine à glaçons désactivée devient Fabrication de glaçons.
Verrouillage du distributeur	Permet d'activer ou de désactiver les distributeurs de glaçons et d'eau. Faites glisser le bouton pour activer ou désactiver la fonction.
Alarme de la porte	L'alarme de la porte retentit si cette dernière reste ouverte. Faites glisser le bouton pour activer ou désactiver la fonction.
Unité de temp.	Permet de changer d'unité de température : Celsius ou Fahrenheit. Appuyez sur °F ou °C pour basculer d'une unité à l'autre.
Filtre à eau	Vous explique comment remplacer le filtre à eau et vous permet de réinitialiser le voyant de remplacement. Appuyez sur le bouton pour l'ouvrir. **REMARQUE** • Après avoir installé le filtre à eau, appuyez doucement sur **Filtre à eau** puis sur **Réinitialiser**. Appuyez doucement sur **Réinitialiser** pour réinitialiser la fonction qui mesure le temps restant avant que le filtre à eau doive être remplacé. • Si vous appuyez doucement sur **Pour acheter un filtre**, vous serez redirigé sur le site Internet où vous pourrez acheter un filtre à eau.
Auto-vérification	Cette fonction fait partie des opérations d'auto-diagnostic. Appuyez sur le bouton pour l'ouvrir. Appuyez sur **Démarrer** pour la lancer.
Réponse à la demande	Permet d'activer le gestionnaire d'économie d'énergie Smart Grid. Appuyez sur le bouton pour l'ouvrir. Faites glisser le bouton pour activer ou désactiver la fonction. Consultez la section Smart Grid de ce manuel pour obtenir plus d'informations.

Untitled-2 42 2018-08-27 5:18:40

Désactivation du refroidissement	Le mode Désactivation du refroidissement (également appelé mode Démo) est destiné aux vendeurs qui mettent les réfrigérateurs en démonstration dans leur magasin. En mode Désactivation du refroidissement, seuls le moteur du ventilateur et les voyants du réfrigérateur fonctionnent ; les compresseurs du réfrigérateur et du congélateur sont désactivés et ne produisent donc pas de froid. Si la fonction Désactivation du refroidissement est activée, toutes les commandes de refroidissement seront désactivées sur le Gestionnaire du réfrigérateur. • Pour activer la fonction Désactivation du refroidissement, appuyez doucement sur **Activer** > **Continuer** au niveau de **Annuler**/**Continuer**. • Pour désactiver la fonction Désactivation du refroidissement, appuyez doucement sur **Désactiver** > **Continuer** au niveau de **Annuler**/**Continuer**.

Untitled-2 43 2018-08-27 5:18:40

Opérations

Réglages

Affichage	• Vous pouvez régler la luminosité de l'écran, les fonds d'écran, la fonction de réveil automatique, le détecteur de mouvement, ainsi que le thème, l'expiration de l'écran et la durée de l'économiseur d'écran.
Son	• Réglez le volume et l'égalisateur et activez ou désactivez le son des touches.
Wi-Fi	• Activez ou désactivez une connexion Wi-Fi. Le réseau Wi-Fi actuel est répertorié en premier dans la liste des points d'accès (PA).
Bluetooth	• Lorsque le Mode haut-parleur est activé, vous pouvez écouter de la musique ou du contenu multimédia présent sur votre appareil mobile ou votre tablette via l'enceinte du Family Hub. - Un(e) seul(e) appareil mobile ou tablette connecté(e) apparaît. • Lorsque le Mode haut-parleur est désactivé, vous pouvez rechercher des appareils avec la connexion Bluetooth activée situés à proximité et vous y connecter. - Un maximum de 4 appareils Bluetooth récemment jumelés sont répertoriés. - Pour ajouter un nouvel appareil lorsque 4 appareils jumelés sont répertoriés, déjumelez d'abord l'un des appareils jumelés dans la liste des appareils. - Les appareils disponibles sont des casques, des écouteurs et des enceintes avec la connexion Bluetooth activée.
Voix	• Vous pouvez contrôler la langue de la fonction Voix, activer ou désactiver la fonction Réveil vocal, sélectionner un Mot de réveil, enregistrer et gérer le Message d'identification vocal et consulter les informations relatives à Bixby.
Profil	• Vous pouvez ajouter, éditer ou supprimer un profil.
Sécurité	• Activez ou désactivez des restrictions d'accès aux fonctions et applications du Family Hub.
Langue	• Sélectionnez la langue de votre choix. Les langues disponibles dépendent de la région dans laquelle l'appareil a été vendu.
Date et heure	• Assurez-vous que la fonction Mise à jour automatique est activée avec une connexion au réseau Wi-Fi appropriée. Ouvrez la porte du réfrigérateur et repérez le bouton de réinitialisation de l'affichage sur l'intérieur de la porte. Appuyez sur le bouton puis appuyez une nouvelle fois pour réinitialiser l'affichage. Ensuite, la date et l'heure seront synchronisées par le serveur d'horloge. • Vous pouvez changer de fuseau horaire via le menu Fuseau horaire.

Untitled-2 44 2018-08-27 5:18:40

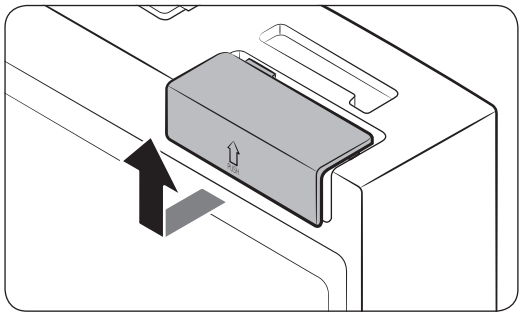
À propos de l'appareil	• Assurez-vous que la fonction Mise à jour du logiciel est activée avec une connexion au réseau Wi-Fi appropriée. • Lorsque des mises à jour sont disponibles, le bouton **Actualiser** devient actif. Une fois les mises à jour terminées, le réfrigérateur redémarre automatiquement. • Les informations juridiques affichent le Contrat de licence pour logiciel open source. Appuyez doucement sur l'élément de la liste pour ouvrir l'Annonce de logiciel open source.
Connexion facile	• La fonction Connexion facile peut être utilisée avec des applications pour smartphones Samsung et elle vous permet de connecter votre appareil au même réseau Wi-Fi domestique que votre smartphone.
Mode de nettoyage de l'écran	• Activez cette fonction pour nettoyer l'écran sans activer d'applications.
Accessibilité	• Réglez cette fonction pour activer ou désactiver la fonction de lecteur d'écran pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants.
Guide en ligne	• Le manuel en ligne vous guidera à travers les divers menus et applications que vous propose le réfrigérateur directement sur l'écran.
Rétablissement des données par défaut	• Appuyez doucement sur **Réinitialiser** pour redémarrer le réfrigérateur en mode Rétablissement des données par défaut. Toutes les données de l'utilisateur seront supprimées définitivement. Les données qui seront supprimées incluent les informations du compte, les mémos, les photos et les réglages de l'utilisateur. **⚠ ATTENTION** Une fois la réinitialisation des données d'usine terminée, aucune donnée de l'utilisateur ne peut être récupérée.
Gestion à distance	• Utilisez la fonction Gestion à distance pour permettre à un représentant d'assistance de diagnostiquer à distance les problèmes et proposer des solutions. • La fonction Gestion à distance requiert une connexion Wi-Fi. • Le menu Gestion à distance n'apparaît pas sur les modèles ne prenant pas en charge la fonction Gestion à distance. • Pour utiliser cette fonction, un profil doit être enregistré ou alors vous devez avoir activé Connexion facile au préalable.

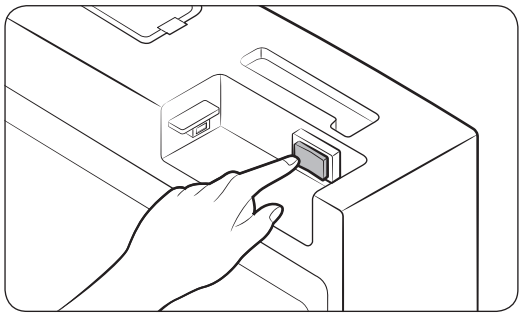
Untitled-2 45 2018-08-27 5:18:40

Opérations

Réinitialisation de l'écran (modèles applicables uniquement)

Si l'écran ne s'affiche pas correctement, réinitialisez-le. Cette action peut permettre de corriger le problème.





1. Ouvrez la porte de droite du réfrigérateur et repérez le cache de l'interrupteur en haut à droite de la porte.
2. Poussez le cache vers le haut pour dévoiler l'interrupteur de mise en marche.
3. Désactivez l'interrupteur, puis réactivez-le.
4. Réinsérez le cache de l'interrupteur. Vous entendrez un « clic » lorsque le cache sera en place.

Untitled-2 46 2018-08-27 5:18:41

SmartThings

Installation

Rendez-vous sur Google Play Store, Galaxy Apps ou Apple App Store et recherchez « SmartThings ». Téléchargez et installez l'application SmartThings fournie par Samsung Electronics sur votre périphérique intelligent.

REMARQUE

- L'application SmartThings est conçue pour Android 6.0 (Marshmallow) ou une version supérieure, pour iOS 10.0 ou une version supérieure et pour iPhone 6 ou une version supérieure. De plus, elle est optimisée pour les smartphones Samsung (séries Galaxy S et Galaxy Note).
- Pour bénéficier de meilleures performances, l'application SmartThings est soumise à modifications sans préavis ou à une interruption de la prise en charge en fonction de la politique du fabricant.
- Les systèmes de codage recommandés incluent WPA/TKIP et WPA2/AES. Tous les protocoles d'authentification pour connexion Wi-Fi plus récents ou non standardisés ne sont pas pris en charge.
- Les réseaux sans fil peuvent être affectés par l'environnement de communication sans fil autour.
- Si votre fournisseur de services Internet a enregistré l'adresse MAC de votre ordinateur ou de votre modem à des fins d'identification, il est possible que votre réfrigérateur intelligent Samsung ne parvienne pas à se connecter à Internet. Si tel est le cas, prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique.
- Les paramètres du pare-feu de votre système de réseau peuvent empêcher votre réfrigérateur intelligent Samsung d'accéder à Internet. Prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique. Si ce symptôme persiste, prenez contact avec un centre de service ou un détaillant Samsung local.
- Pour configurer les paramètres du point d'accès sans fil, reportez-vous au manuel d'utilisation du point d'accès (routeur).
- Les réfrigérateurs intelligents Samsung prennent en charge la connexion Wi-Fi 2,4 GHz avec IEEE 802.11 b/g/n, ainsi que les protocoles Soft-AP. (IEEE 802.11 n est recommandé.)
- Les routeurs Wi-Fi sans fil non autorisés peuvent ne pas parvenir à se connecter aux réfrigérateurs intelligents Samsung applicables.

Untitled-2 47 2018-08-27 5:18:41

Opérations

Compte Samsung

Vous devez créer votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions de l'application affichées à l'écran pour créer un compte Samsung gratuit.

Pour commencer

Allumez le périphérique que vous souhaitez connecter, ouvrez l'application SmartThings sur votre téléphone, puis suivez les instructions ci-dessous.

Si une fenêtre contextuelle apparaît en indiquant qu'un nouveau périphérique a été détecté, appuyez doucement sur **ADD NOW (AJOUTER MAINTENANT)**.

En l'absence de fenêtre contextuelle, appuyez doucement sur le bouton **+**, puis sélectionnez le périphérique que vous souhaitez connecter dans la liste des périphériques disponibles.

Si votre périphérique ne figure pas dans la liste des périphériques disponibles, appuyez doucement sur **Supported Devices (Périphériques pris en charge)**, sélectionnez le type de périphérique (Réfrigérateur), puis sélectionnez le modèle de périphérique spécifique.

Suivez les instructions affichées sur l'application pour configurer votre périphérique. Une fois la configuration terminée, votre réfrigérateur apparaît sous forme de « carte » sur votre écran **Devices (Périphériques)**.

Application Refrigerator

Commande intégrée

Vous pouvez surveiller et contrôler votre réfrigérateur chez vous, de même qu'en déplacement.

- Appuyez doucement sur l'icône du réfrigérateur sur le tableau de bord SmartThings ou appuyez doucement sur l'icône Périphériques en bas du tableau de bord, puis appuyez doucement sur la « carte » du réfrigérateur pour ouvrir la page Réfrigérateur.
- Vérifiez l'état de fonctionnement ou les notifications relatives à votre réfrigérateur et modifiez des options ou des réglages si nécessaire.

REMARQUE

Certaines options ou certains réglages du réfrigérateur peuvent ne pas être disponibles pour la commande à distance.

Untitled-2 48 2018-08-27 5:18:41

Catégorie	Élément	Description
Surveillance	Température du réfrigérateur	Affiche le réglage actuel de la température du réfrigérateur.
	Température du congélateur	Affiche le réglage actuel de la température du congélateur.
	Réglages de la FlexZone™	Affiche les réglages de la FlexZone™.
	Auto-vérification	Détecte les dysfonctionnements du réfrigérateur.
	Surveillance de l'énergie	Vérifie la consommation d'énergie cumulée du réfrigérateur au cours des 180 derniers jours.
Fonctions	Fabrication de glaçons	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction de fabrication de glaçons et vérifier les réglages actuels de la fonction.
		Vous pouvez également vérifier l'état et l'avancée de la fabrication de glaçons.
	Refroidissement rapide	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Refroidissement rapide et vérifier les paramètres actuels.
	Congélation rapide	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Congélation rapide et vérifier les paramètres actuels.
Alarmes	Température anormalement élevée	Cette alarme se déclenche lorsque le réfrigérateur, le congélateur ou la FlexZone™ présente une température anormalement élevée.
	Ouverture de la porte	Cette alarme se déclenche si la porte du réfrigérateur, du congélateur ou de la FlexZone™ est laissée ouverte pendant une durée spécifique.
	Remplacement du filtre à eau	Cette alarme vous rappelle que le filtre à eau doit être remplacé.
Image de l'intérieur		Vous pouvez visualiser l'intérieur de votre réfrigérateur et savoir lorsqu'il est nécessaire de renouveler certains aliments.
Lien vers l'application Family Hub		Vous pouvez vous connecter à l'App Store et télécharger l'application Réfrigérateur.

Untitled-2 49 2018-08-27 5:18:41

Opérations

Fonction SMART GRID (Réponse à la demande) - Pays applicables uniquement

Lorsque le réfrigérateur fonctionne en mode SMART GRID (Réponse à la demande), la fonction Energy Management Refrigerator (Réfrigérateur Gestion de l'énergie) du réfrigérateur permet de contrôler la consommation d'énergie ou de repousser le départ de certaines fonctions pour des raisons économiques (heures pleines).

REMARQUE

- Vous pouvez désactiver la fonction SMART GRID (Réponse à la demande) à tout moment à l'aide de la fonction Activation/Désactivation Override.
- Pour utiliser la fonction SMART GRID (Réponse à la demande), vous devez avoir un contrat séparé avec votre fournisseur d'électricité.

De plus, pour utiliser la fonction Smart Grid (Réponse à la demande), vous devez souscrire au service auprès de votre fournisseur d'électricité. Celui-ci doit disposer d'un système de gestion de l'énergie (EMS, Energy Management System) prenant en charge les profils SEP (Smart Energy profile).

Utilisation de la fonction SMART GRID (réponse à la demande)

Cette fonctionnalité surveille les informations de prix et de demande d'énergie de votre fournisseur et envoie des notifications au réfrigérateur pour effectuer les tâches fortement consommatrices en énergie pendant les périodes creuses où les coûts et la demande d'électricité sont plus faibles.

Si le réfrigérateur reçoit un signal de commande de la part du fournisseur d'électricité, le réfrigérateur affiche les niveaux **DAL** (niveau 3) ~ **TALR** (niveau 4) sur l'écran du réfrigérateur et contrôle la consommation d'énergie selon le niveau.

Condition d'exception : Les signaux de contrôle de niveau **DAL** et **TALR** reçus de la part d'un fournisseur d'électricité fonctionnent tant que les performances de l'appareil sont maintenues.

Si le réfrigérateur reçoit le signal SMART GRID (Réponse à la demande) (**DAL** ou **TALR**), il fonctionne en mode Delay Appliance Load (Charge différée de l'appareil) ou Temporary Appliance Load Reduction (Réduction temporaire de la charge de l'appareil).

- Charge différée de l'appareil (L3) : Le réfrigérateur répond à un signal **DAL** en fournissant une réduction modérée de charge pendant la durée réglée. Cette fonction commande les fonctions qui consomment beaucoup d'énergie telles qu'ajuster le système de refroidissement en exécutant le cycle de dégivrage, et en produisant de la glace.
  - Le mode **DAL** est automatiquement désactivé à la fin de la durée stipulée par le signal **DAL** (4,5 heures maximum), ou lorsque la touche Override est pressée.

Untitled-2 50 2018-08-27 5:18:41

- Réduction temporaire de la charge de l'appareil (niveau 4) : Le réfrigérateur répond à un signal **TALR** en fournissant une réduction de charge agressive pendant une courte période. Cette fonction réduit la consommation d'énergie en arrêtant le compresseur et en contrôlant les fonctions qui consomment beaucoup d'énergie telles qu'exécuter le cycle de dégivrage et produire de la glace.
  - Le mode **TALR** (niveau 4) est désactivé automatiquement à la fin de la durée de réception (15 minutes maximum), ou lorsque la fonction Override est activée. Le mode est immédiatement désactivé et le réfrigérateur revient à l'état normal lorsque la porte est ouverte ou fermée, ou lorsque le distributeur est utilisé.

Vérifier l'adresse MAC

1. Appuyez sur l'icône **Réglages** située sur l'écran d'accueil.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **À propos de l'appareil** et ouvrez.
3. L'écran affiche entre autres choses l'adresse MAC de la connexion Wi-Fi.

Mode Override

Lorsque vous souhaitez que le réfrigérateur ignore le signal SMART GRID (Réponse à la demande) de votre fournisseur d'électricité, vous pouvez activer le mode OVERRIDE.

Lorsque vous activez le mode OVERRIDE, le réfrigérateur ignore le signal SMART GRID (Réponse à la demande) et ne sera pas commandé par votre fournisseur d'électricité.

Activation et désactivation du mode Override

1. Appuyez doucement sur l'icône **Gestionnaire du réfrigérateur**.
2. En bas de l'écran Fridge Manager (Gestionnaire du réfrigérateur, appuyez doucement sur l'icône **Réglages du réfrigérateur**.
3. Appuyez doucement sur **Réponse à la demande**.
4. Faites glisser le bouton **Ignorer le mode DAL/TALR** sur la position **MARCHE** ou **OFF**.

REMARQUE

- Sinon, vous pouvez activer ou désactiver le mode OVERRIDE à partir de l'application SmartThings et de la fonction Energy Management (Gestion de l'énergie). Consultez la page suivante.

Untitled-2 51 2018-08-27 5:18:41

Opérations

Utilisation de la fonction Energy Management (Gestion de l'énergie)

La fonction Energy Management (Gestion de l'énergie) vous permet de contrôler et surveiller votre réfrigérateur Energy Management (Gestion de l'énergie) à l'aide de l'application SmartThings, à des fins de commodité.

REMARQUE

- Pour utiliser les fonctions du réfrigérateur Energy Management (Gestion de l'énergie), vous devez d'abord installer l'application correspondante.

1. Statut opérationnel
   - Vous pouvez vérifier les états DR et Override.
2. Rapport de consommation d'énergie
   - Il indique la consommation d'énergie cumulée. Les données de consommation d'énergie sont mises à jour toutes les 5 minutes.

REMARQUE

Le rapport de consommation d'énergie peut différer par rapport aux spécifications de consommation d'énergie de l'appareil, en fonction de l'environnement d'utilisation, ainsi que de la quantité et du type des aliments stockés.

3. Fonction de dégivrage différé.
   - La fonction de dégivrage différé permet d'économiser de l'énergie en retardant l'opération de dégivrage à une heure spécifiée par l'utilisateur. Vous pouvez configurer l'heure et cette fonction permet d'économiser de l'énergie pendant la période spécifiée dans un cycle de 24 heures. Si l'heure n'est pas réglée, la fonction opère avec les réglages d'heure par défaut. Les réglages d'heure par défaut sont les suivants :
   - de 6 h à 10 h : du 1er novembre au 30 avril.
   - de 15 h à 19 h : du 1er mai et 31 octobre.

Changement du réglage de l'heure de la fonction de dégivrage différé

Vous pouvez changer le réglage de l'heure pour la fonction de dégivrage différé dans l'application.

Untitled-2 52 2018-08-27 5:18:41

Disposition pour l'accès ouvert aux Demandes du produit connecté

1. Normes ouvertes du SGIP (Smart Energy Profile 2.0 - http://www.csep.org/)
   - Rapport de consommation d'énergie
   - Réponse à la demande
2. Interface API ouverte de Samsung
   - État fonctionnel, réglages utilisateur et messages
   - État de la machine à glaçons : GET /icemaker/status/vs/0
   - Signal d'alarme de porte ouverte : GET /doors/vs/0
   - État DR : GET /drlc/vs/0
   - Fonction de dégivrage différé.
   - Réglage de l'horaire de dégivrage différé : POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
   - Obtention de l'horaire de dégivrage différé : GET /defrost/reservation/vs/0
   - Suppression de l'horaire de dégivrage différé : POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
   - Activation/désactivation du dégivrage différé : POST /defrost/delay/vs/0

Untitled-2 53 2018-08-27 5:18:41

Opérations

Recommandations pour la reconnaissance vocale

Pour la fonction de reconnaissance vocale, un microphone a été intégré en haut de l'écran du réfrigérateur. Pour utiliser la fonction de reconnaissance vocale :

- Ne vous placez pas à plus de 3 pieds (1 mètre) du réfrigérateur et parlez suffisamment fort et distinctement en direction du microphone intégré.
- Parlez à un rythme régulier. Limitez le bruit environnant, par exemple celui de la TV du salon.

REMARQUE

La fonction de reconnaissance vocale peut ne pas fonctionner si vous vous placez à plus de 3 pieds (1 mètre) de distance ou si vous parlez trop doucement.

Samsung Family Hub

Installation

Rendez-vous sur Google Play Store, Galaxy Apps ou Apple App Store et recherchez « Samsung Family Hub ». Téléchargez et installez l'application Samsung Family Hub fournie par Samsung Electronics sur votre périphérique intelligent.

REMARQUE

- L'application Samsung Family Hub est conçue pour Android 4.4 (KitKat) ou une version supérieure et pour iOS 8.0 ou une version supérieure. De plus, elle est optimisée pour les smartphones Samsung (séries Galaxy S et Galaxy Note).
- Pour des performances optimales, l'application Samsung Family Hub est soumise à modifications sans préavis. La prise en charge peut être interrompue en fonction de la politique du fabricant.
- Les réseaux sans fil peuvent être affectés par l'environnement de communication sans fil autour.
- Si votre fournisseur de services Internet a enregistré l'adresse MAC de votre ordinateur ou de votre modem à des fins d'identification, il est possible que votre réfrigérateur intelligent Samsung ne parvienne pas à se connecter à Internet. Si tel est le cas, prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique.
- Les paramètres du pare-feu de votre système de réseau peuvent empêcher votre réfrigérateur intelligent Samsung d'accéder à Internet. Prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique. Si ce symptôme persiste, prenez contact avec un centre de service ou un détaillant Samsung local.

Untitled-2 54 2018-08-27 5:18:41

Compte Samsung

Vous devez créer votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application Samsung Family Hub. Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions affichées sur l'écran de l'application pour créer un compte Samsung gratuit.

REMARQUE

Pour connecter votre smartphone au réfrigérateur, enregistrez votre compte Samsung dans **Réglages → Profil**.

Élément	Description
Calendrier	Vous pouvez partager votre agenda avec votre famille.
Tâche	Vous pouvez créer et éditer une liste de tâches.
Mémo	Vous pouvez créer et éditer un mémo pour des utilisateurs spécifiques.
Tableau blanc	Vous pouvez envoyer du contenu du Tableau blanc créé depuis le réfrigérateur sur votre smartphone et inversement.
Galerie	Vous pouvez envoyer des photos de votre smartphone au réfrigérateur.
View Inside	Vous pouvez observer la partie interne du réfrigérateur et utiliser différentes étiquettes pour enregistrer des périodes de conservation spécifiques aux éléments et ainsi les surveiller pour faire en sorte d'utiliser les éléments avant leur date de péremption.
Shopping List	Vous pouvez créer et éditer une liste de courses selon vos besoins.

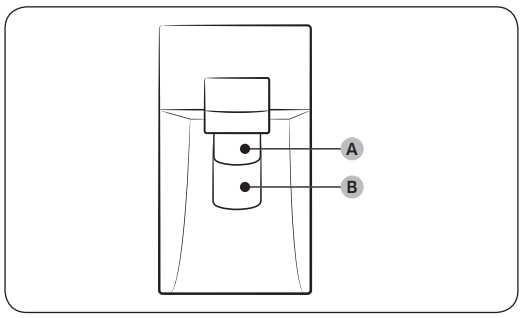
Untitled-2 55 2018-08-27 5:18:41

Opérations

Fonctions spéciales

Le distributeur d'eau

Grâce au distributeur d'eau, vous obtenez de l'eau sans ouvrir la porte du réfrigérateur.



Le distributeur d'eau offre 3 options : eau réfrigérée, glaçons et glace pilée.

Si vous ne souhaitez pas vous servir de la glace, appuyez simplement sur le **levier distributeur d'eau (B)**.

Lorsque la fonction Ice Maker (Machine à glaçons) est activée,

1. Appuyez dessus pour sélectionner un type de glace.
2. Mettez un verre d'eau sur le **levier distributeur de glace (A)**, puis pressez-le. De la glace est versée par le distributeur.
3. Si vous souhaitez vous servir de l'eau, mettez le verre sur le **levier distributeur d'eau (B)**, puis pressez-le. De l'eau est versée par le distributeur.

REMARQUE

- Pour obtenir à la fois de la glace et de l'eau, poussez d'abord le **levier distributeur de glace (A)** pour obtenir de la glace puis faites descendre légèrement votre verre et poussez le **levier distributeur d'eau (B)** pour obtenir de l'eau.
- Si vous appuyez sur les deux leviers en même temps, seul le premier des deux à avoir été poussé est actionné.
- Pour éviter les éclaboussures, attendez 1 seconde avant de retirer le verre une fois la distribution terminée.
- Veillez à ce que le verre soit aligné avec le distributeur afin d'éviter que l'eau ne vous éclabousse.
- Si vous n'utilisez pas le distributeur d'eau pendant 2 à 3 jours, l'eau distribuée peut avoir une odeur ou un goût étrange. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement du système. Jetez le premier et les 2 premiers verres d'eau.

Untitled-2 56 2018-08-27 5:18:41

Machine à glaçons

Le réfrigérateur dispose d'une machine à glaçons intégrée qui distribue automatiquement de la glace, afin que vous puissiez bénéficier d'eau filtrée avec des glaçons ou de la glace pilée.

Fabrication de glaçons

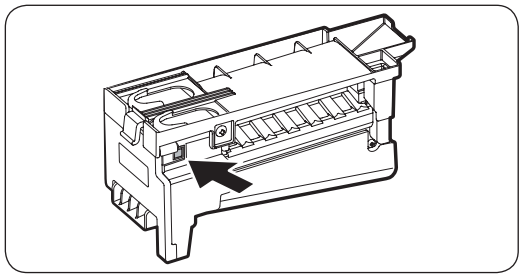
Après avoir installé votre réfrigérateur et l'avoir branché, suivez ces instructions pour garantir une fabrication appropriée de glaçons et garder de la glace à disposition dans le bac à glaçons :

1. Pour garantir des performances optimales, laissez le réfrigérateur fonctionner pendant au moins 24 heures sans distribuer de glaçons.
2. Versez les 4 à 6 premiers glaçons dans un verre.
3. Attendez encore 8 heures et versez 4 à 6 autres glaçons.
4. Ensuite, attendez encore 16 heures et versez le premier verre plein de glace.

REMARQUE

- Si vous consommez toute la glace en une seule fois, vous devez attendre 8 heures avant de pouvoir verser les 4 à 6 premiers glaçons. Cela permet de s'assurer que le bac à glaçons est rempli de glaçons de façon appropriée.
- Les glaçons générés rapidement peuvent sembler blancs, ce qui est normal.

Diagnostic



Si vous n'arrivez pas à verser de glaçons, vérifiez d'abord la machine à glaçons.

Vérifier la machine à glaçons

1. Appuyez sur le bouton **Test** sur le côté de la machine à glaçons. Vous entendrez un signal sonore (ding-dong) lorsque vous appuierez sur le bouton.
2. Vous entendrez un autre signal sonore si la machine à glaçons fonctionne correctement.

⚠ ATTENTION

- Si la machine à glaçons émet un signal sonore de façon répétitive, contactez l'installateur de la conduite d'eau ou un centre de service Samsung local.
- N'appuyez pas plusieurs fois sur le bouton **Test** une fois que le bac à glaçons est rempli de glace ou d'eau. De l'eau pourrait déborder ou la glace pourrait se coincer.
- Ne placez pas d'aliments dans le bac à glaçons. Les aliments surgelés peuvent endommager la machine à glaçons, en particulier lorsque vous ouvrez ou fermez la porte.

Untitled-2 57 2018-08-27 5:18:41

Opérations

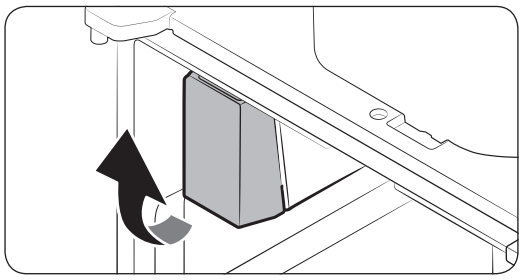
- Lorsque l'alimentation du réfrigérateur est rétablie après une panne de courant, le bac à glaçons peut contenir un mélange de glaçons fondus ou coincés, et empêcher la machine à glaçons de fonctionner correctement. Pour éviter cela, assurez-vous de vider le bac à glaçons avant d'utiliser à nouveau la machine à glaçons.
- Ne mettez pas les doigts ni d'autres objets dans la sortie du distributeur ou la machine à glaçons. Cela pourrait provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Au moment de la remise en place du bac de la machine à glaçons, assurez-vous que ce dernier soit bien centré au niveau de l'entrée Cela évitera qu'il ne reste bloqué.

Machine à glaçons désactivée

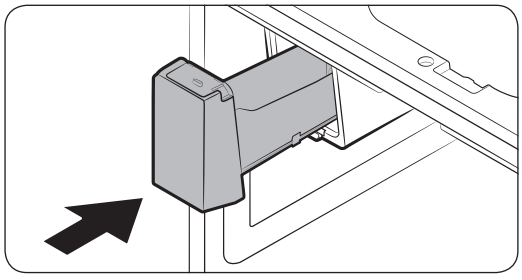
Pour désactiver la machine à glaçons, appuyez doucement sur **Gestionnaire du réfrigérateur** > **Réglages du réfrigérateur** > **Fabrication de glaçons** sur l'écran d'accueil. Ensuite, sélectionnez **Off**. Assurez-vous de vider le bac à glaçons.

Les glaçons restants peuvent se coller entre eux et devenir difficiles à retirer.

Retirer le bac à glaçons

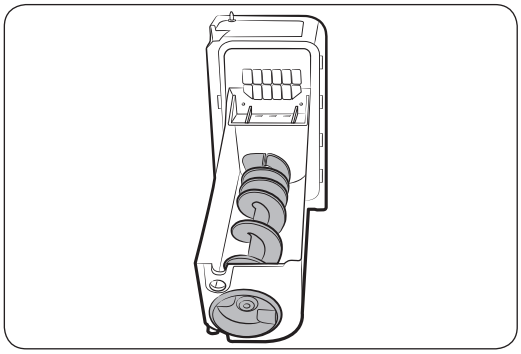


1. Tenez le bas du bac à glaçons avec une main et tenez l'autre côté avec l'autre main.
2. Soulevez-le doucement et retirez-le.



3. Retirez les glaçons restants puis remettez le bac à glaçons en place.

Untitled-2 58 2018-08-27 5:18:42



Si le bac ne rentre pas, tournez la vis hélicoïdale de 90 degrés et réessayez.

REMARQUE

- Le retrait du bac à glaçons n'affecte pas les performances thermiques et mécaniques du réfrigérateur.

Eau trouble

L'eau alimentée dans le réfrigérateur passe à travers un filtre pour eau alcaline. Pendant ce processus de filtrage, la pression de l'eau augmente et l'eau devient saturée en oxygène et en azote. L'eau semble donc temporairement floue ou trouble lorsqu'elle est versée. Ceci est normal ; l'eau deviendra transparente après quelques secondes.

Casier à bouteilles de vin

Le réfrigérateur vous est livré avec un casier à bouteilles de vin, qui peut être positionné dans l'une des 3 positions suivantes : sous la clayette, dans le guide de séparation ou par-dessus la clayette coulissante de la zone ajustable FlexZone. La ou les positions disponibles dépendent de votre modèle.

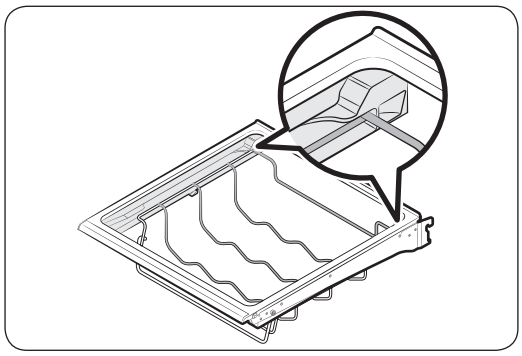
⚠ ATTENTION

Lorsque vous retirez ou insérez le casier à bouteilles de vin, assurez-vous que ce dernier est vide.

Untitled-2 59 2018-08-27 5:18:42

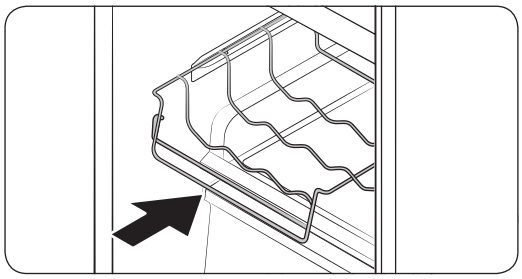
Opérations

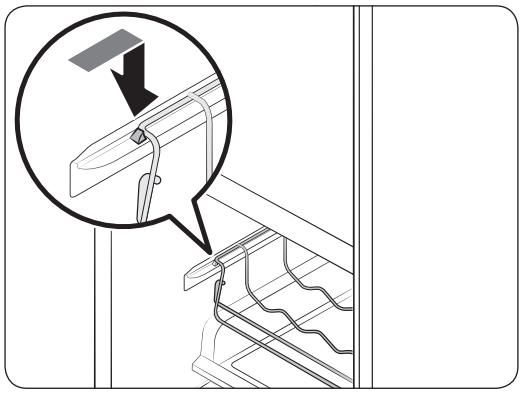
Sous l'étagère



Insérez le casier à bouteilles de vin sous l'étagère du réfrigérateur. Assurez-vous de l'insérer jusqu'au bout, comme indiqué sur l'illustration.

Dans le guide de séparation



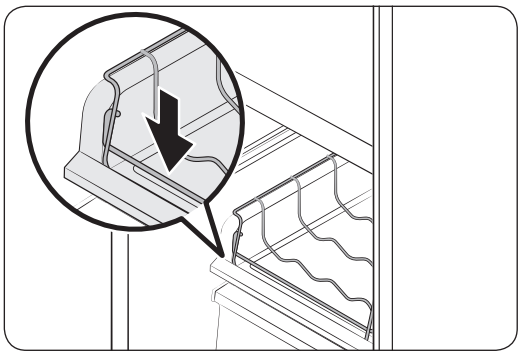


Insérez le casier à bouteilles de vin dans le guide de séparation de la zone ajustable FlexZone.

- Assurez-vous que l'avant du casier à bouteilles de vin rentre bien dans le guide de séparation sur le côté intérieur gauche de la zone ajustable FlexZone.
- Réglez la température de la zone ajustable FlexZone sur **Vin blanc**.

Untitled-2 60 2018-08-27 5:18:42

Sur l'étagère coulissante



Insérez le casier à bouteilles de vin par-dessus la clayette coulissante de la zone ajustable FlexZone, normalement en-dessous du guide de séparation.

- Réglez la température de la zone ajustable FlexZone sur **Vin blanc**.

⚠ ATTENTION

- N'entreposez pas de bouteilles de vin dans le congélateur. Les bouteilles peuvent geler et se casser, ce qui provoquerait des blessures.
- N'entreposez pas de bouteilles de vin sur deux rangées. Les bouteilles pourraient tomber, ce qui provoquerait des blessures.
- N'entreposez pas des bouteilles de vin dont la hauteur excède 13 po (330 mm). Les bouteilles pourraient se casser lorsque vous fermez la porte, ce qui provoquerait des blessures.

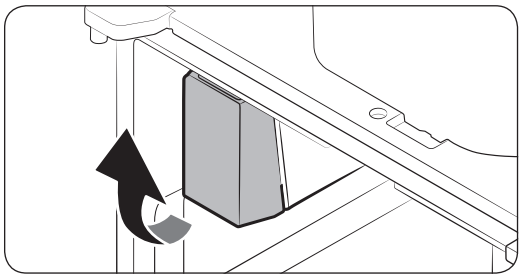
Untitled-2 61 2018-08-27 5:18:43

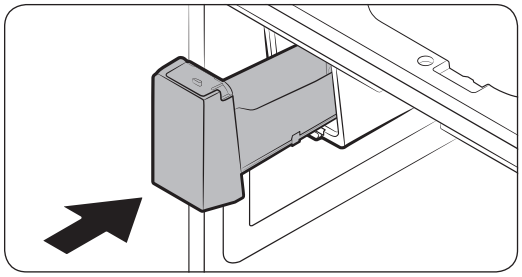
Maintenance

Utilisation et entretien

Bac à glaçons

Si vous ne versez pas de glaçons pendant une période prolongée, les glaçons peuvent se coller entre eux à l'intérieur du bac. Si tel est le cas, retirez et videz le bac à glaçons.





1. Pour retirer le bac à glaçons, soulevez-le doucement et retirez-le lentement en tirant dessus, en tenant le bas du bac avec une main et le côté avec l'autre main.
2. Videz le bac.
3. Une fois l'opération terminée, remettez le bac en position. Si le bac ne rentre pas, tournez la vis hélicoïdale de 90 degrés et réessayez.

⚠ ATTENTION

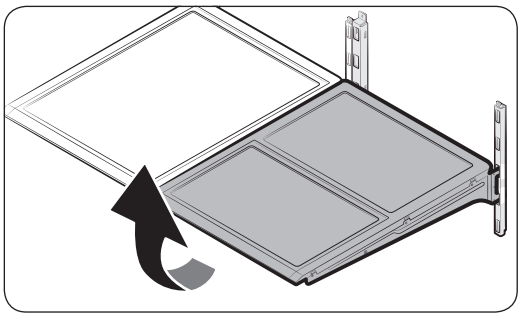
- N'exercez pas de pression excessive sur le cache du bac. Il risquerait de se casser.
- Ne forcez pas la fermeture de la porte. De l'eau peut déborder de la machine à glaçons.
- Pour éviter tout risque de blessure, assurez-vous d'essuyer toute la glace ou l'eau qui est tombée sur le sol.
- Pour éviter tout risque d'accident ou de blessure, ne laissez pas les enfants jouer avec le distributeur d'eau ou la machine à glaçons.
- N'insérez jamais vos doigts ou un objet dans le conduit d'écoulement. Cela pourrait provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Utilisez uniquement le bac à glaçons fourni. Les bacs à glaçons de tiers peuvent provoquer une défaillance du système.
- Utilisez uniquement de l'eau potable qui est reliée à la conduite d'alimentation en eau.

REMARQUE

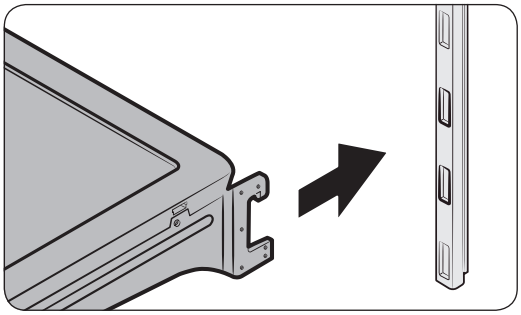
- La pression d'eau requise pour produire des glaçons est comprise entre 20 psi et 125 psi.
- Le bruit généré par la machine à glaçons lors du processus de fabrication des glaçons est normal.
- Lorsque la porte est ouverte, ni la machine à glaçons ni le distributeur d'eau ne fonctionnent.

Untitled-2 62 2018-08-27 5:18:43

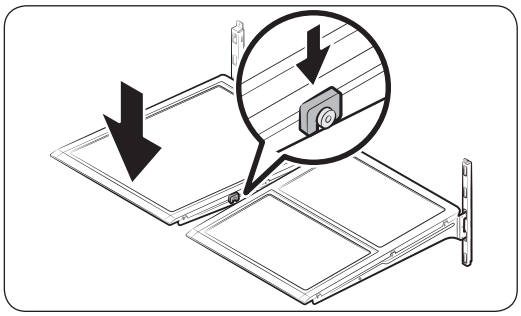
Clayettes en verre trempé (réfrigérateur)



- Pour retirer une clayette, ouvrez la porte correspondante entièrement. Attrapez la clayette par l'avant, puis soulevez-la doucement et faites-la glisser pour la retirer.



- Pour la remettre en place, maintenez la clayette à un angle de sorte que l'avant soit plus que l'arrière, puis insérez le crochet supérieur dans l'encoche de la clayette supérieure. Puis, abaissez la clayette et insérez le crochet de la clayette inférieure dans l'encoche de la clayette inférieure.



⚠ ATTENTION

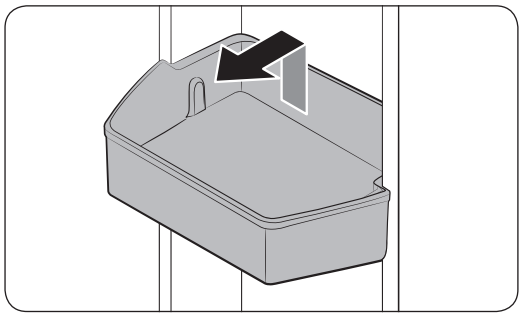
- Les clayettes en verre trempé sont lourdes. Soyez prudent lors de leur retrait.
- La clayette doit être mise en place correctement. Ne la mettez pas en place à l'envers.
- Les récipients en verre peuvent rayer la surface des clayettes en verre.

Untitled-2 63 2018-08-27 5:18:43

Maintenance

Bacs de la porte

La section supérieure des bacs de la porte possède une ligne marquée permettant de faciliter le retrait et de remettre en place de façon appropriée.

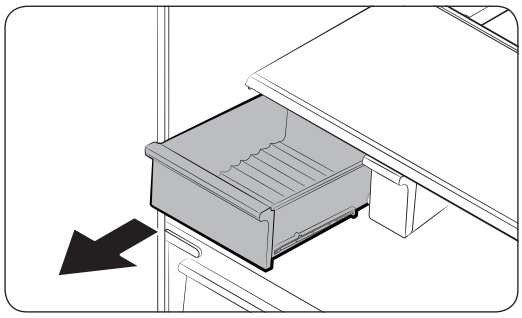


Soulevez le bac de la porte, puis tirez tout droit pour le retirer.

⚠ ATTENTION

Ne laissez pas les enfants jouer avec les bacs. Les angles tranchants peuvent entraîner des blessures.

Tiroirs à fruits et légumes (Zone EZ fraîche)

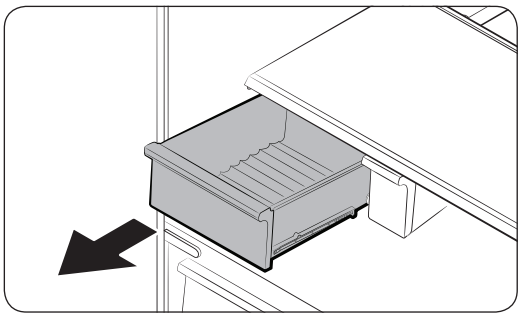


Soulevez doucement l'avant du tiroir et faites-le glisser pour le retirer.

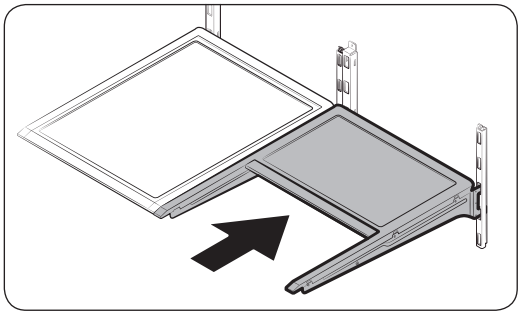
Nous vous recommandons de retirer les bacs de la porte avant de retirer le tiroir. Cela permet d'éviter d'endommager les bacs de la porte.

Untitled-2 64 2018-08-27 5:18:43

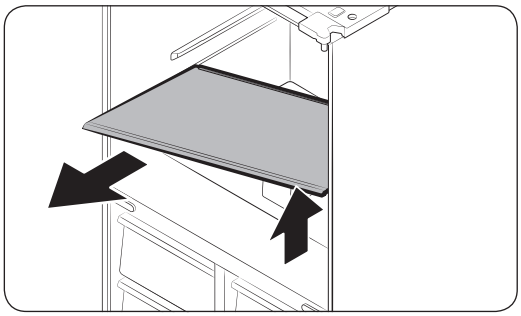
Clayette à légumes



1. Faites glisser le tiroir à légumes du côté gauche pour le retirer.



2. Faites glisser la clayette pliante du côté droit pour la mettre en place.



3. Tout en soutenant la clayette à légumes avec une main, faites-la glisser avec l'autre main pour la retirer.

REMARQUE

Retirez la clayette à légumes pour utiliser l'espace dégagé avec le retrait de la clayette pliante.

Pour la remettre en place, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

Bac à glaçons

Pour retirer le bac à glaçons, reportez-vous la section Maintenance en page 62.

Untitled-2 65 2018-08-27 5:18:44

Maintenance

Nettoyage

Intérieur et extérieur

⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas de benzène, de diluant, de nettoyant domestique/pour voiture ou d'eau de Javel (Clorox™) pour nettoyer le réfrigérateur. Ces produits risquent d'endommager la surface du réfrigérateur ou de provoquer un incendie.
- Évitez de vaporiser de l'eau directement sur le réfrigérateur. Cela est susceptible de provoquer un choc électrique.
- Ne mettez pas les doigts ni d'autres objets dans la sortie du distributeur.

⚠ ATTENTION

- N'aspergez pas d'eau directement sur l'écran LCD ou sur l'enceinte. Cela est susceptible de provoquer des dommages, un choc électrique ou un incendie.
- Ne rayez pas l'écran LCD ou l'enceinte. Cela est susceptible de provoquer des dommages irrémédiables.

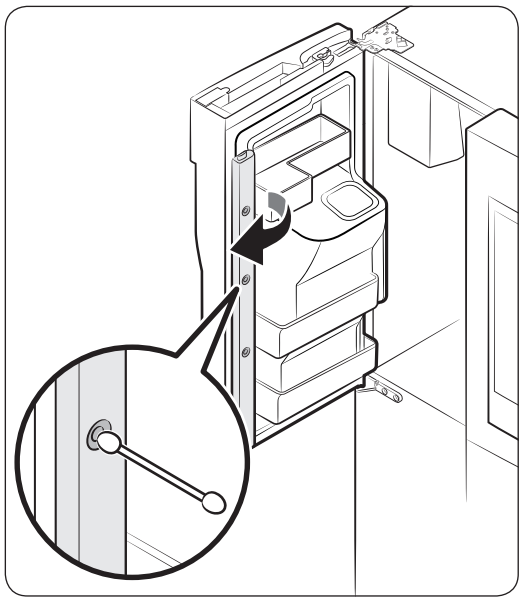
Retirez régulièrement toutes les substances étrangères telles que la poussière ou l'eau des fiches de la prise électrique et des points de contact à l'aide d'un chiffon sec.

Nettoyage du réfrigérateur

1. Débranchez le cordon d'alimentation.
2. Mouillez légèrement un chiffon doux non pelucheux ou une serviette en papier pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du réfrigérateur.
3. Ensuite, utilisez un chiffon sec ou une serviette en papier pour bien sécher les surfaces.
4. Branchez le cordon d'alimentation.

Untitled-2 66 2018-08-27 5:18:44

Caméra d'aperçu de l'intérieur



REMARQUE

Utilisez un coton-tige ou un chiffon en microfibre pour nettoyer la caméra située sur la porte gauche du réfrigérateur.

Untitled-2 67 2018-08-27 5:18:44

Maintenance

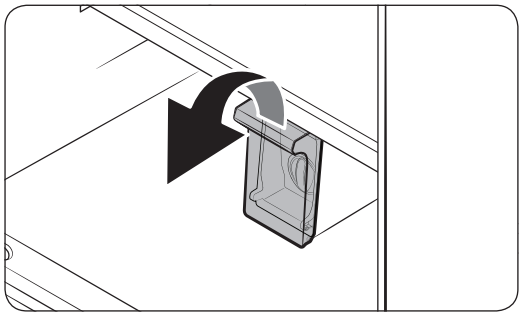
Remplacement

Filtre à eau

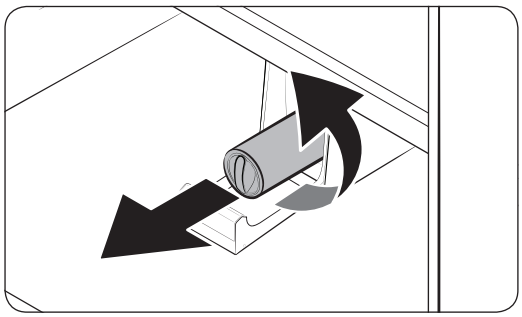
⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas de filtres à eau de tiers. Utilisez uniquement des filtres fournis ou homologués Samsung.
- Les filtres non homologués peuvent fuir ou endommager le réfrigérateur, entraînant alors un risque d'électrocution. Samsung ne peut être tenue responsable en cas de dommages découlant de l'utilisation de filtres à eau de tiers.

L'indicateur du filtre ( ) devient rouge pour vous rappeler qu'il est temps de remplacer le filtre à eau. Avant de remplacer le filtre, assurez-vous que la conduite d'alimentation en eau est coupée.



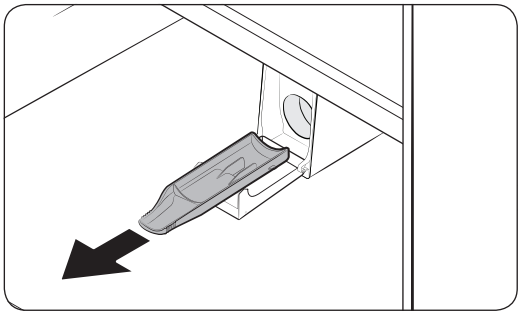
1. Ouvrez le cache du filtre.
- Certains modèles peuvent ne pas avoir de cache du filtre. Si votre modèle n'en a pas, ignorez cette étape.



2. Tournez le bouton du compteur de cartouches de filtre dans le sens horaire de 90 degrés (1/4 de tour). La cartouche de filtre se déverrouille.

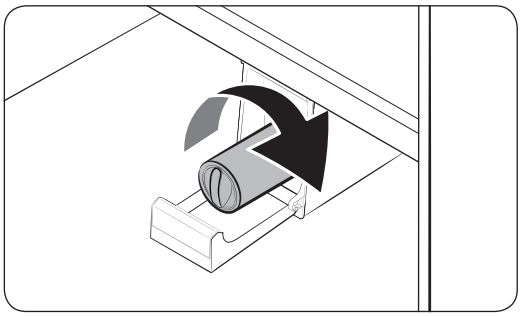
3. Tirez dessus pour retirer la cartouche.
- Si le filtre à eau est très contaminé, la cartouche peut être difficile à retirer. Si tel est le cas, utilisez la force pour retirer la cartouche.
- Pour éviter des fuites d'eau au niveau de l'ouverture du filtre, gardez la cartouche dans l'axe lors de son retrait.

Untitled-2 68 2018-08-27 5:18:44

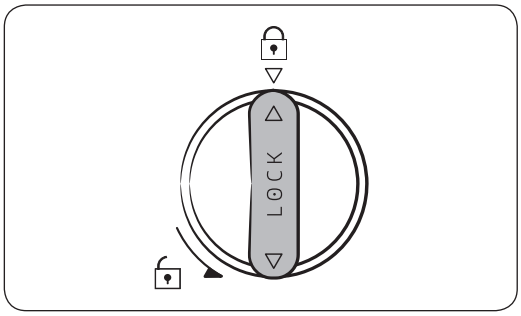


REMARQUE

Pour éviter un débordement, videz et séchez le tiroir du filtre à eau.



4. Mettez la nouvelle cartouche de filtre en place. Utilisez uniquement des filtres fournis ou homologués Samsung.



5. Tournez le bouton de la cartouche dans le sens horaire pour la verrouiller en place.
6. Sur l'écran d'accueil, appuyez doucement sur Gestionnaire du réfrigérateur > Réglages du réfrigérateur > Filtre à eau, puis sélectionnez Réinitialiser.
   L'indicateur du filtre s'éteint.
7. Une fois le remplacement du filtre terminé, ouvrez le robinet d'eau et versez de l'eau dans le distributeur pendant environ 7 minutes. Cela permet d'éliminer les impuretés et l'air provenant de la conduite d'eau.

REMARQUE

- De l'eau peut brièvement gicler du distributeur d'eau si le filtre a récemment été installé. Cela est dû à l'air pénétrant dans la conduite d'eau.
- Après le processus de remplacement, le distributeur d'eau peut goutter pendant une courte durée. S'il goutte, essuyez simplement l'eau présente sur le sol à l'aide d'un chiffon sec.

Untitled-2 69 2018-08-27 5:18:45

Maintenance

Système de filtration d'eau d'osmose inverse

La pression d'eau du système d'alimentation en eau vers un système de filtration d'eau d'osmose inverse doit être comprise entre 35 psi et 120 psi (241 kPa et 827 kPa).

La pression d'eau du système de filtration d'eau d'osmose inverse vers la conduite d'eau du réfrigérateur doit être d'au moins 40 psi (276 kPa). Si la pression d'eau est inférieure à ces spécifications :

- Vérifiez si le filtre sédiment du système d'osmose inverse n'est pas obstrué. Remplacez le filtre si nécessaire.
- Remplissez à nouveau le réservoir d'eau dans le système d'osmose inverse avec de l'eau.
- Si votre réfrigérateur est équipé d'un filtre à eau, cela peut réduire davantage la pression de l'eau s'il est utilisé en conjonction avec un système d'osmose inverse. Retirez le filtre à eau.

Pour plus d'informations ou un entretien, contactez un plombier professionnel autorisé.

Commander un filtre neuf

Pour acheter un nouveau filtre à eau, contactez un centre de service Samsung local ou consultez le site Web www.samsungparts.com.

Éclairage par DEL

Pour remplacer les DEL du réfrigérateur, contactez un centre de service Samsung local.

⚠ AVERTISSEMENT

Les DEL ne peuvent pas être remplacées par l'utilisateur. N'essayez pas de remplacer une DEL par vous-même. Cette opération peut causer une électrocution.

Untitled-2 70 2018-08-27 5:18:45

Dépannage

Avant de contacter le service d'assistance, vérifiez les points ci-dessous. Tout appel d'assistance concernant des situations normales (pas de défaillances) sera facturé aux utilisateurs.

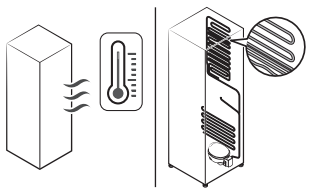
Généralités

Température

Symptôme	Causes possibles	Solution
Le réfrigérateur/ congélateur ne fonctionne pas. La température du réfrigérateur/congélateur est élevée.	• Le cordon d'alimentation est mal branché.	• Branchez correctement le cordon d'alimentation.
	• La molette de réglage de la température n'est pas réglée correctement.	• Abaissez la température.
	• Le réfrigérateur se trouve à proximité d'une source de chaleur ou est en contact direct avec les rayons du soleil.	• Éloignez votre réfrigérateur de la lumière directe du soleil et de toute source de chaleur.
	• Espace insuffisant entre le réfrigérateur et les murs ou meubles à proximité.	• Assurez-vous qu'il y ait un espace minimal de 2,5 pouces (5 cm) entre l'arrière/les côtés du réfrigérateur et tout mur ou meuble à proximité.
	• Le réfrigérateur est surchargé. Les orifices d'aération sont obstrués par des aliments.	• Ne surchargez pas le réfrigérateur. Veillez à ce que les orifices d'aération ne soient pas bloqués par des aliments.
Le réfrigérateur/ congélateur refroidit trop.	• La molette de réglage de la température n'est pas réglée correctement.	• Augmentez la température.

Untitled-2 71 2018-08-27 5:18:45

Dépannage

Symptôme	Causes possibles	Solution
Les parois intérieures sont chaudes.	• Le réfrigérateur est équipé de tuyaux résistants à la chaleur dans la paroi intérieure.	• Pour prévenir de la condensation, le réfrigérateur est équipé de tuyaux résistants à la chaleur dans les coins avant. Lorsque la température ambiante augmente, cet équipement peut ne pas fonctionner correctement. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement du système. 

Odeurs

Symptôme	Causes possibles	Solution
Le réfrigérateur dégage des odeurs.	• Aliments abîmés.	• Nettoyez le réfrigérateur et retirez tout aliment abîmé.
	• Aliments dégageant de fortes odeurs.	• Assurez-vous que les aliments dégageant de fortes odeurs sont emballés de manière hermétique.

Givre

Symptôme	Causes possibles	Solution
Givre autour des orifices d'aération.	• Les orifices d'aération sont obstrués par des aliments.	• Assurez-vous qu'aucun aliment n'obstrue les orifices d'aération du réfrigérateur.
Givre sur les parois intérieures.	• La porte n'est pas fermée correctement.	• Assurez-vous qu'aucun aliment ne bloque la porte. Nettoyez le joint de la porte.
Des fruits ou des légumes sont congelés.	• Les fruits ou légumes sont placés dans la zone ajustable FlexZone et la température a été réglée trop basse.	• Réglez la température de la zone ajustable FlexZone à un niveau approprié pour des fruits ou des légumes.

Untitled-2 72 2018-08-27 5:18:45

Condensation

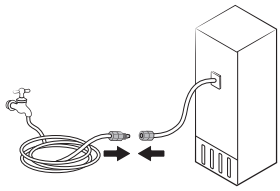
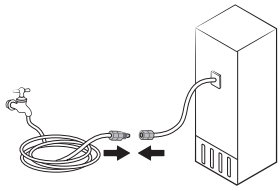
Symptôme	Causes possibles	Solution
De la condensation se forme sur les parois intérieures.	• Si la porte reste ouverte, de l'humidité entre dans le réfrigérateur.	• Éliminez l'humidité, évitez de laisser une porte ouverte trop longtemps.
	• Des aliments contiennent un taux d'humidité élevé.	• Assurez-vous que ces aliments sont emballés de manière hermétique.

Eau/Glace (modèles avec distributeur uniquement)

Symptôme	Causes possibles	Solution
Le débit d'eau est plus faible qu'en temps normal.	• La pression de l'eau est trop basse.	• Assurez-vous que la pression de l'eau se situe entre 20 et 120 psi.
La machine à glaçons émet un bourdonnement.	• La fonction Ice Maker (Machine à glaçons) est activée mais l'arrivée d'eau n'a pas été raccordée au réfrigérateur.	• Appuyez sur **Machine à glaçons désactivée**.
La machine à glaçons ne produit pas de glaçons.	• La machine à glaçons vient d'être installée.	• Vous devez attendre 12 heures jusqu'à ce que le réfrigérateur produise des glaçons.
	• La température du congélateur est trop basse.	• Réglez la température du congélateur en dessous de 0 °F (-18 °C) ou -4 °F (-20 °C) si l'air ambiant est chaud.
	• La fonction Dispenser Lock (Verrouillage du distributeur) est activée.	• Désactivez la fonction Dispenser Lock (Verrouillage du distributeur).
	• La machine à glaçons est éteinte.	• Allumez la machine à glaçons.

Untitled-2 73 2018-08-27 5:18:45

Dépannage

Symptôme	Causes possibles	Solution
Les glaçons ne s'écoulent pas.	• Les glaçons peuvent se coincer si le distributeur de glaçons n'est pas utilisé pendant une période prolongée (environ 3 semaines).	• Si vous savez que vous n'allez pas utiliser votre réfrigérateur pendant une période prolongée, videz le bac à glaçons et éteignez la machine à glaçons.
	• Le bac à glaçons n'est pas inséré correctement.	• Assurez-vous que le bac à glaçons est inséré correctement.
	• Le tuyau d'eau n'est pas raccordé correctement ou l'alimentation en eau n'est pas active.	• Vérifiez si le tuyau d'eau est installé correctement. Vérifiez si le robinet d'arrêt du tuyau d'eau est fermé. 
L'eau ne s'écoule pas.	• Le tuyau d'eau n'est pas raccordé correctement ou l'alimentation en eau n'est pas active.	• Vérifiez les conditions d'installation relative à l'eau. 
	• La fonction Dispenser Lock (Verrouillage du distributeur) est activée.	• Désactivez la fonction Dispenser Lock (Verrouillage du distributeur).
	• Un filtre provenant d'un tiers a été installé.	• Utilisez uniquement des filtres fournis ou homologués Samsung. • Les filtres non homologués peuvent fuir et endommager le réfrigérateur.
	• L'indicateur du filtre à eau s'allume ou clignote.	• Remplacez le filtre à eau. Une fois le filtre remplacé, réinitialisez le capteur de l'indicateur du filtre.

Untitled-2 74 2018-08-27 5:18:45

SmartThings

Symptôme	Action
L'application « SmartThings » est introuvable sur le marché des applications.	• L'application SmartThings est conçue pour Android 6.0 (Marshmallow) ou une version supérieure, pour iOS 10.0 ou une version supérieure et pour iPhone 6 ou une version supérieure. De plus, elle est optimisée pour les smartphones Samsung (séries Galaxy S et Galaxy Note).
L'application SmartThings ne fonctionne pas.	• L'application SmartThings est disponible pour les modèles applicables uniquement. • L'ancienne application Samsung Smart Refrigerator ne peut pas se connecter à des modèles pour Samsung Smart Home.
L'application SmartThings est installée mais n'est pas connectée à mon réfrigérateur.	• Vous devez vous connecter à votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. • Assurez-vous que votre routeur fonctionne normalement. • Si vous n'avez pas connecté votre réfrigérateur à l'application SmartThings une fois cette dernière installée, vous devez établir la connexion à l'aide de la fonction d'enregistrement du périphérique sur l'application.
Connexion à l'application impossible.	• Vous devez vous connecter à votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. • Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions de l'application affichées à l'écran pour en créer un.
Un message d'erreur apparaît lorsque j'essaie d'enregistrer mon réfrigérateur.	• Easy Connection (Connexion facile) peut échouer en raison de la distance par rapport au point d'accès (PA) ou d'interférences électriques provenant de l'environnement. Attendez un moment puis réessayez.
L'application SmartThings est bien connectée à mon réfrigérateur mais ne fonctionne pas.	• Quittez puis relancez l'application SmartThings ou déconnectez et reconnectez le routeur. • Débranchez le cordon d'alimentation du réfrigérateur, puis branchez-le à nouveau après 1 minute.

Untitled-2 75 2018-08-27 5:18:46

Dépannage

Samsung Family Hub

Symptôme	Action
L'application « Samsung Family Hub » est introuvable sur le marché des applications.	• L'application Samsung Family Hub est disponible sur les smartphones qui disposent du système d'exploitation Android 4.4 (KitKat) ou une version supérieure, ou iOS 8.0 ou une version supérieure.
Connexion à l'application impossible.	• Vous devez vous connecter à votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. • Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions de l'application affichées à l'écran pour en créer un.

Untitled-2 76 2018-08-27 5:18:46

Smart Grid (pays applicables uniquement)

Symptôme	Action
De quoi ai-je besoin pour utiliser les fonctions Energy Management (Gestion de l'énergie) et Smart Grid (Réponse à la demande) ?	Pour utiliser les fonctions Smart Grid (Réponse à la demande) et Energy Management (Gestion de l'énergie) de votre réfrigérateur, les éléments suivants sont nécessaires : Appareils • Un point d'accès sans fil (routeur) • Un réfrigérateur Samsung prenant en charge la fonction Energy Management (Gestion de l'énergie) • Un smartphone Enregistrement • Connectez votre réfrigérateur au réseau Wi-Fi de votre maison. • Souscrivez au service EMS (système de gestion de l'énergie) auprès de votre fournisseur d'électricité. Celui-ci doit disposer d'un système de gestion de l'énergie (EMS) prenant en charge les profils SEP (Smart Energy profile). Application • Téléchargez l'application SmartThings sur Google Play Store, Apple App Store ou Samsung Galaxy Apps. • Installez et lancez l'application SmartThings sur votre smartphone.
Pourquoi la fonction Energy Management ne fonctionne-t-elle pas correctement ?	• Assurez-vous que le routeur de votre maison fonctionne normalement avec un service et une connexion Internet appropriés. • Assurez-vous que le réfrigérateur est connecté au point d'accès (routeur). Points de contrôle • Connectez votre smartphone au routeur (PA, point d'accès), puis vérifiez si vous pouvez naviguer sur Internet depuis le smartphone.
Pourquoi fonction de Capacité de dégivrage différé ne fonctionne-t-elle pas correctement ?	• Assurez-vous que le routeur de votre maison fonctionne normalement avec un service et une connexion Internet appropriés.

Untitled-2 77 2018-08-27 5:18:46

Dépannage

Écran LCD

Symptôme	Action
Je ne parviens pas à me connecter à ma TV.	• Ce réfrigérateur ne peut se connecter qu'aux TV intelligentes Samsung 6400 ou modèles supérieurs commercialisés depuis 2015. Veuillez d'abord vérifier le nom de modèle de votre TV. • Les connexions au réseau peuvent subir des interruptions temporaires. Éteignez votre TV puis réessayez.
L'image d'aperçu de l'intérieur du réfrigérateur semble bombée ou incomplète.	• Les bords de l'image de l'aperçu intérieur peuvent sembler bombés. Cela est dû à la lentille convexe de la caméra. • L'image de l'aperçu intérieur peut être incomplète en raison des angles morts sur les bords gauche et droit ou être tramée selon la disposition des aliments. Assurez-vous de placer les aliments au centre et devant.
La mesure affichée sur le Fridge Manager (Gestionnaire du réfrigérateur) n'est pas correcte.	• Les conditions affichées peuvent différer de la température et du taux d'humidité réels.

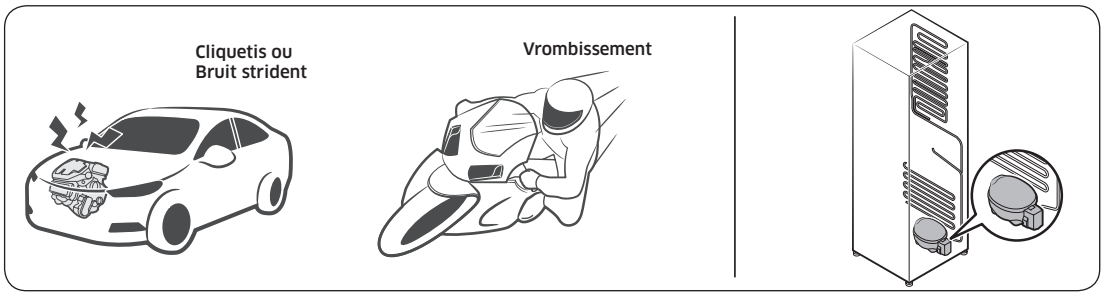
Untitled-2 78 2018-08-27 5:18:46

Entendez-vous des sons anormaux provenant du réfrigérateur?

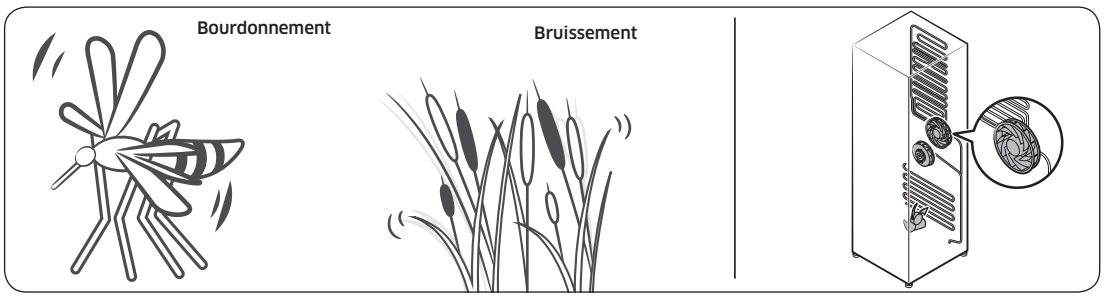
Avant de faire appel à un réparateur, effectuez les vérifications suivantes. Tout appel de service concernant des sons normaux sera facturé à l'utilisateur.

Ces sons sont normaux.

- Lorsqu'il commence ou termine une opération, le réfrigérateur peut émettre des sons semblables à ceux entendus lors de l'allumage d'un moteur de voiture. À mesure que l'opération se stabilise, les sons diminuent.



- Ces sons peuvent être émis lorsque le ventilateur est en fonction. Lorsque le réfrigérateur atteint la température réglée, le son du ventilateur s'arrête.



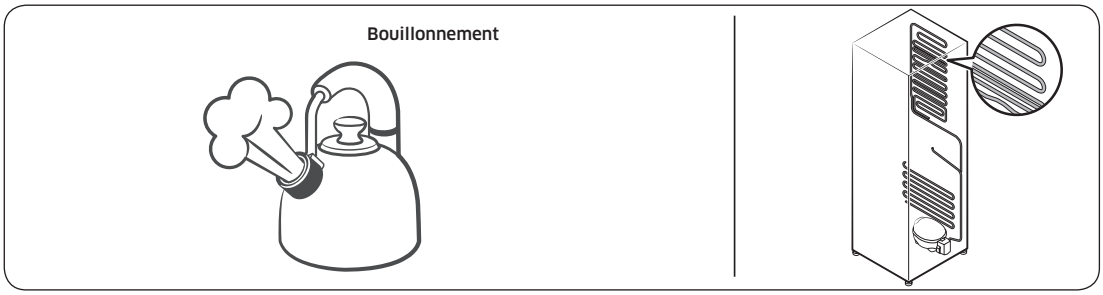
- Pendant un cycle de dégivrage, il est possible que de l'eau coule sur l'élément de dégivrage, créant des grésillements.



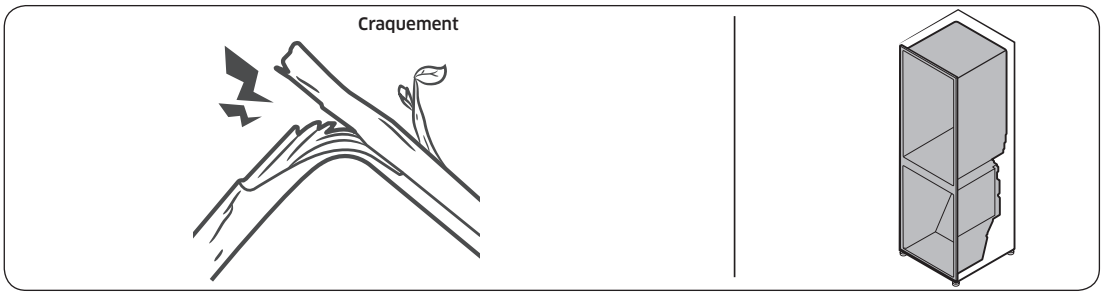
Untitled-2 79 2018-08-27 5:18:46

Dépannage

- Lorsque le réfrigérateur refroidit ou congèle, le frigorigène se déplace dans les tuyaux scellés, créant des sons de bouillonnement.



- Lorsque la température du réfrigérateur augmente ou diminue, les pièces en plastique prennent de l'expansion ou se contractent, créant des bruits de cognement. Ces bruits sont émis pendant le cycle de dégivrage ou lorsque des pièces électroniques sont en fonction.



- Pour les modèles avec machine à glaçons : Lorsque le robinet d'eau s'ouvre pour remplir la machine à glaçons, il est possible que des bourdonnements soient émis.
- Lorsque la pression s'égalise quand vous ouvrez et fermez la porte du réfrigérateur, il est possible que des bruissements soient émis.

Untitled-2 80 2018-08-27 5:18:46

Informations relatives à la garantie (CANADA)

Si votre réfrigérateur doit être réparé

N'hésitez pas à appeler un centre de service autorisé Samsung proche en lui communiquant vos nom, adresse et numéro de téléphone lorsque votre appareil ne fonctionne pas correctement.

Garantie limitée à l'acheteur initial

Cet appareil Samsung est garanti par Samsung Electronics Canada, Inc. (désigné ci-après par SECA) contre les défauts de fabrication matériels ou une malfaçon durant les périodes suivantes :

Main d'œuvre : 1 an (à domicile)

Pièces : 1 an

Compresseurs Inverter : 10 ans (pièce uniquement)

SECA garantit en outre que si cet appareil ne fonctionne pas correctement durant la période de garantie spécifiée et que le dysfonctionnement est dû à une malfaçon ou à un matériau défectueux, SECA réparera ou remplacera l'appareil à sa discrétion. Le service à domicile n'est pas offert partout. Communiquez avec nous pour savoir si le service à domicile est actuellement offert dans votre région en utilisant les coordonnées se trouvant au dos de votre garantie.

Toutes les réparations ou tous les remplacements de pièces sous garantie doivent être effectués par un centre de service autorisé SECA. (Pour localiser le centre de service SECA le plus proche, appelez le 1 800 SAMSUNG (726-7864) ou visitez notre site Web à l'adresse www.samsung.com/ca)

Obligation du propriétaire initial

Le reçu de vente daté initial doit être conservé par le client et il s'agit de la seule preuve d'achat acceptable. Il doit être présenté au centre de service autorisé SECA au moment de la demande de service avant que les services de garantie ne soient rendus. Pour tous les modèles portatifs, le transport vers et depuis le centre de service autorisé relève de la responsabilité du client.

Untitled-2 81 2018-08-27 5:18:46

Informations relatives à la garantie (CANADA)

Exclusions de la garantie

Cette garantie ne couvre pas les dommages provoqués par un accident, un incendie, une inondation et/ou toutes autres catastrophes naturelles, une manipulation, une tension d'alimentation ou une installation incorrectes, des réparations incorrectes ou non-autorisées, une utilisation commerciale ou enfin des dommages survenus au cours de l'expédition. Les ajustements de la part du client qui sont expliqués dans ce guide d'utilisation ne sont pas couverts par les dispositions de la présente garantie. Cette garantie sera automatiquement annulée pour tout appareil reçu avec un numéro de série manquant ou modifié. Cette garantie est valide uniquement pour les produits achetés et utilisés au Canada.

SAMSUNG SERVICE À LA CLIENTÈLE

Samsung Electronics Canada Inc.
2050 Derry Road West,
Mississauga, Ontario L5N 0B9
Canada
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/ca/support (English)
www.samsung.com/ca_fr/support (French)

Untitled-2 82 2018-08-27 5:18:47

Mémo

SAMSUNG

Prendre contact avec SAMSUNG WORLD WIDE

Si vous avez des questions ou des commentaires sur les produits Samsung, veuillez prendre contact avec le centre d'assistance clientèle SAMSUNG.

Pays	Centre d'appels	Site Internet
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)



DA68-03460M-01