



Manual de usuario de DVR

## GRACIAS

¡Felicitaciones por su compra de Defender HD Wireless! Ha hecho una gran elección para proteger lo más valioso para usted.

Nos tomamos muy en serio el rendimiento de nuestros productos y queremos asegurarnos de que está completamente satisfecho con su compra. Si tiene alguna pregunta, o necesita más información sobre las características o especificaciones del producto, o ayuda con la configuración, visite [www.defender-usa.com](http://www.defender-usa.com) o póngase en contacto con nosotros a través de uno de los siguientes métodos:

Correo electrónico: [support@defender-usa.com](mailto:support@defender-usa.com)

Conversación en línea: [www.defender-usa.com](http://www.defender-usa.com)

## INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

Todos nuestros productos vienen con una garantía de un año a partir de la fecha de compra por defectos de fabricación y materiales. Si tiene problemas de garantía o asistencia, póngase en contacto con nosotros:

Correo electrónico: [support@defender-usa.com](mailto:support@defender-usa.com)

DEFENDER® Canadá: 4080 Montrose Road Niagara Falls, Ontario, Canada L2H 1J9

DEFENDER® Estados Unidos: 840 Aero Drive Cheektowaga, NY, USA 14225

Para obtener más información acerca de la garantía de su producto, visite nuestro sitio web en [www.defender-usa.com](http://www.defender-usa.com)

## TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

1. Los productos DEFENDER® tienen garantía durante un periodo de un año desde la fecha de compra por defectos de fabricación y materiales. Esta garantía se limita a la reparación, reemplazo o reembolso del precio de compra a opción de DEFENDER®.
2. Esta garantía será nula si el producto muestra pruebas de haberse utilizado de manera incorrecta o indebida, o se haya manipulado en contra del manual de instrucciones aplicable.
3. La limpieza de rutina y el desgaste cosmético y mecánico normal no los cubre la garantía.
4. La garantía que se presenta expresamente en el presente documento es la única proporcionada en relación con el producto en sí y no se ofrece ninguna otra garantía, ya sea de forma expresa o implícita. DEFENDER® no asume ninguna responsabilidad por cualquier otro reclamo que no se mencione específicamente en esta garantía.
5. Esta garantía no cubre los gastos de envío, seguros o cualquier otro gasto imprevisto.
6. DEBE ponerse en contacto con DEFENDER® antes de enviar un producto a reparar. Se le mandará un número de autorización de devolución (RA, por sus siglas en inglés) con las instrucciones de devolución. Al devolver el producto al servicio de garantía, le rogamos que lo empaquete con cuidado en la caja original junto con todos los accesorios suministrados, y que adjunte el recibo original o una copia y una breve explicación del problema (incluya el número de RA).
7. Esta garantía solamente es válida en Canadá y EE. UU. continental. Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte si se encuentra en áreas que no están en Canadá o EE. UU. continental para comprobar los términos de la garantía.
8. Esta garantía no se puede volver a emitir.

## AVISO LEGAL

1. El rango de iluminación (IR, por sus siglas en inglés) es de hasta 39,6 metros en condiciones de poca luz y de hasta 30,5 metros en completa oscuridad. Los objetos que se encuentren más allá de este rango pueden estar parcial o completamente oscurecidos, según la aplicación de la cámara.
2. Con la visualización remota: la calidad del vídeo depende del funcionamiento de la red. La velocidad de la conexión a Internet que llegue al grabador de vídeo digital (DVR) puede afectar al rendimiento del producto.
3. Las cámaras son resistentes a las condiciones climáticas, pero no son impermeables. No están diseñadas para una exposición directa al agua, lluvia o nieve durante su uso.
4. El usuario debe establecer una contraseña en el menú DVR antes de usarlo.
5. Las cámaras Defender HD no son compatibles con los DVR de la serie 21 000.
6. El DVR necesita un router de banda ancha y conexión a Internet (no está incluido). Se requiere un navegador de Internet.
7. Este producto contiene piezas pequeñas. Tenga cuidado si desembala y monta el producto cerca de niños.
8. Se deben introducir la fecha y hora correctamente en el DVR para asegurar que se grabe el video en la fecha correcta.
9. DEFENDER® recomienda encarecidamente el uso de una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS, por sus siglas en inglés) con protección contra sobretensiones para todos los productos.
10. La grabación de audio puede estar prohibida en su ubicación. Por favor, consulte las leyes locales antes de grabar un audio.
11. DEFENDER® no respalda el uso de ningún producto DEFENDER® para actividades ilegales. DEFENDER® no se responsabiliza de ninguna manera por los daños, vandalismo o cualquier otra acción que pueda producirse cuando un producto DEFENDER® está en uso.
12. Nos reservamos el derecho de cambiar los modelos, configuración, o especificaciones sin previo aviso ni responsabilidad. El producto puede no ser exactamente como se muestra.
13. Se recomienda colocar la cámara en el interior durante los meses más fríos de invierno en las regiones con temperaturas que se encuentren por debajo de -10 °C.
14. Puede que este producto y los instrumentos tecnológicos que se incluyan los proteja una patente internacional o pendiente (o más de una). ©2016 DEFENDER®. Todos los derechos reservados. DEFENDER®, el logotipo de DEFENDER® y otras marcas de DEFENDER® puedan estar registrados.



## DECLARACIÓN DE INTERFERENCIA DE LA FCC

Este equipo se ha probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B según la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se diseñaron para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radio frecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se vaya a producir interferencias en una instalación específica. Si este dispositivo causara alguna interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede comprobar al encender y apagar el dispositivo, se recomienda al usuario que intente corregirla con una de las siguientes medidas:

- Volver a orientar o colocar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el dispositivo a una toma de corriente de un circuito distinto al que esté conectado el receptor.
- Pedir ayuda al distribuidor o a un técnico de radio/televisión con experiencia.

### Aviso de la FCC:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede no causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado.

### Declaración de no modificación:

Los cambios o modificaciones que no apruebe expresamente la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

### Declaración de exposición a radiación de la FCC:

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

## DECLARACIÓN DE INDUSTRY CANADA

Este dispositivo cumple con la norma (o las normas) RSS de exención de licencia de Industry Canada.

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo puede no causar interferencias perjudiciales, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le

brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Este dispositivo cumple con la norma RSS 247 de Industry Canada. Este dispositivo de Clase B cumple todos los requisitos de las normas canadienses para equipos causantes de interferencias.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### Declaración de exposición a RF:

Declaración de exposición a la radiación de la IC

Este equipo cumple con el límite de exposición a la radiación establecido en la norma RSS-102 de la IC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Déclaration d'exposition à la radiation : Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en marche à une distance minimale de 20 cm qui sépare l'élément rayonnant de votre corps.

L'émetteur ne doit ni être utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur ni se trouver à leur proximité.

### ICES-003:

CAN ICES (B)/ NMB-3 (B)

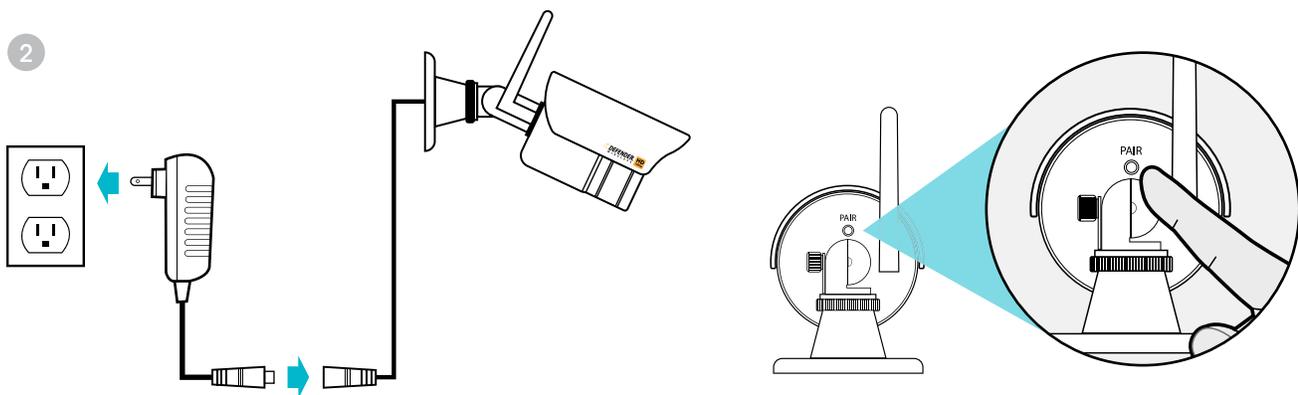
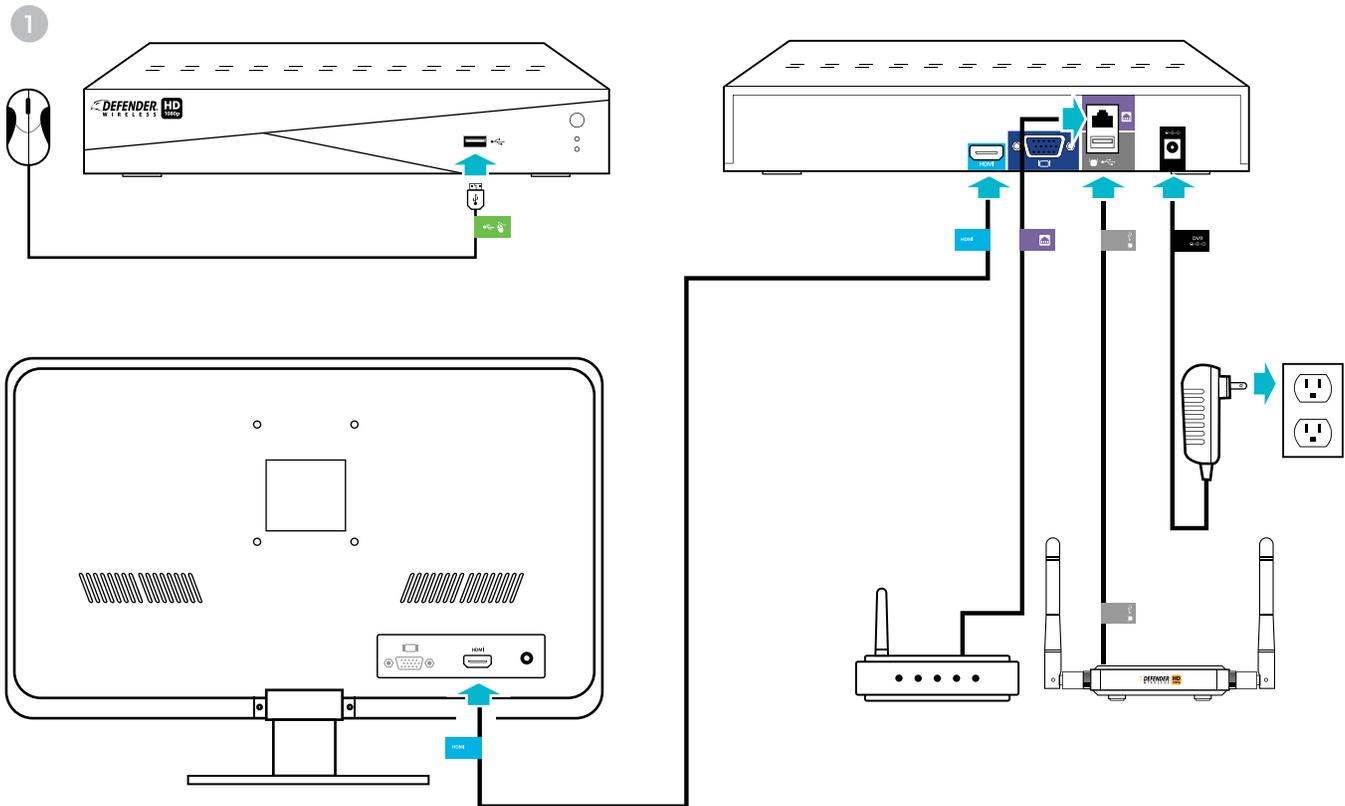
<b>GRACIAS</b> .....	<b>2</b>
INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA.....	2
TÉRMINOS DE LA GARANTÍA.....	2
AVISO LEGAL.....	3
<b>DECLARACIÓN DE INTERFERENCIA DE LA FCC</b> .....	<b>4</b>
AVISO DE LA FCC:.....	4
DECLARACIÓN DE NO MODIFICACIÓN:.....	4
DECLARACIÓN DE EXPOSICIÓN A RADIACIÓN DE LA FCC:.....	4
<b>DECLARACIÓN DE INDUSTRY CANADA</b> .....	<b>4</b>
DECLARACIÓN DE EXPOSICIÓN A RF:.....	4
ICES-003:.....	4
<b>PARA EMPEZAR A UTILIZAR</b> .....	<b>6</b>
CONEXIÓN DE SU SISTEMA.....	6
<b>ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN</b> .....	<b>7</b>
CONFIGURACIÓN DE USUARIO.....	7
GESTIÓN DE DISCO DURO.....	8
HORARIO DE GRABACIÓN.....	9
CONFIGURACIÓN GENERAL DEL SISTEMA.....	10
CONFIGURACIÓN DE LA VISIÓN REMOTA.....	11
BARRA DE HERRAMIENTAS.....	12
BARRA DE HERRAMIENTAS DE CANALES.....	12
<b>MENÚ PRINCIPAL</b> .....	<b>13</b>
INICIO DE SESIÓN.....	13
<b>PARÁMETRO</b> .....	<b>14</b>
SALIDA.....	14
GRABACIÓN.....	15
HORARIO DE GRABACIÓN:.....	16
CAPTURAR.....	17
HORARIO DE CAPTURA.....	18
RED.....	19
CORREO ELECTRÓNICO.....	20
PROGRAMACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.....	21
DDNS.....	22
RTSP.....	23
FTP.....	24
ALARMA.....	25
MOVIMIENTO:.....	25
<b>BÚSQUEDA DE GRABACIONES</b> .....	<b>26</b>
GENERAL.....	26
EVENTOS.....	27
IMAGEN.....	28
<b>DISPOSITIVO</b> .....	<b>29</b>
DISCO DURO.....	29
<b>SISTEMA</b> .....	<b>30</b>
GENERAL.....	30
HORARIO DE VERANO.....	31
TIEMPO DE RED.....	32
USUARIOS.....	33
INFORMACIÓN.....	34
INFORMACIÓN DEL CANAL.....	34
INFORMACIÓN DE GRABACIÓN.....	35
REGISTRO.....	35
<b>AJUSTES AVANZADOS</b> .....	<b>36</b>
MANTENER.....	36
EVENTOS.....	37
ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA.....	38
APAGAR.....	39
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> .....	<b>40</b>

# PARA EMPEZAR A UTILIZAR

Antes de empezar, asegúrese de que todos los componentes están presentes. Antes de instalar las cámaras, pruebe todas las conexiones.

## CONEXIÓN DE SU SISTEMA

Esta sección lo guiará para realizar la conexión inicial del sistema. Se le pedirá que cree una contraseña de dispositivo nueva lo cual es obligatorio para la visualización en línea.



Las cámaras se emparejarán automáticamente una vez configurado completamente. Si no aparece ninguna imagen en el panel de visualización, acceda al menú de visualización en vivo del DVR, haga clic en el icono de emparejamiento. Aparecerá una cuenta regresiva de 30 segundos. Presione el botón de emparejamiento en la parte posterior de la cámara. Consulte la página 12 para ver los pasos de emparejamiento completos.

Monitor/televisor no incluido. Conexiones aplicables a los modelos de canal 4, 8 y 16. Las conexiones pueden variar según el modelo.

Por favour, asegúrese de que el DVR está conectado a un monitor/televisor y que ha elegido una contraseña en el DVR antes de pasar.

Por favour, asegúrese de que el monitor/televisor está apagado cuando conecte el DVR.

# ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

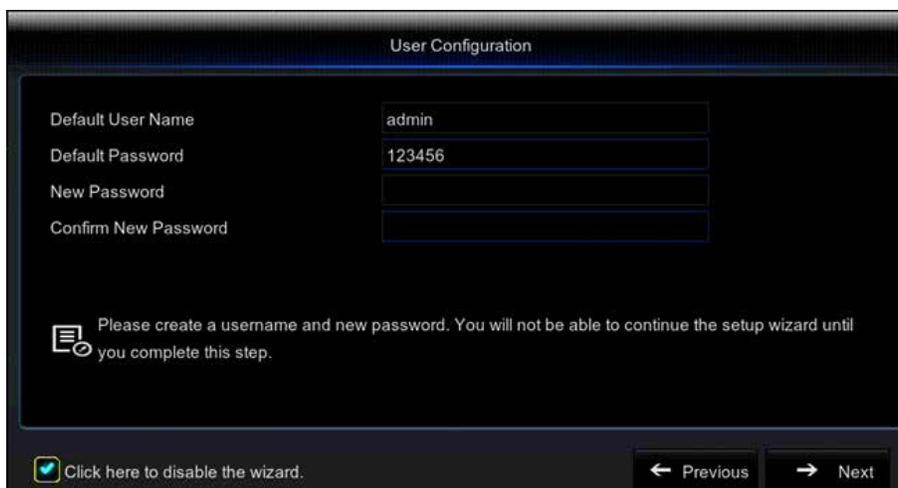
Cuando lo encienda por primera vez, el asistente de configuración se puede utilizar para ajustar las funciones comunes del DVR. El asistente de configuración se desactivará de manera predeterminada tras la configuración inicial. Si la configuración de fábrica del DVR se restaura, el asistente de configuración se mostrará cuando el DVR se vuelva a encender. Consulte la página 36 para volver a habilitar el asistente de configuración.



## CONFIGURACIÓN DE USUARIO

La segunda página del asistente de configuración es la página de configuración del usuario. Para acceder a su DVR, el nombre de usuario predeterminado es admin y la contraseña predeterminada es 123456. Para garantizar su privacidad, se le pedirá que actualice la contraseña predeterminada del DVR e introduzca una nueva de 6 dígitos. Le recomendamos que elija una que pueda recordar, pero que sea poco probable que otros adivinen. La nueva contraseña no puede ser la misma que la predeterminada.

Asegúrese de anotar la contraseña y guardarla en un lugar seguro. Sin esta información no podrá acceder al sistema



**Nombre de usuario predeterminado:** cambie el nombre de usuario admin.

**Contraseña predeterminada:** la contraseña por defecto es 123456.

**Contraseña:** introduzca una nueva contraseña de 6 dígitos. Esta no puede ser la misma que la contraseña predeterminada.

**Confirmar contraseña:** introduzca una nueva contraseña de 6 dígitos.

**Anterior:** vuelve a la página anterior del asistente de configuración.

**Siguiente:** se dirige a la página siguiente del asistente de configuración.

## GESTIÓN DE DISCO DURO

Esta página muestra el estado actual del disco duro interno del DVR.



**Estado del disco duro:** estado del disco duro.

**Disponible/total:** espacio disponible (en GB) en el disco duro.

**Tiempo disponible:** tiempo de grabación disponible (en horas) en el disco duro.

**Seleccionar:** seleccione un disco duro.

**Sobrescribir:** seleccione la frecuencia a la que se sobrescribe el material registrado en el disco duro. Las opciones son las siguientes:

- Desactivado
- Automático
- 1 día
- 3 días
- 7 días
- 14 días
- 30 días
- 90 días

### NOTA:

Si selecciona "Automático", el disco duro sobrescribirá el material registrado más antiguo tan pronto como se necesite espacio. Si no selecciona la opción "Automático" en el DVR, es posible que el disco duro se llene y el DVR no pueda seguir grabando. La configuración recomendada para este dispositivo es "Automático".

**Formateo de disco duro:** esta opción eliminará todo el material grabado del disco duro. Para formatear el disco duro, marque el cuadrado de selección y luego haga clic en "Formateo de disco duro". **Tenga en cuenta que cuando haya empezado el formateo este no se puede detener, y todo el material grabado se eliminará del disco duro seleccionado.** Esta acción no va a borrar o cambiar la configuración. La información del disco duro también puede ubicarse en el menú principal del DVR, donde pone "Dispositivo". Consulte la página 34 para obtener más información.

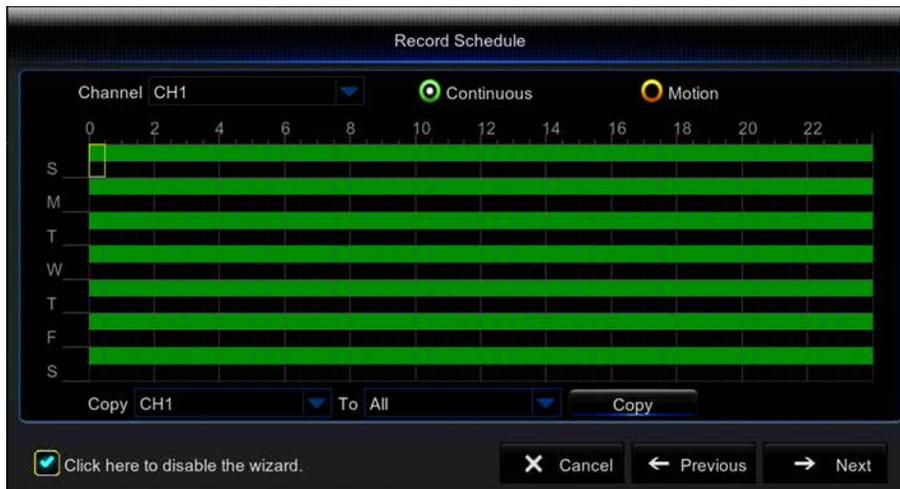
**Cancelar:** sale del asistente de configuración.

**Anterior:** vuelve a la página anterior del asistente de configuración.

**Siguiente:** se dirige a la página siguiente del asistente de configuración

## HORARIO DE GRABACIÓN

Esta sección le permite ajustar el horario de grabación de su DVR. El DVR grabará de forma predeterminada las 24 horas los 7 días de la semana. Usted puede establecer un horario específico en cada canal para cada día de la semana. También puede configurar el DVR para grabar solo cuando se detecta movimiento. Los ajustes de grabación también se pueden encontrar en el menú principal, en la opción "Parámetro". Consulte la página 19 del manual para obtener más información.



**Canal:** el canal que desea ajustar. Deje el canal fijado en CH1 para establecer el mismo horario todos los días.

**Continuo:** ajuste el calendario para que la grabación sea constante.

**Movimiento:** ajuste el calendario para que solo grabe cuando haya movimiento.

**Calendario:** haga clic en cada cuadrado para configurar la grabación para ciertos días de la semana y marcos cronológicos. Cada cuadro representa un marco cronológico de 30 minutos. Haga clic y arrastre para destacar y seleccionar varios marcos cronológicos a la misma vez. Los cuadrados verdes indican un programa de grabación constante. Los cuadrados amarillos indican un programa de grabación de movimiento.

**Copiar:** copie los ajustes en varios o en todos los canales. Seleccione el canal específico, o todos los canales, de las listas desplegables. Seleccione "Copiar".

**Cancelar:** sale del asistente de configuración.

**Anterior:** vuelve a la página anterior del asistente de configuración.

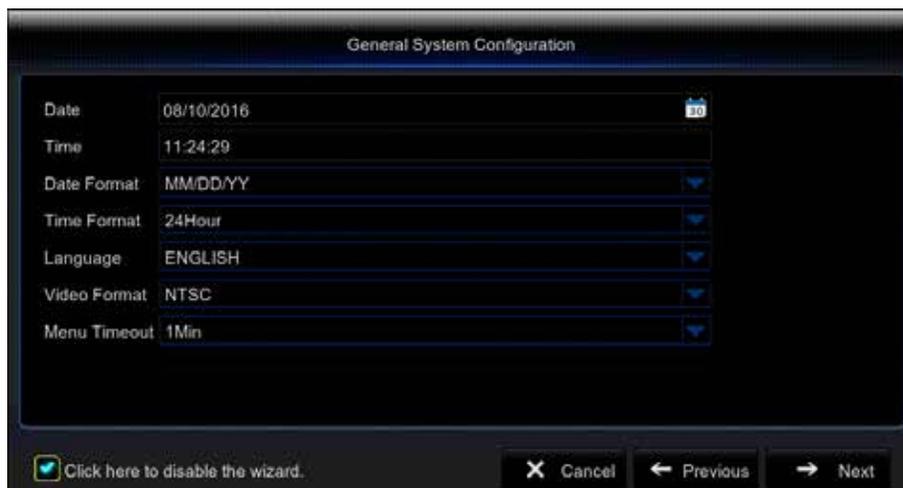
**Siguiente:** se dirige a la página siguiente del asistente de configuración.

## CONFIGURACIÓN GENERAL DEL SISTEMA

Esta página le permite ajustar los parámetros de configuración general del sistema. También se puede acceder a esto a través del menú principal del DVR, en "Opción del sistema". Consulte la página 36 para obtener más información.

### NOTA:

es importante establecer la hora y fecha correctas para facilitar la localización del video grabado.



**Fecha:** introduzca la fecha actual. La fecha establecida es aquella en la que se encontrará el material grabado. Si la fecha establecida no es correcta, el material grabado se encontrará en la fecha incorrecta.

**Hora:** ajuste la hora actual.

**Formato de fecha:** establezca cómo aparecerá la fecha en la pantalla de visualización en directo. Las opciones son las siguientes:

- MM/DD/AA
- DD/MM/AA
- AA-MM-DD

**Formato de tiempo:** reloj de 24 o de 12 horas.

**Idioma:** seleccione el idioma deseado.

**Formato de video:** el NTSC es el formato de vídeo de Norteamérica. PAL es el formato europeo. Si se encuentran en Norteamérica, el cambio de esta configuración detendrá la transmisión en directo de las cámaras.

**Tiempo de espera del menú:** ¿durante cuánto tiempo permanecerá inactivo el menú en la pantalla? Las opciones son las siguientes:

- 30 s
- 1 min
- 2 min
- 5 min
- 10 min
- Desactivado

**Cancelar:** sale del asistente de configuración.

**Anterior:** vuelve a la página anterior del asistente de configuración.

**Siguiente:** se dirige a la página siguiente del asistente de configuración.

## CONFIGURACIÓN DE LA VISIÓN REMOTA

Esta página le permite configurar la visualización remota desde el smartphone utilizando el código QR de la aplicación Defender HD. La configuración de la visión remota también se puede ubicar en la pestaña "Sistema" del menú principal, en "Información". Consulte la página 40 del manual para obtener más información.



Descargue la aplicación Defender HD en la tienda de aplicaciones de su smartphone. Una vez descargada la aplicación, cree una cuenta y escanee el código QR para acceder a su DVR.

**Cancelar:** sale del asistente de configuración.

**Anterior:** vuelve a la página anterior del asistente de configuración.

**Siguiente:** se dirige a la página siguiente del asistente de configuración.

## BARRA DE HERRAMIENTAS



**Menú principal:** seleccione  para acceder al menú. Se le pedirá que introduzca su contraseña para acceder al menú principal, a menos que la contraseña se haya desactivado.

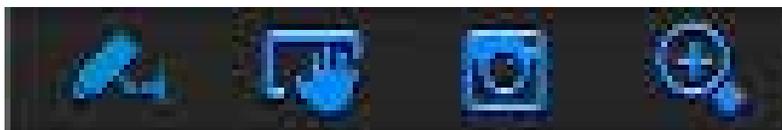
**Plano:** seleccione los iconos  para indicar cómo se deben mostrar las imágenes de la cámara cuando se produzca la visualización en directo.

**Iniciar SEC.:** seleccione  para rotar a través de los canales, y de uno en uno, en la pantalla. Seleccione el icono de SEC. de nuevo para detener la secuencia.

**Reproducción:** seleccione  para acceder a la función de reproducción.

**Información:** seleccione  para mostrar la información de DVR.

## BARRA DE HERRAMIENTAS DE CANALES

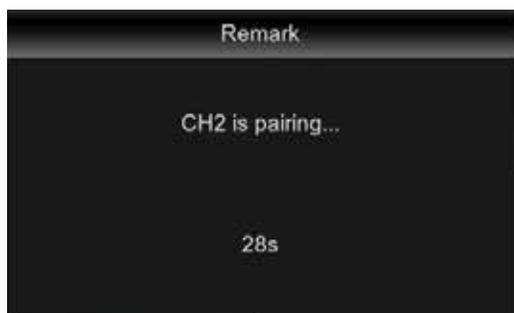


**Zoom:** Seleccione  esta opción para abrir la herramienta de zoom digital. Haga clic y arrastre un área en la pantalla donde desee hacer zoom.

**Captura manual:** seleccione  para crear una imagen de captura manualmente.

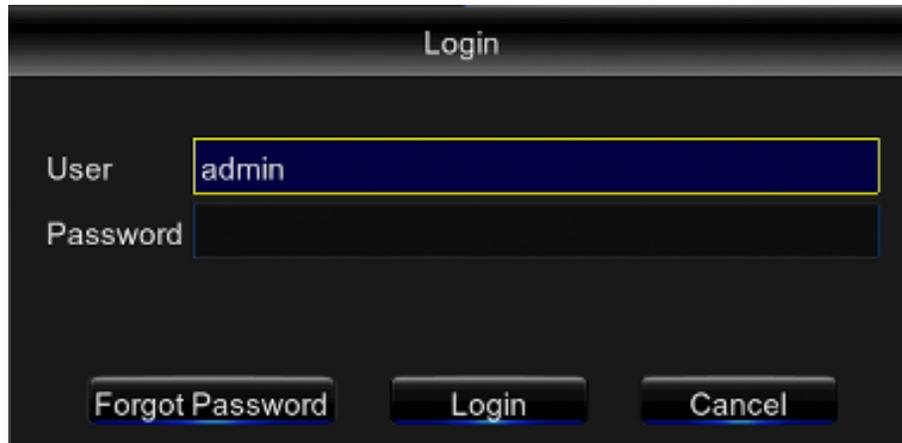
**Reproducción instantánea:** seleccione  esta opción para ver los últimos 30 segundos de vídeo grabado.

**Emparejamiento:** Seleccione  esta opción para iniciar el emparejamiento de este canal. Aparecerá una cuenta regresiva de 30 segundos. Vaya a la cámara y pulse el botón de emparejamiento negro para completar el proceso de emparejamiento.



## INICIO DE SESIÓN

Cuando seleccione en la barra de herramientas el icono del menú principal, se le pedirá que introduzca su nombre de usuario y contraseña. La función de inicio de sesión se puede desactivar desde el menú principal, en la opción "Sistema". Le recomendamos, por su seguridad, que la contraseña esté activada.



The image shows a 'Login' dialog box with a dark background. At the top, the title 'Login' is centered. Below the title, there are two input fields. The first is labeled 'User' and contains the text 'admin'. The second is labeled 'Password' and is currently empty. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Forgot Password', 'Login', and 'Cancel'.

### Olvidé la contraseña

Esto solicita el envío de un mensaje de correo electrónico con su información de inicio de sesión. Esta característica está disponible sólo si ha proporcionado su dirección de correo electrónico en la configuración Parámetro > Red > Email.

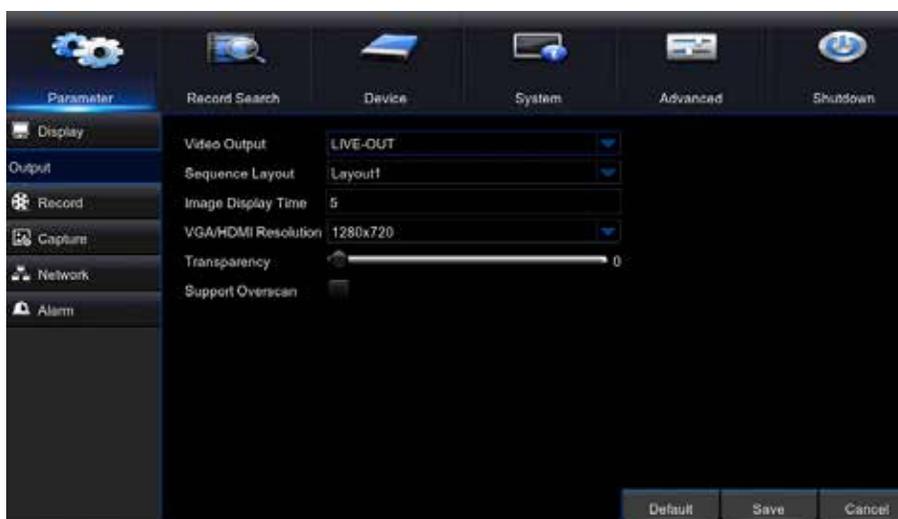
## VISUALIZACIÓN

Ajusta la configuración para la visualización en directo en un monitor externo.



## SALIDA

Ajuste los ajustes de salida de la salida de vídeo DVR a un monitor externo.



**Salida de vídeo:** De forma predeterminada, el DVR selecciona automáticamente la salida en función del cable conectado a la parte posterior del DVR.

**Disposición de secuencias:** Ajusta el diseño de las cámaras en el modo de secuencia (que se encuentra en la barra de herramientas de función). Las opciones son:

- Layout1: Vista de una sola cámara

**Tiempo de visualización de la imagen:** Ajusta el número de segundos que las imágenes se muestran en el modo de secuencia.

**VGA / HDMI Resolución:** Cambia la resolución de salida de la pantalla. VGA es un 640x480, HDMI es 1920x1080.

**Transparencia:** Ajuste la transparencia del menú en la pantalla de visualización en vivo.

**Soporte Overscan:** habilitar / deshabilitar overscan para los monitores que tienen esta función.

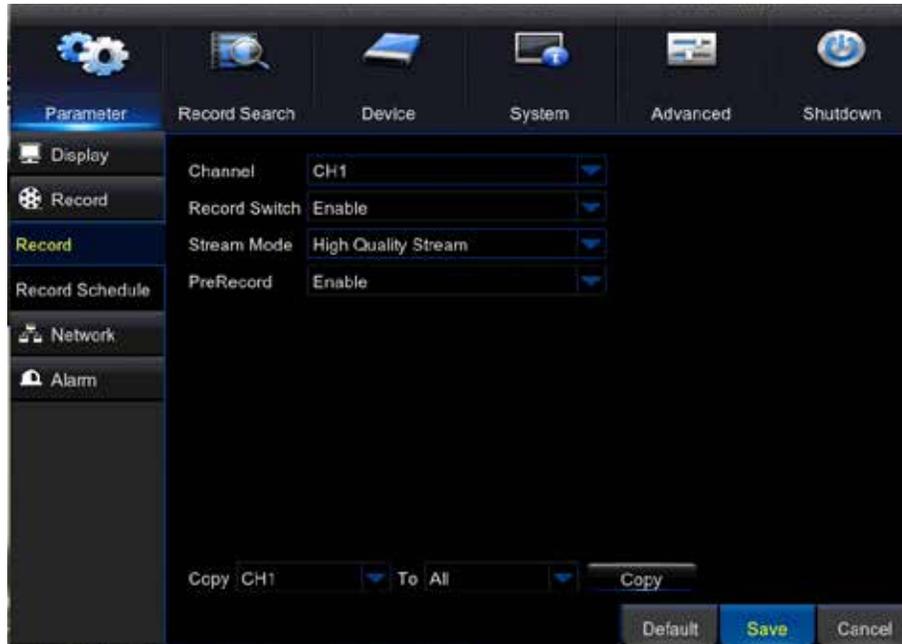
**Predeterminado:** Restaura la configuración de esta página de nuevo a la configuración predeterminada.

**Guardar:** Guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** Reestablezca cualquier cambio y salga del menú.

## GRABACIÓN

Ajusta la configuración de grabación de cada canal.



### Grabación:

**Canal:** edite la configuración de grabación para el canal seleccionado.

**Interruptor de grabación:** habilite/deshabilite esta opción para encender/apagar la grabación.

**Modo de secuencia:** seleccione Secuencia de la alta calidad o Secuencia de calidad estándar. Consulte las páginas 20 & 21 para obtener más información.

**Pregrabación:** seleccione la opción de Habilitar/Deshabilitar para establecer un tiempo de pregrabación.

**Copiar CH1 en todos:** copia los ajustes en todos los canales.

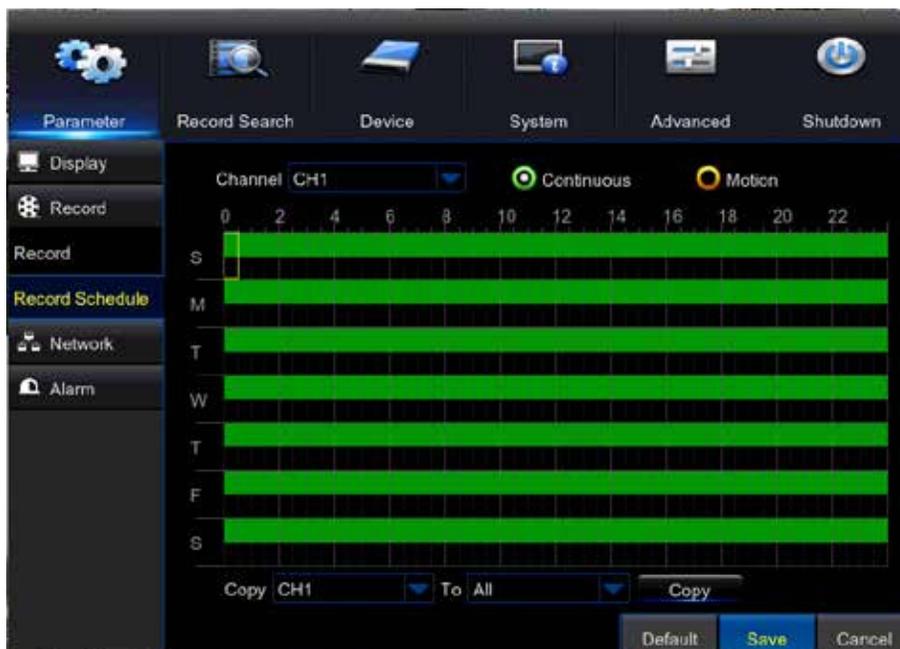
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## HORARIO DE GRABACIÓN:

Establece un programa de grabación para cada canal. El DVR está configurado de manera predeterminada para grabar de forma continua (24 horas al día los 7 días de la semana). También puede configurarse para grabar durante un horario específico, o solo cuando se detecta movimiento. Cada canal puede tener el mismo horario, u horarios individuales.



**Canal:** se muestra el canal que desea configurar. Haga clic en la flecha hacia abajo para cambiar el canal.

**Continuo:** establece que la grabación de DVR sea de forma continua.

### NOTA:

El DVR grabará de forma continua si se selecciona tanto la opción "Continuo" como la de "Movimiento".

**Movimiento:** establece que la grabación de DVR se realice solo cuando se detecta movimiento.

**Calendario:** haga clic en cada cuadrado para configurar la grabación para ciertos días de la semana y marcos cronológicos. Cada cuadro representa un marco cronológico de 30 minutos. Haga clic y arrastre para destacar y seleccionar varios marcos cronológicos a la misma vez. Los cuadrados verdes indican un programa de grabación constante. Los cuadrados amarillos indican un programa de grabación de movimiento.

*Siga estos pasos para configurar un horario:*

1. Fije un horario para el canal seleccionado.
2. Seleccione "Continuo" o "Movimiento". La opción de movimiento DEBE estar habilitada en la página de alarma del menú para que se grabe cuando se detecte movimiento. Consulte la página XX para obtener más información.
3. En el Calendario, haga clic y arrastre para seleccionar los días de la semana y las horas del día que desea grabar. Cada cuadro representa un marco cronológico de 30 minutos. Si tiene seleccionada la opción "Continuo", los cuadrados serán de color verde. Si selecciona la opción "Movimiento", los cuadrados serán de color amarillo.

**Copiar CH1 en todos:** copia los ajustes en todos los canales.

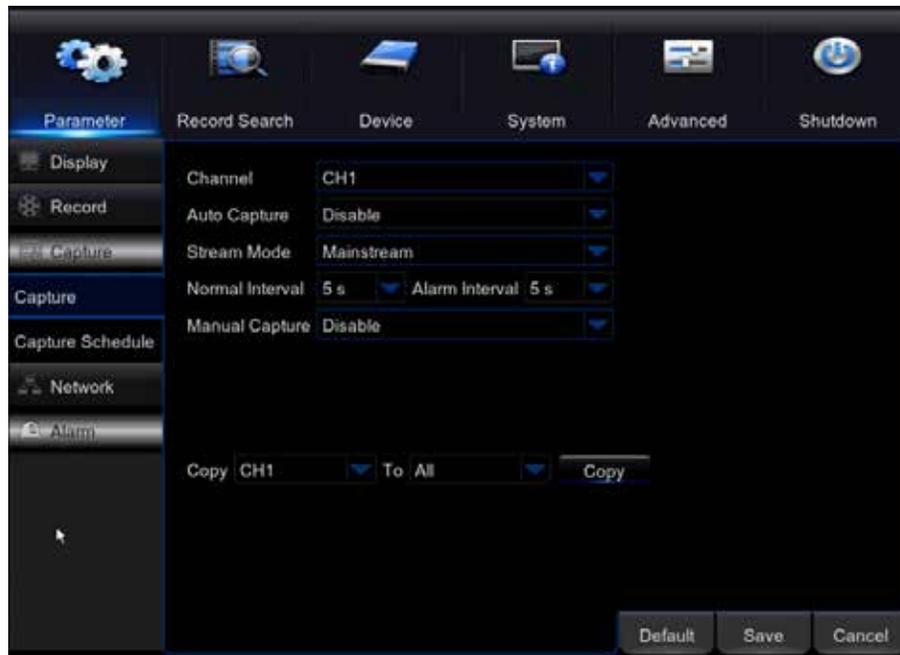
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## CAPTURAR

Configure el DVR para capture imágenes fijas.



### Capturar:

**Canal:** edite los ajustes de captura para el canal seleccionado.

**Captura automática:** seleccione habilitar/deshabilitar para capturar instantáneas de forma automática según los ajustes introducidos (es decir, grabación constante, grabación solo cuando se detecte movimiento).

**Modo de transmisión:** seleccione "Transmisión de la alta calidad" o "Transmisión de calidad estándar".

**Intervalo normal:** la frecuencia en la que se toman imágenes en el modo de captura constante.

**Intervalo de alarma:** la frecuencia con la que se toman imágenes en el modo de captura de movimiento.

**Captura manual:** al seleccionar "Habilitar" puede tomar una instantánea de forma manual.

**Copiar CH1 en todos:** copia los ajustes en todos los canales.

**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## HORARIO DE CAPTURA

Fije un horario para que el DVR realice instantáneas.



**Canal:** fije un horario para la captura de imágenes en el canal seleccionado.

**Continuo:** configure el DVR para capturar instantáneas de forma continua.

**Movimiento:** configure el DVR para capturar instantáneas solo cuando se detecta movimiento.

**Calendario:** haga clic en cada cuadrado para elegir los días de la semana y los marcos cronológicos en los que desee que se capturen instantáneas. Cada cuadrado representa un marco cronológico de 30 minutos. Haga clic y arrastre para destacar y seleccionar varios marcos cronológicos a la misma vez.

Siga estos pasos para configurar el horario de captura:

1. Fije un horario para el canal seleccionado.
2. Seleccione si desea que la captura sea continua, o que solo se detecte con el movimiento.
3. Con su ratón, haga clic y arrastre para destacar los días y horas en los que desea que se capturen instantáneas. Cada cuadrado representa un marco cronológico de 30 minutos.
4. Si desea tener diferentes horarios para todos los canales, seleccione el siguiente canal de la lista desplegable situada en la parte superior. Seleccione "Copiar" para que todos los canales tengan la misma configuración.
5. Seleccione "Guardar" para guardar los cambios.
6. Seleccione "Predeterminado" para que esta página vuelva a tener los ajustes de fábrica.
7. Seleccione "Cancelar" para salir del menú sin guardar los cambios.

**Copiar CH1 en todos:** copia los ajustes en todos los canales.

**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

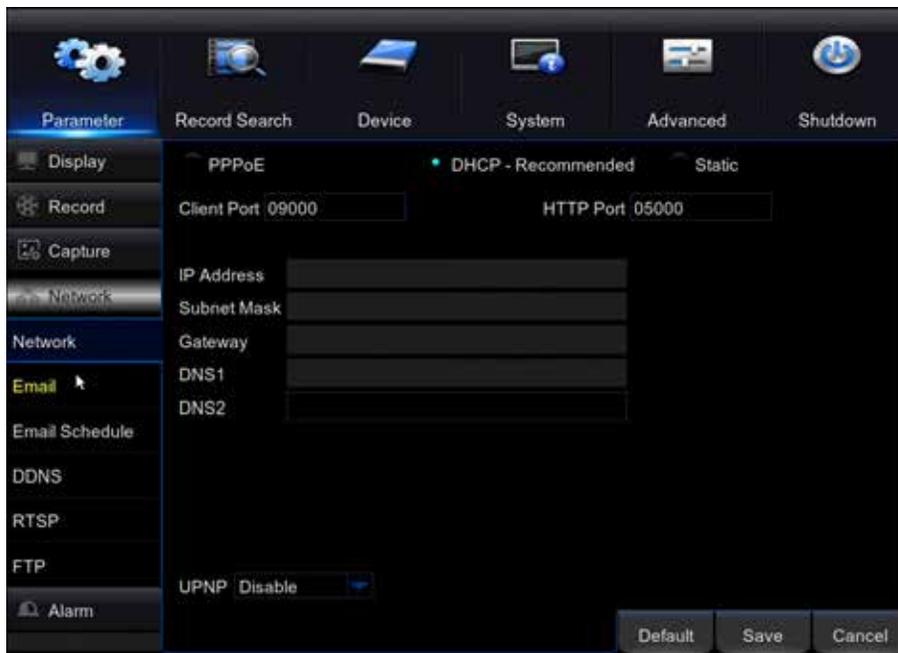
**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## RED

El DVR se puede conectar a Internet y ver en línea. Si no desea usar un código QR/UID para la configuración, se puede conectar a la red manualmente. El DVR se puede conectar a Internet, visualizar en línea y en la aplicación para dispositivos móviles Defender HD

Si necesita ayuda para realizar esta configuración, póngase en contacto con su proveedor de servicio de Internet. El método de visualización en línea recomendado es por medio de un código QR/UID.

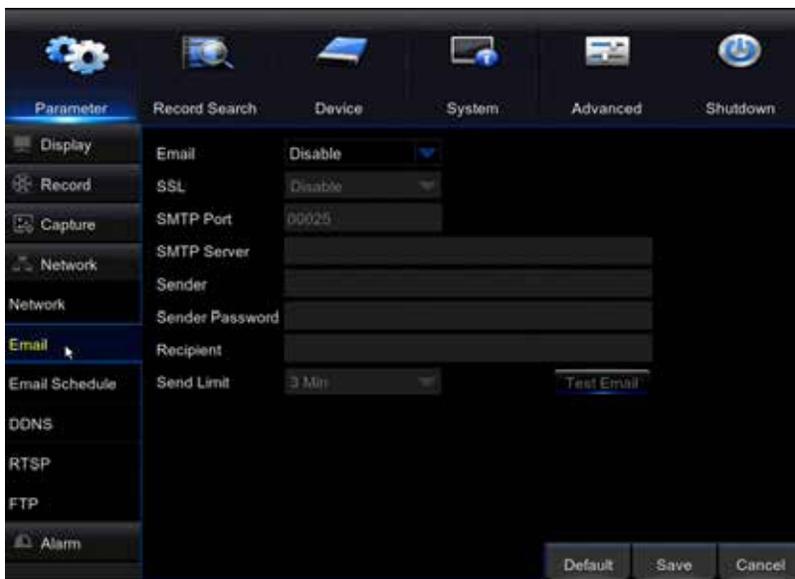


### NOTA:

Si utiliza el método de enrutamiento de puerto, la interfaz y las opciones no serán los mismos que cuando se utiliza un código QR/UID para acceder al DVR.

## CORREO ELECTRÓNICO

Configure alertas de correo electrónico automáticas cuando se detecta movimiento, y otras alertas del sistema.



**Correo electrónico:** habilite esta opción para configurar alertas automáticas de correo electrónico.

**SSL (Secure Sockets Layer):** tecnología de seguridad estándar que se utiliza para establecer un enlace encriptado entre un servidor web y un navegador. Este enlace asegura que todos los datos transmitidos entre el servidor web y los navegadores sean privados e íntegros. Esta configuración puede variar según su proveedor de correo electrónico.

**Puerto SMTP (protocolo simple de transferencia de correo):** este es normalmente el puerto 25. El DVR necesita que se introduzca un número de cinco dígitos. Si el puerto que utiliza el proveedor no es de cinco dígitos, añada ceros delante del número (por ejemplo: si usa el puerto 25, introdúzcalo como: 00025).

**Servidor SMTP (protocolo simple de transferencia de correo):** el servidor que utiliza su proveedor de correo electrónico.

**Remitente:** su dirección de correo electrónico.

**Contraseña de remitente:** la contraseña de su cuenta de correo electrónico.

**Destinatario:** la dirección de correo electrónico en la que desea recibir alertas de correo electrónico. Esta dirección puede ser la misma que la del correo electrónico del remitente, o puede ser diferente.

**Límite de envío:** el intervalo en el que se envían mensajes de correo electrónico. Las opciones son las siguientes:

- 1 min
- 3 min
- 5 min
- 10 min

**Correo electrónico de prueba:** envía un mensaje de prueba durante la configuración para asegurarse de que los ajustes son correctos.

**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

### NOTA:

Los ajustes de SMTP para su dirección de correo electrónico pueden ubicarse en la sección de soporte del sitio web de su proveedor de correo electrónico, o puede ponerse en contacto con su departamento de soporte si no los encuentra.

## PROGRAMACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO



**Canal:** ajuste la programación de correo electrónico para el canal seleccionado.

**Movimiento:** establezca una programación de correo electrónico basada en el movimiento.

**Alerta de sistema:** establezca una programación de correo electrónico basada en alertas del sistema. Consulte la página 32 para obtener más información sobre los tipos de alerta del sistema.

**Calendario:** haga clic en cada cuadrado para seleccionar los días de la semana y los marcos cronológicos que desea configurar. Cada cuadrado representa un marco cronológico de 30 minutos. También puede hacer clic y arrastrar para destacar y seleccionar varios marcos cronológicos a la misma vez. Los cuadrados verdes hacen referencia a los mensajes de correo electrónico de detección de movimiento. Los cuadrados rojos se refieren a los correos electrónicos del sistema de alertas.

**Copiar el CH1 a todos:** copie la programación actual a otro canal, o a todos los canales

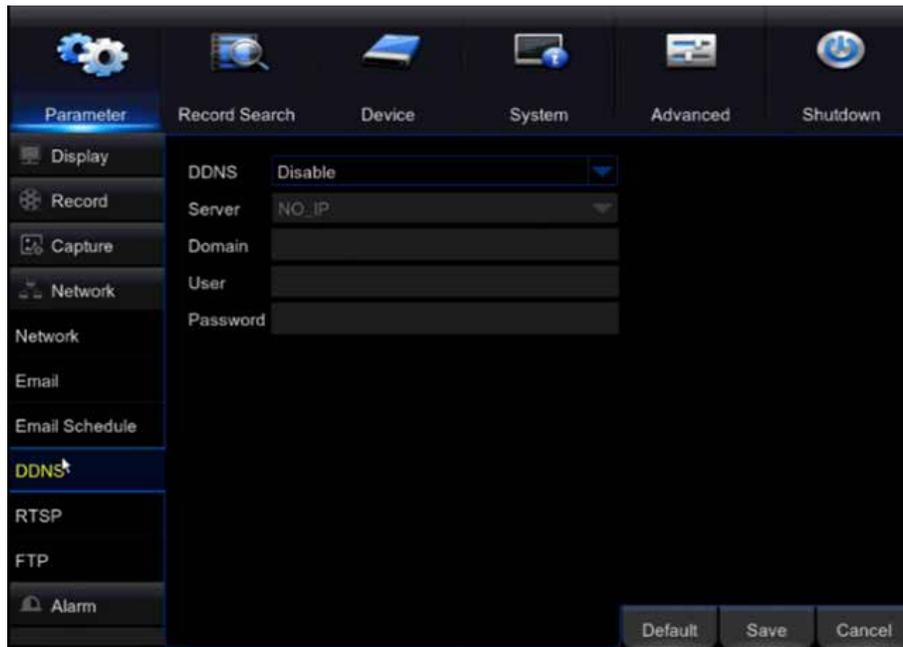
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## DDNS

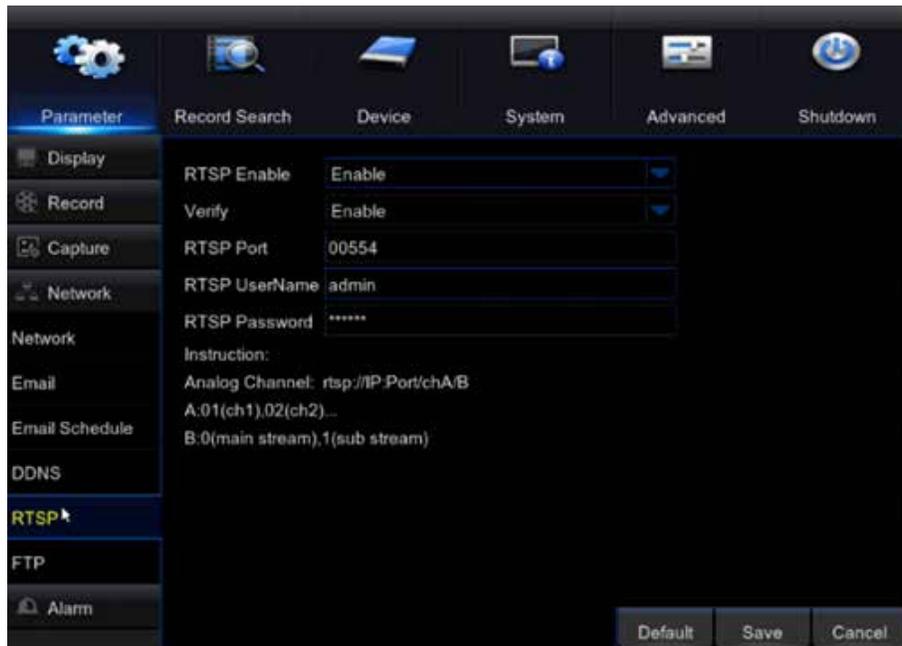
Cree un DDNS (Sistema de nombres de dominios dinámico), que utiliza una URL para identificar su DVR, en lugar de utilizar una dirección IP. Aunque el DVR es compatible con el uso de un servidor DDNS, Defender no proporciona cuentas de DDNS.



Consulte la lista desplegable en el menú para ver los servidores compatibles. Puede haber una cuota mensual de servicio según el servidor que utilice. El servidor de DDNS proporcionará los ajustes de esta página.

## RTSP

Este ajuste es para usuarios avanzados. Esta característica permite la incrustación/transmisión de vídeos en bruto en una página web. El soporte es limitado, ya que está destinado a usuarios avanzados con conocimientos técnicos



**RTSP:** habilite/deshabilite esta función.

**Verificar:** habilite/deshabilite esta función.

**Puerto RTSP:** este puerto se utiliza al incrustar material grabado.

**Nombre de usuario de RTSP:** el nombre de usuario del DVR.

**Contraseña de RTSP:** la contraseña del DVR.

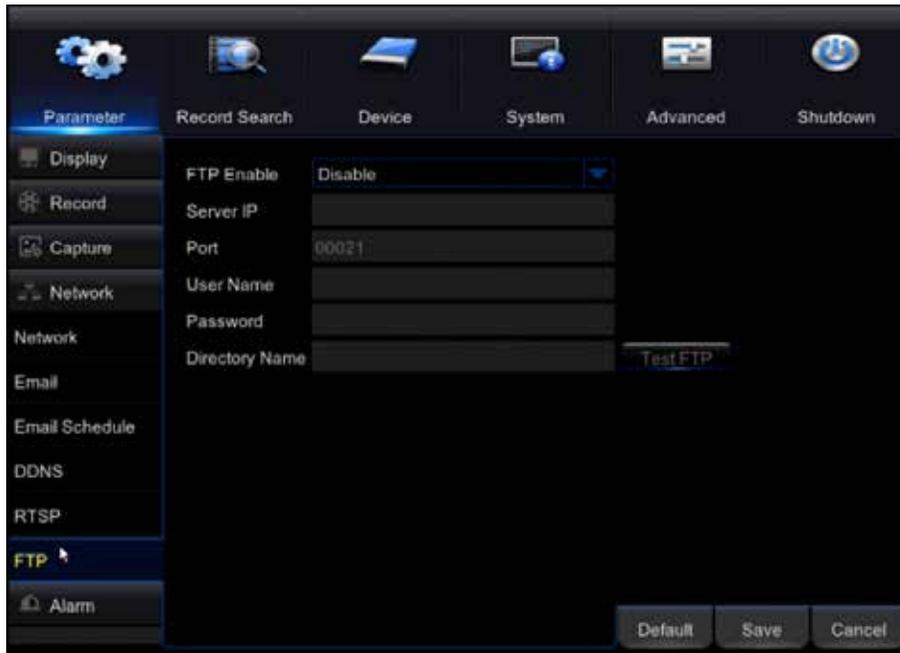
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## FTP

Se utiliza el protocolo de transferencia de archivos para transferir archivos entre un cliente y un servidor en un equipo de red. El soporte es limitado, ya que está destinado a usuarios avanzados con conocimientos técnicos.



**Habilitar FTP:** habilite/deshabilite esta función.

**Servidor IP:** la dirección IP para el servidor al que desea transferir archivos.

**Puerto:** el puerto para el servidor al que le gustaría transferir archivos.

**Nombre de usuario:** el nombre de usuario del servidor.

**Contraseña:** la contraseña del servidor.

**Nombre del directorio:** el área en el servidor en la que le gustaría que los archivos se guarden.

**Probar FTP:** realiza una prueba de los ajustes introducidos.

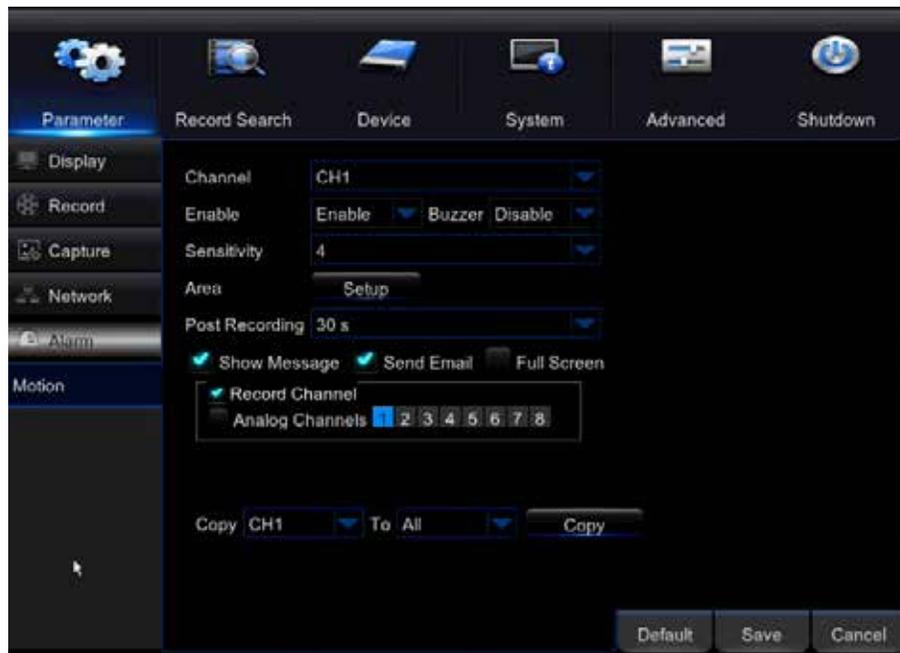
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## ALARMA

Habilite el DVR para que detecte el movimiento, y ajuste la configuración para la detección de movimiento.



## MOVIMIENTO:

**Canal:** configure alarmas automáticas en el canal seleccionado.

**Habilitar:** habilite/deshabilite la alarma en el canal.

**Timbre:** habilite/deshabilite el timbre interno del DVR. El timbre sonará cuando se detecte movimiento. La duración del timbre se puede ajustar en la sección "Eventos" de la pestaña de "Alarma".

**Sensibilidad:** ajuste la duración del sonido del timbre.

**Área:** bloquee áreas de la detección de movimiento. Esto se utiliza para eliminar un objeto que está en constante movimiento del campo de la cámara que detecta el movimiento. Esta área aún se mostrará en el material grabado.

**Posgrabación:** la duración en segundos que el DVR grabará cuando el movimiento ya no se detecta.

**Mostrar mensaje:** se mostrará una M en rojo en la vista en directo para indicar que se está detectando movimiento.

**Enviar correo electrónico:** envía un correo electrónico automático cuando se detecta movimiento. Su DVR tiene que estar conectado a un router o módem para que funcione esta opción. Consulte la página XX para ver los pasos a seguir para configurar alertas de correo electrónico.

**Pantalla completa:** el canal de detección de movimiento se pondrá en modo de pantalla completa.

**Canal de grabación (canales analógicos):** seleccione las cámaras que grabarán cuando se detecte el movimiento en una cámara. El DVR se puede configurar para grabar en todos los canales, o se pueden seleccionar canales cuando se detecta movimiento en un canal.

**Copiar CH1 en todos:** se selecciona para copiar los ajustes en todos los canales.

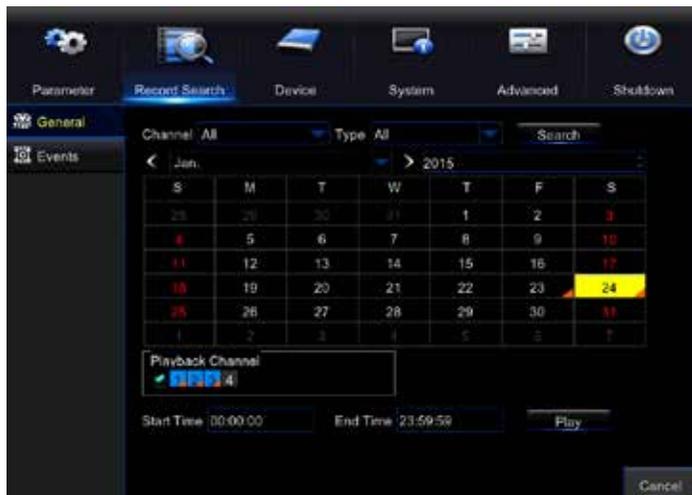
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## GENERAL

Puede reproducir el material grabado y ver instantáneas en el disco duro del DVR.



**Canal:** seleccione el canal en el que quiere ver el material grabado. Seleccione “Todos” para buscar el material grabado de todos los canales.

**Tipo:** seleccione el tipo de material grabado. Las opciones son las siguientes:

- Todos
- Continuo
- Movimiento

**Rango de fechas:** el intervalo de fechas (mes/año) que debe indicar para encontrar el material grabado. Seleccione “Búsqueda”.

**Calendario:** los días que contienen el material grabado aparecerán con un marcador de color naranja en la esquina. La fecha más reciente se selecciona de forma predeterminada. Haga clic en la fecha a partir de la cual desea ver el material grabado.

**Canal de reproducción (canales analógicos):** los canales en los cuales quiere reproducir el material grabado.

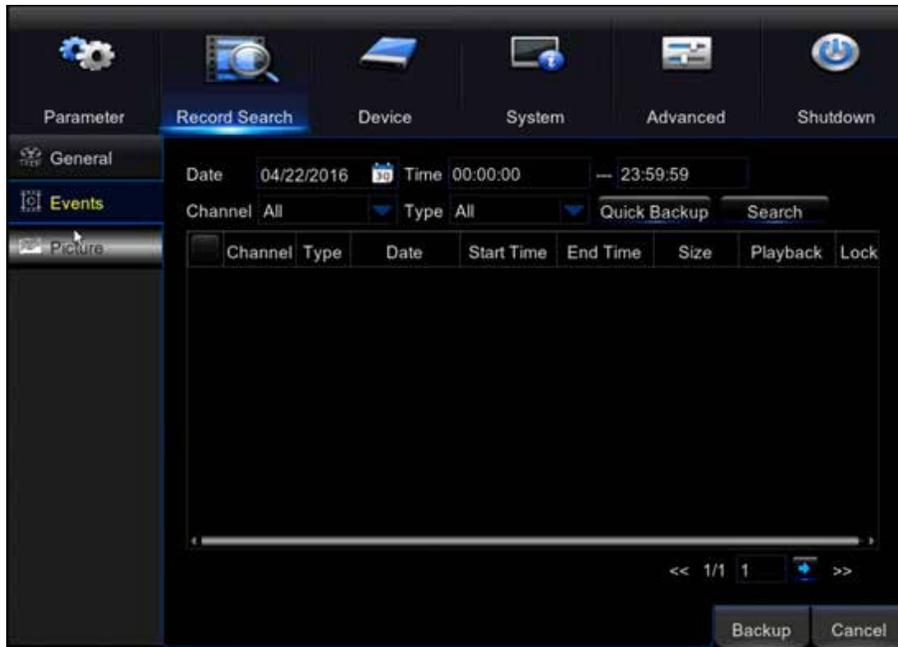
**Hora de inicio/finalización:** el marco cronológico en el que quiere iniciar y finalizar la reproducción.

**Reproducir:** inicia la reproducción del material grabado.

**Cancelar:** sale del menú.

## EVENTOS

Vea una lista de eventos del DVR.



Los tipos de evento son:

- Detección de movimiento
- Ajustes de configuración
- Reinicio
- Reproducción
- Fallo de disco duro
- Alarmas

**Fecha:** vea los eventos que hay para la fecha seleccionada.

**Hora:** vea los eventos que hay durante la hora seleccionada.

**Canal:** vea los eventos que hay para el canal seleccionado.

**Tipo:** el tipo de evento.

**Copia de seguridad rápida:** hace una copia de seguridad de la lista de eventos en una unidad flash USB. Tenga en cuenta que el tamaño máximo que puede tener la unidad flash es de 32 GB.

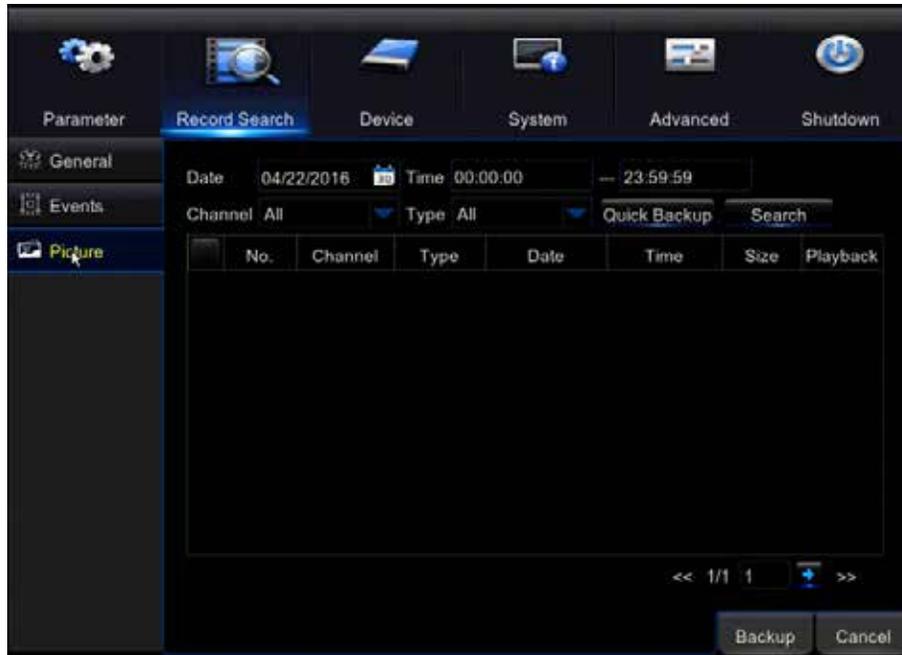
**Buscar:** seleccione para buscar datos específicos.

**Copia de seguridad:** hace una copia de seguridad de la lista de eventos en una unidad flash USB. Tenga en cuenta que el tamaño máximo que puede tener la unidad flash es de 32 GB.

**Cancelar:** cancela la búsqueda y sale del menú

## IMAGEN

Vea las instantáneas que ha tomado el DVR.



**Fecha:** vea las instantáneas que hay en la fecha seleccionada.

**Hora:** vea las instantáneas que hay en la hora seleccionada.

**Canal:** vea los eventos que hay para el canal seleccionado.

**Tipo:** el tipo de instantáneas.

**Copia de seguridad rápida:** hace una copia de seguridad de las instantáneas en una unidad flash USB. El tamaño máximo que puede tener la unidad flash es de 32 GB.

**Buscar:** busca datos específicos.

**Copia de seguridad rápida:** hace una copia de seguridad de las instantáneas en una unidad flash USB. El tamaño máximo que puede tener la unidad flash es de 32 GB.

**Cancelar:** cancela la búsqueda y sale del menú.

## DISCO DURO

Vea el estado actual del disco duro interno de los DVR.



**Estado del disco duro:** estado del disco duro.

**Disponible/total:** espacio disponible (en GB) en el disco duro.

**Tiempo disponible:** tiempo de grabación disponible (en horas) en el disco duro.

**Seleccionar:** seleccione un disco duro.

**Sobrescribir:** seleccione la frecuencia a la que se sobrescribe el material registrado en el disco duro. Las opciones son las siguientes:

- Desactivado
- Automático
- 1 día
- 3 días
- 7 días
- 14 días
- 30 días
- 90 días

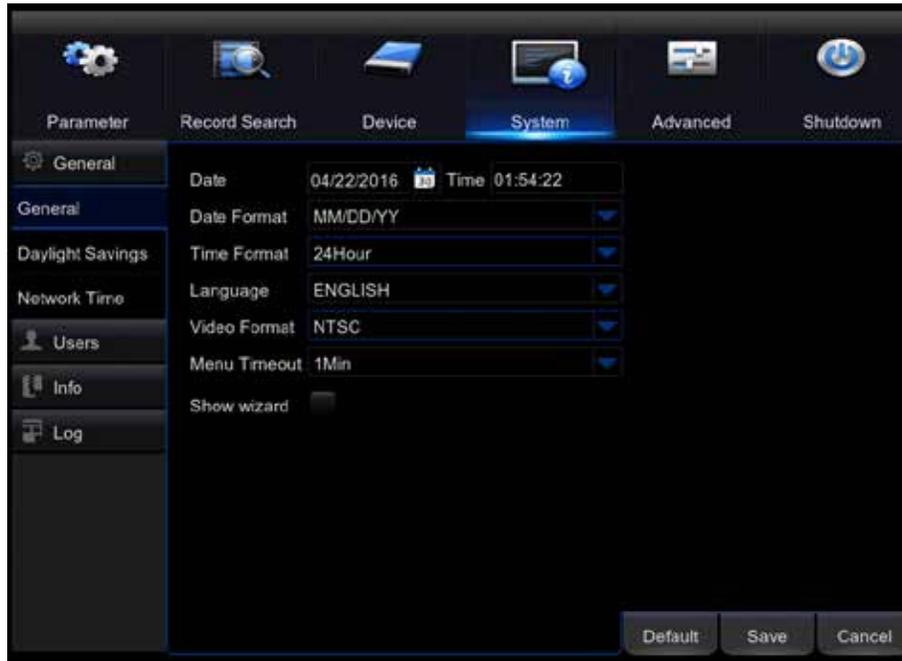
### NOTA:

Si selecciona "Automático", el disco duro sobrescribirá el material registrado más antiguo tan pronto como se necesite espacio. Si no selecciona la opción "Automático" en el DVR, es posible que el disco duro se llene y el DVR no pueda seguir grabando. La configuración recomendada para este dispositivo es "Automático".

**Formateo de disco duro:** esta opción eliminará todo el material grabado del disco duro. Para formatear el disco duro, marque el cuadrado de selección y luego haga clic en "Formatear". **Cuando haya empezado el formateo este no se puede detener, y todo el material grabado se eliminará del disco duro seleccionado.** Esta acción no va a borrar o cambiar la configuración

## GENERAL

Ajuste los formatos de fecha/hora para su DVR.



**Fecha:** la fecha actual.

**Hora:** la hora actual

**Formato de fecha:** seleccione el formato de la fecha. Las opciones son las siguientes:

- MM/DD/YY
- YY-MM-DD
- DD/MM/YY

**NOTA:**

Asegúrese de que se fija la fecha y hora correctas en el DVR. El material registrado aparecerá en la fecha que se fijó en el DVR cuando se realizó la grabación.

**Formato de tiempo:** reloj de 12 o 24 horas.

**Idioma:** el idioma en el que aparecerá el menú. Cuando haya seleccionado lo necesario, haga clic en "Guardar" y salga del menú. La próxima vez que acceda al menú, este aparecerá en el idioma que haya seleccionado.

**Formato de video:** Seleccione NTSC o PAL. Consulte la página 11 para obtener más información sobre NTSC y PAL.

**Menu Timeout:** Set the length of time the menu will remain on screen without activity. The options are:

- 30 s / 1 Min / 2 Min / 5 Min / 10 Min / Desactivado

**Mostrar asistente:** habilita el asistente de configuración.

**NOTA:**

PAL es un formato de vídeo europeo y puede que no funcione en algunos televisores o monitores de Norteamérica

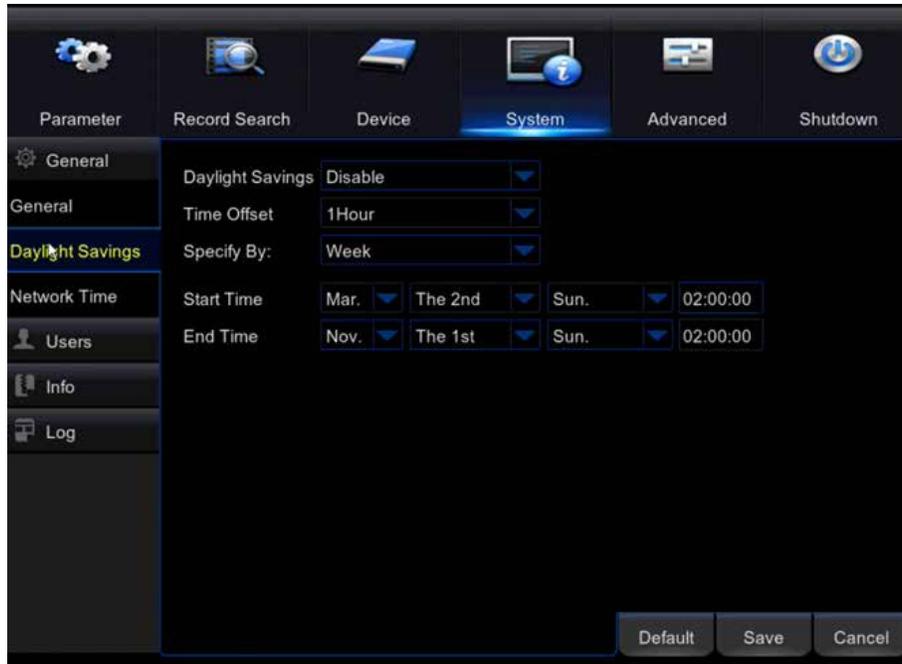
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## HORARIO DE VERANO

Configure la actualización automática del horario de verano en el DVR.



**Horario de verano (DST, por sus siglas en inglés):** seleccione para habilitar.

**Compensación de tiempo:** el número de horas que va a cambiar el tiempo.

**Especificar por:** semana o fecha.

**Hora de inicio/fin:** las fechas de inicio/fin para el horario de verano.

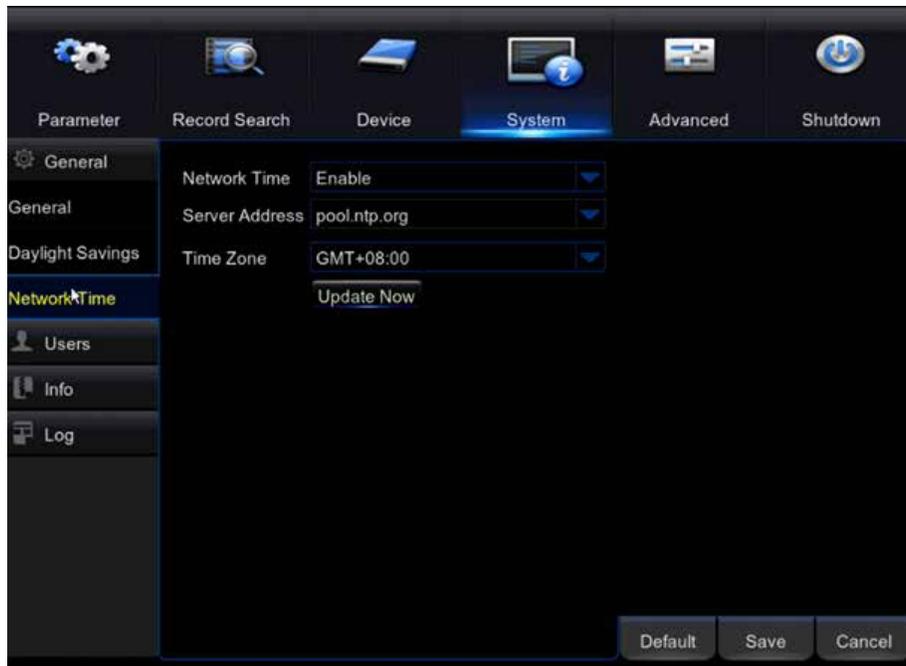
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## TIEMPO DE RED

El protocolo de tiempo de red permite que el DVR sincronice su reloj con una red.



### NOTA:

El DVR debe estar conectado a un router o módem con un cable Ethernet para habilitar el protocolo de tiempo de red.

**Tiempo de red:** habilite para actualizar los ajustes de red.

**Dirección del servidor:** introduzca el nombre del servidor para sincronizarlo con el DVR.

**Zona horaria:** establezca su zona horaria.

**Actualizar ahora:** actualizar el tiempo de red en función del servidor introducido.

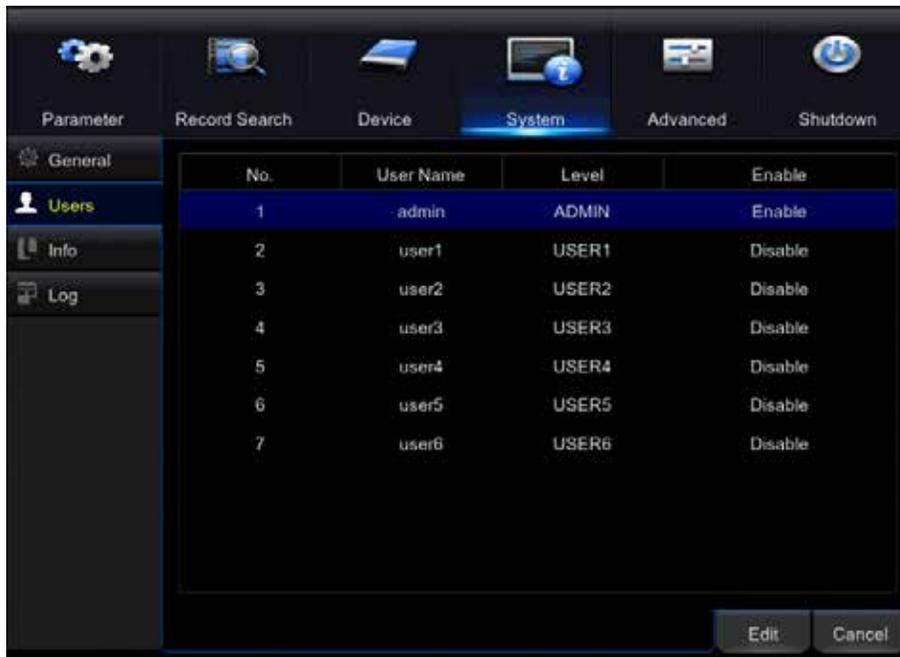
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## USUARIOS

Gestiona perfiles de usuario. El sistema le permite configurar hasta siete (7) perfiles, incluyendo un perfil de administrador.



Seleccione la cuenta de usuario que desea configurar y seleccione "Permiso" para crear perfiles de usuario.



**Permisos:** seleccione el cuadrado que hay al lado de cada permiso para cada canal.

**Todos:** da todos los permisos.

**Borrar:** borra todo.

**Guardar:** guarda todas las configuraciones de permisos y vuelve al menú de usuario.

**Habilitar:** señale el usuario que ha actualizado y seleccione "Habilitar". Introduzca un nombre de usuario y contraseña para el usuario.

## INFORMACIÓN

Consulte la información del DVR.



### NOTA:

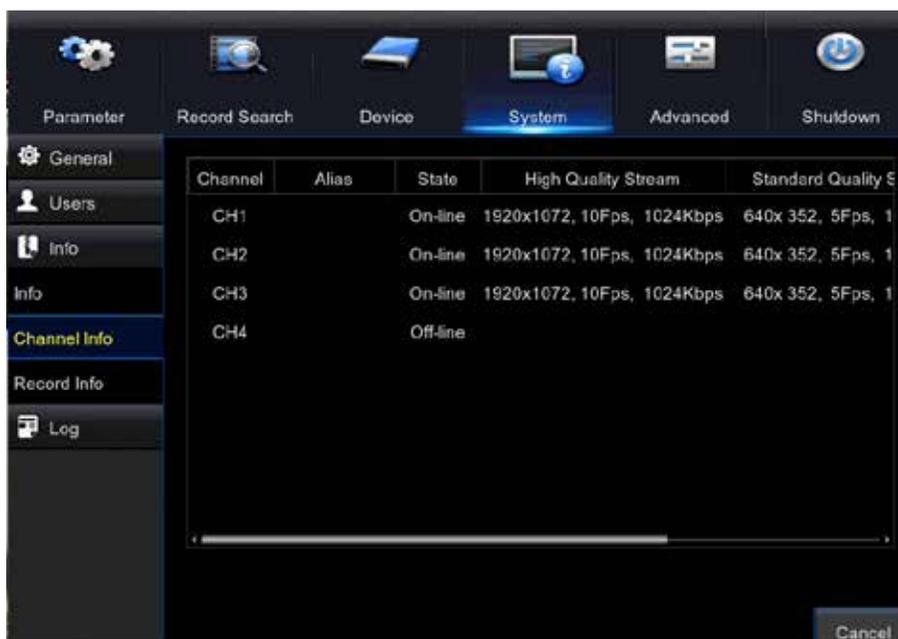
El número de modelo del DVR no aparece en la pestaña "Información". Para localizar el número de modelo debe consultar la etiqueta situada en la parte posterior o inferior del DVR.

**ID del dispositivo:** el identificador y el nombre se pueden cambiar aquí. Esta información es necesaria en la pantalla de inicio de sesión.

**Código QR del DVR:** se utiliza para escanear en la aplicación Defender HD. Consulte el manual de la aplicación Defender HD para obtener más información sobre cómo configurar y utilizar la aplicación.

## INFORMACIÓN DEL CANAL

Muestra los ajustes para cada canal del DVR. Consulte las secciones de grabación y visualización para ajustar estos parámetros.



## INFORMACIÓN DE GRABACIÓN

La información de grabación para todos los canales.

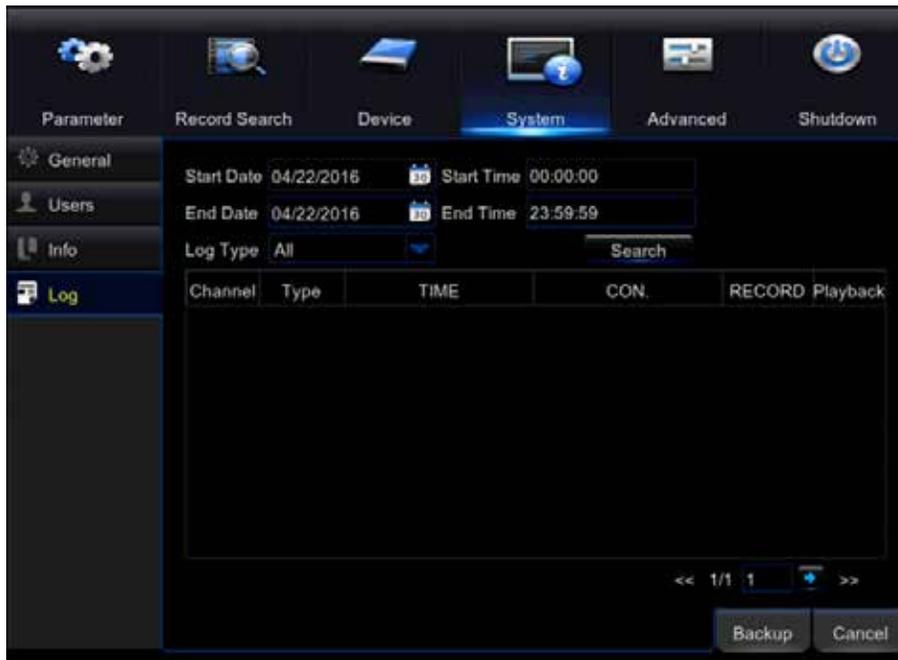


The screenshot shows the 'System' tab of the DVR interface. The 'Record Info' section is active, displaying a table with recording details for three channels. The table has columns for Channel, Record State, Stream Type, FPS, Bitrate, and Resolution. All three channels (CH1, CH2, CH3) are enabled and recording Video Stream at 10FPS, 1024Kbps, and 1920x1080 resolution.

Channel	Record State	Stream Type	FPS	Bitrate	Res
CH1	Enable	Video Stream	10Fps	1024Kbps	1920x1080
CH2	Enable	Video Stream	10Fps	1024Kbps	1920x1080
CH3	Enable	Video Stream	10Fps	1024Kbps	1920x1080

## REGISTRO

En esta sección se enumeran las acciones que se han producido en el DVR. En esta se incluye lo siguiente:



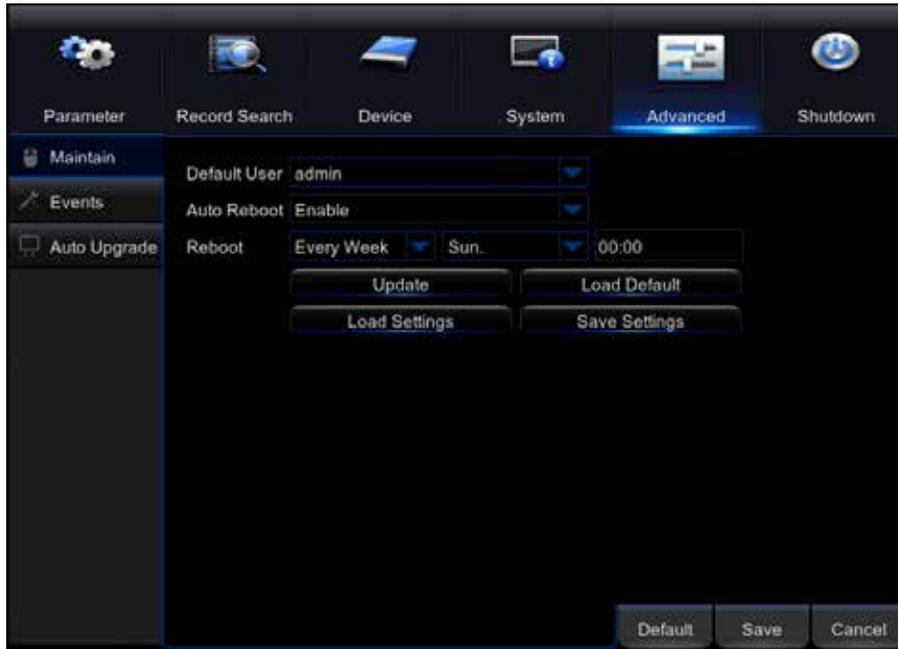
The screenshot shows the 'Log' section of the DVR interface. It includes search filters for Start Date (04/22/2016), Start Time (00:00:00), End Date (04/22/2016), and End Time (23:59:59). The Log Type is set to 'All'. Below the filters is a table with columns for Channel, Type, TIME, CON., RECORD, and Playback. The table is currently empty. Navigation buttons for 'Backup' and 'Cancel' are visible at the bottom right.

Channel	Type	TIME	CON.	RECORD	Playback
---------	------	------	------	--------	----------

- Detección de movimiento
- Ajustes de configuración
- Reinicio
- Reproducción
- Fallo de disco duro
- Alarmas

## MANTENER

Ajusta la configuración del sistema.



**Usuario predeterminado:** selecciona el perfil de usuario que se utiliza por defecto, y si no la cuenta de administrador.

**Reiniciar automáticamente:** habilita la función de reinicio automático. Esta acción reiniciará automáticamente el DVR a la hora especificada.

**Reiniciar:** seleccione la frecuencia con la que desea que el DVR se reinicie.

**Actualizar:** actualiza el firmware del DVR.

**Cargar predeterminado:** restaura el DVR a los ajustes predeterminados. Haga clic en "Cargar predeterminado", compruebe la configuración que desea restaurar, o seleccione todo. Seleccione "Guardar" y el DVR restaurará los ajustes.

**Cargar configuración:** carga la configuración que se ha guardado en una unidad flash USB.

### NOTA:

Defender no recomienda actualizar el firmware a menos que se lo indique un representante de Defender. La instalación del firmware incorrecta puede producir problemas en el funcionamiento del DVR.

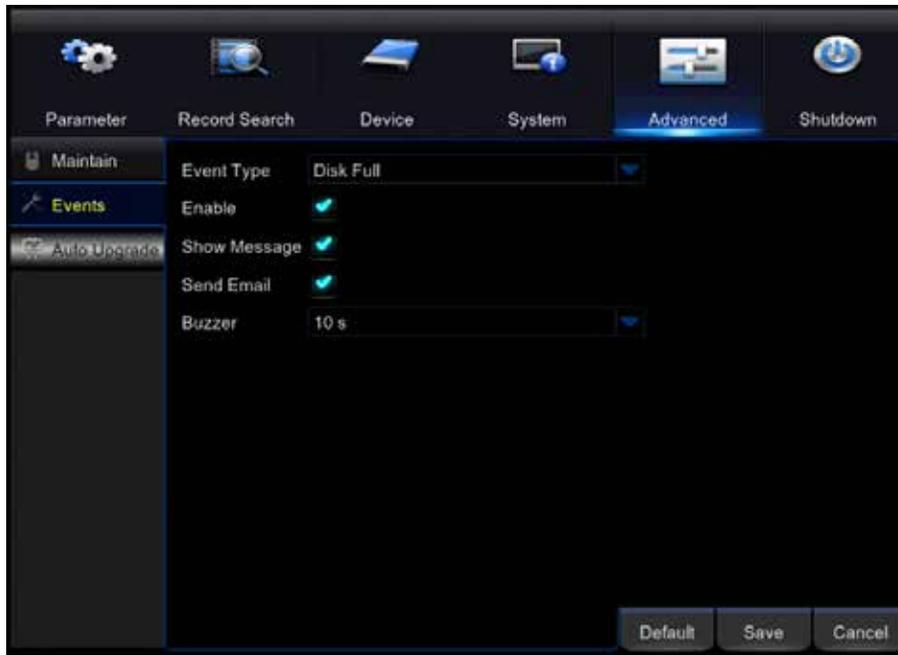
**Guardar configuración:** guarda los cambios realizados.

### NOTA:

La carga de la configuración predeterminada no borrará el material registrado en el DVR. Devolverá todos los ajustes a los niveles predeterminados de fábrica. Esto incluirá la contraseña. Una vez que este proceso haya comenzado, no se puede detener.

## EVENTOS

Decide lo que sucederá cuando se produzca un evento en el DVR.



### Tipos de evento:

- Disco lleno: el disco duro está lleno y ha dejado de grabar.
- Error en el disco: hay un error de disco duro y la grabación se ha detenido.
- Pérdida de vídeo: una cámara ha experimentado una pérdida de vídeo.

**Habilitar:** marque para recibir una notificación de eventos.

**Mostrar mensaje:** marque para recibir un mensaje en la pantalla de "Visualización en directo".

**Enviar correo electrónico:** marque para recibir una alerta automática por correo electrónico.

**Timbre:** seleccione para establecer el tipo de notificación mediante timbre. Las opciones son las siguientes:

- Desactivado
- 10 S
- 20 S
- 40 S
- 60 S

*Siga estos pasos para que se le notifique cuando haya un evento:*

1. Marque "Habilitar".
2. Seleccione "Mostrar mensaje" para recibir un mensaje en la pantalla de visualización en directo. Seleccione "Enviar correo electrónico" para recibir notificaciones por correo electrónico. El DVR debe estar conectado a Internet para enviar mensajes de correo electrónico.
3. Ajuste el tiempo del timbre interno del DVR.
4. Seleccione "Guardar" para guardar los cambios.

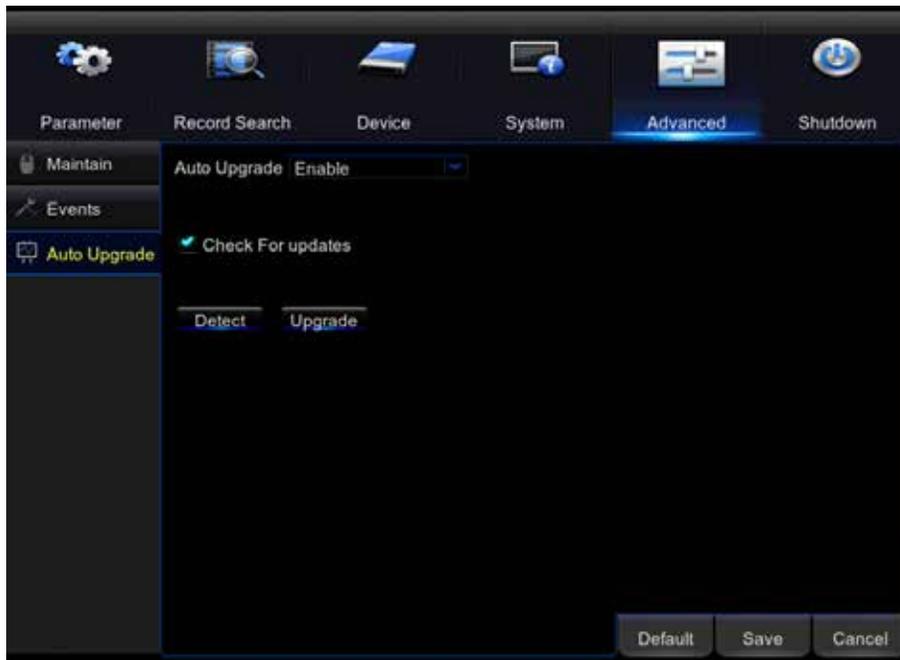
**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú.

## ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA

Configura el DVR para actualizar automáticamente el firmware. El DVR debe estar conectado a Internet para que funcione esta opción.



**Actualización automática:** configura el DVR para actualizar automáticamente el firmware.

**Buscar actualizaciones:** habilita el DVR para comprobar automáticamente si hay actualizaciones de firmware.

**Detectar:** búsqueda manual de una actualización.

**Actualizar:** actualiza cuando se encuentran.

*Siga estos pasos para buscar una actualización del firmware:*

1. Seleccione "Buscar actualizaciones" para permitir que el DVR compruebe automáticamente si hay actualizaciones.
2. Seleccione "Detectar" para buscar actualizaciones.
3. Seleccione "Actualizar" cuando encuentre la actualización. Una vez haya seleccionado esto, la operación no se puede detener.
4. Seleccione "Guardar" para guardar los cambios.

**Predeterminado:** restaura los ajustes de esta página a los valores predeterminados.

**Guardar:** guarda los ajustes realizados en esa página.

**Cancelar:** revierte los cambios y sale del menú

## APAGAR

Apaga manualmente el DVR. Tendrá que introducir su nombre de usuario y contraseña de administrador para utilizar esta función.



The image shows a 'Shutdown' dialog box with a dark background. At the top, the title 'Shutdown' is centered. Below the title, there are two input fields: 'User Name' and 'Password'. The 'User Name' field is currently empty and has a yellow border. Below the 'Password' field, there are three buttons: 'Shutdown', 'Reboot', and 'Cancel', each with a blue border.

- Apagar:** apaga el DVR. La unidad se apagará inmediatamente y se perderán todos los ajustes guardados.
- Reiniciar:** reinicia el DVR. La unidad se apagará inmediatamente y se perderán todos los ajustes guardados.
- Cancelar:** sale del menú sin necesidad de apagar o reiniciar el DVR.

<p>Cuando desaparezca el logotipo de Defender la pantalla estará en blanco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La resolución DVR puede que no sea compatible con el monitor/televisor. Conecte el DVR con un cable VGA o a otro monitor/televisor. Vaya a PANTALLA → SALIDA para cambiar la resolución a una opción que sea compatible con el monitor/televisor.</li> </ul>
<p>El ratón no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el ratón está conectado al puerto USB correspondiente.</li> <li>• Desconecte el ratón del puerto USB y vuelva a conectarlo.</li> </ul>
<p>El control remoto no está funcionando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las baterías están instaladas correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que el control remoto apunte hacia el sensor de infrarrojos del DVR.</li> <li>• Pruebe a cambiar las pilas del control remoto.</li> </ul>
<p>La luz del disco duro parpadea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el disco duro está reproduciendo imágenes o grabando, la luz parpadea para notificarle que hay actividad.</li> </ul>
<p>Pide que se introduzca una contraseña para todo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La contraseña está habilitada en el menú del sistema. Vaya a SISTEMA → USUARIOS para deshabilitar la contraseña.</li> </ul>
<p>No se puede apagar el DVR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El DVR está configurado para funcionar siempre que esté enchufado. • Para apagar el DVR, vaya a MENÚ PRINCIPAL → APAGAR.</li> </ul>
<p>El disco duro se llena demasiado rápido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la calidad de vídeo que está utilizando. Si está utilizando una alta calidad de vídeo, entonces el disco duro se llenará más rápido. Trate de bajar la calidad de vídeo.</li> <li>• Ajuste su programa o resolución (si tiene programada una grabación las 24 horas del día el disco duro se llenará más rápido). Trate de cambiarlo periódicamente para que grabe cuando detecte movimiento.</li> </ul>

<p>El DVR emite un pitido cada vez que se detecta movimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El timbre está activado. Vaya a CONFIGURACIÓN DE ALARMA y APAGUE la función de timbre.</li> </ul>
<p>Las imágenes de la cámara no se muestran en la pantalla a pesar de que hayan cámaras conectadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede que el formato de vídeo se haya configurado en PAL. Este es un formato europeo y no es compatible con monitores/ televisores de Norteamérica. Vaya a SISTEMA → GENERAL y ajuste el formato a NTSC.</li> </ul>
<p>El DVR se reinicia cada semana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por defecto, el DVR está configurado para reiniciarse todos los domingos. Para cambiar esto, vaya a AVANZADO → MANTENER.</li> </ul>
<p>El DVR no para de pitar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede que haya pérdidas de vídeos, pérdida de disco duro, detección de movimiento o que no haya espacio en el disco duro del DVR. El DVR se puede configurar para que suene cuando estas acciones se lleven a cabo. La alarma le avisa si hay alguna alteración entre la cámara y las conexiones del DVR. Compruebe las conexiones y guarde el DVR en un lugar seguro en el que no se pueda alterar ni desplazar.</li> <li>• Desconecte y vuelva a enchufar todas las conexiones de la cámara para asegurarse de que están bien ajustadas.</li> </ul>
<p>El DVR no está grabando según el horario previsto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que se ha fijado el horario adecuado en el DVR. Consulte en "Horario de grabación" en el manual de instrucciones.</li> <li>• Vuelva a comprobar los tiempos de los horarios de grabación (puede que esté configurado con la función que no graba).</li> </ul>
<p>La reproducción de vídeo se entrecorta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el FPS en cada cámara que está grabando el vídeo entrecortado. Consulte la configuración en el menú principal. Cuanto mayor sea el FPS mejor será la reproducción. Si el FPS es demasiado bajo el vídeo aparecerá entrecortado.</li> </ul>

<p>No se puede ver una cámara (o todas) en el monitor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si las cámaras están conectadas correctamente a la parte posterior del DVR y a una fuente de alimentación.</li> <li>• Si utiliza el conector de alimentación de 4 a 1, asegúrese de que está conectado a una</li> <li>• fuente de alimentación y a cada una de las cámaras.</li> <li>• Compruebe la CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA en el MENÚ PRINCIPAL para ver si alguna de las cámaras está apagada.</li> </ul>
<p>Se ha perdido material grabado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede que se hayan manipulado las cámaras. Asegúrese de verificar que todas las conexiones son seguras y que están configuradas correctamente.</li> <li>• La función de sobrescribir del disco duro está habilitada. Cuando esta función está habilitada, el DVR comienza a sobrescribir el material más antiguo que se haya almacenado cuando el disco duro está lleno.</li> <li>• Desenchufe la fuente de alimentación de las cámaras y/o el DVR y vuelva a conectarla.</li> </ul>
<p>Las cámaras no se encuentran en el modo de secuencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si ha seleccionado INICIAR ROTACIÓN en la BARRA DE FUNCIONES. Las cámaras iniciarán la secuencia según el tiempo de permanencia de esta.</li> <li>• Debe estar en el modo de visualización en directo para que esta característica funcione.</li> <li>• Para detenerla, haga clic en PARAR ROTACIÓN en la BARRA DE FUNCIONES.</li> </ul>
<p>Nada se está grabando, pero todas las imágenes aparecen en la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe iniciar la grabación para que empiece al presionar el botón de grabación en el control remoto.</li> <li>• Compruebe la "Configuración de grabación", en el menú principal, para asegurarse de que todas las cámaras están encendidas.</li> <li>• Compruebe el horario de grabación para asegurarse de que el DVR está configurado para grabar esa hora.</li> <li>• Compruebe que el disco duro está instalado y formateado en el menú del dispositivo.</li> </ul>

<p>La imagen de la cámara es demasiado oscura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste los valores de brillo de la cámara en el MENÚ PRINCIPAL &gt;PARÁMETROS &gt; PANTALLA &gt; COLOR.</li> <li>• Trate de mover la cámara a una zona más brillante.</li> <li>• Asegúrese de que la cámara no está apuntando directamente a una fuente de luz.</li> <li>• Puede que la cámara no esté recibiendo suficiente luz en su dirección durante el día. Ajuste el parasol (parte superior de la cámara) para permitir que reciba más luz solar.</li> </ul>
<p>La visión nocturna no se enciende/no se puede ver durante la noche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La visión nocturna se enciende automáticamente cuando el sensor detecta que falta luz. Si sus cámaras están en un espacio con demasiada luz, la visión nocturna no se encenderá.</li> </ul>



[www.DEFENDER-USA.com](http://www.DEFENDER-USA.com)